

# المنتدى العاشر لتطوير القطاع غير الربحي

تحول المؤسسات غير الربحية نحو مستقبل مستدام

## مفاهيم حول بناء وتعزيز القطاع غير الربحي

مارك سالواي

مدير مؤسسة مور كينجستون سميث - بريطانيا

26 - 27 مارس 2022 م السعودية - الظهران - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن



# رؤية 2030 - عندما زرت المملكة العربية السعودية

- مثلت رؤية 2030 طموح مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الربحية (ديسمبر 2016م)
- خلال السنوات السابقة، تم تنفيذ العديد من برامج الرؤية
- كيف نبني للمستقبل؟
- إلى أين نريد أن نصل؟
- دعونا ننظر إلى مؤسسة خيرية فردية...



# تطوير الإستراتيجية

السؤال الأول:  
ما هو الوضع الحالي؟



السؤال الثالث:  
كيف سنقوم بذلك؟

كيف نربط جمع الأموال لدينا بالأثر؟

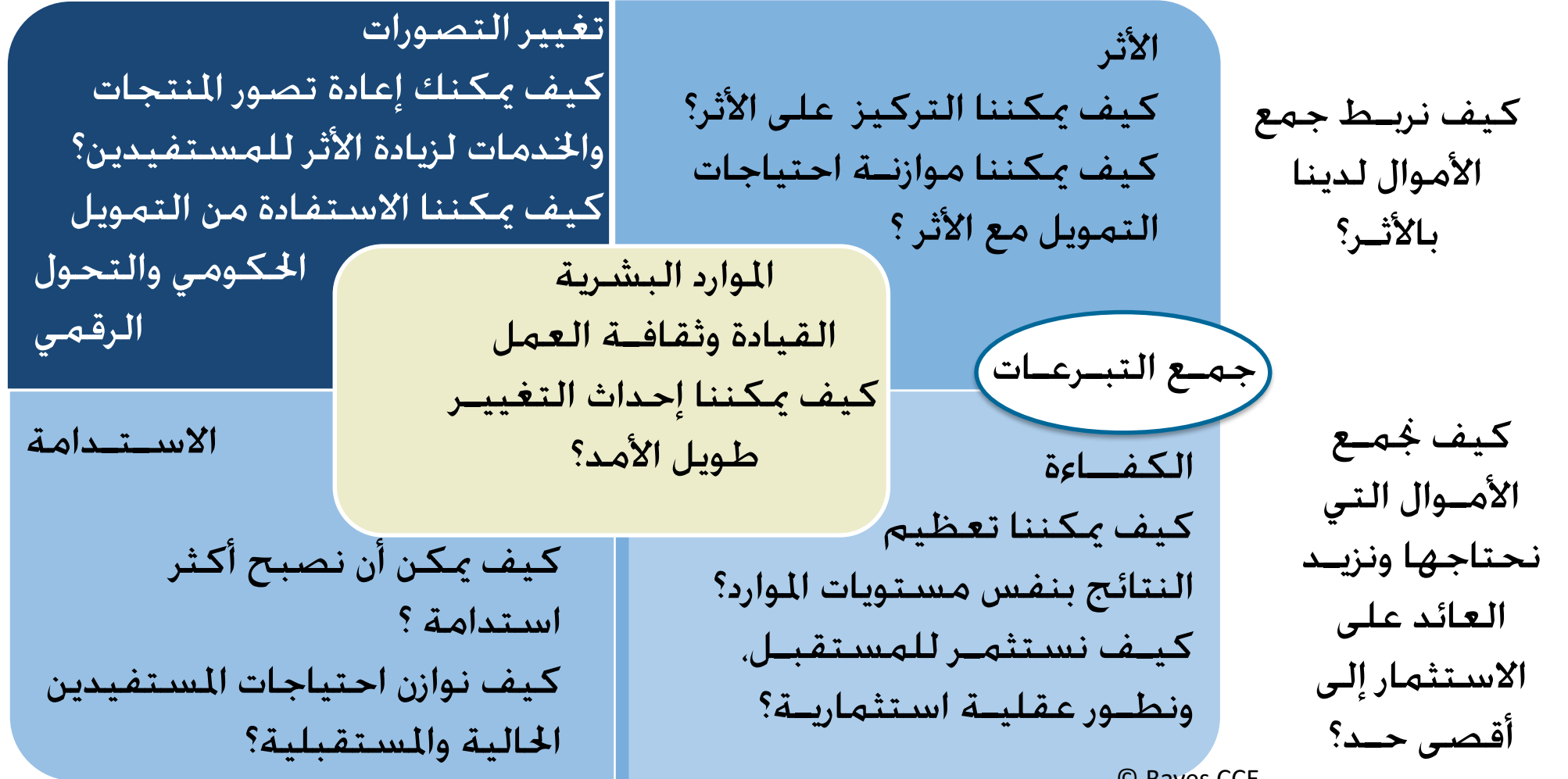
كيف نجمع الأموال التي نحتاجها ونزيد العائد على الاستثمار إلى أقصى حد؟

السؤال الثاني:  
إلى أين نريد أن نصل؟



© Bayes CCE

# إلى أين نريد أن نصل؟ إطار عمل RISE



© Bayes CCE

# التركيز على الأثر أولاً



# الأثر

• ما هو التغيير الذي تحدثه المؤسسة؟

• كيف يمكننا التركيز على الأثر بشكل أفضل؟

• كيف يمكننا الموازنة بين الاحتياجات المالية والأثر؟

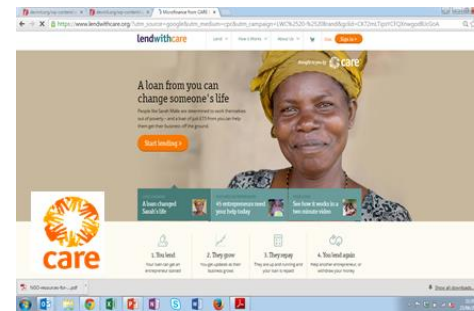


© Bayes CCE

# ما الذي يهمهم - المال أو التغيير الذي نحدثه (أثرنا)؟

الاجتماعية

المال



# سلسلة الأثر



الموارد المستخدمة في القيام بالأعمال	ما يتم القيام به من قبل المؤسسات ذات الطابع الاجتماعية	كيف تؤثر الأنشطة على المستفيدين المستهدفين	التغيير في حياة المستفيدين ؛ بشكل مباشر أو غير مباشر	التغيير المنسوب إلى مؤسستك.
--------------------------------------	--	--	--	-----------------------------

**GECES (مجموعة خبراء اللجنة الفرعية لريادة الأعمال الاجتماعية) ا**  
**لمجموعة الفرعية المعنية بقياس الأثر، تم الوصول إليها في 15 أكتوبر 2018م**



انها مجرد قمة من جبل الجليد..



يمكن رؤيته

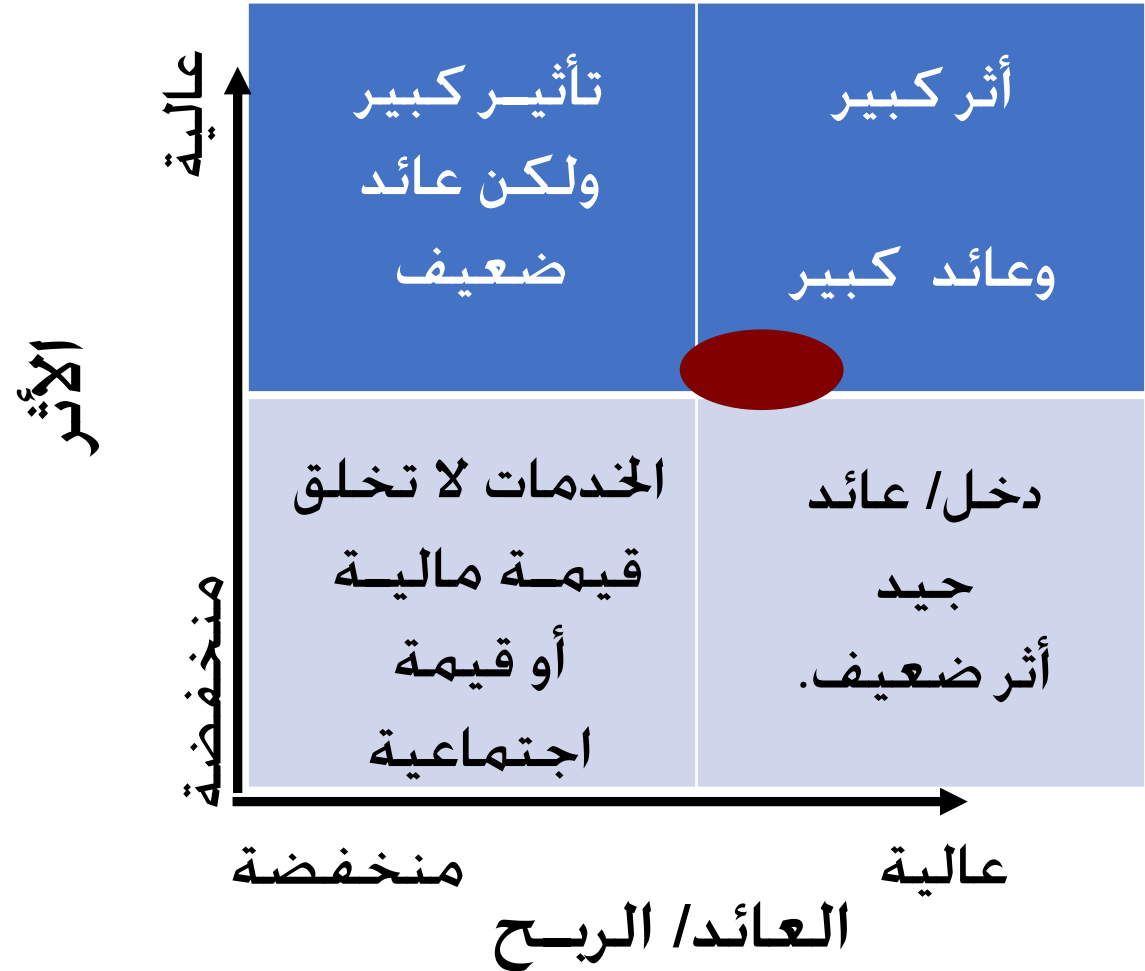
من خلال البيانات المالية

يمكن رؤيته

من خلال البيانات غير المالية



# الموازنة بين العائد والأثر



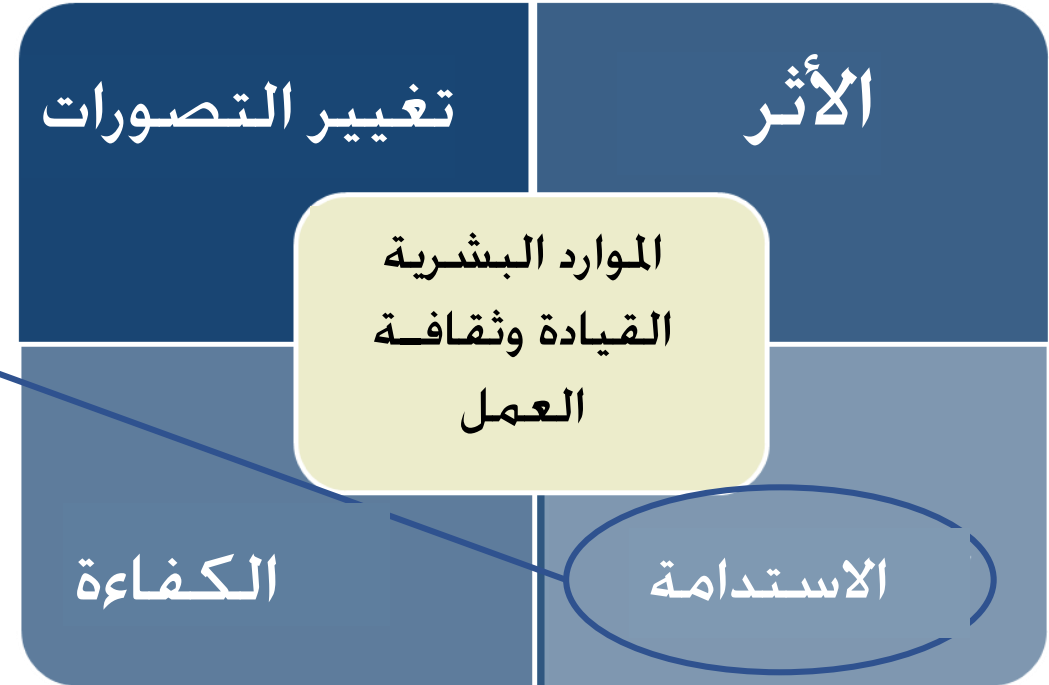
# بناء وتطوير الاستدامة



# الاستدامة

• كيف يمكننا أن نصبح  
أكثر استدامة؟

• كيف نوازن بين  
احتياجات  
المستفيدين الحالية  
والمستقبلية؟



© Bayes CCE

# اللحظة التي غيّرت تفكيري ...



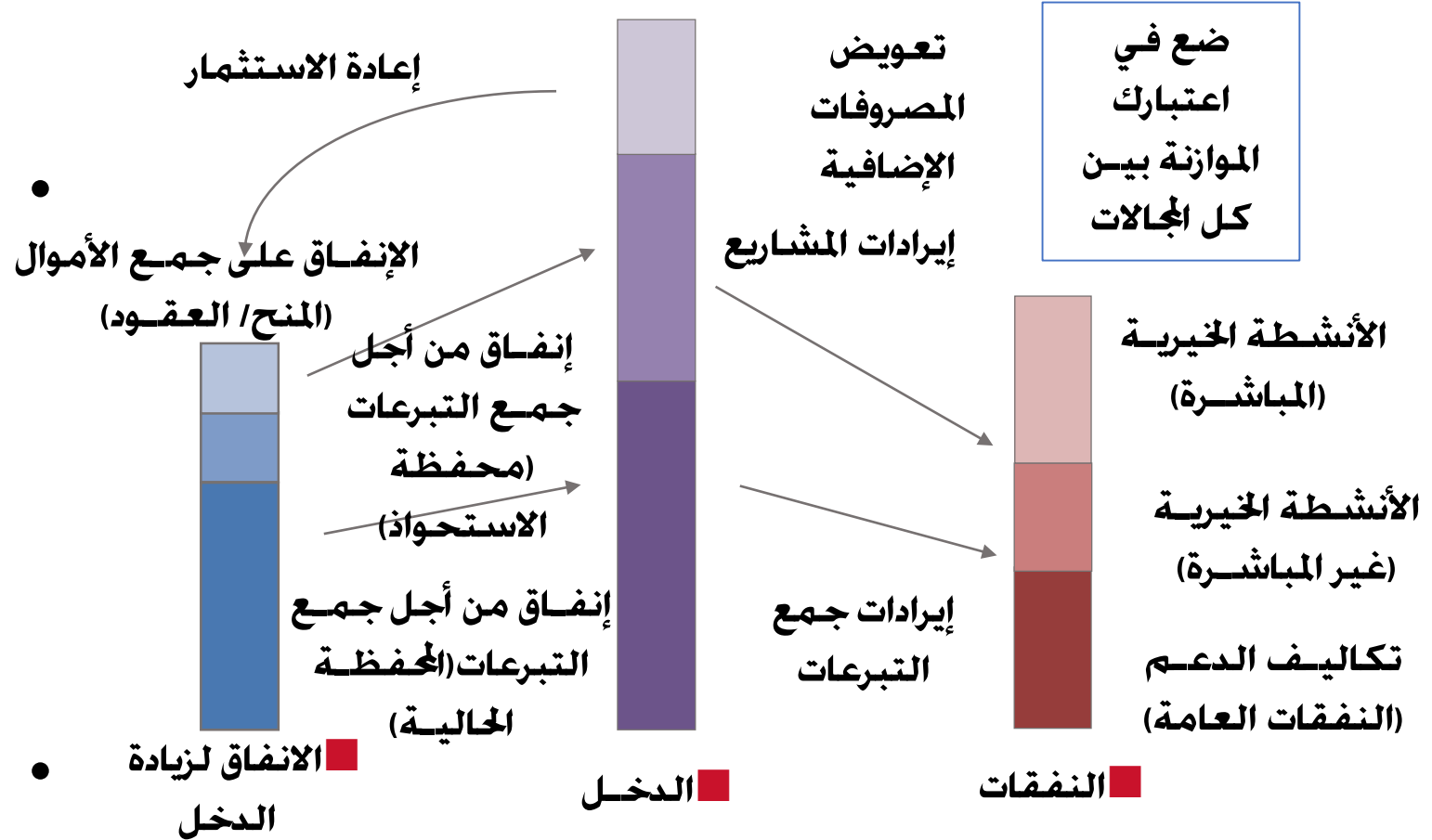
<https://acumen.org/energy-impact-report>

## علينا انفاق المال لنكسب المال

عملت مديرًا ماليًا ومستشارًا إداريًا في العمل الخيري لمدة 8 سنوات قبل أن أفهم ذلك.

يستغرق الحصول على التبرعات جهدًا ووقتًا وموارد، ويحب عليك إنفاق الأموال لكسب الأموال. نحن ندرك هذا في الأعمال التجارية ولكن نتغاضى عن ذلك في المؤسسات الخيرية غير الربحية.

هل نفهم عائد من الاستثمار في جمع التبرعات؟ هذا أمر بالغ الأهمية من أجل الاستدامة



# كوفيد - 19



## زيادة الكفاءة وبناء البنية التحتية

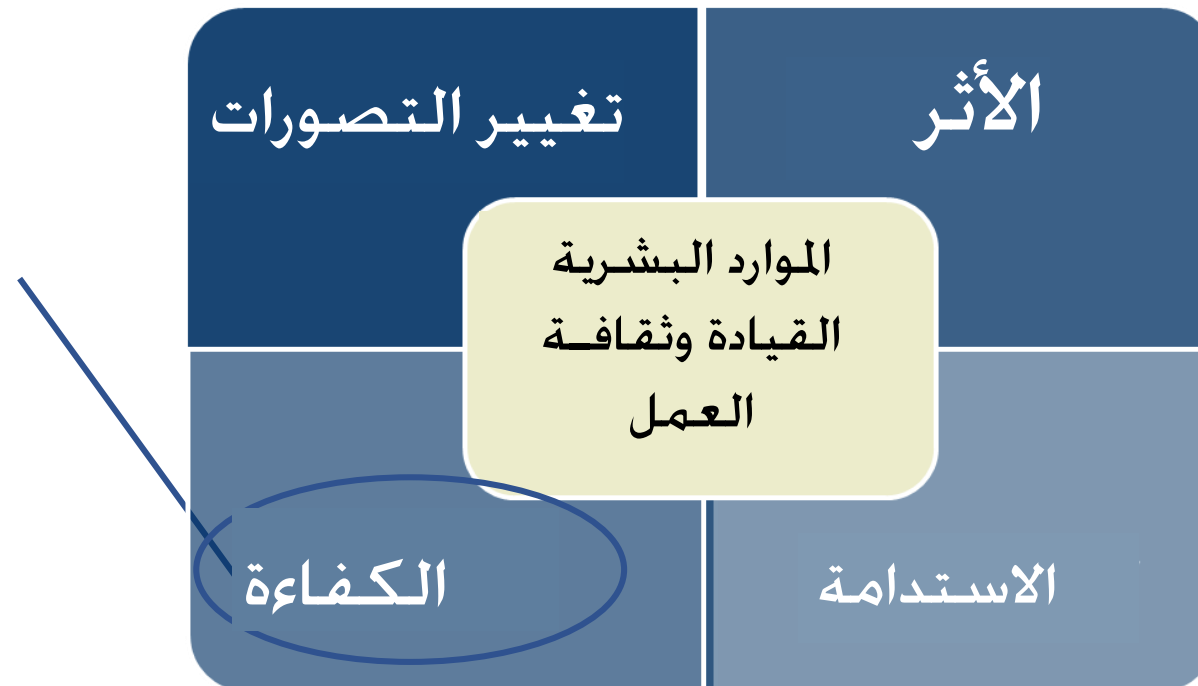




# الكفاءة

• كيف يمكننا تعظيم النتائج بدون زيادة في الموارد؟

• كيف نستثمر للمستقبل، ونطور عقلية استثمارية؟



© Bayes CCE

# VFM والكفاءة

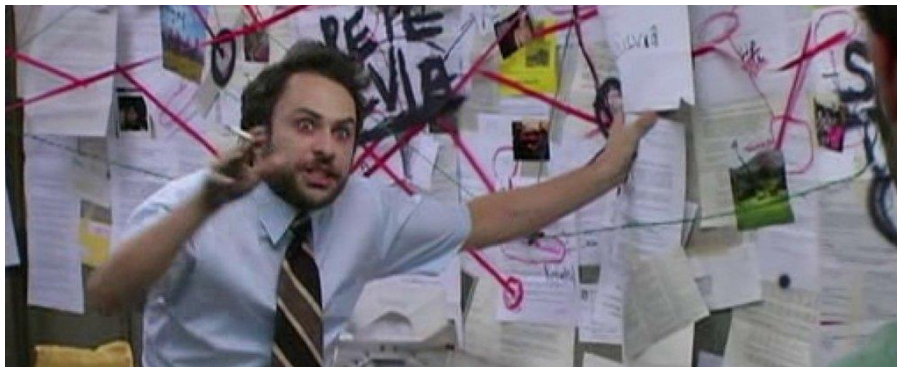
الأنظمة الجيدة والسياسات المتسقة  
تحسين إجراءات العمل  
التكنولوجيا  
التكنولوجيا صديقة البيئة



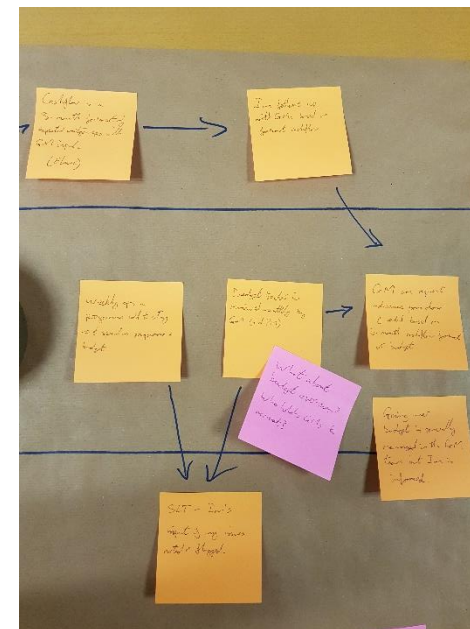
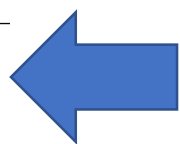
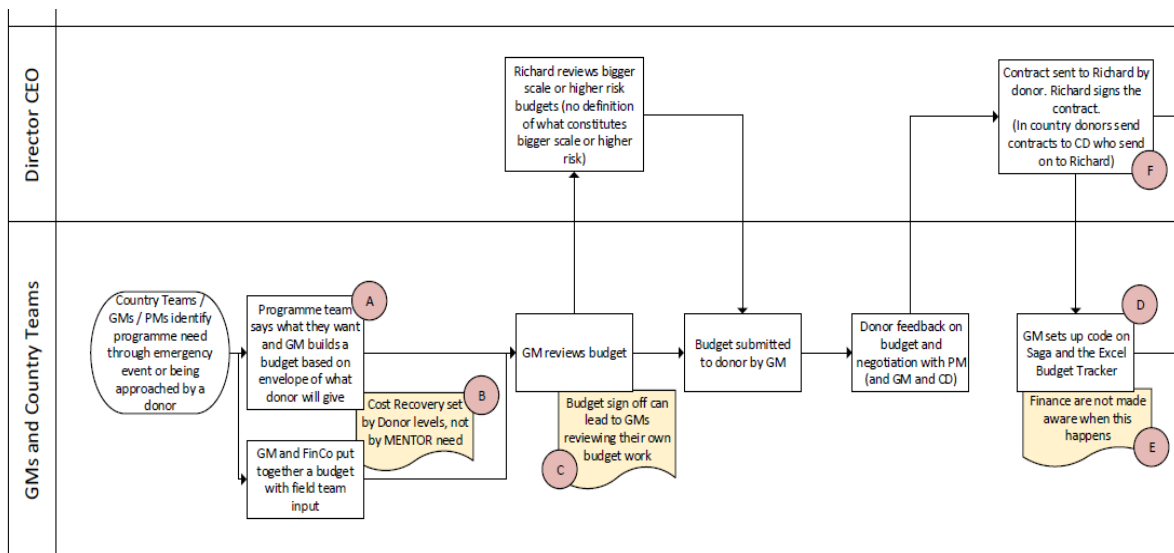
- الكفاءة
- الفعالية
- الاقتصاد
- القيمة
- المالية



# كيف نقوم بذلك؟



## • وضع مخططات العمليات



# التقنية



- طرق جديدة للقيام بالأعمال
- يمكنها أن تعزز العمليات والإجراءات
- الذكاء الاصطناعي
- المنصات الرقمية
- تبادل المعرفة

يتعلق الأمر بإنجاز الأعمال بشكل مختلف،  
وليس فقط استبدال  
العمليات اليدوية.



# البناء من خلال الموارد البشرية والقيادة والمهوبين



# الموارد البشرية القيادة وثقافة العمل



كيف يمكننا احداث  
تغيير طويل الأمد؟

© Bayes CCE



# خمسة لبنات أساسية للتغيير الناجح

A الوعي

نموذج أدكار ADKAR

الوعي بضرورة التغيير

D الرغبة

الرغبة في المشاركة ودعم التغيير

K المعرفة

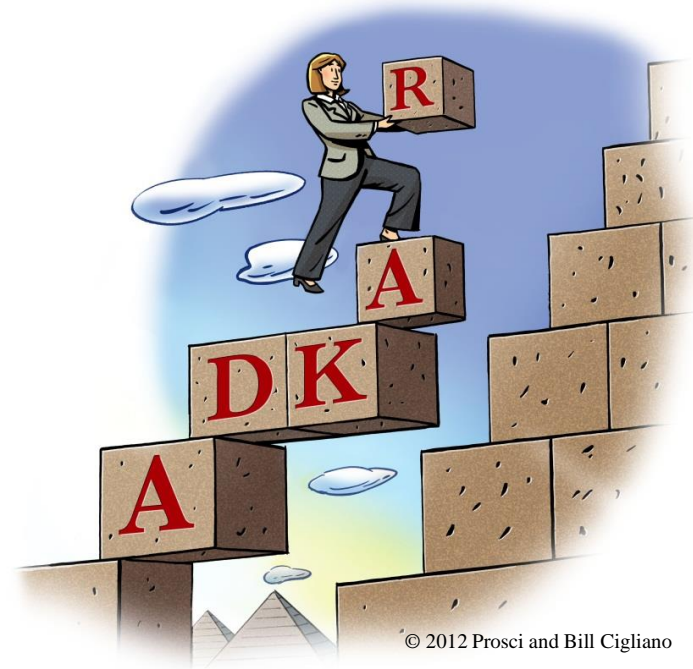
المعرفة بكيفية التغيير

A القدرة

القدرة على تنفيذ المهارات والسلوكيات المطلوبة

R التعزيز

التعزيز للحفاظ على التغيير



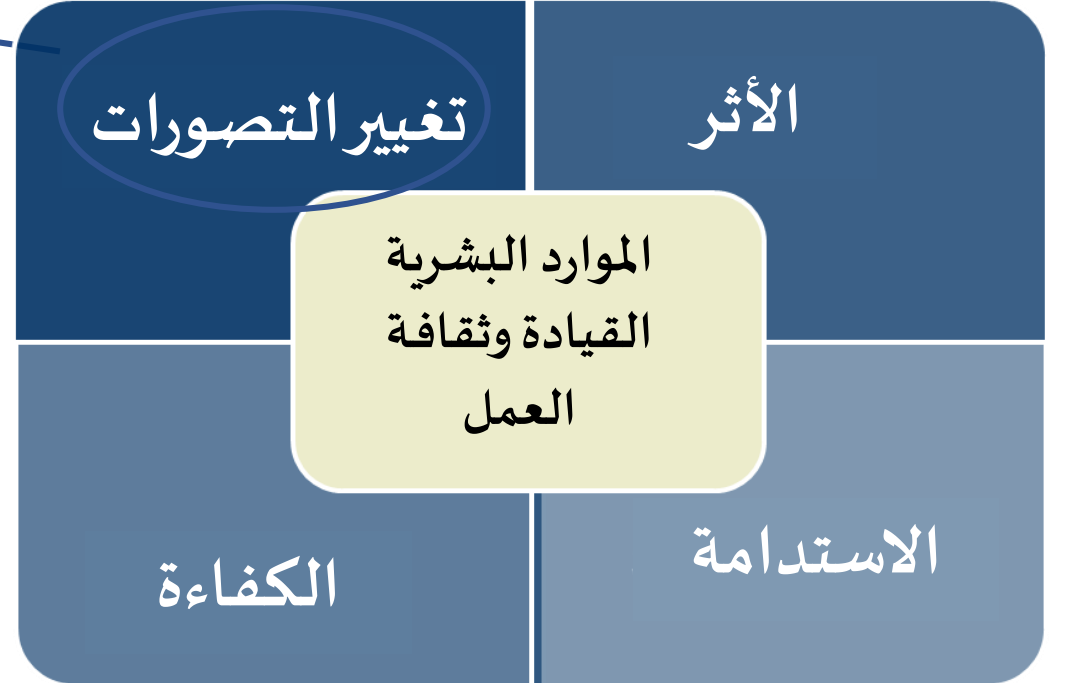
# تغيير التصورات





# تغيير التصورات

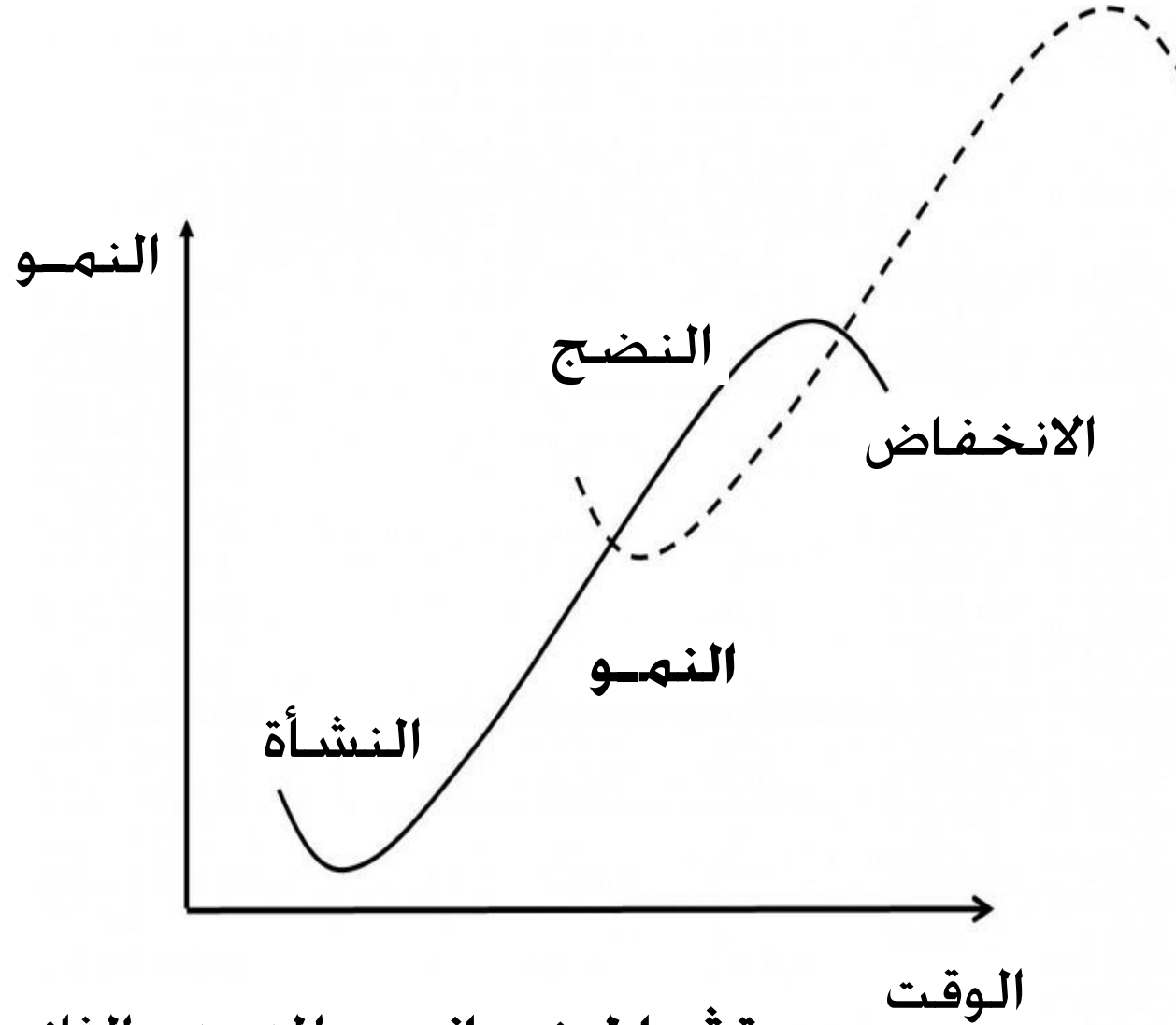
- كيف يمكننا أن ننجز الأعمال بشكل مختلف؟
- كيف يمكنك إعادة تصور المنتجات والخدمات لزيادة الأثر على المستفيدين؟
- كيف يمكننا الاستفادة من التمويل الحكومي والتحول؟



© Bayes CCE



# تغيير التصورات قبل فوات الأوان!



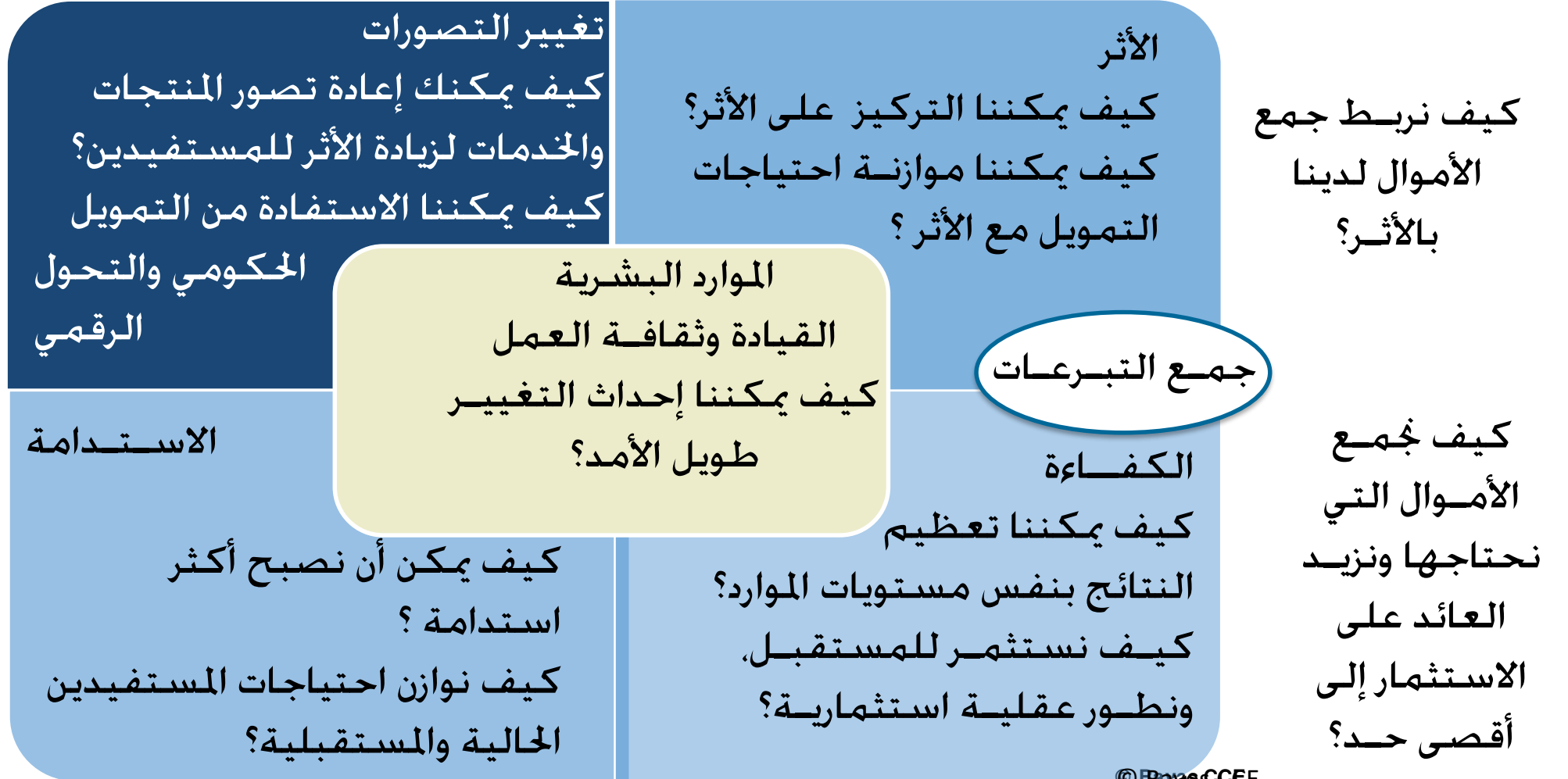
تشارلز هاندي، المنحنى الثاني



# تحديد الأولويات



# طرح أسئلة رائعة...



© BayesCCE



# الدروس الرئيسية المستفادة



- كن أكثر كفاءة
- كن متخصصا
- كن أكثر وعيا
- الاستخدام الأفضل للموارد

<https://www.barclayscorporate.com/insights/industry-expertise/charities-in-a-dynamic-world/>



إعطاء الأولوية للأفكار

أجب عن هذه الأسئلة لكل مشروع

...

هل له أثرا؟

المعوقات  
الكثير من المهام  
لا أملك وقت للتفكير

ما هي الأموال/الموارد التي يحتاجها؟ ←

ما هي المخاطر المرتبطة بالمشروع؟

هل يمكن تنفيذه؟

فكّر في ...  
قوائم "يجب القيام به"

المكاسب السريعة



# أفكار لنمو القطاع غير الريحي



# أفكار لمستقبل رؤية 2030

- سيحتاج القطاع غير الربحي إلى أموال للتغيير في كل مجال - أموال الابتكار والنمو
  - الأثر
  - الاستدامة
  - الكفاءة
  - تغيير التصورات
  - الموارد البشرية والتغيير
- تطوير عقلية استثمارية
- تشكيل علاقات مختلفة - الحكومية والشركات والمؤسسات غير الربحية
- تبادل المعرفة
- بناء قدرات المؤسسات غير الربحية
- انطلق وكن شجاعاً وغيّر العالم





# الأسئلة

