



## الموضوع الثالث عشر

دور آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في  
دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات  
والنزاعات والكوارث، ودور النهوض بثقافة  
التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

الدورة الخامسة والعشرون

لمؤتمر مجمع الفقه الإسلامي الدولي

في الفترة من 29 رجب إلى 3 شعبان 1444 هـ

20 – 23 فبراير 2023 م

## فهرس الأبحاث

3	بحث: الأستاذ الدكتور كمال بوزيدي
59	بحث: الدكتورة ميادة رشدي عكاوي
88	بحث: الدكتور محمد خليفة صديق
135	البحث: محمد محمود الجمال
172	بحث: محمد الأمين سيلا
206	بحث: الدكتور مطلق جاسر مطلق الجاسر
243	بحث: الأستاذ الدكتور عمار بن عبد الله ناصح علوان
273	الدكتور عبد القاهر محمد أحمد قمر

بجث : الأستاذ الدكتور كمال بوزيڊي

## المقدمة

الحمد لله الذي وسعت رحمته كل شيء، وأشهد ألا إله إلا الله الذي أمر بالتعاون، وأشهد أن سيدنا محمدا عبده ورسوله القائل: "في كلِّ كَبِدٍ رَطْبَةٌ أَجْرٌ" صحيح البخاري، اللهم صل وسلم وبارك عليه وعلى آله وصحبه، أما بعد:

فإن العمل التطوعي الاجتماعي والإنساني هو من مقاصد الإسلام الكبرى التي وجد الإنسان من أجلها، وخلق لعمارة الأرض لا لخرابها. لذلك أولاه الإسلام أهمية كبرى فجعل كل عمل يتقرب فيه الإنسان إلى الله وفيه خدمة ومنفعة للإنسانية هو من أعلى وأرقى العبادات، فلذلك نجد نصوصاً كثيرة في السنة النبوية تكافئ على قليل من العمل، لكن مقابل هذا العمل محتوى إنساني كبير، فرجل مثلا يدخل الجنة لأنه أزال أذى على الطريق، وامرأة تسقي كلباً تدخل بسببه الجنة، واليوم من يوفر قارورة أكسيجين لمرضى كورونا الموجودين في الرعاية المركزة فهذا العمل من أفضل الأعمال اليوم، فهذه الأعمال تمثل قمة الإنسانية، فالعمل الإنساني بهذا المنظور له أبواب واسعة تساعد الإنسان على أن يصبح من أصحاب المنازل العليا في الجنة.

وعليه فالعمل التطوعي الاجتماعي والإنساني دوافعه الأخوة، والتراحم، والمحبة، والوفاء، واستزادة لفضل الرحمن الرحيم الذي لا يضيع أجر من أحسن عملا، قال تعالى: ﴿مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ وَلَهُ أَجْرٌ كَرِيمٌ﴾ [سورة الحديد، الآية 11]، وإقراض الله تعالى يعبر عن الإحسان لعباده الفقراء، الذين مسَّتْهم البأساء والضراء، ونحوهم من ذوي الحاجات، والإحسان إلى هؤلاء بمساعدتهم.

وتنطلق هذه المبادرة من فرد من أفراد المجتمع لتصبح مجموعة من الأفراد الذين يساهمون في النهوض بالقضايا التطوعية الإنسانية ورفع مكانتها، للنهوض بالمجتمعات وإغايتها والوقوف بجانبها في مآسيها ومعاناتها.

ويدخل العمل التطوعي الاجتماعي والإنساني ضمن العادات والتقاليد الراقية التي تعرف بها المجتمعات وتشجع كافة الأديان الأعمال الإنسانية وتباركها بصفتها قمة في الأخلاق.

من أجل هذا كله أحببت أن أشارك في هذا الملقى المبارك الذي أحسن القائمون عليه الاختيار في هذا الظرف المناسب جدا للموضوع. ولذا اخترت موضوع الذي يشمل المحاور الموضوعية للبحث، فسميته: "العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني في ظل تعاليم الإسلام"، وتناولت فيه النقاط التالية:

**النقطة الأولى:** التعريف بالعمل التطوعي الاجتماعي الإنساني.

النقطة الثانية: مكانة العمل الاجتماعي الإنساني في التعاليم الإسلامية.

النقطة الثالثة: دور العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني في استقرار المجتمعات.

النقطة الرابعة: الحاجة إلى تمويل ودعم العمل الاجتماعي الإنساني.

النقطة الخامسة: أهمية إبراز القيم الاجتماعية والإنسانية في العمل الاجتماعي بين أفراد المجتمع .

النقطة السادسة: بيان دور المنظمات والهيئات الناشطة في مجال العمل الإنساني وتعزيزها ماديا ومعنويا.

النقطة السابعة: بعض الاقتراحات لترسيخ ثقافة العمل التطوعي الاجتماعي الانساني.

فَاللّٰهُ اَسْأَلُ التَّيْسِيْرَ وَالتَّوْفِيْقَ لِأَتَمَّهٗ عَلَى الْوَجْهِ الْمَطْلُوْبِ، آمِيْن.

## النقطة الأولى: التعريف بالعمل التطوعي الاجتماعي الإنساني.

### أولاً: تعريف التطوع لغة واصطلاحاً:

#### أ- : المعنى اللغوي للتطوع:

وردت كلمة (تطوع) في معاجم اللغة العربية بعدة معانٍ، من أشهرها:

1. التنفل: جاء في المعجم الوسيط: "هو التقرب إلى الله تعالى بما ليس بفرض من

العبادات؛ فيقال: تنفل: لمن أدى العبادة طائعاً مختاراً دون أن تكون فرضاً عليه"<sup>(1)</sup>،

والتنفل والتطوع بمعنى واحد؛ وجاء في القاموس المحيط: «كل متنفل خير متطوع»<sup>(2)</sup>،

يقال: صلى نافلة، وصام تطوعاً.

2. التبرع: ورد في الصحاح للجوهري: "يقال: تطوع فلانٌ بالشيء إذا تبرع به"<sup>(3)</sup>، ويستعمل

ذلك غالباً مع التطوع الاجتماعي.

والتطوع في لسان العرب هو: "ما يتبرع به الفرد من ذات نفسه بما لا يلزمه فرضه، ويقال

تطوع بالشيء أي تبرع به وبذله دون مقابل"<sup>(4)</sup>.

4 الانقياد والخضوع: "يقال: انطاع لك فلانٌ، أو فلانٌ طوع يديك، أو هو طوع أمرك، إذا

انقاد لك وخضع"<sup>(5)</sup>.

5 الموافقة: جاء في العين للفراهيدي: "فالمطاوعة: الموافقة، ويقال لمن وافق غيره

«طاوعه»<sup>(6)</sup>.

6 تكلف الطاعة: يقال: تطوع: أي تكلف الطاعة<sup>(7)</sup>.

7 الليونة: جاء في المعجم الوسيط: "يقال: «طاع وأطاع: لأن وانقاد، وتطوع، أي: لأن»<sup>(8)</sup>.

8 الطوع: الذي هو نقيض الكره، يقال: «لتفعلن هذا الأمر طوعاً أو كرهاً، يعني طائعاً

أو كارهاً»<sup>(9)</sup>.

(1) انظر: المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية، 570/1.

(2) انظر: القاموس المحيط، الفيروزآبادي، ص 962 مادة: طاع.

(3) انظر: القاموس المحيط، المرجع نفسه، ص 962 مادة: طاع.

(4) انظر: ابن منظور: لسان العرب، دار بيروت للطباعة، بيروت، 1956، ص 243.

(5) انظر: العين، الفراهيدي 66/3، الصحاح للجوهري 1256/3، تاج العروس، الزبيدي، 462/16.

(6) انظر: العين، الفراهيدي 66/3، الصحاح للجوهري 1256/3.

(7) انظر: العين، الفراهيدي، 65/3، الصحاح للجوهري 1255/3.

(8) انظر: المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية، 570/1.

(9) انظر: كتاب العين، الفراهيدي، 65/3.

**9 الطاعة:** التي هي ضد المعصية، يقال: «إذا مضى في أمرك فقد أطاعك»، والطاعة اسم لأطاع، وفيها معنى الانقياد كذلك (1).

**10 الاستطاعة:** بمعنى إطاقه فعل الشيء، يقال: تطاوع لهذا الأمر حتى تستطيعه، وتطوع له، أي: تكلف استطاعته، يعني: زاوله حتى يستطيعه (2).

وتحوم هذه المعاني اللغوية حول ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه كجهد أو خدمات صحية واجتماعية ونفسية وإدارية وغيرها من غير أن يفرض عليه شيء منها.

### **ب: المعنى الاصطلاحي للتطوع:**

لقد عرف العلماء السابقون التطوع بتعريفات متعددة، من هذه التعريفات:

**1 تعريف الخليل:** «التطوع: ما تبرعت به مما لا يلزمك فرضه». (3)

**2 تعريف الجرجاني:** «التطوع اسم لما شرع زيادة على الفرض والواجبات». (4)

**3 تعريف المناوي:** «هو التبرع بما لا يلزم كالنفل». (5)

**4 تعريف عوايشية:** " هو الجهد الذي يقدمه الإنسان طواعية لمجتمعه بدافع من ذاته بلا مقابل للإسهام في تحمل مسؤوليته في خدمة مجتمعه " (6).

**5 تعريف حدون الصواف:** "ولكلمة التطوع معان متعددة فهي تدل على الجهد الإضافي خارج حدود الواجب والمسؤولية، وهي كذلك رد فعل تلقائي لمشاركة الآخرين دون طلب منهم، وهذه المشاركة قد تكون بالجهد والوقت والمال في أوقات الشدة وعند الكوارث الطبيعية والاجتماعية، كما يعرف على أنه عمل غير ربحي لا يقدم نظير أجر معلوم، بل يقوم به الأفراد لمساعدة غيرهم بشكل إرادي ودون انتظار مقابل مادي" (7).

(1) انظر: العين، الفراهيدي 66/3.

(2) انظر: العين، الفراهيدي، 65/3، الصحاح للجوهري 1255/3.

(3) انظر: العين، الفراهيدي 65/3، تاج العروس، الزبيدي 466/16.

(4) انظر: التعريفات، الجرجاني، ص 55.

(5) انظر: التوقيف، المناوي، ص 35.

(6) انظر: عوايشية نصر الدين: الحركة الجموعية بين الفعل الثقافي والخدمة الاجتماعية، دراسة أنثروبولوجية لجمعية الظهرة الثقافية بمازونة، رسالة ماجستير، جامعة وهران 2، كلية العلوم الاجتماعية، 2015.2016 ص 73.

(7) انظر: محفوظ حمدون الصواف وآخرون: استثمار الموارد البشرية للشركات الصناعية في العمل التطوعي في حالة الكوارث – أنموذج مقترح باعتماد أسلوب حلقات الجودة، مجلة تنمية الراشدين، العدد 106، مجلد 34، 2012. ص

6 تعريف الشريبي: "التطوع اصطلاحًا: التقربُ إلى الله تعالى بما ليس بفرضٍ من العبادات" (1).

ومن خلال هذه التعريفات نرى أنها تشمل نوعي التطوع (التعبدي والاجتماعي).

**ثانيًا: تعريف العمل التطوعي:**

**تعريف العمل لغة واصطلاحًا**

**أ- تعريف العمل لغة**

العمل: إن كلمة العمل مشتقة من عَمِلَ وهو من باب طَرِبَ. (2) قال ابن فارس: "العين والميم واللام أصل واحد صحيح، وهو عام في كل فعل يفعل". (3) وقيل العمل: المهنة والفعل. (4) أما الراغب الأصفهاني فقد اعتبر أن العمل أخص من الفعل حيث يقول: "فهو أي العمل - أخص من الفعل؛ لأن الفعل قد ينسب إلى الحيوانات التي يقع منها فعل بغير قصد، وقد ينسب إلى الجمادات، والعمل قلما ينسب إلى ذلك، ولم يستعمل العمل في الحيوانات إلا في قولهم: البقر العوامل". (5) وتقول العرب: الرجل يعتمل لنفسه، ويعمل لقوم، ويستعمل غيره، ويُعْمِلُ رأيه أو كلامه أو رمحه، وأعمل فلان ذهنه في كذا، إذا دبره بفهمه (6).

ونستخلص من هذه المعاني اللغوية التي سبقت أن مادة "عمل" تأتي لمعان تدور حول: فعل الشيء بقصد، سواء قام به الإنسان نفسه، أو طلبه من غيره، وسواء أكان بإعمال الجوارح أو الذهن أو بالآلة.

**ب- تعريف العمل اصطلاحًا:**

هو: "كل مجهود بدني أو ذهني مقصود ومنظم يبذله الإنسان؛ لإيجاد منفعة مقبولة شرعا أو زيادتها، تهدف إلى تحقيق عمارة الأرض التي استُخلف فيها والاستفادة مما سخره الله تعالى؛ لينفع نفسه وبني جنسه في تحقيق حاجاته وإشباعها". (7)

(1) انظر: ((مغني المحتاج)) للشريبي (1/445).

(2) انظر: مختار الصحاح، مادة (ع م ل)، ج 1، ص 218.

(3) انظر: معجم مقاييس اللغة، مادة (ع م ل)، ج 4، ص 145.

(4) انظر: الكليات معجم في المصطلحات والفروق اللغوية، مادة (ع م ل)، ص 616.

(5) انظر: المفردات في غريب القرآن، الأصفهاني، ص 586.

(6) انظر: مقاييس اللغة، ابن فارس، مادة "عمل"، ج 4، ص 145.

(7) انظر: مدخل للفكر الاقتصادي في الإسلام، سعيد مرطان، مؤسسة الرسالة، بيروت، الطبعة الثانية، 1465 هـ 2004 م،

## - تعريف العمل التطوعي:

- أ- يعرف حسن عالي العمل التطوعي بأنه عمل غير ربحي لا يقدم نظير أجر معلوم، وهو عمل غير وظيفي مهني يقوم به الأفراد من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين من جيرانهم أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة.<sup>(1)</sup>
- ب- كما يعرف هناء حافظ بدوي العمل التطوعي بأنه ذلك الجهد الذي يبذله أي إنسان بدون مقابل لمجتمعه وبدافع منه للإسهام في تحمل مسؤولية المؤسسات الاجتماعية، التي تعمل على تقديم الرفاهية الإنسانية على أساس الفرص التي تتهيأ لمشاركة المواطن.<sup>(2)</sup>
- ج- ويعرفه أيضاً مدحت أبو النصر بأنه: نشاط اجتماعي يقوم به الأفراد بشكل فردي أو جماعي من خلال إحدى الجمعيات أو المؤسسات دون انتظار عائد، وذلك بهدف إشباع حاجات وحل مشكلات المجتمع والمساهمة في تدعيم مسيرة التنمية.<sup>(3)</sup>
- د- كما بأنه مجموع المساعدات المادية والمعنوية التي تقدمها مؤسسات أو هيئات أو حكومات أو أفراد على حد سواء لخدمة الأشخاص والهيئات التي هي بحاجة لهذه الخدمة من خلال التبرع والدعم، كما أنه لا يعتمد على تحقيق أي مردود مادي أو أرباح، بل يعتمد على تقديم مجموعة من الخدمات الإنسانية للأفراد المحتاجين لها.<sup>(4)</sup>
- هـ- ويعرف أيضاً بأنه: "قيام مجموعة من الأفراد، والجمعيات، والمؤسسات بتقديم الدعم والمساعدة للأشخاص الذين لديهم احتياجات مختلفة طعام، دواء، مأوى وغيرها والهدف من هذا العمل هو نشر الخير وتحقيق التكافل والتضامن الاجتماعي بين الأشخاص مما يؤدي إلى المحافظة على القيم الدينية والأخلاق الاجتماعية".<sup>(5)</sup>

---

(1) انظر: حسن عالي: الأعمال التطوعية في الإسلام - العمل الخيري المؤسسي - الملتقى الوطني الثاني، جمعية جيل صناع الحياة، جامعة سعد دحلب، البليدة، مايو 2010.

(2) انظر: هناء حافظ بدوي: أجهزة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2004. ص 151

(3) انظر: مدحت أبو النصر: إدارة الجمعيات الأهلية في مجال رعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، ط 1، مجموعة النيل العربية، القاهرة، 2004، ص 45

(4) انظر: مقال ل: (بلعربي غنية) بعنوان "العمل التطوعي في ظل الأزمات - أزمة كورونا نموذجاً"، <https://eipss-eg.org/>

(5) انظر: مقال ل: (بلعربي غنية) بعنوان "العمل التطوعي في ظل الأزمات - أزمة كورونا نموذجاً"، نفس المرجع.

## تعريف التطوع الاجتماعي:

عند إطلاق مصطلح (التطوع) ينصرف الذهن إلى التطوع الاجتماعي، و (التطوع الاجتماعي) بناء على المعاني اللغوية السابقة: نجده يشمل هذه المعاني اللغوية السالفة الذكر؛ فالمتطوع: هو بمثابة المتبرع بوقته أو بدنه أو ماله أو بهما جميعاً، وهو يقوم بعمل نافلة لا فرض، ثم هو في تطوعه هذا منقاد وخاضع لله سبحانه وتعالى، متكلف ومجاهد نفسه على العمل التطوع، سهل لئلا يتعامله مع الفئات المستفيدة من تطوعه.<sup>(1)</sup>

ولذا: عرف بعضهم التطوع الاجتماعي بأنه: «كل ما يقدمه الفرد من خدمات للآخرين بلا أجر مادي، سواء كان ما يبذل علماً، أو مالاً، أو وقتاً، أو جهداً بدنياً، أو رأياً، أو غيرها مما يملكه الفرد ويحتاجه الآخرون»<sup>(2)</sup>.

وعرف العمل التطوعي الاجتماعي أيضاً بأنه: "شكل من أشكال الخدمة التي تُقدم للإنسانية في أي مكان في العالم كالدول الفقيرة، ومناطق الحروب والنزاعات؛ فيتطوع من أراد وامتلك شروط الخدمة التطوعية للعمل في تلك المناطق بتقديم الخدمات الطبية والعلاجية والمساعدة في نشر التعليم ومكافحة الأمية والفقر، ويُطلق لقب مُتطوع على الشخص الذي نذر حياته لمساعدة الآخرين دون مقابل مادي أو معنوي وإنما خدمة للإنسانية سواءً لأهل وطنه أم غيرهم"<sup>(3)</sup>.

وعرفه الدكتور محمد القاضي بأنه: «كل جهد بدني أو فكري أو عقلي أو قلبي يأتي به الإنسان أو يتركه تطوعاً دون أن يكون ملزماً به لا من جهة الشرع ولا من غيره».<sup>(4)</sup>

وبناء على هذه التعريفات للعمل التطوعي نستنتج أن العمل التطوعي عملاً إنسانياً بحثاً، لا نجده مرتبطاً ببلد معين أو بديانة معينة، إنما هو فعل يعتمد بالدرجة الأولى على البعد الإنساني للمجتمعات والأفراد وإن اختلفت أنماط هذا العمل ودوافعه والغاية منه ففي الدول العربية والإسلامية، كما هي في الدول الغربية تتفشى الأعمال الخيرية من تبرعات وأعمال تطوعية يستفيد منها المحتاجين سواء كانت مؤسسات أو هيئات أو أفراد.

(1) انظر: التربية على العمل التطوعي وعلاقته بالحاجات الإنسانية، عبد اللطيف الرباح، ص 4-5.

(2) انظر: المصدر السابق، ص 5.

(3) انظر: أحمد مختار عبد الحميد معجم اللغة العربية المعاصرة عالم الكتب القاهرة، 2008، 2\394. بتصرف.

مقال، ل: عمار كاظم، بعنوان: "العمل التطوعي.. مبدأ خير وإيثار" <https://www.balagh.com/>

(4) انظر: الأعمال التطوعية في الإسلام، محمد القاضي، ص 3.

كما يمكن القول أن العمل التطوعي هو عبارة عن حركة اجتماعية تهدف إلى تأكيد قيم التعاون وإبراز الوجه الإنساني للعلاقات الاجتماعية، وإبراز أهمية التفاني في البذل والعطاء عن طيب خاطر في سبيل سعادة الآخرين، ولكن يجب أن لا ننظر للعمل التطوعي حيث قد تكون هناك أهداف غائية وإن كانت غير مباشرة للأفراد والتي قد تؤثر على العمل التطوعي بالاتجاه السلبي أحياناً.

### ثالثاً: تعريف الإنسانية

- 1- الإنسانية هو مصطلح مشتق من الإنسان وهو يجمع بين جميع معاني التسامح والمحبة والمساعدة والتي تعمل على غرس الرحمة في قلوب البشر تجاه بعضهم البعض.
- 2- تسعى الإنسانية إلى الحث على التعاطف والمحبة بين جميع البشر دون النظر لدينه ولونه ودون تمييز أو تحيز لشخص بعينه.
- 3- الإنسانية هي العطاء ومساعدة الغير بجميع الطرق، والمساعدات الممكنة لديه دون انتظار مقابل وهو العمل لتحقيق المساواة والإخاء بين جميع البشر.<sup>(1)</sup>

### الأعمال الإنسانية في الإسلام

يسعى الإسلام دائماً إلى تطبيق نظام العدل الذي يتمثل في الخضوع إلى إله واحد، وحث جميع المؤمنون على الأمر بالمعروف والتنافس في صنع الخير والحث على السعي إلى الأعمال الخيرية. ومن أوائل الإشارات الدالة على ذلك في مطلع القرن السابع قوله تعالى: ﴿إِنَّمَا نُطْعِمُكُمْ لِوَجْهِ اللَّهِ لَا نُرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا﴾<sup>(2)</sup>. وشجع الإسلام أيضاً على العمل التطوعي والخيري لأنه يحقق التكافل الاجتماعي وتحقيق العدل والمساواة ونشر القيم الاجتماعية بين أفرادها وقال الله تعالى ﴿فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ إِلَى اللَّهِ مَرْجِعُكُمْ جَمِيعاً فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ فِيهِ تَخْتَلِفُونَ﴾<sup>(3)</sup>. وقال الله عز وجل في الحث على العمل الإنساني ونشر الخير ﴿وَلِكُلِّ وِجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّمُهَا فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمْ اللَّهُ جَمِيعاً﴾<sup>(4)</sup>. وحث رسول الله صلى الله عليه وسلم على العمل الإنساني، حين قال (من كان معه فضلٌ ظهرٍ فليعدُّ به على من لا ظهر له، ومن كان له فضلٌ من زادٍ فليعدُّ به على من لا زاد له).<sup>(5)</sup>

(1) انظر: مقال لـ راندا عبد الحميد، عنوانه "تعريف العمل الإنساني التطوعي" <https://mqaall.com>

(2) سورة الإنسان، الآية: 9

(3) سورة المائدة، الآية: 48

(4) سورة البقرة، الآية: 148

(5) رواه مسلم، كتاب الجهاد، باب آداب السفر، ج 6 ص 2513.

## الألفاظ ذات الصلة بالعمل التطوعي

هناك بعض الألفاظ تتقارب معانيها مع العمل التطوعي، ومن أهمها: الخير، الإحسان، والبر.

### أولاً: الخير

#### تعريف الخير لغة واصطلاحاً:

##### أ - الخير في اللغة

الخير، ضد الشر، وجمعه خُيور، وقوله تعالى: ﴿أُولَئِكَ يُسَارِعُونَ فِي الْخَيْرَاتِ وَهُمْ لَهَا سَابِقُونَ﴾<sup>(1)</sup>، جمع خَيْرَةٍ، وهي الفاضلة من كل شيء. (2) والخاء والياء والراء أصله العطف والميل، ثم يحمل عليه. فالخير: "خلاف الشر؛ لأن كل أحد يميل إليه ويعطف على صاحبه. والخيرة: الخيار. والخير الكرم، والاستخارة: أن تسأل خير الأمرين لك" (3).

##### ب - الخير في الاصطلاح:

فالمعنى الاصطلاحي للخير قريب من المعنى اللغوي، فقد ورد الخير في القرآن الكريم وأريد به البر والصلاح والهدى والمعروف والحسن. (4)

المعنى الاصطلاحي للخير هو: ما يرغب فيه الكل، كالعقل والعدل والفضل والشيء النافع. (5)

##### ج - تعريف العمل الخيري:

عرّف الإمام الطاهر بن عاشور العمل الخيري من خلال تعريفه التبرع قائلاً: "هو المعطى من مال أو جهد على أساس المواسة بين أفراد الأمة الخادمة لمعنى الأخوة فهي مصلحة حاجيّة جلييلة وأثر خُلقي إسلامي جميل، بها حصلت مساعدة المعوزين، وإغناء المقترين وإقامة الجميع على مصالح المسلمين" (6).

##### التعريف الثاني للإمام يوسف القرضاوي:

عرّف الإمام يوسف القرضاوي العمل الخيري في كتابه أصول العمل الخيري في الإسلام قائلاً: "المراد بالعمل الخيري: النفع المادي أو المعنوي الذي يقدمه الإنسان لغيره، من دون أن يأخذ

(1) سورة المؤمنون: الآية 61.

(2) انظر: لسان العرب، ابن منظور، مادة (خ ي ر)، ج 3، ص 264.

(3) انظر: مقاييس اللغة، ابن فارس، ج 2، ص 232. مختار الصحاح، الرازي، ص 99، لسان العرب، ابن منظور، ج 4، ص 264 مادة "خير".

(4) انظر: الخير ومرادفاته، نذير حمدان، دار المأمون للتراث، دمشق، ص 18.

(5) انظر: روح البيان، إسماعيل حقي 7/ 348.

(6) انظر: مقاصد الشريعة الإسلامية، محمد الطاهر بن عاشور، دار سحنون (تونس)، 1427هـ/2006م، ص 187.

عليه مقابلا ماديا، ولكن ليحقق هدفا خاصا له أكبر من المقابل المادي، قد يكون عند بعض الناس الحصول على الثناء والشهرة، أو نحو ذلك من أغراض الدنيا".<sup>(1)</sup>  
أما الدكتور عبد الكريم بكار فقد عرّف العمل الخيري بقوله: "هو كل مال أو جهد أو وقت يبذل من أجل نفع الناس وإسعادهم والتخفيف من معاناتهم".<sup>(2)</sup>

### الصلة بين التطوع والخير:

يمكننا القول أن العمل التطوعي يندرج تحت عموم فعل الخير المأمور به شرعا في الكتاب والسنة؛ فكل من فعل معروفاً أو خيراً لا يلزمه، بل يبتغي بذلك الأجر من الله عز وجل، ويعد عمله هذا عملاً تطوعياً.

### ثانياً: الإحسان:

### تعريف الإحسان لغة اصطلاحاً:

### الإحسان في اللغة

مصدر حسن، والحسن: ضد القبح ونقيضه، والإحسان: ضد الإساءة<sup>(3)</sup>.

### الإحسان في الاصطلاح:

إتقان الأعمال، والتطوع بالزائد عن الفرائض، ومقابلة الخير بأفضل منه، والشر بأقل منه.<sup>(4)</sup>

### الصلة بين التطوع والإحسان:

أن الإحسان قد يكون واجباً وقد يكون غير واجب، أما التطوع فلا يكون واجباً؛ إذ الإيجاب والإلزام يفقد التطوع معناه.

### ثالثاً: البر:

### تعريف البر لغة واصطلاحاً:

### البر في اللغة

البرُّ: الصّدق والطّاعة والخير والفضل، وبرٌّ يبرُّ، إذا صلح. وبرٌّ في يمينه يبرُّ، إذا صدّقه ولم يحنث. وبرٌّ رحمه يبرُّ، إذا وصله. ويقال: فلان يبرُّ ربّه ويتبرّره، أي: يطيعه. ورجل برٌّ بذى قرابته، وبارٌّ: من قوم بررة وأبرار، والمصدر: البرُّ، والبرُّ: الصّادق أو التقي وهو

(1) انظر: أصول العمل الخيري في الإسلام، ليوسف القرضاوي، دار الشروق، ط/2/2008، ص 21.

(2) انظر: ثقافة العمل الخيري كيف نرسخها؟ وكيف نعممها؟ عبد الكريم بكار، ط1، دار السلام 2012. ص 12.

(3) انظر: لسان العرب، ابن منظور 117/13.

(4) انظر: التفسير المنير، الزحيلي 212/14.

خلاف الفاجر، والبرُّ: ضدُّ العقوق. وبرِّرتُ والدي بالكسر، أبرُّه برًّا، وقد برَّ والده يبرُّه ويبرُّه برًّا... وهو برُّ به وبرًّا.. وجمع البرِّ الأبرار، وجمع البرِّ البرَّة (1).

### البرُّ في الاصطلاح:

قال المناوي: (البرُّ بالكسر أي: التوسُّع في فعل الخير، والفعل المرضي، الذي هو في تزكية النَّفس... يقال: برَّ العبدُ ربَّه. أي: توسَّع في طاعته... وبرُّ الوالد: التَّوسع في الإحسان إليه، وتحريِّ محابِّه، وتوقِّي مكارهه، والرِّفقُ به، وضدُّه: العقوق. ويستعمل البرُّ في الصِّدق؛ لكونه بعض الخير المتوسَّع فيه.) (2)

قال القاضي المهدي: (والبرُّ: هو الصِّلة، وإسداء المعروف، والمبالغة في الإحسان) (3).

### تعريف العمل التطوعي الإنساني

تظهر أهمية العمل الإنساني من بؤس العالم الذي نعيش فيه؛ والمليء بالحروب والصراعات، والفقر والحاجة، وكلما زادت مآسي الإنسان اشتدت الحاجة إلى من يمد له يد العون. ومن هنا نقول إن أهمية العمل الإنساني تكمن من كونه يسبب السعادة لمن يتضامن مع الآخرين . عرف العمل التطوعي الإنساني بأنه عبارة عن جهد مادي وفني ومعنوي بالإضافة للشؤون التعليمية والاقتصادية. (4)

ويعرف أيضا بأنه: ذلك النشاط الهادف إلى تقديم المساعدة والاعانة للأفراد الذين يواجهون خطرًا يهدد حياتهم ( القتل – الجوع – المرض – النزوح واللجوء والكوارث الطبيعية... وغيرها من الأخطار الذي تهدد الحياة الطبيعية للإنسان، وتؤثر على الحق في الحياة بكرامة، ويقوم على مجموعة من المثل والمبادئ المتمثلة في مبدأ الإنسانية، والنزاهة، والحيادية، والاستقلالية). (5)

(1) انظر: ((لسان العرب)) لابن منظور (51/4)، ((المصباح المنير)) للفيومي (43/1).

(2) انظر: التوقيف على مهمات التعاريف المؤلف: زين الدين محمد المدعو بعبد الرؤوف بن تاج العارفين بن علي بن زين العابدين الحدادي ثم المناوي القاهري (المتوفى: 1031هـ) الناشر: عالم الكتب 38 عبد الخالق ثروت- القاهرة الطبعة: الأولى، 1410هـ-1990م. ص122

(3) انظر: صيد الأفكار في الأدب والأخلاق والحكم والأمثال المؤلف: القاضي/ حسين بن محمد المهدي - عضو المحكمة العليا للجمهورية اليمنية الناشر: سُجل هذا الكتاب بوزارة الثقافة، بدار الكتاب برقم إيداع (449) لسنة 2009م راجعه: الأستاذ العلامة عبد الحميد محمد المهدي مكتبة المحامي: أحمد بن محمد المهدي (302/2).

(4) انظر: مقال ل: محمد سليمان تعريف العمل الانساني، <https://wikiwic.com/>

(5) انظر: مقال ل: سعيد طه، تليخيص دراسة: العمل الإنساني في مرحلة ما بعد الحرب الباردة للباحث مايكل بارنيت (2005) <https://tsaidali.wordpress.com>

وعليه فإن الأعمال التطوعية والإنسانية تتنوع وتشمل التطوع بالمال ويظهر هذا في صورة تبرعات بالمال والصدقات وأيضاً الزكاة والوقف، وكل هذا يعزز المحبة والمودة بين الناس. ومن الأعمال الإنسانية ما يقوم به بعض الأفراد بالتطوع لمساعدة الآخرين وخاصة من يعانون من أزمات إنسانية فيقومون بالتطوع بالأكل واللباس والخيمات والأدوية وغيرها. وهناك العمل التطوعي الخيري المؤسسي كالجمعيات والحكومات وغيرها، وهذا النوع يعمل على تحقيق التكافؤ الاجتماعي بين أفراد المجتمع عن طريق توفير الاحتياجات الأساسية لجميع فئاته.<sup>(1)</sup>

### النقطة الثانية: مكانة العمل الاجتماعي الإنساني في التعاليم الإسلامية.

لقد اهتم الإسلام بالعمل التطوعي اهتماماً كبيراً، قال تعالى: ﴿فمن تطوع خيراً فهو خير له﴾<sup>(2)</sup> ، وقال عز وجل: ﴿وافعلوا الخير لعلكم تفلحون﴾<sup>(3)</sup> ، وحرص الإسلام على توجيه قوى الإنسان نحو الخير والبناء والبذل والعطاء، وحضّ على قيم المروءة والشهامة والنجدة والكرم والجود والإيثار، وشرع الزكاة والصدقات، ورغّب في بذل المعروف وإسداء الإحسان، وبناء مجتمع الرحمة والتكافل، والعمل التطوعي يستند إلى مقاصد الشريعة وقواعدها الغراء في تحقيق المصالح المتعددة، وتحصيل المنافع المتنوعة، والعمل على ما يحقق الخير والسعادة للعباد في دنياهم وأخراهم.

وميدان العمل التطوعي ميدان رحب فسيح، وصوره كثيرة لا تنحصر، فهو كالبلستان المليء بالأشجار المثمرة، وفي الحديث النبوي: «كل معروف صدقة»<sup>(4)</sup>.

ومن صور العمل التطوعي الاجتماعي، التفاعل مع مبادرات القيادة الحكيمة، والمشاركة الفاعلة فيها من خلال الأفكار والممارسات العلمية والعملية، ومشاركة المجتمع في أفراحهم وأحزانهم، والتزام أجمل سلوك في معاملة الناس، والإصلاح بين المتخاصمين، وتقديم العون والمساعدة للمحتاجين، ونشر العلم النافع والثقافة المفيدة والمشورة الصادقة، ومشاركة

---

(1) انظر: مقال لـ: راندا عبد الحميد ، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب بأهمية هذا العمل وفوائده التي سوف تعود على الفرد والمجتمع <https://mqaall.com>

(2) سورة البقرة، الآية: 184

(3) سورة الحج، الآية: 77

(4) انظر: فتح الباري شرح صحيح البخاري ، كتاب الأدب ، باب كل معروف صدقة، ج 10 ص 462

المجتمع بالأفكار النيرة الهادفة، والمحافظة على البيئة وثرواتها، وصيانة موارد الدولة، والعناية بالمرافق العامة، إلى غير ذلك من الصور التطوعية المجتمعية الكثيرة<sup>(1)</sup>.

وبناء على فوائد وأهمية العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني جاءت مشروعية هذا العمل والحث عليه في الكتاب والسنة والإجماع ومقاصد الشريعة.

### أولاً: العمل التطوعي في القرآن الكريم:

القران الكريم كتاب أنزله الله تعالى ليصلح به أحوال العباد والبلاد، فهو كتاب دين ودنيا وآخرة، كتاب يدعو إلى الإصلاح وإلى التنمية والنهضة والرقى وإلى الترابط بين أفرادها. لذا حثنا الله تعالى على العمل التطوعي الاجتماعي مؤكداً ومقرراً على ضرورة التعاون والتكافل والتآلف بين الناس وذلك في عدة مواطن منها:

1- ﴿وَ أَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَ آتُوا الزَّكَاةَ وَ مَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ﴾<sup>(2)</sup>.

ويعدّد لنا الله تعالى صور العمل التطوعي الخيري ويقرنها بالإيمان والتقوى فيقول سبحانه ويقول الله تعالى :

2- ﴿لَيْسَ الْبِرَّ أَنْ تُوَلُّوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَ أَقَامَ الصَّلَاةَ وَ آتَى الزَّكَاةَ وَ الْمُؤْفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَ الصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَ حِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ﴾<sup>(3)</sup>.

3- ويقول الله تعالى: ﴿مَنْ أَهْلَ الْكِتَابِ أُمَّةٌ قَائِمَةٌ يَتْلُونَ آيَاتِ اللَّهِ آنَاءَ اللَّيْلِ وَهُمْ يَسْجُدُونَ \* يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَيُسَارِعُونَ فِي الْخَيْرَاتِ وَأُولَئِكَ مِنَ الصَّالِحِينَ \* وَ مَا يَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَلَنْ يُكْفَرُوهُ وَاللَّهُ عَلِيمٌ بِالْمُتَّقِينَ﴾<sup>(4)</sup>.

ومن صور العمل التطوعي الاجتماعي، الإيثار قال الله تعالى :

(1) انظر: أحمد محمد الشحي، " العمل التطوعي قيمة حضارية" - <https://www.albayan.ae/>

(2) سورة البقرة، الآية: 110.

(3) سورة البقرة، الآية: 177.

(4) سورة آل عمران، الآية: 113 - 115.

4- ﴿ وَيُؤْتِرُونَ عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ ﴾<sup>(1)</sup>، أي: يقدمون خدمة الآخرين

ومصلحتهم العامة على المصلحة الشخصية الخاصة.

وهناك آيات أخرى تدل على الحث على التطوع الاجتماعي، ومنها:

5- قوله تعالى: ﴿ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى ﴾<sup>(2)</sup>.

6- وقوله تعالى: ﴿ فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ ﴾<sup>(3)</sup>.

7- وقوله تعالى: ﴿ وَآتَى الْمَالَ عَلَىٰ حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ ﴾<sup>(4)</sup>.

8- وقوله تعالى ﴿ فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ﴾<sup>(5)</sup>.

9- وقوله تعالى: ﴿ وَفِي أَمْوَالِهِمْ حَقٌّ مَّعْلُومٌ لِّلسَّائِلِ وَالْمَحْرُومِ ﴾<sup>(6)</sup>.

10- وقال تعالى: ﴿ وَيَطْعَمُونَ الطَّعَامَ عَلَىٰ حُبِّهِ مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا إِنَّمَا نَطْعَمُكُمْ لَوَجْهِ

اللَّهِ لَا نَرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا إِنَّا نَخَافُ مِنْ رَبِّنَا يَوْمًا عَبُوسًا قَمْطِيرًا فَوَقَاهُمُ اللَّهُ شَرَّ

ذَلِكَ الْيَوْمِ وَلَقَّاهُمْ نَضْرَةً وَسُرُورًا وَجَزَاءً بِمَا صَبَرُوا جَنَّةً وَحَرِيرًا ﴾<sup>(7)</sup>.

11- وقوله تعالى: ﴿ فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ ﴾<sup>(8)</sup>.

ثانياً: العمل التطوعي الاجتماعي في السنة النبوية:

ورد في السنة النبوية المطهرة كثيرٌ من التَّغْيِيبِ فِي السَّعْيِ لِقَضَاءِ حَوَائِجِ النَّاسِ، والأحاديث في هذا الباب كثيرة، تؤكد قيمة التطوع والعمل الخيري، والمساعدة إلى الخيرات، والمساهمة في نفع النَّاسِ والمجتمع فمن ذلك:

1- عن أبي سعيد الخدري قال: بينما نحن في سفرٍ مع النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ إذ جاء رَجُلٌ عَلَى رَاِحَلَتِهِ قَالَ: فَجَعَلَ يَضْرِبُ يَمِينًا وَشِمَالًا فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (مَنْ كَانَ مَعَهُ فَضْلٌ ظَهَرَ فَلْيَعُدُّ بِهِ عَلَى مَنْ لَا ظَهَرَ لَهُ وَمَنْ كَانَ مَعَهُ فَضْلٌ زَادَ فَلْيَعُدُّ بِهِ عَلَى مَنْ لَا زَادَ لَهُ) فَذَكَرَ مِنْ أَصْنَافِ الْمَالِ مَا ذَكَرَ حَتَّى رَأَيْنَا أَنْ لَا حَقَّ لِأَحَدٍ مِّنَّا فِي فَضْلٍ<sup>(9)</sup>.

(1) سورة الحشر، الآية: 9

(2) سورة المائدة، الآية: 2

(3) سورة البقرة، الآية: 184

(4) سورة البقرة، الآية: 177

(5) سورة الزلزلة، الآية: 7

(6) سورة الذاريات، الآية: 19

(7) سورة الإنسان، الآية: 8

(8) سورة البقرة، الآية: 184.

(9) رواه مسلم، كتاب الجهاد، باب آداب السفر، ج 6، ص 2513.

2- عن النبي - صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - أنه قال: ((خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ))؛ حَسَنَهُ الْأَلْبَانِيُّ - رحمه الله - في صحيح الجامع برقم: (3289)، وهذا الحديث يُشِيرُ إِلَى نَفْعِ النَّاسِ أَجْمَعِينَ، وَلَيْسَ نَفْعُ الْمُسْلِمِينَ فَقَطْ.

3- قوله صلى الله عليه وسلم: ((أَحَبُّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ، وَ أَحَبُّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ سُرُورٌ يَدْخُلُهُ عَلَى مُسْلِمٍ، أَوْ يَكْشِفُ عَنْهُ كُرْبَةً، أَوْ يَقْضِي عَنْهُ دَيْنًا، أَوْ تَطْرُدُ عَنْهُ جُوعًا، وَلأنَّ أُمَّثِي مَعَ أَخِي لِي فِي حَاجَةٍ أَحَبُّ إِلَيَّ مِنْ أَنْ اِعْتَكِفَ فِي هَذَا الْمَسْجِدِ، يَعْنِي مَسْجِدَ الْمَدِينَةِ شَهْرًا))<sup>(1)</sup>.

4- عن أبي ذر رضي الله عنه، قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ((تَبَسُّمُكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ، وَأَمْرُكَ بِالْمَعْرُوفِ وَنَهْيُكَ عَنِ الْمُنْكَرِ صَدَقَةٌ، وَإِرْشَادُكَ الرَّجُلَ فِي أَرْضِ الضَّلَالِ لَكَ صَدَقَةٌ، وَبَصْرُكَ لِلرَّجُلِ الرَّدِيءِ الْبَصْرَ لَكَ صَدَقَةٌ، وَإِمَاطَتُكَ الْحَجَرَ وَالشُّوكَةَ وَالْعِظْمَ عَنِ الطَّرِيقِ لَكَ صَدَقَةٌ، وَإِفْرَاغُكَ مِنْ دَلُوكَ فِي دَلُوكِ أَخِيكَ لَكَ صَدَقَةٌ))<sup>(2)</sup>.

5- وعن أنس بن مالك - رضي الله عنه - أن النبي - صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - قال: ((سَبْعُ يَجْرِي لِلْعَبْدِ أَجْرُهُنَّ وَهُوَ فِي قَبْرِهِ بَعْدَ مَوْتِهِ: مَنْ عَلَّمَ عِلْمًا، أَوْ أَجْرَى نَهْرًا، أَوْ حَفَرَ بئرًا، أَوْ غَرَسَ نَخْلًا، أَوْ بَنَى مَسْجِدًا، أَوْ وَرَّثَ مَصْحَفًا، أَوْ تَرَكَ وَلَدًا يَسْتَغْفِرُ لَهُ بَعْدَ مَوْتِهِ))<sup>(3)</sup>

6- يقول صلى الله عليه وسلم ( كل سُلامَى من الناس عليه صدقة كل يوم تطلع فيه الشمس تعدل بين اثنين صدقة، تعين الرجل على دابته فتحمّله عليها أو ترفع عليها متاعه صدقة، والكلمة الطيبة صدقة وبكل خطوة تمشيها إلى الصلاة صدقة، وتميط الأذى عن الطريق صدقة) متفق عليه<sup>(4)</sup>.

7- وقال عليه الصلاة والسلام (الإيمان بضع وسبعون أو بضع وستون شعبة فأفضلها قول: لا إله إلا الله، وأدناها إمطة الأذى عن الطريق والحياء شعبة من الإيمان) متفق عليه.

(1) أخرجه الطبراني في ((المعجم الأوسط)) عن عبد الله بن عمر برقم 6026. قال الشيخ الألباني: حديث صحيح. انظر:

السلسلة الصحيحة: تحت رقم 906

(2) رواه الترمذي (1956)، والبزار (457/9) (4070)، وابن حبان (287/2) (529). قال الترمذي: حسن غريب. وصححه الألباني في ((صحيح سنن الترمذي)) (1956)، وشعيب الأرنؤوط في تحقيق ((صحيح ابن حبان)) (287/2).

(3) أخرجه ابن ماجة وغيره "حسنه الألباني - رحمه الله - في صحيح الجامع برقم: 3596".

(4) أخرجه البخاري، كتاب الجهاد والسير، باب من أخذ بالركاب ونحوه (56/4)، رقم: (2989)، ومسلم، باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف (699/2)، رقم: (1009).

- 8- وقال صلى الله عليه وسلم (لقد رأيت رجلاً يتقلب في الجنة في شجرة قطعها من ظهر الطريق كانت تؤذي المسلمين) (1).
- 9- وفي رواية: (مر رجل بغصن شجرة على ظهر طريق، فقال: والله نحينّ هذا عن المسلمين لا يؤذيهم، فأدخل الجنة) (2).
- 10- ويقول صلى الله عليه وسلم (الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله أو القائم الليل الصائم النهار) (3).
- 11- عن ابن عمر رضي الله عنهما أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (المسلم أخو المسلم لا يظلمه ولا يسلمه، من كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته، ومن فرّج عن مسلم كربة من كُرب الدنيا فرّج الله عنه كربة من كُرب يوم القيامة، ومن ستر مسلماً ستره الله يوم القيامة) (4).
- 12- ويقول صلى الله عليه وسلم (من مشى في حاجة أخيه كان خيراً له من اعتكاف عشر سنوات) (5).
- 13- ويقول صلى الله عليه وسلم (مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم كمثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى) (6).

(1) أخرجه مسلم، كتاب الجمعة، باب فضل من استمع وأنصت في الخطبة، (588/2)، رقم (857)

(2) أخرجه أحمد في المسند، ط الرسالة (189/31) رقم (18894) وصححه شعيب الأرنؤوط.

(3) أخرجه البخاري، كتاب الأدب، باب الساعي على المسكين، برقم (6007)، ومسلم، كتاب الزهد والرفاق، باب الإحسان إلى الأرملة والمسكين واليتيم، برقم (2982).

(4) أخرجه البخاري، كتاب المظالم والغصب، باب: لا يظلم المسلم المسلم ولا يُسَلِّمُه، (3/128)، برقم: (2442)، ومسلم، كتاب البر والصلة والآداب، باب تحريم الظلم، (4/1996)، برقم: (2580).

(5) وقد أورد المنذري في الترغيب والترهيب حديث ابن عباس مرفوعاً: من مشى في حاجة أخيه كان خيراً له من اعتكاف عشر سنين. وقال: رواه الطبراني في الأوسط، والحاكم، وقال: صحيح الإسناد

وضعه الشيخ الألباني رحمه الله في السلسلة الضعيفة ج 11 ص 566، وقد ضعفه الحافظ العراقي في "تخريج الإحياء" (2/185)؛ ولكن يعني عنه ويكفي عنه ما رواه الشيخان في الصحيحين عن ابن عمر -رضي الله عنهما- عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "من كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته"، وفي الصحيح من حديث أبي هريرة -رضي الله عنه- عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه"؛ فهذا يكفي.

(6) أخرجه مسلم، كتاب البر والصلة والآداب، باب تراحم المؤمنين وتعاطفهم وتعاوضهم، (4/1999)، برقم: (2586)، والبخاري، كتاب الأدب، باب رحمة الناس والهائم، (8/10) برقم: (6011)، بلفظ: ((ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد، إذا اشتكى عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى)).

14- أَنَّ النَّبِيَّ -صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ- قَالَ: ((مَنْ نَفَّسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كَرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَّسَ اللَّهُ عَنْهُ كَرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ يَسَّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا سَتَرَهُ اللَّهُ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ))<sup>(1)</sup>.

---

(1) رواه مسلم (2699)، وأبو داود (4946)، والترمذي (1930)، وابن ماجه (185)، وأحمد (252/2) (7421)، والحاكم (425/4)، وابن حبان (292/2) (534).

انظر:مرقاة المفاتيح شرح مشكاة المصابيح، كتاب العلم، ج1 ص 286

### ثالثاً: الإجماع على العمل التطوعي الاجتماعي:

فقد انعقد الإجماع على استحباب العمل التطوعي باعتباره نوعاً من أنواع الهبة التي تعامل بها الناس من زمن المصطفى صلى الله عليه وسلم إلى يومنا هذا. إذ يقول الله تعالى: (وتعاونوا على البر والتقوى)<sup>(1)</sup>. وبديهي أن العمل التطوعي سبب للتعاون والتآزر ونشر الخير والمودة بين الناس، وحماية الضعيف، وإغاثة اللفان، ونصرة المظلوم، وتحقيق الاجتماع والألفة بين الناس.<sup>(2)</sup>

### بعض الآثار وأقوال الصالحين الواردة في الباب:

بعث الحسن البصري قوماً من أصحابه في قضاء حاجة لرجل وقال لهم: مُرُوا على ثابت البُناني فخذوه معكم فأتوا ثابتاً فقال: أنا معتكف فرجعوا إلى الحسن فأخبروه فقال: قولوا للأعمش: أما تعلم أن مشيك في حاجة أخيك المسلم خير لك من حجة بعد حجة فرجعوا إليه فترك اعتكافه وذهب معهم..."<sup>(3)</sup>.

ويقول الحسن البصري رحمه الله: (لأن أفضي حاجة لأخ أحب إلى من أن أصلي ألف ركعة ولأن أفضي حاجة لأخ أحب إلي من أن أعتكف شهرين)<sup>(4)</sup>.

قال ابن شبرمة رحمه الله: "إذا طلبت من أخيك حاجة فلم يُجهد نفسه في قضائها فتوضاً وضوءك للصلاة وكبر عليه أربع تكبيرات وعدّه في الموتى"<sup>(5)</sup>.

قال حكيم بن حزام: "ما أصبحت وليس على بابي صاحب حاجة إلا علمت أنها من المصائب."<sup>(6)</sup>  
قال شيخ الإسلام: (من عبد الله وأحسن إلى الناس فهذا قائم بحقوق الله وحق عباد الله في إخراج الدين له).<sup>(7)</sup>

(1) سورة المائدة، الآية: 2.

(2) انظر: السباعي مصطفى: "من روائع حضارتنا" ط1، بيروت، 1999 دار الوراق للنشر والتوزيع، ص 133.

(3) انظر: أبو الفرج عبد الرحمن بن أحمد بن رجب الحنبلي، جامع العلوم والحكم، الناشر: دار المعرفة - بيروت، الطبعة الأولى، 1408هـ، ج1 ص341.

(4) انظر: الدكتور: خضر موسى محمد حمود، شرح القصيدة الميمية للآثاري في مدح خير الرسل صلى الله عليه وسلم، ص 122.

(5) انظر: المؤلف: محمد بن محمد الغزالي أبو حامد، إحياء علوم الدين، الناشر: دار المعرفة - بيروت، ج2، ص 175.

(6) انظر: المؤلف: محمد بن محمد الغزالي أبو حامد، إحياء علوم الدين، الناشر: دار المعرفة - بيروت، ج2 ص175.

(7) انظر: ابن تيمية، الفتاوى ج1 ص53.

قال ابن القيم رحمه الله: "فإن الصدقة تفدي العبد من عذاب الله تعالى، فإن ذنوبه وخطاياها تقتضي هلاكه، فتجيء الصدقة تفديه من العذاب، وتفككه منه." (1)

#### رابعاً: العمل التطوعي الاجتماعي في مقاصد الشريعة

إن من أهم المقاصد العظمى للعمل الاجتماعي، تهذيب النفس الإنسانية، وتعويدها على قيم الرحمة والحنان والعطف والمحبة والتعاون والإحسان بين العباد، ويغرس فيها الإحساس بالمسؤولية الفردية والجماعية، وتتطهر من المن والأذى والسمة والرياء والشح والطمع، وتخلص نيتها وعملها لله رب العالمين، قال الله تعالى: ﴿قُلْ إِنْ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾ (2).

ثم إن نظام التطوع الاجتماعي الإنساني في الإسلام، غايته إصلاح أحوال الناس، وتوفير أسباب العيش الأفضل وتحقيق الاستقرار، واندماج الناس في مجتمعاتهم، مطمئنين على عقائدهم، وأنفسهم وأموالهم وأعراضهم.

#### الواقع التطبيقي للعمل التطوعي في القرآن الكريم:

يؤكد القرآن الكريم قيمة العمل التطوعي في المنظور القرآني، حيث ذكر، بالاسم، مجموعة من الأنبياء العظام والصالحين الذين مارسوا الأعمال التطوعية بما يرضي الله سبحانه وتعالى، وسنشير إلى أهم النماذج من تطوع الأنبياء والصالحين الوارد في القرآن الكريم، ومن جملتها:

#### **1- قصة ذي القرنين:**

ذو القرنين ملك من الملوك الذين ملكوا الدنيا كلها فدانت له البلاد وخضع له العباد ذكره الله تعالى لنا في القرآن الكريم ليقدم للأمة مثلاً للحاكم العادل الذي يجوب الأرض ويمشي في قضاء حوائج الخلق، ولقد كان للعمل التطوعي دور بارز في حياته ودعوته نذكر منها ما ذكره الله تعالى لنا في كتابه.

#### **ذو القرنين وبناء السد:**

بينما ذو القرنين يجوب في الأرض إذ وقف على يأجوج ومأجوج وهم قوم طبيعتهم الإفساد في الأرض، وعندها طلب منه من يجاورهم أن يبني بينهم وبين يأجوج ومأجوج سدًا يقول الله تعالى: ﴿حَتَّىٰ إِذَا بَلَغَ بَيْنَ السَّدَّيْنِ وَجَدَ مِنْ دُونِهِمَا قَوْمًا لَّا يَكَادُونَ يَفْقَهُونَ قَوْلًا \* قَالُوا يَا ذَا الْقُرْنَيْنِ إِنَّنَا يَا جُوجَ وَمَأْجُوجَ مُفْسِدُونَ فِي الْأَرْضِ فَهَلْ نَجْعَلُ لَكَ خَرْجًا عَلَىٰ أَنْ تَجْعَلَ بَيْنَنَا وَبَيْنَهُمْ سَدًّا \* قَالَ مَا مَكِّي فِيهِ رَبِّي خَيْرٌ فَأَعِينُونِي بِقُوَّةٍ أَجْعَلْ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ رَدْمًا \* آتُونِي زُبَرَ الْحَدِيدِ

(1) انظر: ابن القيم رحمه الله الوابل الصيب من الكلم الطيب ص: 32.

(2) انظر: سير أعلام النبلاء، ج 3 ص 51.

حَتَّى إِذَا سَاوَى بَيْنَ الصَّدَفَيْنِ قَالَ انْفُخُوا حَتَّى إِذَا جَعَلَهُ نَارًا قَالَ آتُونِي أُفْرِغَ عَلَيْهِ قِطْرًا \* فَمَا اسْطَاعُوا أَنْ يَظْهَرُوهُ وَمَا اسْتَطَاعُوا لَهُ نَقْبًا \* قَالَ هَذَا رَحْمَةٌ مِنْ رَبِّي فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ رَبِّي جَعَلَهُ دَكَّاءَ وَكَانَ وَعْدُ رَبِّي حَقًّا<sup>(1)</sup>.

فكان بناء السد نعمة عظيمة للبشرية، وسببًا من أسباب هناء العيش على الأرض: ﴿قَالُوا يَا ذَا الْقُرْنَيْنِ إِنَّ يَا جُوجَ وَمَأْجُوجَ مُفْسِدُونَ فِي الْأَرْضِ فَهَلْ نَجْعَلُ لَكَ خَرْجًا﴾. قال ابن جريج عن عطاء عن ابن عباس: "خرجًا": أي أجرًا عظيمًا يعني أنهم أرادوا أن يجمعوا له من بينهم مالا يعطونه إياه حتى يجعل بينهم وبين يأجوج ومأجوج سدًا.

فقال ذو القرنين بعفة وديانة وصلاح وقصد للخير:

"قَالَ مَا مَكَّنِّي فِيهِ رَبِّي خَيْرٌ" أي أن الذي أعطاني الله إياه من الملك والتمكين خير لي من الذي تجمعونه كما قال سليمان عليه السلام: ﴿أَتُمِدُّونَنِي بِمَالٍ فَمَا آتَانِي اللَّهُ خَيْرٌ مِمَّا آتَاكُمْ﴾. وهكذا قال ذو القرنين: الذي أنا فيه خير من الذي تبذلونه ولكن ساعدوني بقوة أي بعملكم وآلات البناء، ﴿أَجْعَلْ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ رَدْمًا \* آتُونِي زُبَرَ الْحَدِيدِ﴾، والزبر: جمع زبرة وهي القطعة منه.

2- قصة الرجل الصالح سيدنا الحضرمع سيدنا موسى (عليه وعلى صاحبه الخضر السلام) أشار القرآن الكريم إلى تطوع نبي الله (على الصحيح) بأن بنى جدارا من غير مقابل وأهل القرية لم يقبلوا ضيافتهم؛ لذلك استنكر سيدنا موسى عليه، لأنهم ليسوا أهلاً لخدمتهم.

قال الله تعالى: ﴿فَانْطَلَقَا حَتَّى إِذَا أَتِيَا أَهْلَ قَرْيَةٍ فَاسْتَطَعَمَا أَهْلُهَا فَأَبَوْا أَنْ يُضَيِّفُوهُمَا فَوَجَدَا جِدَارًا يُرِيدُ أَنْ يَنْقُضَ فَأَقَامَهُ قَالَ لَوْ شِئْتَ لَتَّخَذْتَ عَلَيْهِ أَجْرًا<sup>(2)</sup>.

3. كفالة نبي الله زكريا - عليه السلام - لمريم بنت عمران:

أشار القرآن الكريم إلى تطوع نبي الله زكريا (عليه السلام) لكفالة مريم بنت عمران (عليها السلام)، قال تعالى: ﴿وَكَفَّلَهَا زَكَرِيَّا كُلَّمَا دَخَلَ عَلَيْهَا زَكَرِيَّا الْمِحْرَابَ وَجَدَ عِنْدَهَا رِزْقًا قَالَ يَا مَرْيَمُ أَنَّى لَكِ هَذَا قَالَتْ هُوَ مِنْ عِنْدِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَرْزُقُ مَنْ يَشَاءُ بِغَيْرِ حِسَابٍ<sup>(3)</sup>.

والكفالة تعني أن يقوم شخص برعاية شؤون أحد الأطفال، والعمل على تربية، وتوفير احتياجاته حتى يكبر، وهذا ما فعله نبي الله زكريا (عليه السلام)، حيث تكفل برعاية مريم بنت عمران (عليها السلام)، وقام بكفالتها خير قيام، فهو نبي وزوج خالة مريم، وما كان أحد غيره جديراً بهذه المهمة في كفالة مريم (عليها السلام).

(1) سورة الكهف، الآية: 93-98

(2) سورة الكهف، الآية: 77

(3) سورة آل عمران، الآية: 37

وكفالة الأيتام هي من أفضل الأعمال التطوعية، وقد ورد في فضلها الكثير من الأحاديث والروايات؛ فقد روي عن النبي -صلى الله عليه وآله وسلم- أنه قال: "أنا وكافل اليتيم كهاتين في الجنة"، وأشار بالسبابة والوسطى<sup>(1)</sup>، وقال -صلى الله عليه وآله وسلم- أيضاً: (من قبض يتيماً من بين مسلمين إلى طعامه وشرابه أدخله الله الجنة البتة، إلا أن يعمل ذنباً لا يغفر)<sup>(2)</sup>.

#### 4- نبي الله يوسف -عليه السلام- يتطوع ليكون مسؤول المالية:

أشار القرآن الحكيم إلى نماذج من تطوع نبي الله يوسف -عليه السلام-، ومنها تطوعه ليكون وزير المالية كما في قوله تعالى: ﴿وَقَالَ الْمَلِكُ انْتُونِي بِهِ أَسْتَخْلِصْهُ لِنَفْسِي فَلَمَّا كَلَّمَهُ قَالَ إِنَّكَ الْيَوْمَ لَدَيْنَا مَكِينٌ أَمِينٌ (54) قَالَ اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلِيمٌ﴾<sup>(3)</sup>. فتحمل مسؤولية المالية يدل على طموح نبي الله يوسف -عليه السلام-، كما يشير إلى أنه كان يرى نفسه مؤهلاً لتحمل هذه المسؤولية العظيمة والمهمة؛ لذلك تطوع من تلقاء نفسه للقيام بها.

وفي سورة يوسف عليه السلام يشير القرآن الكريم إلى أن نبي الله يوسف (عليه السلام) - عندما أدخل السجن - قام بالدعوة إلى الله تعالى، كما تطوع بتفسير الأحلام للسجناء، وقد أشار القرآن الكريم لذلك في قوله تعالى: ﴿وَدَخَلَ مَعَهُ السِّجْنَ فَتَيَانِ قَالَ أَحَدُهُمَا إِنِّي أَرَانِي أَعْصِرُ خَمْرًا وَقَالَ الْآخَرُ إِنِّي أَرَانِي أَحْمِلُ فَوْقَ رَأْسِي خُبْرًا تَأْكُلُ الطَّيْرُ مِنْهُ نَبِّئْنَا بِتَأْوِيلِهِ إِنَّا نَرَاكَ مِنَ الْمُحْسِنِينَ (36) قَالَ لَا يَأْتِيكُمَا طَعَامٌ تُرْزَقَانِهِ إِلَّا نَبَّأْتُكُمَا بِتَأْوِيلِهِ قَبْلَ أَنْ يَأْتِيَكُمَا ذَلِكَمَا مِمَّا عَلَّمَنِي رَبِّي إِنِّي تَرَكْتُ مِلَّةَ قَوْمٍ لَا يُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَهُمْ بِالْآخِرَةِ هُمْ كَافِرُونَ (37) وَاتَّبَعْتُ مِلَّةَ آبَائِي إِبْرَاهِيمَ وَإِسْحَاقَ وَيَعْقُوبَ مَا كَانَ لَنَا أَنْ نُشْرِكَ بِاللَّهِ مِنْ شَيْءٍ ذَلِكَ مِنْ فَضْلِ اللَّهِ عَلَيْنَا وَعَلَى النَّاسِ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَشْكُرُونَ (38) يَا صَاحِبِي السِّجْنِ أَرَبَابٌ مُتَفَرِّقُونَ خَيْرٌ أَمْ اللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ (39) مَا تَعْبُدُونَ مِنْ دُونِهِ إِلَّا أَسْمَاءٌ سَمَّيْتُمُوهَا أَنْتُمْ وَأَبَاؤُكُمْ مَا أَنْزَلَ اللَّهُ بِهَا مِنْ سُلْطَانٍ إِنْ الْحُكْمُ إِلَّا لِلَّهِ أَمَرَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ﴾<sup>(4)</sup>.

(1) صحيح البخاري، كتاب الطلاق، باب اللعان، حديث رقم 5304، صحيح.

(2) رواه الترمذي وغيره، وقال الترمذي: "حنش هو: حسين بن قيس، وهو أبو علي الرحي، وسليمان التيمي يقول: حنش، وهو ضعيف عند أهل الحديث" انظر: (الجامع 4/321)، ونقل عنه المنذري أنه قال: حديث حسن صحيح!! انظر: (الترغيب 317/3)

(3) سورة يوسف، الآية: 55

(4) سورة يوسف، الآية: 36 - 40

فهذه الآيات الشريفة تشير إلى تركيز نبي الله يوسف (عليه السلام) - حتى وهو في السجن - على الدعوة إلى الله تعالى، وإخلاص العبودية له، وتوحيده عز وجل، ولعله استفاد من حاجة السجناء إلى تفسير أحلامهم بدعوتهم - أولاً - إلى توحيد الله عز وجل بالمنطق والبرهان كما تشير لذلك الآيات الشريفة.

#### 5- موسى (عليه السلام) وتطوعه لسقي الأنعام:

ومن أمثلة العمل التطوعي الذي قصه علينا الرب العلي- جل جلاله- ما قام به نبي الله موسى- عليه السلام- لما ورد ماء مدين مشهد يفيض بالمروءة والشفقة. يقول تعالى: ﴿وَمَا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةٌ مِّنَ النَّاسِ يَسْقُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمُ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ قَالَ مَا خَطْبُكُمَا قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصْدِرَ الرِّعَاءَ وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ \* فَسَقَى لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّى إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ﴾<sup>(1)</sup>.

يقول الشهيد سيد قطب -رحمه الله-: لقد انتهى به السفر الشاق الطويل إلى ماء مدين، وصل إليه وهو مجهود مكدود، وإذا هو يطلع على مشهد لا تستريح إليه النفس ذات المروءة، السليمة الفطرة، كنفس موسى- عليه السلام- وجد الرعاة الرجال يوردون أنعامهم لتشرب من الماء؛ ووجد هناك امرأتين تمنعان غنمهما عن ورود الماء، والأولى عند ذوي المروءة والفطرة السليمة، أن تسقي المرأتان وتصدرا بأغنامهما أولاً، وأن يفسح لهما الرجال ويعينوهما<sup>(2)</sup>.

ولم يقعد نبي الله موسى عليه السلام الهارب المطارد، المسافر المكدود، ليستريح، وهو يشهد هذا المنظر المنكر المخالف للمعروف، بل تقدم للمرأتين يسألهما عن أمرهما الغريب: "قَالَ مَا خَطْبُكُمَا"، "قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصْدِرَ الرِّعَاءَ وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ"، فأطلعتاه على سبب انزواءهما وتأخرهما وذودهما لغنمهما عن الورود، إنه الضعف، فهما امرأتان وهؤلاء الرعاة رجال، وأبوهما شيخ كبير لا يقدر على الرعي ومجالدة الرجال! وثارت نخوة موسى عليه السلام وفطرته السليمة، فتقدم لإقرار الأمر في نصابه، تقدم ليسقي للمرأتين أولاً، كما ينبغي أن يفعل الرجال ذوو الشهامة.

وهو غريب في أرض لا يعرفها، ولا سند له فيها ولا ظهير، وهو مكدود قادم من سفر طويل بلا زاد ولا استعداد، وهو مطارد، من خلفه أعداء لا يرحمون، ولكن هذا كله لا يقعد به عن تلبية دواعي المروءة والنجدة والمعروف، وإقرار الحق الطبيعي الذي تعرفه النفوس: "فَسَقَى لَهُمَا"، مما

(1) سورة القصص، الآية: 23، 24

(2) انظر: سيد قطب، في ظلال القرآن، ج 5 ص 2685 بتصرف. وانظر: مقال: نقل عن الجمعية الشرعية الرئيسية:

[/https://www.alshareyah.com](https://www.alshareyah.com)

يشهد بنبل هذه النفس التي صنعت على عين الله... كما يشي بقوته التي ترهب حتى وهو في إعياء السفر الطويل، ولعلمها قوة نفسه التي أوقعت في قلوب الرعاة رهبته أكثر من قوة جسمه. فإنما يتأثر الناس أكثر بقوة الأرواح والقلوب<sup>(1)</sup>.

### العمل التطوعي الاجتماعي في عصر النبي صلى الله عليه وسلم

كانت حياة الإسلام بالمدينة المنورة في أشد الحاجة إلى المال، وهي سكن لمجتمع جديد بالنسبة للمهاجرين الذين تركوا ديارهم وأموالهم، لا يعرفون منافذ الوصول إلى الثروة فيها، وانطلق الكثيرون منهم إلى العمل في الزراعة والتجارة والصناعة، لكن احتياج الدولة الجديدة إلى المال كان من أولويتها، ومن هنا كان التسابق إلى عمل الخير إما بالدعوة العامة، التي لا توجه إلى فرد أو جماعة بعينها أو أن يكون التطوع من الصحابي بلا دعوة ولا مطالبة، وصار ذلك أسلوباً للأمة الإسلامية في مراحلها الأولى، وقد قال النبي صلى الله عليه وسلم: «من يحفر بئر رومة فله الجنة، فحفرها عثمان»، وقال (عليه الصلاة والسلام): «من جهّز جيش العسرة فله الجنة، فجهّزه عثمان»<sup>(2)</sup>.

لقد أخلص ذو النورين في تجارته فزادت ثروته وكان السبق إلى التطوع لحفر البئر، ليرتوي العطشى وتحيا الأرض ويزداد النماء، وكان التسابق لتجهيز الجيش الإسلامي عندما استشعر الرسول صلى الله عليه وسلم أن دولة المدينة مهددة بالهجوم من الروم قبل غزوة تبوك، ولم يكن موقف عثمان بن عفان -رضي الله عنه- إلا صورة لحالة واحدة أو بيانا لعدة مواقف، تنافس فيها مع أثرياء الصحابة إلى العمل التطوعي، ومنهم أبو بكر الصديق وعمر بن الخطاب، أما عبد الرحمن بن عوف فهو أحد العشرة المبشرين بالجنة، وأحد الثمانية السابقين إلى الإسلام، وأحد الذين هاجروا الهجرتين إلى الحبشة وإلى المدينة المنورة، وكان على رأس المجاهدين في غزوة تبوك، ولما كان يوم العسرة وتسابق الصحابة إلى التطوع لدعم تجهيز الجيش فتبرع ابن عوف بمئة أوقية من الذهب الخالص، وهي نصف ماله فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «ماذا تركت لنفسك؟» فقال: بقي عندي مثل ما تبرعت لا يزيد ولا ينقص، فقال صلى الله عليه وسلم: «بارك الله لك فيما أمسكت وفيما أعطيت»<sup>(3)</sup>. وفي صنائع هؤلاء الكرام نزل قول الله تعالى: ﴿الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ ثُمَّ لَا يُتْبِعُونَ مَا أَنْفَقُوا مَنًّا وَلَا أَدَىٰ لَهُمْ أَجْرُهُمْ

(1) انظر: سيد قطب، في ظلال القرآن، ج5 ص 2686. وانظر مقال: "من قصة مع المرأتين ... العمل التطوعي الذي قام به

سيدنا موسى عليه السلام" نشرته esraa بالواسطة، <https://www.almuheet.net/>

(2) انظر: البخاري باب مناقب عثمان بن عفان، فتح الباري ج7 ص65.

(3) انظر: العشرة المبشرون بالجنة، عبد الرحمن بن عوف رضي الله عنه، بقلم الدكتور/ محمد رجب البيومي ص19.

عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ ﴿٢٦٢﴾<sup>(١)</sup>، وقد صارت هذه الأعمال الخالصة لوجه الله تعالى ذات دلالات مشرقة من زمن المبعث النبوي، ليحيا على تذكرها والاقتداء بها المخلصون الصادقون من عباد الله المتقين.<sup>(٢)</sup>

إن العمل التطوعي تحتاج إليه الأمم الناهضة، التي تضع في خططها أهدافاً عظيمة تسعى إليها ولا يتحقق ذلك إلا إذا تعاونت كل فئات الأمة وطوائفها، لكن النظرة الذاتية الضيقة المعبرة عن الأنانية والطموح الخادع تجعل الكثيرين لا يفكرون إلا في أنفسهم، ويغفلون عن الطوائف التي تلهث إلى رغيف الخبز ولا تسعفهم أعمالهم البسيطة على سد احتياجاتهم الضرورية فلا بد أن تكون النظرة عمومية شاملة كالأشعرين الذين جمعوا ما كان لديهم في رداء واحد واقتسموه بالسوية فيما بينهم، فإذا ما انخرط الناس في الأعمال التطوعية فإن التقارب سوف يشمل الكثيرين، وتتلاشى الكراهية والبغض، الذي ينتاب المحتاجين في ظلال الحياة الاجتماعية المكشوفة بكل وسائل الإعلام.<sup>(٣)</sup>

وهناك شباب من الصحابة قد مارسوا العمل التطوعي الاجتماعي ومن أمثالهم:

أ- الأرقم بن أبي الأرقم الذي قدم بيته ليكون أول محضن للدعوة.

ب- علي بن أبي طالب حينما قدم نفسه لرد أمانات قريش يوم الهجرة.

ج- جعفر بن أبي طالب لقبه النبي - صلى الله عليه وسلم - بأبي المساكين.

د- ربيعة صاحبة أول مستشفى ميداني في الإسلام.

هـ- أم كلثوم بنت علي وزوجها عمر بن الخطاب رضي الله عنهم أجمعين في مساعدة امرأة في المخاض<sup>(٤)</sup>.

وقد اتخذت الصدقة في الإسلام والدولة الإسلامية صورة مؤسسية في شكل الأوقاف في صورها المختلفة من خلال المساجد والوقف الاستثماري لدعم المساجد ودور العلم، كما هو الحال في دواوين الزكاة في العديد من الدول الإسلامية.

(1) سورة البقرة، الآية: ٢٦٢

(2) انظر: د. السيد محمد الديب، مكانة العمل التطوعي في الإسلام، مجلة الداعي الشهرية الصادرة عن دار العلوم ديوبند، ذوالحجة 1438 هـ = أغسطس - سبتمبر 2017 م، العدد: 12، السنة: 41

(3) انظر: المرجع نفسه.

(4) انظر: د. فهد سلطان السلطان، أستاذ اجتماعيات التربية المشارك كلية التربية/ جامعة الملك سعود، "اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي" دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، بحث منشور برسالة الخليج العربي- مكتب التربية لدول الخليج العربي 1430 هـ / 2009 م

ومقال ل: الجمعية الشرعية الرئيسية: "[العمل التطوعي في الإسلام.. مفهومه وثمراته](https://www.alshareyah.com)"

### النقطة الثالثة: دور العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني في استقرار المجتمعات.

قال تعالى: ((فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَّهُ))<sup>(1)</sup>.

ووجه الدلالة أن الآية أشارت إلى فائدة التطوع النفسية الكبيرة للمتطوع، وقد قرر الخبراء أن من يقوم بالعمل التطوعي الاجتماعي الإنساني أشخاص نذروا أنفسهم لخدمة المجتمع والإنسانية. كما يمكن استخدام العمل التطوعي لمعالجة الأفراد المصابين بالاكتئاب والملل. والتطوع من الأعمال الخيرية التي تساعد الذين أصابهم جائحة كورونا أو كارثة طبيعية كالزلازل أو فقر أو مرض أو النكبات والحروب وضحايا حرائق الغابات واللاجئين والمهاجرين وغيرهم، في تجاوز محتهم الشخصية والجماعية التي مسَّتهم، ليشعروا بأهمية التضامن والتكافل الاجتماعي. وأنهم عناصر لهم دورهم في تنمية المجتمع الذي يعيشون فيه؛ وهذا ما يعطيهم الأمل بحياة جديدة. فالتطوع إذن هو وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس، ومن خلاله تتقوى الرغبة عند الأفراد بالحياة والثقة بالمستقبل.

والعمل التطوعي يأتي استجابة لظروف طارئة، أو لموقف إنساني أو أخلاقي، أو إنقاذ غريق يشرف على الهلاك، أو إسعاف جريح بحالة خطر، وهذا العمل لا يقوم به إلا قليل من الناس. وهذه الممارسات والتصرفات هدفها إنساني صرف أو أخلاقي أو ديني أو اجتماعي، ولا ينتظر المتطوع منها أي مردود مادي.

وللعمل التطوعي الإنساني نوعان:

1- العمل التطوعي الإنساني الفردي: وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد برغبة منه وإرادة ولا يتبعي من خلاله إلا وجه الله أو خدمة للإنسانية بحيث لا ينتظر من أي أحد مقابل مادي، وهذا يقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية. كمن يقوم بتعليم أو يتبرع بالمال لجمعية محو الأمية، أو دار الأيتام، أو دار الشيخوخة، أو يتصدق على جيرانه الفقراء، أو التبرع بالدم، أو تطعيم بعض المشردين في الشوارع، وغير ذلك من الأعمال الخيرية الفردية.

2- العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر توسيعاً وتأثيراً في المجتمع، ويوجد في العالم وفي الوطن العربي خاصة مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهم في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع والإنسانية.

(1) سورة البقرة، الآية: 184.

وفي المجتمع مؤسسات كثيرة يحتل فيها العمل التطوعي أهمية كبيرة، وتبادر جمعيات ومؤسسات حكومية وغير حكومية في النهضة بالمجتمع. ومن هذه الجمعيات التي تهتم بقضايا التطوعية الاجتماعية، جمعيات مكافحة المخدرات، وحل مشكلات الشباب المضرة بالمجتمع. حيث إن العمل المؤسسي يقوم بجمع الجهود والطاقات الاجتماعية المبعثرة. (1)

### النقطة الرابعة: الحاجة إلى تمويل ودعم العمل الاجتماعي الإنساني.<sup>(2)</sup>

إن تمويل العمل الخيري يعتبر عنصراً فاعلاً لزيادة النشاطات وتوفير الخدمات، ومعظم المؤسسات العاملة في هذا الميدان هي مؤسسات أهلية تعتمد على التمويل الذاتي والتبرعات والهبات والزكاة والوقف في تمويل مشاريعها الاجتماعية، وهناك من المؤسسات ما تتلقى الدعم الحكومي لتشجيعها، أو لكي تنوب عن الحكومة أو بعض الجهات الأخرى، ومن المهم أن يكون نشاط تلك الجمعيات إضافة وليس اعتماداً، فيقف العمل عند توقف التمويل. ولهذا لا بد للقائمين على العمل الخيري من الاتجاه والتركيز على القطاع الخاص وتشجيعه على المساهمة على العمل الخيري والإنساني والاجتماعي بصورة أكبر وبأدوار مرافقة للأنشطة الخيرية بدلاً من المساهمات المتفرقة.

أولاً: مصادر تمويل العمل الخيري يشكل القطاع الحكومي والعام والقطاع الخاص والقطاع التعاوني والقطاع الأهلي والأفراد بصفتهم الطبيعية، مصادر خصبة للتمويل وتنمية موارد مؤسسات العمل الخيري. وتضطلع أغلب تلك القطاعات بأدوار متفاوتة في دعم العمل الخيري

---

(1) انظر: د. فهد سلطان السلطان أستاذ اجتماعيات التربية المشارك كلية التربية/ جامعة الملك سعود، "اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي" دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، بحث منشور برسالة الخليج العربي- مكتب التربية لدول الخليج العربي 1430هـ/2009م، ص 48-49

ومقال ل: د. بلال عرابي، دور العمل التطوعي في تنمية المجتمع <https://m.annabaa.org/>

(2) انظر: الأستاذ محمد بكار بن حيدر، مدير عام جمعية بيت الخير- دبي، تمويل العمل الخيري العربي المعاصر ومؤسساته، مؤتمر الخير العربي الثالث، الأمانة العامة لمؤتمر الخير العربي، لبنان، الاتحاد العام للجمعيات الخيرية في المملكة الأردنية الهاشمية، عمان 22-24 يونيو / حزيران 2002. تقدم بمقال بعنوان: "تمويل العمل الخيري عنصر فاعل لتوفير الخدمات" صحيفة البيان <https://www.albayan.ae>

وانظر: شحاتة، شوقي، إسماعيل، 1994، استخدام أموال الزكاة في تمويل البنية الأساسية والاقتصادية والاجتماعية الاقتصاد الإسلامي، ص 84-86. والسماط، 1996، نبيل، التنمية بين الاجتهادات الوصفية والدينية، مصر، دار المعرفة الجامعية، ص 221. منذر قحف، 2006، الوقف الإسلامي، تطوره، إدارته، تنميته، دار الفكر، دمشق، ط2، ص163. بتصرف.

وتمويل مشاريعه. كما تعتبر الزكاة والأوقاف من المصادر الرئيسية لتمويل العمل الخيري. وفيما يلي هذه بعض مساهمات القطاعات في تمويل العمل الخيري.

### 1. القطاع الحكومي:

بدأت الحكومات العربية تدعم وتشجع المؤسسات غير الحكومية الربحية، سواءً كانت تقوم بعمل اجتماعي أو علمي أو ثقافي... إلخ، إلا إن الدعم الحكومي تراجع في الآونة الأخيرة، ولا يمكن الاعتماد على مصادر التمويل للحكومة في الوقت الحاضر، ولا يمثل دعم الحكومة للعمل التطوعي والخيري إلا القليل بالنسبة لمصادر التمويل الأخرى، فضلاً عن أن بعض الجمعيات الخيرية لا تأخذ أي دعم مالي من الحكومة، حيث إنها تكتفي بمصادر ذاتية ومصادر التمويل الأخرى غير الحكومية.

### 2. القطاع الخاص:

يجب التمييز هنا بين الشركات العائلية والشركات المساهمة مثل شركات التأمين والبنوك والشركات المساهمة العامة، إذ إن الشركات العائلية أو الفردية لها نصيب الأسد في المساهمات الخيرية، أما الشركات المساهمة فيعتبر دورها ضعيف جداً في دعم العمل الخيري، مع العلم بأن رأس مال تلك الشركات يعتبر كبيراً جداً بالمقارنة مع الشركات العائلية، والمطلوب عربياً على الأقل هو تكثيف الجهود على تلك المؤسسات والشركات المساهمة لإقناعها وإقناع مجلس إدارتها والمساهمين فيها بضرورة القيام بدورهم المجتمعي بشكل أكبر. فبذلك نكون قد ضمنا موارد مالية كبيرة تدعم العمل الخيري بشكل كبير ولأمد طويل.

### 3- المصادر الدولية:

تعتبر المصادر الدولية من مصادر تمويل العمل الخيري في الوطن العربي، ولا شك أن هذا المصدر يقع تحت تأثير المتغيرات الدولية والسياسية كما يقع تحت نفوذ الدول العظمى والدول الصناعية الكبرى والتي تعتبر من المساهمين الرئيسيين في تمويل الصناديق الدولية، ولكن لا يعول عليها كثيراً لعدم استقرار مواقفها السياسية، لذا علينا إعادة ترتيب منهجنا وحسن تقديم أنفسنا للغير.

#### 4. الزكاة:

تعتبر الزكاة أهم مصدر من المصادر المالية الداعمة للعمل الخيري لكونها فريضة من الله سبحانه وتعالى خالق الكون ومقدر الأقدار ومصرف الأمور والعالم بخلقه، فالزكاة لمالها من دور كبير في إعادة توزيع الثروة في المجتمع العربي والمسلم بشكل عام بالإضافة إلى الدور الاجتماعي وتدوير الأموال وعدم اكتنازها فهي تؤخذ من أغنيائهم وترد على فقرائهم، ولا ينبغي لنا أن نحقر النسبة الضئيلة (2.5%) فهي يجب أن تخرج من كل مالك للنصاب وحال عليه الحال. وبالتالي لو أخرج الناس زكاة أموالهم كما أمر الله سبحانه وتعالى لم يبق في المجتمع العربي والمسلم فقيراً واحداً أو محتاجاً وهذا هو مقصد العمل الخيري بشكل عام، وهو رفع المعاناة عن الفقراء والمحتاجين في الدرجة الأولى ومن ثم يأتي دور الزكاة التنموي في بناء المستشفيات والمدارس والطرق والمصالح العامة كما حصل في عهد عمر بن الخطاب رضي الله عنه وعهد عمر بن عبد العزيز رضي الله عنه، وعلى القائمين على العمل الخيري إيقاظ الوازع الديني لدى الجمهور لإخراج زكاة أموالهم وبالتالي مطلوب منّا حث الجمهور كما نحفز الشركات.

#### 5. الصدقات:

تأتي بالمرتبة الثانية بعد الزكاة من حيث الأهمية في تمويل العمل الخيري، فهناك الكثير من الكفارات والندور والهبات والتبرعات التي يخرجها الناس بشكل اختياري وتقرّب إلى الله سبحانه وتعالى ومشاركة للإنسانية في ما تمّرّ به من مِحْنٍ وكوارث طبيعية.

#### 6. الأوقاف:

هذه الشعيرة العظيمة أهملها الكثير من إدارات الأوقاف هنا وهناك، ولكن دورها في الحفاظ على الوقف وتنميته وتطوير موارده يكاد يكون منخفضة إن لم تكن مفقودة، فالأوقاف الإسلامية لعبت دوراً كبيراً في دعم العمل الخيري منذ مئات السنين، وبالتالي علينا أن نحبي نظام الوقف في حياتنا، واعتماد سياسة وقفية واضحة المعالم من حيث تطوير الوقف المالي وتنميته بإضافة أوقاف جديدة لكل مؤسسة من المؤسسات الخيرية مما يعطيها الاستقرار. وهناك نوعان من الأوقاف من حيث تمويل الوقف:

الأول: هو أن تقوم جهة أو شخص معين ببناء وقف خاص به يعود دخله إلى الفقراء من عائلته والباقي إلى المجتمع وهو الأكثر شيوعاً في عالمنا الإسلامي.

أما الثاني: فهو أن تقوم المؤسسات الخيرية بمشاريع وقفية وبيع أسهمها للجمهور فيكون وقفاً خيرياً مساهماً، وهذا ما ندعو إلى تطويره في الوقت الحالي.

### ثالثاً: حالة مؤسسات الخير المتبرعة والمستقبلة

أخذت ظاهرة تأسيس وانتشار مؤسسات الخير وخاصة في المنطقة العربية نمواً ملحوظاً في الآونة الأخيرة، وذلك من خلال ظهور العديد من المؤسسات المتبرعة كالمؤسسات الأسرية والعائلية والفردية، وظهر مؤسسات خيرية أخرى كمؤسسة الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان للأعمال الخيرية، وهيئة آل مكتوم في الإمارات، ومؤسسة الحريري في لبنان، ومؤسسة عبد الحميد شومان في الأردن، وبرنامج الخليج العربي الإنمائي، ومؤسسات الراجحي والصانع في السعودية، ومؤسسة الهلال الأحمر بالجزائر، وعدد آخر في بلدان عربية أخرى، فضلاً عن المؤسسات الخيرية المتلقية التي تنتشر على نطاق واسع في كل أرجاء الوطن العربي.

ونرى مساهمات كبيرة لتلك المؤسسات في مشاريع التنمية التعليمية والصحية وفي دعم مؤسسات الرعاية الاجتماعية ومكافحة الفقر، كما تشهد مؤسسات الخير العربي محاولات حثيثة لتوجيه منافع الخير العربي إلى القطاعات التنموية التي هي في أمس الحاجة إلى الجهد والإمكانات المالية والبشرية. وعلى الرغم من هذا الدور الملحوظ للخير العربي، إلا أن هذا الدور لم يحقق بعد الأهداف المرجوة منها، لأن ذلك يتطلب تمتين العلاقة ما بين الجهات المانحة أفراداً ومؤسسات وشركات والجهات المتلقية من أفراد ومؤسسات وهيئات وجمعيات خيرية.

وفي ظل تراجع الدولة في دعم الخدمات الاجتماعية، (كخدمات التعليم والصحة ومياه الشرب والكهرباء والسكن وتوفير مناصب الشغل، والضمان الاجتماعي ودعم مؤسسات الرعاية الاجتماعية) أصبح اليوم يعوّل على دعم القطاع الخاص، حيث يمكن لهذا القطاع من خلال استثماراته الكبيرة في المجالات الاقتصادية المختلفة المساهمة في توفير التمويل اللازم لمشاريع التنمية والخدمات الأساسية، فضلاً عن دعم مشاريع الخير وتأصيل دوره الخيري والتنموي. وقد شهد العمل الخيري تطوراً كبيراً في هذا العصر وذلك من الناحية الإدارية، حيث انتقل العمل في الهيئات الخيرية من الطرق القديمة حيث يمثل الفرد فيها العمود الفقري إلى العمل المؤسسي مستخدماً أحدث الوسائل التكنولوجية، ومن الناحية المالية التي شهدت بدورها نمواً كبيراً من ناحية الكم والكيف المتعلق بطرق الجمع والإضافة إلى الكمّ المصروف على المشاريع الخيرية، وهذا ينطبق على معظم الهيئات الخيرية في الدول العربية مع مراعاة الفرق بين الدول الغنية والفقيرة. كما نشير إلى أن العمل الخيري لا يقتصر نشاطه على الدول

العربية بل امتد إلى الدول الصديقة ودول الجوار، بالإضافة إلى الوقوف مع كثير من الدول التي تعرضت وتعرض إلى كوارث طبيعية أو غيرها... إلخ. ويعتبر هذا بحق مظهراً حضارياً متميزاً حيث يحكم على الدول والشعوب بمعدل مساهماتها في العمل الخيري والإنساني.<sup>(1)</sup>

### أهم الطرق الناجعة لتحقيق الاستثمار في العمل الإنساني:

- 1- إنشاء منصة للتمويل الجماعي للمشروعات والبرامج الإنسانية والإغاثية تحت اسم (المنصة العالمية للإغاثة)، تحت شعار (هدفنا الإنسان).
- 2- اعتماد الاستثمار الإنساني كهدف استراتيجي عاجل.
- 3- زيادة الاهتمام برأس المال الفكري، وتعزيز أركانه الإبداعية والابتكارية، والثقافية، والفكرية، والعلمية، والمهارية.
- 4- تشجيع التعاون الإقليمي والدولي بما يعود بالنفع على الفرد والمجتمع.<sup>(2)</sup>

### التحديات التي تواجه التمويل في المنظمات الإنسانية

يعتبر التمويل هو العمود الفقري للمنظمات الإنسانية، فكلما تمكنت من التغلب على قلة الموارد المالية، وتوفير مصادرها، تمكنت من تحقيق دورها بنجاح، لأنه يتوقف عليه حجم النشاط وبرامج التنمية والإغاثة، والخدمات، والمساعدات المقدمة للمحتاجين والمتأثرين جراء الكوارث والأزمات. ولكن هذه الجهود تواجه العديد من التحديات التي تتعلق بالبنية التنظيمية والإدارية، والموارد البشرية، ومن أهم هذه التحديات المالية:

- 1- محدودية الموارد / المصادر المالية.
- 2- ضعف استثمار الفائض عن الحاجة التشغيلية.
- 3- اعتماد الموارد المالية على التبرعات والهيئات.
- 4- وعدم السعي لتكوين أوقاف تدر بالدخل.<sup>(3)</sup>

(1) انظر: محمد بكار بن حيدر: مقال بعنوان: "تمويل العمل الخيري عنصر فاعل لتوفير الخدمات" صحيفة البيان [/https://www.albayan.ae](https://www.albayan.ae)

(2) انظر: مقال ل:د. إبراهيم أحمد الدوي، "الاستثمار في العمل الإنساني" [/https://medadcenter.com](https://medadcenter.com)

(3) انظر: عثمان، صالح محمد، وآخرون، المرأة المسلمة ودورها الدعوي والخيري " ملف العدد"، الشقائق مجلة شهرية شاملة، ع 54، ذو الحجة 1422هـ- 2002م. ص 20. ومقال ل: د. إبراهيم أحمد الدوي، "الاستثمار في العمل الإنساني" المرجع السابق.

وهناك منظمات الأعمال تواجه عددًا كبيرًا من التحديات، من أهمها:<sup>(1)</sup>

- 1- رفع مستوى الجودة للسلع والخدمات المقدمة.
  - 2- زيادة الانتاجية.
  - 3- ظروف خارجية منها الأسواق العالمية والبورصات وما شابه ذلك.
  - 4- التغير في الأسعار والظروف الخارجية المحيطة.
  - 5- التنافسية في السوق.
  - 6- التحديات التسويقية.
  - 7- التحديات الناجمة عن الاشتراطات البيئية.
  - 8- حرية انتقال البضائع ورأس المال، بالإضافة إلى تحديات داخلية.
- وأهم الحلول التي يمكن الإسراع توفيرها لمواجهة تلك التحديات:<sup>(2)</sup>
- زيادة الإنتاج في ظل الازدياد السكاني الذي يشهده العالم اليوم، والرغبات المتجددة للعملاء.
  - تحسين جودة السلع وهو الأساس والمطلب الأساسي لنجاح عمل المؤسسات.
  - إشباع رغبات العملاء من خلال فتح أسواق جديدة.
  - مواكبة التطور التكنولوجي واتباع أساليب جديدة في الإنتاج.
- القيام بإنتاج منتجات جديدة في السوق وذلك في إطار عملية التنوع التي تنتهجها المؤسسات .

### النقطة الخامسة: أهمية إبراز القيم الاجتماعية والإنسانية في العمل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.

تعدّ القيم الاجتماعية والإنسانية من أهم الركائز التي تُبنى عليها المجتمعات، وتقام عليها الأمم، وتتعلق القيم بالأخلاق والمبادئ، وهي معايير عامّة وضابطة للسلوك البشري الصحيح، والقيم

---

(1) انظر: مقال ل: أحمد الحلو، " ما هي أهم التحديات التي تواجه منظمات الأعمال؟"

[/https://ujeeb.com](https://ujeeb.com)

(2) انظر: مقال ل: أحمد الحلو، " ما هي أهم التحديات التي تواجه منظمات الأعمال؟"

المرجع السابق

الاجتماعية هي الصفات المرغوب فيها لدى أفراد المجتمع، والتي تحددها ثقافته مثل التسامح والعفو، وللقيم الاجتماعية أمثلة وأنواع، ولها أسباب تؤدي إلى غيابها عن واقع الحياة، كما أن لها وسائل لتعزيزها. والأمثلة عن القيم الاجتماعية كثيرة منها:

الصدق: حيث يظهر الصدق كأهم قيمة في التعامل اليومي مع الناس، ابتداء من الأسرة، وانتهاء بالمجتمع. الحديث.

والصدق من الأخلاق الأساسية التي يتفرع عنها غيرها، يقول بعض العلماء: "واعلم -رحمك الله- أن الصدق والإخلاص: أصل كل حال، فمن الصدق يتشعب الصبر، والقناعة، والزهد، والرضا، والأنس، وعن الإخلاص يتشعب اليقين، والخوف، والمحبة، والإجلال، والحياء، والتعظيم... فالصدق في ثلاثة أشياء لا تتم إلا به: صدق القلب بالإيمان تحقيقاً، وصدق النية في الأعمال، وصدق اللفظ في الكلام" (1).

فعن عبد الله بن عمرو -رضي الله عنهما- أن رجلاً جاء إلى النبي -صلى الله عليه وسلم- فقال: يا رسول الله، ما عمل الجنة؟ قال: «الصدق، إذا صدق العبد برّ، وإذا برّ آمن، وإذا آمن دخل الجنة»، قال: يا رسول الله، وما عمل النار؟ قال: «الكذب، إذا كذب العبد فجر، وإذا فجر كفر، وإذا كفر دخل النار» (2).

الإيثار: وهو قيمة عظيمة في مجال السلوك، وهو يعبر عن تخلي الإنسان عما يحبه لصالح غيره.

إنه الإيثار؛ الذي يزرع في النفوس المودة والمحبة، والرأفة والرحمة، وينزع من القلوب الكراهية والبغضاء، فإن القلوب مجبولة على تعظيم صاحب الإيثار ومحبته، كما أنها مجبولة على بغض البخيل المستأثر ومقتته.

وروى البخاري في صحيحه عن أبي هريرة رضي الله عنه، أن رجلاً أتى النبي صلى الله عليه وسلم، فبعث إلى نساءه فقلن: ما معنا إلا الماء، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "من يضّم أو يضيف هداً؟"، فقال رجل من الأنصار: أنا، فانطلق به إلى امرأته، فقال: أكرمي ضيف رسول الله صلى الله عليه وسلم، فقالت: ما عندنا إلا قوت صبياني، فقال: هيبي طعامك، وأصبي سراجك، ونومي صبيانك إذا أرادوا عشاءً، فهيات طعامها، وأصبحت سراجها، ونومت صبيانها، ثم قامت كأنها تصلح سراجها فأطفاها، فجعل يربانه أتمها يأكلان، فباتا طائرين، فلما أصبح

(1) انظر: رسالة المسترشدين، المحاسبي، ص 171.

(2) رواه احمد في مسنده: مسند الإمام أحمد بن حنبل، مسانيد أهل البيت، مسانيد أهل البيت، مسند عبد الله بن عمرو رضي الله تعالى عنهما، ج 4، ص 383.

غَدَا إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، فَقَالَ: "ضَحِكَ اللَّهُ اللَّيْلَةَ، أَوْ عَجِبَ، مِنْ فَعَالِكُمْمَا" فَأَنْزَلَ اللَّهُ: ﴿وَيُؤْثِرُونَ عَلَىٰ أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَنْ يُوقِ شَحْنًا نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ﴾ (1).

**الكرم والسخاء.** فعن أبي هريرة عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "السخيُّ قريب من الله، قريب من الجنة، قريب من الناس، بعيد من النار والبخيل بعيد من الله، بعيد من الجنة، بعيد من الناس، قريب من النار" (2).

**الحياء:** وهو من الضوابط المهمة للسلوك البشري في المجتمع.

وللحياء فضل عظيم في الإسلام، فهو شعبة من شعب الإيمان، وخلق من أخلاق الإسلام، فمن تمسك به حسن إسلامه، وجملت أخلاقه وخصاله، ومن تخلق به ترك المعاصي استحياء من ربّه، والتزم بوازع الحبّ والتعظيم طاعته، فالحياء يبعد صاحبه عن قبائح المنكرات وفضائح السيئات، وإنه يكسي صاحبه احترامًا ووقارًا، فهو صفة من صفات الرسل والأنبياء والأولياء، وإنه صفة جميلة في معشر الرجال، وكما أنه في النساء أجمل! فالتزام الحياء يجمّل القبيح، وتركه يقبح الجميل، فالحياء هو قمة الأخلاق، وإشارة على بقيّة الأخلاق، فمن تزيّن به، استطاع أن يتزيّن بقيّة الأخلاق الفاضلة، ومن حُرّمه، حُرِم بقيّة الأخلاق الفاضلة، وانغمس في المعاصي والمنكرات.

فعن عمران بن حصين رضي الله عنه قال: قال النبي صلى الله عليه وسلم: (الحياء لا يأتي إلا بخير) (3).

**البذل والتضحية،** وذلك بجعل اهتمامات الفرد الخاصة لصالح المجتمع ككلّ.

عن سعد بن أبي وقاص أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "إن الله كريم يحب الكرماء، جواد يحب الجوّدة، يُحبُّ معالي الأخلاق، ويكره سفسافها" (4).

والمراد بالتضحية: التبرع بالشيء دون مقابل، كالتضحية بالنفس، أو المال أو العمل أو الوقت أو الجاه أو العلم أو المنصب، أو غير ذلك، حتى يظن الإنسان أن لا حق له فيما زاد على حاجته

(1) سورة الحشر، الآية: 9.

(2) سنن الترمذي: (4: 342)، رقم: (1961)، قال أبو عيسى: هذا حديث غريب لا نعرفه من حديث يحيى بن سعيد عن الأعرج عن أبي هريرة إلا من حديث سعيد بن محمد، وقد خولف سعيد بن محمد في رواية هذا الحديث عن يحيى بن سعيد إنما يروي عن يحيى بن سعيد عن عائشة شيء مرسل، والمعجم الأوسط: (3: 27)، رقم: (2363)، قال المناوي: بأسانيد ضعيفة يقوى بعضها بعض؛ يُنظر: التيسير بشرح الجامع الصغير: (2: 137).

(3) رواه البخاري في "كتاب الأدب" "باب الحياء"، حديث (6117).

(4) رواه ابن عساکر وقال الشيخ الألباني: حديث صحيح، انظر: صحيح الجامع رقم 1800

الضرورية، فيبذل جهده في تقويم ذلك دون مقابل مادي يناله مكافأة على تبرعه، وإنما يرجو بذلك كله وجه الله -تعالى-، ونُصرة دينه.

وهذا المعنى نفسه هو المقصود من الجود والبذل، وإن كان غلب إطلاق الجود على إنفاق المال الكثير، بسهولة من النفس، في الأمور الجليلة القدر الكثيرة النفع كما ينبغي، وهو لا شك من أعظم أبوابه، والمال عماد لكثير من أعمال الخير المتعدية التي لا تقوم إلا به<sup>(1)</sup>.

### التعاون والتعاوض

ويعدّ التعاون من أهم مقومات وركائز التواصل البشري، ولا غنى عنه لفرد من الأفراد أو مجتمع من المجتمعات. التكافل الاجتماعي، وفيه يكمل أبناء المجتمع بعضهم في شتى جوانب الحياة، ممّا يقلل ويقلص من منابع الفقر والعوز في المجتمع<sup>(2)</sup>.

عن النعمان بن بشير رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "مثلُ المؤمنين في توادِّهم، وتراحُمهم، وتعاطفهم، مثلُ الجسدِ إذا اشتكى منه عضوٌ تداعى له سائرُ الجسدِ بالسَّهرِ والحُمى"<sup>(3)</sup>.

### أهمية القيم الاجتماعية

تعدُّ القيم الاجتماعية والأخلاق من أقوى ما تبنى به المجتمعات، ومن أهم الروابط التي تربط بين أفراد المجتمع، ففيها تنتشر المحبة بين أفراد المجتمع، وتعم الأخوة بينهم، ويقوى التماسك والترابط بينهم بهذه القيم، فهي الضمانة لاستقرار المجتمعات وازدهارها، ونجد أنّ الأمم التي تنهار بداية انهيارها إنّما تكون في انهيار القيم والأخلاق؛ فلا يمكن فصل القيم عن الأخلاق، فهي تشترك معاً في تحديد وضبط السلوك البشري في وجهته العامة والخاصة، قال الشاعر في حديثه عن الأخلاق: إنّما الأمم الأخلاق ما بقيت وإن هم ذهب أخلاقهم ذهبوا.<sup>(4)</sup>

### 1- أهمية العمل الإنساني التطوعي للفرد وللمجتمع

للعمل التطوعي أهمية كبيرة للفرد وللمجتمع وينعكس ذلك في سلوكيات الفرد وأيضاً في التعاملات داخل المجتمع.

### أولاً: للفرد

(1) انظر المدارج، 279/2، 282.

(2) انظر: مقال ل: إبراهيم العبيدي: "مفهوم القيم الاجتماعية" <https://mawdoo3.com/>

(3) رواه البخاري ومسلم.

(4) انظر: مقال ل: إبراهيم العبيدي: "مفهوم القيم الاجتماعية"، نفس المرجع.

ينعكس العمل الإنساني على الفرد بشعوره بالراحة والسلام النفسي عندما يسترجع إنجازاه فيما قدمه من مساعدة للآخرين. تكوين شبكة علاقات جديدة، حيث يتعرف الشخص على العديد من الأفراد المتطوعين الذي سوف يؤثر كل منهم في الآخر ويساعدهم ذلك في عملهم الإنساني. العمل الإنساني يساعد الفرد نفسه في ترتيب أولوياته والقدرة على اتخاذ قرارات وتنظيم الوقت.

### ثانيًا: للمجتمع:

حيث يعمل على زيادة الإخاء وتقوية العلاقات بين أفراد المجتمع ويؤدي ذلك إلى التنوير الفكري الذي يساعد في تقدم المجتمعات العمل التطوعي يحاول أن يقضي قدر المستطاع على الاحتياج والفقر داخل المجتمع، سواء مساعدات مادية لفقراء أو طلبة جامعات أو القضاء على أمراض كالتبرع لمستشفيات السرطان وغيرها.<sup>(1)</sup>

## 2- مبادئ العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني

### أولاً: الاستقلالية

أن يكون الإنسان يقوم بهذا العمل التطوعي الإنساني بعيدًا عن أي ضغط سياسي أو مالي ويكون الدافع الوحيد هو مساعدة الإنسان وإغاثته.

### ثانيًا: عدم التحيز

وهذا المبدأ يحدد أن جميع البشر متساوون ولا يصح حرمان شخص من المساعدة التي يحتاجها لأي سبب سواء لون أو دين.

### ثالثًا: مبدأ الحياد

وهذا يعني عدم التحيز إلى شخص بشكل مباشر أو غير مباشر ويتمثل الحياد الإنساني القدرة في عدم منع أطراف النزاع من المشاركة في العمل الإنساني لأنه متاح للجميع. رابعًا: الإنسانية، وهذا يكمن في معاملة جميع الأفراد بشكل إنساني مع اختلاف المواقف والظروف ويعتبر هذا المبدأ من أهم مبادئ العمل الإنساني.

---

(1) انظر: مقال لـ راندا عبد الحميد، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب بأهمية هذا العمل وفوائده التي سوف تعود على الفرد والمجتمع <https://mqaall.com> :

### 3-الدوافع والأسباب وراء العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني<sup>(1)</sup>

- الشعور بالضمان الاجتماعي.
- الصدقة والرحمة للآخرين والشعور بالمسؤولية تجاه من يساعدهم.
- الشعور بقيمة الذات في الحياة وكونك عضوًا نشطًا في المجتمع ، يساهم ويتغير.
- تحسين حياة الآخرين ومستوى معيشتهم وجلب السعادة لقلوبهم.
- الحصول على مكافأة من الله وتشجيع التفاني لله.
- تعلم واكتساب خبرات ومهارات جديدة.
- تقديم المساعدة للمناطق المحرومة والفقيرة.
- أداء حق الله وزكاة الجسد مع الجهد والإحسان.
- نشر فكرة المشاركة والتعاون في حل الأزمات وإنجاز المهام.
- تفعيل الأدوار الوظيفية والخدمية للمواقع والمدارس والأندية للمشاركة في خدمة المجتمع المحلي.
- تخلص من وقت الفراغ الذي يتسبب في فساد أخلاقي، حيث يتم محاربة الأشرار.
- التطبيق العملي للتنمية الشاملة.
- الأسباب الاجتماعية: في العمل التطوعي، يتعرف الفرد على كثير من الناس.
- تدريب وتأهيل الشباب من كلا النوعين على الخدمات الوطنية وإنجاز أي مهام متعلقة بها.
- الإيثار: المتطوع هو شخص لديه حب الإيثار لمساعدة الناس.
- تعميق وتوطيد الانتماء الوطني بين الشباب والمتطوعين من المراهقين أو كبار السن والبالغين.
- تربية الشباب المتفاني في التضحية بالنفس والتضحية بالنفس هو محور الذات ، ومصمم على مواجهة التحديات.
- العمق الديني: تحث أديان كثيرة على التطوع ومساعدة الناس.
- دعم الحكومات فيما لا تستطيع مواجهته بسبب الظروف الاقتصادية أو محدودية الموارد والقدرات.

---

(1) انظر: مقال ل: د/ نايف محمد المرواني، بواسطة أحمد السيد كردي، أهمية العمل التطوعي ودوافعه ونظرياته، <http://kenanaonline.com> / وانظر: مقال للدكتور سامي الكيلاني، القيم والدوافع والحوافز في العمل التطوعي [/https://sawaed19.net](https://sawaed19.net)

- جلب خبرة متخصصة في العمل التطوعي والدعم المالي الخارجي وتطبيق أفضل للأداء من الموظفين بأجر.
- القيادة والتغيير وحرية تطبيق الأساليب الجديدة دون التزامات رسمية أو تعقيدات إدارية وحكومية.
- القيام بالعمل التطوعي من أهم ما تسعى له الكثير من المؤسسات الآن والأفراد أيضا .<sup>(1)</sup>  
**ومن بين مجالات العمل التطوعي ما يلي:**  
 ومجالات العمل التطوعي مفتوحة أمام الجميع، مثل:
  - خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.
  - حيث يقدم الشخص الكثير من المساعدات إلى المحتاجين لها من ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلاف المشاكل التي يواجهونها، على أن يقوم الشخص بتقديم تلك الخدمات بهدف مساعدتهم وبدون أي مقابل مادي.
  - التعاون في الأماكن العامة، وهنا يقدم الشخص الخدمات التي يستطيع إتمامها والتي تكمن في الشوارع والأماكن العامة في المدينة أو البلد التي يتواجد بها من خدمات نظافة عامة أو مساعدة كبار السن أو نشاطات تفيد الآخرين.
  - المساعدات للفقراء والمساكين، وهو المجال الذي يهتم به الكثير من الأشخاص وهذا بالقيام بالكثير من الخدمات من بينها جمع التبرعات لهم من خلال الجمعيات الخيرية أو شراء ما يكفيهم من الطعام والشراب أو معاونتهم على تحديث جزء من المكان الذي يعيشون به وغيرها من الأشياء التي من الممكن تقديمها لهم.
  - الأماكن العامة التي يستفيد منها المواطنون، والتي تتمثل في إنارة الشوارع والكثير من الخدمات الأخرى أو تنظيف الشوارع والنوادي أو الأماكن المفتوحة للتنزه وأماكن التجمعات العامة.
  - الاهتمام بدور العبادة، والتي من بينها الكنائس والمساجد ومن الممكن القيام بالبحث عمّا ينقص في تلك الدور والقيام بشرائها من خلال جمع الأموال، أو العمل التطوعي بتنظيف المساجد أو الكنائس مرة بالأسبوع مع مجموعة من الشباب.
  - مساعدة القرى البعيدة عن الخدمات، وهنا يتم استصلاحها ومدّها ببعض الخدمات التي تعين أهلها على العيش، من مرافق ومياه وصرف وغيرها من الخدمات.

(1) انظر: مقال لـ نصر عربي: " العمل التطوعي " [/HTTPS://T3BIR.COM](https://t3bir.com)

- القيام بخدمات في الشارع من خلال تقديم المزيد من خدمات المرور وتنظيم حركتها منعا لحدوث تكديس في الشوارع وسير حركة المرور بسهولة.
- خدمات الإحصاء، كأن يقدم الشخص على المشاركة في الإحصاءات التي تتم داخل البلاد والتي تساعد المؤسسات الحكومية في حصر عدد السكان في منطقة ما بعينها.<sup>(1)</sup>

### وهناك مجالات أخرى للعمل التطوعي

- 1- من الممكن أن يتم المشاركة في تنظيم الكثير من الحفلات في الشوارع والميادين العامة داخل البلاد بهدف الترفيه عن الشباب والأشخاص.
- 2- أو من خلال المشاركة في مجموعات الإسعاف أو عمليات الإنقاذ بهدف إنقاذ المرضى وخاصة عند حدوث العديد من الحوادث.
- 3- خلال البحث العلمي وهو أن يقوم بتخليص أو مساعدة شخص في الأبحاث العلمية الخاصة به وأن يفيد الآخرين بالمجالات المتعددة.
- 4- وفي حالة وجود لاجئين في البلاد أو ضحايا الكوارث الطبيعية داخل البلاد من الأفضل تقديم المزيد من الخدمات لهم من خلال تقديم خدمات التدريس والخدمات الأخرى التي تساهم في النهوض بهم والتخلص من المشاكل التي يعانون منها.<sup>(2)</sup>

### فوائد العمل التطوعي الإنساني للشباب<sup>(3)</sup>

- (1) انظر: الزهراني، علي بن إبراهيم، مجالات العمل التطوعي في الميدان التربوي، سلسلة مركز الدراسات والبحوث3، ط ١، مؤسسة الشيخ عبد العزيز بن باز الخيرية، 1426هـ. ص 69-73
  - (2) انظر: الزهراني، علي بن إبراهيم، مجالات العمل التطوعي في الميدان التربوي، المرجع السابق وانظر: العمري، علي أحمد، دخيل الله حمد الصريري، مفهوم الخدمة التطوعية ومجالاتها، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، 1418هـ ص 197. ومقال ل: ميرفت عبد المنعم: "أهم مجالات العمل التطوعي" <https://www.almsal.com>
  - (3) انظر: اللحياني، مساعد بن منشد، التطوع" مفهومه وأهميته وآثاره الفردية والاجتماعية وعوامل نجاحه ومعوقاته"، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، 1418هـ، ص 189-188.
- د. فهد سلطان السلطان أستاذ اجتماعيات التربية المشارك كلية التربية/ جامعة الملك سعود، "اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي" دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود، بحث منشور برسالة الخليج العربي- مكتب التربية لدول الخليج العربي 1430هـ/2009م، ص 48-49. ومقال ل: راندا عبد الحميد، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب المرجع السابق.

تحظى الأعمال الخيرية بإقبال شديد من قبل الشباب في جميع أنحاء العالم، فالشباب هم حجر الأساس في مثل هذه الأعمال الإنسانية خاصة التي تتعلق بالمنظمات الدولية الحكومية منها وغير الحكومية، ولولا جهودهم ما استمرت هذا النوعية من الأعمال. وفوائد هذا العمل كثيرة، لا تعد ولا تحصى وتعود بفائدة على المجتمع وعلى الفرد. وتكمن أهمية العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني أيضا في تعزيز شعور الانتماء للمجتمع والجماعة والشعور بأهمية مشاركتهم ومساعدتهم ضمن الإمكانيات المتاحة والمتوفرة للشخص، فصالح المجتمع ينعكس بالتأكيد على صلاح حياة الأفراد وتقدمهم اجتماعياً وتعليمياً وصحياً بالتالي النهوض بالمجتمع ككل وتحسين البيئة الحياتية الحاضنة للأفراد.

### ثمار العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني على الفرد والمجتمع

#### 1- ثمار العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني على الفرد<sup>(1)</sup>

هناك العديد من آثار العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني على الفرد، ومن جملتها:

- اكتساب خبرات جديدة: عندما يبدأ الشخص بالعمل التطوعي يبدأ ببذل المجهود بشكل تلقائي لإنجاح وإتقان المشروع الذي يعمل به، وبالتالي يكتسب خبرات مختلفة ومتعددة في عدة مجالات، وتكون هذه الخبرات عملية ومهمة للشخص في حياته اليومية، لذلك فهي تعتبر أهم من تلك التي يدرسها في المدارس والجامعات.
- تعلم مهارات جديدة: إن طموح الأشخاص الناجحين هو اكتساب مهارات جديدة تخوّلهم وتؤهلهم للدخول إلى الحياة العملية لإنجاز الأعمال التطوعية، والتي تتطلب منهم تنظيم الوقت، والتخطيط الجيد، ومعرفة كيفية إدارة الأعمال، وتحديد الأهداف، ومعرفة كيفية التصرف بالميزانية.
- التعرف على اهتمامات جديدة: إنّ التطوع بحد ذاته يساعد على استغلال أوقات الفراغ المتاحة لدى الشخص، والتخلص من الروتين الممل في حياته، وملء الفراغ العاطفي أو

---

(1) انظر: اللحياني، مساعد بن منشط، التطوع" مفهومه وأهميته وآثاره الفردية والاجتماعية وعوامل نجاحه ومعوقاته"، ص 189-188. المرجع السابق. وانظر: جوي نوبل، لويز ووجرز، أندي فريير، الدليل الأساسي لإدارة برامج العمل التطوعي، السعودية: مركز بناء الطاقات، صفحة 24-32. بتصرّف. ومقال لـ راندا عبد الحميد، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب المرجع السابق.

النفسي الذي لديه، وبالتالي يبدأ بالقراءة والاطلاع على أمور ومجالات جديدة لم يتطرق لها من قبل.

- تعلم العمل ضمن فريق: إنّ الأعمال التطوعية تنفذ في أغلب الأوقات في خطة جماعية تتضمن مجموعة من الأشخاص المختلفين، ومن كلا الجنسين، ومن جميع الأعمار، لذلك فهي تتيح الفرصة للشخص للعمل ضمن فريق متكامل، وتجعله قادراً على التعامل مع مجموعة من الأشخاص المختلفين لإنجاح وإنجاز العمل.

## 2- ثمار العمل التطوعي الاجتماعي الانساني على المجتمع(1)

من فوائد العمل التطوعي على المجتمع:

- سد احتياجات أساسية من حاجات المجتمع: هناك احتياجات للمجتمع لا تستطيع الدولة تلبيةها أو إنجازها؛ إما لعدم توفر المال، أو لعدم استطاعتها تلبية جميع حاجاتها، لذلك يعتبر العمل التطوعي من أفضل الأمور التي تساعد على تلبية هذه الحاجات من المجتمع نفسه.
- تقوية الترابط والتكاتف بين أفراد المجتمع: وذلك لأنّ فئة من أفراد المجتمع نفسه هم من يقومون بهذه الأعمال، وبالتالي يزداد الترابط فيما بينهم، وتصبح علاقاتهم أقوى من السابق.
- زيادة أماكن تقديم الخدمات وتوفرها في كل مدينة: الدولة لا تستطيع توفير أماكن الخدمات بشكلٍ موسع وكبير، لذلك تعد الأماكن المجانية ذات فائدة على الجميع.
- زيادة جودة الخدمات في المجتمع: وذلك بسبب تنمية روح التنافس بين الجماعات التطوعية.
- توفير المبالغ المالية التي تصرفها الدولة على القوى البشرية: وبالتالي إمكانية صرفها على أمور أخرى تفيد المجتمع.

## صور العمل الاجتماعي في مجال الخدمات الاجتماعية الإنسانية من منظور الإسلام

تظهر صور العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني من خلال النقاط التالية:

---

(1) انظر: اللحياني، مساعد بن منشط، التطوع "مفهومه وأهميته وآثاره الفردية والاجتماعية وعوامل نجاحه ومعوقاته"، أبحاث وأوراق عمل المؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية، المنعقد بجامعة أم القرى، مكة المكرمة، 1418هـ، ص 189-188. وانظر: عيسى القدومي (2012-9-17)، "العمل التطوعي ... أسسه ومهاراته (10/3) أثر العمل التطوعي على المتطوعين"، al-forqan.net، أطلع عليه بتاريخ 2018-9-13. بتصرف. ومقال ل: راندا عبد الحميد، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب المرجع السابق.

الأولى: رعاية اليتيم.

الثانية: رعاية المسنين.

الثالثة: رعاية المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة.

الرابعة: رعاية الأراامل.

الخامسة: آثار التطوع الاجتماعي الإنساني في مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية.

### أولاً: رعاية اليتيم:

اهتم الإسلام باليتيم اهتمامًا كبيرًا، وحض على الأخذ بيده ورعايته، والمحافظة على أحواله، وحذّر من التعدي على حقوقه.

ويُعرف اليتيم شرعًا بأنه: "من فقد أباه قبل بلوغ الحنث (الإدراك) ذكرًا كان أو أنثى." (1) ويقول عليه الصلاة والسلام: "أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا، وأشار بالسبابة والوسطى وفرج بينهم شيئًا." (2)

هذا الحديث يُبين المكانة الخاصة والمرتبة العالية التي ينالها المتطوعون الذين يعملون في مجال رعاية الأيتام؛ فقد بُشروا بالمنزلة القريبة من الرسول صلى الله عليه وسلم في الجنة، فيالها من منزلة! ويا لها من مكانة عظيمة!

وترجع أهمية كفالة اليتيم في الإسلام مراعاة لنفسيته؛ لأنه حين فقد أباه شعر بالحاجة إلى مَنْ يحميه، ويقوّي عزيمته، فكان لا بدّ من التعويض عليه؛ لئلا ينشأ منعزلاً، حاملاً الحقد للناس، ولكيلا يلجأ إلى طريق الإجرام والانحراف. (3)

ومن واجب المجتمع الإسلامي وأفراده تجاه اليتيم ما يأتي:

1- رعايته وتربيته تربية سليمة وصحيحة، ويكون ذلك بتنشئته تنشئةً إسلامية على هدي القرآن والسنة النبوية؛ وذلك لأنه لجزء من الأمة الإسلامية، فإذا فسدت أخلاقه ساءت أحواله، وانتشر الفساد في أوساط الأمة.

2- إصلاح حاله: حث القرآن الكريم على إصلاح حال اليتيم، والاعتناء بصحته، والإحسان إليه، لقوله تعالى: ﴿ وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْيَتَامَى قُلْ إِصْلَاحٌ لَهُمْ خَيْرٌ وَإِنْ تُخَالِطُوهُمْ فَإِخْوَانُكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ الْمُفْسِدَ مِنَ الْمُصْلِحِ وَلَوْ شَاءَ اللَّهُ لَأَغْنَتَكُمْ إِنْ اللَّهَ عَزِيزٌ حَكِيمٌ ﴾ (4)

(1) انظر: عمدة الحفاظ في تفسير شرح الألفاظ، أحمد يوسف الحلبي، عالم الكتب، بيروت، ط/1، 1414هـ، 4/403.

(2) انظر: صحيح البخاري، كتاب الطلاق، باب اللعان، حديث رقم 5304.

(3) انظر: المجتمع المتكافل في الإسلام، عبد العزيز الخياط، ص: 241.

(4) انظر: سورة البقرة، الآية: 220.

3- صيانة أمواله ومراعاة مصالحه: جاءت آيات عديدة في القرآن الكريم كلها تدعو إلى رعاية الأيتام والحفاظ على أموالهم، والسهر على مصالحهم، وتشدد النكير على كل من تسوّل له نفسه أن يتعدى على أموالهم أو يأكل شيئاً من حقوقهم؛ قال تعالى: ﴿إِنَّ الَّذِينَ يَأْكُلُونَ أَمْوَالَ الْيَتَامَىٰ ظُلْمًا إِنَّمَا يَأْكُلُونَ فِي بُطُونِهِمْ نَارًا وَسَيَصْلُونَ سَعِيرًا﴾<sup>(1)</sup> ومن هنا وجب على المتطوعين في الأمة الإسلامية أن يسعوا جاهدين إلى توفير المؤونة لهذه الفئة، والمساهمة في بناء دور الأيتام، وإنشاء الجمعيات الخيرية التي تعمل على إصلاحهم والعناية بهم، كما يجب التحفيز والتشجيع على كفالة الأيتام عن طريق وسائل الإعلام المختلفة، وتبين عظيم الأجر والثواب لمن يتولى هذه المهمة السامية. وبذلك نستطيع حمايتهم من التشرد والضياع، وصيانتهم من الحقد والخروج على المجتمع وأفراده.<sup>(2)</sup>

### ثانياً: رعاية المسنين:

حث الإسلام في تعاليمه السمحة على أن تتوافر للشيخوخة الرعاية الكاملة التي تحفظ لهم كرامتهم، فهم أحوج الأفراد إلى هذه الرعاية؛ لما يتميزون به في هذه المرحلة من ضعف، والأصل في ذلك قوله جل وعلا: ﴿وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا إِمَّا يَبُلُغَنَّ عِنْدَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا﴾<sup>(3)</sup> وقد استعمل العرب كلمة (المسن) للدلالة على الرجل الكبير، فنقول: "أسنَّ الرجل: كبر، ويُسْنُّ إسناً، فهو مُسن."<sup>(4)</sup> وقد تقول: (هرم)، وهو (أقصى الكبر)، وتقول كذلك: (كهل)، وجميع هذه الألفاظ تدل على كبر السن.<sup>(5)</sup>

1. وشاخ الإنسان شيخاً وشيخوخة: أسنَّ، والشيخة: منصب الشيخ، والشيخ: من أدرك الشيخوخة، وهي غالباً عند الخمسين من العمر وما فوق<sup>(6)</sup>، وهو الذي تعوذ منه

(1) سورة النساء، الآية: 10

(2) انظر: العمل التطوعي من منظور التربية الإسلامية، إحسان محمد لافي، ص 51.

(3) انظر: الإسراء: 23.

(4) انظر: لسان العرب، لابن منظور، الجزء 13، دار صادر، بيروت، لبنان، ص 222.

(5) انظر: المرجع السابق، ص 607.

(6) انظر: دراسات في سيكولوجية المسنين، عبد اللطيف محمد خليفة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة،

1991م، ص 10.

الرسول صلى الله عليه وسلم في قوله عليه الصلاة والسلام: (اللهم إني أعوذ بك من العجز والكسل والجبن والهرم...<sup>(1)</sup>).

وفي الاصطلاح المسن بأنه: "من دخل طور الكبر"، ويحدّد الكبر بأنه حقيقة بيولوجية تميز التطور الختامي في دورة حياة البشر"<sup>(2)</sup>.

تقوم رعاية المسنين في الإسلام على مرتكزات عدة تنطلق منها أوجه الرعاية التي تُقدم لهذه الفئة من المجتمع، وأبرز هذه المرتكزات ما يلي:

1- أن الإنسان مخلوق مكرم، ومكانته محترمة في الإسلام:

فلقد أسجد الله له ملائكته حين خلقه؛ قال تعالى: ﴿إِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي خَالِقٌ بَشَرًا مِنْ طِينٍ \* فَإِذَا سَوَّيْتُهُ وَنَفَخْتُ فِيهِ مِنْ رُوحِي فَقَعُوا لَهُ سَاجِدِينَ﴾<sup>(3)</sup>.

وقال تعالى: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا﴾<sup>(4)</sup>.

2- أن المجتمع المسلم مجتمع متراحم متماسك ومتعاطف:

قال تعالى: ﴿ثُمَّ كَانَ مِنَ الَّذِينَ آمَنُوا وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا بِالْمَرْحَمَةِ﴾<sup>(5)</sup>، قال ابن كثير في تفسير هذه الآية؛ أي: كان من المؤمنين العاملين صالحًا، المتواصين بالصبر على أذى الناس وعلى الرحمة بهم.

ويصف الرسول صلى الله عليه وسلم المؤمنين بأنهم كالجسد الواحد، وذلك فيما رواه النعمان بن بشير رضي الله عنهما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: (مثل المؤمنين في توادهم وتعاطفهم، كمثل الجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى)<sup>(6)</sup>، وفي

(1) رواه البخاري، كتاب الجهاد والسير، باب ما يُتعوذ من الجبن، برقم 2823، ومسلم، كتاب الذكر والدعاء والتوبة والاستغفار، باب التعوذ من العجز والكسل وغيره، برقم 2706.

(2) انظر: مشكلات التقدم في السن: دراسة اجتماعية نفسية؛ كمال أغا، تحرير عزت إسماعيل، دار القلم، الكويت، 1404 هـ، ص 157.

(3) سورة، ص الآية 71، 72.

(4) سورة الإسراء، الآية 70

(5) سورة البلد، الآية: 17

(6) أخرجه مسلم، كتاب البر والصلة والآداب، باب تراحم المؤمنين وتعاطفهم وتعاضدهم، ج4 ص 1999، برقم: (2586)، والبخاري، كتاب الأدب، باب رحمة الناس والمهائم، ج8 ص 10 برقم: (6011)، بلفظ: ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد، إذا اشتكى عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى.

رواية عنه رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "المسلمون كرجل واحد، إن اشتكى عينه اشتكى كله، وإن اشتكى رأسه اشتكى كله". (1)

3- أن جزاء الإحسان في الإسلام الإحسان: قال الله تعالى: ﴿ هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ ﴾ (2)، أي: هل جزاء من أحسن في عبادة الخالق، ونفع عبیده، إلا أن يحسن خالقه إليه بالثواب الجزيل، والفوز الكبير والنعيم والعيش السليم. (3)

وعن أنس رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "ما أكرم شابٌ شيخًا لسنِّه إلا قبض الله له من يكرمه عند سنِّه" (4) ، فهذا الحديث بيّن أن إحسان الشاب للشيخ إكرامًا له، يكون سببًا لأن يقبض الله من يكرمه عند كبره.

4- أن المسن المؤمن له مكانته عند الله ولا يزداد في عمره إلا كان له خيرًا: فقد دلت الأحاديث الواردة عن الرسول صلى الله عليه وسلم على أن المؤمن لا يزداد في عمره إلا كان خيرًا له، إضافة إلى أن المسن المؤمن له مكانة خاصة تتمثل في تجاوز سيئاته وشفاعته لأهل بيته، فلقد عن النعمان بن بشير رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "لا يتمنَّ أحدكم الموت ولا يدعُ به من قبل أن يأتيه، إنه إذا مات أحدكم انقطع عمله، وأنه لا يزيد المؤمن عمره إلا خيرًا". (5)

6- أن توقيير الكبير وإكرامه والتشبه به سمة من سمات المجتمع المسلم: فالمجتمع المسلم يتصف بصفات كريمة، منها: توقيير الكبير في السن، وقد تواتر حثُّ رسول الله صلى الله عليه وسلم على إكرام الكبير وتوقييره، ومن ذلك ما أخرجه البخاري عن أبي موسى رضي الله عنه، أنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إن من إجلال الله إكرام ذي الشيبة المسلم...". (6)

(1) انظر: صحيح مسلم، كتاب البر والصلة والآداب، باب تراحم المؤمنين وتعاطفهم وتعاضدهم ج 4 ص 2000.

(2) سورة الرحمن، الآية: 60

(3) انظر: تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المتأن، عبد الرحمن سعدي، مركز بن صالح الثقافي، جزء 7، ص 2057.

(4) انظر: عارضة الأحمدي لشرح صحيح الترمذي، ابن عربي المالكي، دار الكتاب العربي، بيروت، جزء (9)، ص 179.

(5) رواه مسلم في صحيحه عن أبي هريرة رضي الله عنه، كتاب الجنائز، باب النهي عن تمني الموت، حديث: "لا يتمنَّ أحدكم الموت"، ج 3 ص 252.

(6) انظر: سنن أبي داود، الحافظ أبو داود، دار الجنان، بيروت، ج 2، ص 677.

وقال الشيخ الألباني، حديث حسن، انظر: صحيح أبي داود، برقم: 4843، ورواه ابن مفلح في كتابه: الآداب الشرعية، ج 2 ص 315، عن أبي موسى الأشعري بإسناد جيد.

والاهتمام بالكبير كما سبق الذكر في فضله ما جاء في كتاب الأدب المفرد للبخاري رحمه الله أنه عقد ثلاثة أبواب ، وهي: (باب فضل الكبير) ، و(باب إجلال الكبير)، و(باب يبدأ الأكبر بالكلام والسؤال).

### ثالثاً: رعاية المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة:

تعرف الإعاقة بأنها "عدم قدرة الإنسان على المنافسة بكفاءة مع الأشخاص الأسوياء، بسبب علة مزمنة أثرت على قدرته سواء الجسمية أو النفسية."<sup>(1)</sup>

وتعرف أيضاً الإعاقة بأنها "الإصابة البدنية أو العقلية أو النفسية التي تسبب ضرراً لنمو الفرد البدني أو العقلي أو كلاهما، وقد تؤثر على حالته النفسية."<sup>(2)</sup>

الإعاقة تعني الإصابة بقصور كلي أو جزئي بشكل دائم أو لفترة طويلة من العمر في إحدى القدرات الجسمية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو التعليمية أو النفسية، وتسبب في عدم إمكانية تلبية متطلبات الحياة العادية من قبل الشخص المعاق واعتماده على غيره في تلبيتها، أو احتياجه لأداة خاصة تتطلب تدريباً أو تأهيلاً خاصاً لحسن استخدامها.<sup>(3)</sup>

وأهمها الإعاقة العقلية والمقصود بها: "نقص في درجة ذكاء الفرد، ويعرفها البعض على أنها عدم اكتمال نمو الجهاز العصبي؛ مما يؤدي إلى عدم قدرة الفرد على التكيف مع نفسه، ومع البيئة من حوله."<sup>(4)</sup>

وبناءً على ما تقدم من تعريفات، فإن الإعاقة هي حالة من القصور في القدرات الحسية أو العقلية أو البدنية، تحول بين الفرد وبين الاستفادة من الخدمات المتاحة للأفراد العاديين، التي تحتاج إلى أن يطرأ عليها تعديلات لتتناسب مع طبيعة الأفراد غير عاديين. والدين الإسلامي احترم الإعاقة واعتبرها قدرًا وواقعًا يجب التعامل معه بنفسٍ طيبة وراضية بقضاء الله وقدره.

(1) انظر: رعاية وتأهيل المعوقين، فهد حمد المغلوث، الرياض، 1419، ص 19.

(2) انظر: عبد الرحيم ، عبد المجيد ، تنمية الأطفال المعاقين ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع 1997، ص 9، وانظر: "التحليل السوسيو الأنثروبولوجي للإعاقة ورعاية المعوقين دراسة لواقع أسر الأطفال المتخلفين عقلياً بمنطقة البيض . الجزائر." للطالبة : مهداوي الدين، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية قسم الثقافة الشعبية تخصص أنثروبولوجيا الصحة مذكرة لنيل شهادة ماجستير. ومقال ل: حسني الخطيب: " مفهوم الاعاقة والمعاق (المعوق)"

[/https://www.almayadeen.net](https://www.almayadeen.net)

(3) انظر: وزارة الصحة – المملكة العربية السعودية © 2021 [/ https://www.moh.gov.sa](https://www.moh.gov.sa)

(4) انظر: تعليم الأطفال المتخلفين عقلياً، نادر فهد الزبيد، عمان الأردن، دار الفكر، ص 19.

فالإعاقاة لا تعيب الإنسان ولا تنقص من قدره؛ لقوله تعالى: ﴿ مَا أَصَابَ مِنْ مُصِيبَةٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا فِي أَنْفُسِكُمْ إِلَّا فِي كِتَابٍ مِنْ قَبْلِ أَنْ نَبْرَأَهَا إِنَّ ذَلِكَ عَلَى اللَّهِ يَسِيرٌ ﴾ (1)

ولقد اعتنى الإسلام بالمعوق انطلاقاً من اهتمامه بالإنسان الذي خلقه الله فأحسن خلقه، وصوره فأحسن تصويره؛ لقوله تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الْإِنْسَانُ مَا غَرَّبَكَ بِرَبِّكَ الْكَرِيمِ \* الَّذِي خَلَقَكَ فَسَوَّاكَ فَعَدَلَكَ ﴾ (2)

فالرباط الذي يجمع المعوق بأخيه الإنسان السوي في المجتمع الإسلامي رابط الدين والإنسانية تحت باب الاحترام والأخوة؛ قال تعالى: ﴿ إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ ﴾ (3).

فدوو الاحتياجات الخاصة جزء لا يتجزأ من المجتمع، ولا فرق بينهم وبين غيرهم إلا بالتقوى، لهم كل الحقوق التي تُعطى للفرد العادي، بل لهم حقوق أخرى نظراً لعجزهم، ومرضهم، تميزهم عن غيرهم.

وقد دعا الإسلام إلى رعاية المعوقين، وحثَّ على تكافؤ الفرص بينهم في الحقوق والواجبات مع أفراد المجتمع، فالكل سواسية كأسنان المشط، والكل مطالب بالإسهام في صنع المستقبل للإسلام حسب ما تسمح به قدراته وطاقاته وإمكاناته واستعداداته.

ومن هنا جاء تكريم الإنسان المسلم؛ لأنه شخصية منتجة في كل زمان ومكان، وفي حالة الصحة أو المرض، ولا يجوز لأحد أن يسخر منه أو يحتقره أو يستهزئ به، بل على أفراد المجتمع تقديم كل التسهيلات والخدمات اللازمة حتى ننسيه في عجزه. قال تعالى: ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءٍ عَسَى أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الْأِسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَنْ لَمْ يَتُبْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴾ (4).

وعليه فيصبح المعوق قريباً من الشخص السوي، بل قد تعلق منزلته عند الله في الدنيا والآخرة، بناءً على تقواه وحسن صلته بربه عز وجل؛ حيث إن ميدان العمل الصالح أو باب الخير يسع الجميع، المعاق والمريض والمعافا.

(1) سورة الحديد، الآية: 22.

(2) سورة الانفطار، الآية: 6، 7

(3) سورة الحجرات، الآية: 10

(4) سورة الحجرات، الآية: 11

ثم إن الله رفع عنهم الحرج في كثير من مسائل التكليف وكتب لهم الأجر بقوله تعالى: ﴿لَيْسَ عَلَى الضُّعْفَاءِ وَلَا عَلَى الْمُرْضَىٰ وَلَا عَلَى الَّذِينَ لَا يَجِدُونَ مَا يَنْفِقُونَ حَرَجٌ إِذَا نَصَحُوا لِلَّهِ وَرَسُولِهِ مَا عَلَى الْمُحْسِنِينَ مِنْ سَبِيلٍ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ (1)

ومن الأساليب المتبعة في رعاية المعوق: تعليمه وتدريبه مهنيًا، وتوجيهه إلى ما ينفعه من الدراسات أو الأعمال اليدوية، ومساعدته على تحقيق التوافق مع نفسه ومع إعاقته، ورفع معنوياته، وبعث الثقة لديه في نفسه في حدود قدراته، وتكليفه ببعض المسؤوليات والأعمال التي تتماشى مع إمكانياته، ويستطيع فيها الاعتماد على نفسه وتأكيد ذاته، وتجنبيه المواقف التي تثير فيه مشاعر الفشل والنقص، وعدم تكليفه بما لا يستطيع القيام به لقصوره الطبيعي. (2)

وتظهر العناية بالمعوق واضحة في عهد الحكام المسلمين، فقد بلغ من اهتمام الخليفة عمر بن عبد العزيز رضي الله عنه أنه حثَّ على إحصاء المعوقين، وخصَّص مرافقًا لكل كفيف، وخادمًا لكل مقعد لا يقوى على القيام. (3)

#### رابعًا: رعاية الأرملة:

إن أفراد المجتمع اليوم في غالبته ينظرون إلى الأرملة نظرة عطف وحنان ورحمة باعتبارها محتاجة إلى من يساندها، وعليه فينبغي أن يرهاها المجتمع المسلم، وأن يكفلها كفالة تليق بكرامتها.

والمساعدات الاجتماعية نحو هذه الأرملة أمر مطلوب شرعًا، فقد قال صلى الله عليه وسلم: "الساعي على الأرملة أو المسكين كالمجاهد في سبيل الله"، وفي رواية: "أو كالقائم أو الصائم لا يفطر" (4)، لذلك وجبت المشاركة من طرف مؤسسات المجتمع المدني، أو المؤسسات الاجتماعية الرسمية، والتضامن مع الأرملة، وتقديم كل المساعدات اللازمة لرعايتها وأبنائها إن وجدوا.

ولنا في التاريخ الإسلامي نماذج من النساء اللاتي أوقفن حياتهنَّ على تربية أبنائهنَّ بعد وفاة أزواجهن، فهذه أم الإمام أحمد بن حنبل تُوفي زوجها بعد ولادة ابنها بقليل، فعرفت ضيق العيش، ولكن الأرملة الشابة رفضت أن تتزوج على الرغم من شبابها، ووقفت حياتها على تربية ابنها، فأحسنت تربيته، ودفعت به إلى مُقرئ ليعلمه القرآن، فختمه وهو صبي، وهذه أم سفيان

(1) سورة التوبة، الآية: 91

(2) انظر: العمل التطوعي من منظور التربية الإسلامية، مرجع سابق، ص 52.

(3) انظر: العمل التطوعي من منظور التربية الإسلامية، مرجع سابق، ص 53.

(4) انظر: صحيح البخاري، محمد إسماعيل البخاري، كتاب النفقات، حديث رقم 5353.

الثوري تقول كلمتها الحاسمة في توجه ابنها إلى العلم: "اذهب فاطلب العلم، وأنا أعولك بمغزلي"<sup>(1)</sup>.

وقد كان عمر بن الخطاب رضي الله عنه يتعهد الأرامل، يسقي لهن الماء ليلاً، وكان أبو وائل رحمه الله يطوف على نساء الحي وعجائزهن كل يوم، فيشتري لهن حوائجهن وما يصلحهن.<sup>(2)</sup> قال ابن عباس رضي الله عنهما: "لأن أعول أهل بيت من المسلمين شهراً، أو جمعة، أو ما شاء الله، أحب إلي من حجة، ولطبق بدرهم أهديه إلى أخ في الله أحب إلي من دينار أنفقه في سبيل الله"<sup>(3)</sup>.

والخدمة التطوعية في مجال رعاية الأرامل تكون بفرض نفقة لهن، أو إيجاد ملاجئ يلجأن إليها، ويفضل أن يُعلّمن في الملاجئ حرفة يقمن بعمل يكتسبن منه<sup>(4)</sup>، كالحياكة والنسيج وغيرها، خاصة وأن الكثير منهن يتعفن عن سؤال الناس وأخذ الصدقات منهم. هذا بالإضافة إلى توفير المأكل والمشرب والرعاية الصحية والتعليم.

وقد اهتم المسلمون الأوائل برعاية الأرامل، حتى أوقفوا الأوقاف المتعددة لإيجاد بيوت لهن يعشن فيها إلى أن يُكتب لهن الزواج أو الوفاة.<sup>(5)</sup>

#### خامساً: آثار التطوع الاجتماعي الإنساني في مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية

إن للتطوع في مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية آثاراً تعود على الفرد والمجتمع. أولاً: على الفرد:

إن انخراط الفرد في العمل الاجتماعي بشكل عام، وخدمته للمجال الاجتماعي والإنساني على وجه الخصوص يؤدي به إلى نيل الأجر العظيم والثواب الجزيل من الله عز وجل؛ مما يجعله قريباً منه، وتعود عليه بالشعور بالسعادة والرضا، فحينما يقدم لإخوانه المحتاجين في الضراء، ويعمل على تخفيف آلامهم ومعاناتهم، فإنه يشعر بالسعادة وبالراحة النفسية نتيجة لما قدّم، كما تعمل على تنمية ثقة الفرد بنفسه.

(1) انظر: الذهبي، سير أعلام النبلاء، ج 7، ص 237 وما قبلها.

(2) انظر: أبو الفرج عبد الرحمن بن أحمد بن رجب الحنبلي، جامع العلوم والحكم، الناشر: دار المعرفة - بيروت، الطبعة الأولى، 1408هـ، ج 2 ص 1015

(3) انظر: أبو نعين أحمد بن عبد الله الأصبهاني، حلية الأولياء وطبقات الأصفياء، الناشر: دار الكتاب العربي - بيروت، الطبعة الرابعة، 1405، ج 1 ص 328.

(4) انظر: المجتمع المتكافل في الإسلام، عبد العزيز الخياط، مرجع سابق، ص 273.

(5) انظر: التكافل الاجتماعي في الإسلام، عبد الله ناصح علوان، ص 68.

وتعمل الخدمة التطوعية في مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية أيضًا على تشغيل أوقات الفراغ فيما يعود بالنفع على المجتمع؛ إذ إن الإنسان محاسب على وقته فيما قضاه وماذا عمل به؛ حيث يقول الرسول صلى الله عليه وسلم: "لا تزول قدما عبد يوم القيامة حتى يُسأل عن عمره فيم أفناه؟ وعن علمه فيم فعل؟ وعن ماله من أين اكتسبه؟ وفيم أنفقه؟ وعن جسمه فيم أبلاه؟"<sup>(1)</sup>، لذلك على المسلم أن يُشغل وقته فيما يرضي الله تبارك وتعالى.

كما أن التربية الحديثة تؤكد ضرورة التعامل مع الوقت، وأن يكون هذا التعامل محققًا لنمو الفرد ومصالحة المجتمع، وذلك لأن الفراغ قد يؤدي إلى ضياع وضرر في نمو الأفراد، وبخاصة المراهق الذي لم يكمل نموه، فالفراغ يُتيح له الفرص للأفكار الشاذة، ومن ثم تؤدي إلى هلاكه وهلاك مجتمعه.<sup>(2)</sup>

لذلك يجب على الفرد أن يستغل وقت فراغه بالأعمال والأنشطة التطوعية التي تنمي شخصيته، وتحقق الخدمة الاجتماعية لمجتمعه.

ثانيًا: الآثار التي تعود على المجتمع:

يعمل التطوع في مجال الخدمات الاجتماعية الإنسانية على إشاعة الألفة والمحبة بين الناس؛ حيث إن الأعمال التطوعية إن وجدت بين المسلمين، فإنها تعمل على إشاعة الألفة والمحبة بينهم، وبذلك ينشأ المجتمع متآلفًا متكاملًا تنتشر بين أفراده المحبة والإخاء والتعاون، فإذا وجد مثل هذا في المجتمع المتواد المتراحم، فإنه سيكون قادرًا على مواجهة الأعداء.<sup>(3)</sup>

كما يعمل على تنمية العلاقات الأخوية التي تساعد على تقوية دعائم المجتمع الإسلامي وتماسكه؛ مما يجعله وحدة إنسانية واحدة يشد بعضه بعضًا كالبنيان المرصوص، هذا بالإضافة إلى تحقيق التكافل الاجتماعي بين المسلمين.<sup>(4)</sup>

أهداف التطوع الاجتماعي والانساني:<sup>(5)</sup>

(1) انظر: صحيح الجامع، محمد ناصر الألباني، حديث رقم 7300.

(2) انظر: العمل التطوعي من منظور التربية الإسلامية، ل: إحسان محمد لافي، مرجع سابق، ص 60.

(3) انظر: المرجع السابق، ص 59.

(4) انظر: مقال ل: رشيد طوحة: "الخدمات الإنسانية والاجتماعية في الإسلام" <https://www.alukah.net> بتصرف.

(5) انظر: مقال ل: الأستاذ عبد العزيز فارح، أستاذ التعليم العالي (شعبة الدراسات الإسلامية): "العمل الاجتماعي في الإسلام وتطبيقاته المعاصرة" <https://sites.google.com>

1- بيان الوجه الصحيح للدين الإسلامي وقيمه الحضارية من ناحية العمل الاجتماعي الانساني. وخاصة في الدول الغربية التي تقدم لها بعض الذين زيفوا نظرة الاسلام عندهم بانحرافاتهم السلوكية والأفكار الخاطئة والمشوهة للإسلام.

2- إحياء القيم الاخلاقية والانسانية التي من خلالها تأسس نظام التكافل والعدالة والخدمات الاجتماعية في الإسلام.

3- تفعيل آليات العمل الاجتماعي والانساني في الإسلام وتطويرها بما يتماشى مع الحضارة الإنسانية المعاصرة، وبذل الجهود أكثر من آليات ووجوه جديدة في الخدمات الاجتماعية.

4- تكوين إطارات لها الرغبة في العمل في ميادين العمل الاجتماعي والانساني.

5- تقديم مبادرات في تزويد مشروع الحكومة للتنمية البشرية بآليات وميادين العمل الاجتماعي والانساني استجابة للظروف الحالية التي تستدعي إلى إشراك المؤسسات التعليمية وجعلها عضوا فعالا في التنمية البشرية.

6- إحياء العمل الاجتماعي والانساني بالتصور الإسلامي الصحيح مع إدخال العناصر الجديدة الفعالة التي يعرفها هذا القطاع.

النقطة السادسة: بيان دور المنظمات والهيئات الناشطة في مجال العمل الإنساني وتعزيزها ماديا ومعنويا.

يعرّف البنك الدولي تعريفاً رسمياً للمنظمات غير الحكومية عموماً ما مضمونه: "منظمات خاصة مستقلة جزئياً أو كلياً عن الحكومات، وتتسم بصورة رئيسيه بأن لها أهدافاً إنسانية أو تعاونية أكثر من كونها أهدافاً تجارية، وتسعى بصورة عامه إلى تخفيف المعاناة، أو تعزيز مصالح الفقراء، أو حماية البيئة، أو توفير الخدمات الاجتماعية الأساسية، أو الاضطلاع بتنمية المجتمعات".

وفي ضوء ما تقدم، يمكن تقديم تعريف مختصر لهذه المنظمات من خلال سماتها هو إنها: "منظمات تطوعية إرادية معلنة لها شكل مؤسس دائم تنشأ باتفاق غير حكومي فيما بين الأفراد أو جماعات الأفراد الخاصة وهؤلاء الأعضاء ينتمون إلى جنسيات مختلفة، وهي مستقلة عن الحكومات ولا تعمل بالسياسة، وتقوم بقصد تحقيق أهداف إنسانية لها سمة عالمية دون استهداف تحقيق الربح، وتمارس نشاطها عبر حدود الدول، أي في أكثر من دولة، أو على الأقل في ثلاث دول".<sup>(1)</sup>

(1) انظر: ماجدة أحمد محمود، المنظمات غير الحكومية الدولية: دراسة نظرية. رسالة دكتوراه. كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، 2007م. (ص 21)

وتعرف المنظمات غير الحكومية أيضا بأنها عبارة: " عن مجموعات أو مؤسسات تعمل بشكل مستقل عن الحكومة سواء أكان بشكل كامل أو شبه كامل ، و تتسم أعمالها بالأساس بالإنسانية و التعاونية أكثر من تميزها بالسيادة القيم التجارية " .<sup>(1)</sup>  
كما يعرف البنك الدولي المنظمات غير الحكومية أيضا بأنها " منظمات خاصة تقوم بأنشطة لدفع المعاناة والدفاع عن مصالح الفقراء وحماية البيئة وتحقيق تنمية المجتمع " .<sup>(2)</sup>

### 1- التطوع في المنظمات الدولية

يوجد العديد من المنظمات الدولية الكبرى التي تحتاج إلى أشخاص ممن يحبون القيام بالعمل التطوعي والقيام بأنشطة خيرية. ومن هذه المنظمات على سبيل التمثيل لا الحصر:

- أ- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة "اليونسكو"، العنوان، 8 شارع عبد الرحمن فهمي - جاردن سيتي، رقم التليفون، 27945599 - 27943036
- ب- البنك الدولي، العنوان، 1191 كورنيش النيل -
- ج - مركز التجارة العالمي - القاهرة، رقم التليفون منظمة الأغذية والزراعة، العنوان، مبنى الإصلاح الزراعي- 11 شارع الإصلاح الزراعي- الدقي، رقم التليفون، 33354938-33316000.
- د- منظمة العمل الدولية، العنوان، 9 شارع طه حسين - الزمالك، رقم التليفون، 27350123-27369290.
- هـ - صندوق النقد الدولي، العنوان، 31 ش قصر النيل- وسط البلد، رقم التليفون، 23810058-29337128.<sup>(3)</sup>

---

(1) انظر: الدكتور قاسمية جمال: "ملخص" محاضرات في المنظمات الدولية غير الحكومية، لطلبة الدكتوراة".

(2) انظر: نفس المرجع.

(3) انظر: مقال ل: راندا عبد الحميد ، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، المرجع السابق.

## 2- المنظمات غير الحكومية: عنصر فعال في التنمية

إن المنظمات غير الحكومية هي جمعيات ومؤسسات، لا تستهدف تحقيق الربح المادي من نشاطاتها. وتتألف هذه المنظمات من أفراد أو جهات ذات اهتمامات مشتركة، وتؤسس لأغراض إنسانية واجتماعية. يُطلق على المنظمات غير الحكومية العديد من الأسماء الأخرى، مثل المنظمات الأهلية، ومنظمات العمل الخيري، والمنظمات غير الربحية، والمنظمات التطوعية، ومؤسسات العمل التطوعي، ومنظمات القطاع الثالث.<sup>(1)</sup>

تتراوح مجالات عمل هذه المنظمات بين حقوق الإنسان والتنمية، والأعمال الخيرية، والإغاثة، وتقديم المساعدات للمرضى والمعوقين، والمحرومين من التعليم ومحو الأمية وتوفير الخيام للأجئين وأصحاب الكوارث الطبيعية وغير ذلك.

يكتسب العمل الاجتماعي أهمية متزايدة، حيث برز دور العمل التطوعي لسد تلك حاجات المحتاجين، إذ الحكومات لم تعد قادرة على توفير احتياجات مواطنيها. فمع ارتفاع تكاليف الحياة، وتزايد احتياجات المجتمع، أصبح من الضروري وجود هيئات وطنية وإنسانية تساعد الجهات الحكومية للتكفل وتلبية الاحتياجات الاجتماعية للمواطنين، وفي هذا الباب تظهر وتبرز جهود ودور المنظمات غير الحكومية.<sup>(2)</sup>

تساهم المنظمات غير الحكومية في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، عبر<sup>(3)</sup>:

– الحد من ظاهرة الفقر، سواء عبر الدعم المالي المباشر، أو عن طريق تقديم الخدمات للفقراء والمعوزين، أو من خلال مساعدتهم على ولوج سوق العمل، عن طريق التعليم والتأهيل والتدريب.

– بحكم قرب منظمات المجتمع المدني من الفئات الاجتماعية الهشة، فهذا يجعلها أكثر دراية باحتياجاتهم مقارنة بالحكومات والدول، والتي تبني خططها من فوق، ودون معرفة دقيقة بالاحتياجات المجتمعية لكل فئات المجتمع، وهو أمر طبيعي، إذ أنّ الحكومات تعمل على نطاق واسع، وتحاول تدبير معاش ملايين، أو عشرات ملايين الناس، بخلاف المنظمات غير الحكومية التي تعمل على نطاق أضيق بكثير، حيث تخدم غالباً فئات محددة، وفي مناطق معينة.

---

(1) انظر: برنامج رنين، <http://raneen.org>

(2) انظر: برنامج رنين، المرجع السابق بتصرف.

(3) انظر: مقال في موقع: <http://raneen.org>

– المنظمات غير الحكومية عموماً أكثر كفاءة في تقديم الخدمات الاجتماعية بجودة عالية، وبتكلفة قليلة مقارنة بالأجهزة الحكومية، التي تعاني من البيروقراطية والتصلب الإداري وارتفاع تكاليف تنفيذ البرامج والمشاريع، وأيضا البطؤ في التحرك.

– على خلاف أجهزة الدولة، فإنّ المنظمات غير الحكومية تعمل في بيئة تنافسية، إذ تتنافس في ما بينها للحصول على الدعم والتمويل، ومن ثم فهي تعمل بشكل دؤوب على إثبات قدرتها على تقديم الخدمات بأقل التكاليف، وفي أسرع وقت.

– تساعد المنظمات الخيرية على إعادة توزيع الثروة بين فئات المجتمع، عبر برامجها ومشاريعها التنموية التي يستفيد منها ذوا الدخل المحدود. وهذا بدوره يخفف الفجوة بين الطبقات الاجتماعية.

تلعب المنظمات الخيرية أيضاً دوراً بالغ الأهمية في التنمية الاجتماعية، عبر:

– تنفيذ برامج متكاملة في مجالات الرعاية والتنمية الاجتماعية، مثل التعليم والتدريب والتأهيل ومحو الأمية، وبرامج مساعدات المرضى، ومساعدة أسر السجناء والمعوقين، وإقامة المراكز الاجتماعية للشباب، وإطعام المحتاجين.

- تساعد المنظمات غير الحكومية على التوعية الاجتماعية، ومعالجة الأمراض الاجتماعية مثل الإدمان والتشرد والعزوف عن العمل وغيرها، عبر البرامج التوعوية (الأساليب السمعية، البصرية، والمكتوبة وغيرها). وعبر التواصل الاجتماعي.

– يعطي العمل التطوعي الاجتماعي الراحة النفسية والطمأنينة، وينمي الثقة بالنفس عند المتطوع، فهو من أنواع الإحسان الذي يُجازي عليها الله تعالى، وتحظى بتقدير كل من الحكومات والمجتمع. ويعد الانخراط في العمل التطوعي الاجتماعي بمنزلة استثمار لوقت الفراغ لجميع المتطوعين بشكل عام، ولفئة الشباب خاصة والعاطلين عن العمل، أو المتقاعدين بشكل خاص. لا يعتمد دور منظمات المجتمع المدني على التنمية الاقتصادية والاجتماعية فقط، بل يشمل مجالات تنموية أخرى:

التركيز الكثير من المنظمات غير الحكومية على المحافظة على البيئة، وتوعية المواطنين بأهميتها، وكيفية المحافظة عليها. كما تشرف على برامج ومشاريع بيئية، من قبيل برامج النظافة العامة، والتشجير وتدوير النفايات.

– تدعم الخدمات الصحية من خلال البرامج الصحية الخيرية، خصوصاً في المناطق الريفية التي تعاني عادة من نقص حاد في الخدمات الصحية، كما تعمل على توعية أفراد المجتمع بأساسيات الحياة الصحية والوقاية من الأمراض، وخاصة فيروس كورونا في عصرنا الحاضر،

وتعزيز السلوكيات الصحيحة، مثل وضع الكمامة والتباعد بين الأفراد والنظافة وغسل اليدين قبل الأكل وتعقيم مياه الشرب.

وهناك ملايين المنظمات الخيرية الناشطة على مستوى العالم، والتي تشرف على برامج ومشاريع تنموية يستفيد منها مئات الملايين من الناس حول العالم. هذا الدور الكبير الذي تلعبه المنظمات غير الحكومية، عبر ازدياد نشاطها وحضورها على الصعيد العالمي، جعلها تنال اعتراف منظمة الأمم المتحدة والحكومات الوطنية كشريك أساس وفعل في التنمية. ولذلك حاولت الكثير من الدول سنّ تشريعات وقوانين تشجع عمل هذه المنظمات، لأهمية مكانتها وتأثيرها الاجتماعي.

### التطوع في المنظمات الدولية

يوجد العديد من المنظمات الدولية الكبرى التي تحتاج إلى أشخاص ممن يحبون القيام بالعمل التطوعي والقيام بأنشطة خيرية، وخاصة الشباب منهم. ومن هذه المنظمات على سبيل التمثيل لا الحصر:

أ- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة "اليونسكو"، العنوان، 8 شارع عبد الرحمن فهبي - جاردن سيتي، رقم التليفون، 27945599 - 27943036

ب- البنك الدولي، العنوان، 1191 كورنيش النيل .

ج- مركز التجارة العالمي - القاهرة، رقم التليفون منظمة الأغذية والزراعة، العنوان، مبنى الإصلاح الزراعي- 11 شارع الإصلاح الزراعي- الدقي، رقم التليفون، 33316000-33354961-33354938

د- منظمة العمل الدولية، العنوان، 9 شارع طه حسين - الزمالك، رقم التليفون، 27350123-27369290

هـ - صندوق النقد الدولي، العنوان، 31 ش قصر النيل- وسط البلد، رقم التليفون، 23810058-29337128<sup>(1)</sup>

### النقطة السابعة: بعض الاقتراحات لترسيخ ثقافة العمل التطوعي الاجتماعي الانساني.

1- أهمية تنشئة الأبناء تنشئة اجتماعية سليمة وذلك من خلال قيام وسائط التنشئة المختلفة كالأُسرة والمدرسة والإعلام بدور منسق ومتكامل الجوانب في غرس قيم التضحية والإيثار وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مراحل الطفولة المبكرة.

---

(1) انظر: مقال ل: راندا عبد الحميد، العمل الخيري من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عن طريق نشر الوعي بين الشباب. المرجع السابق.

2- أن تضم البرامج الدراسية للمؤسسات التعليمية المختلفة بعض المقررات الدراسية التي تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي الانساني وأهميته ودوره التنموي ويقترن ذلك ببعض البرامج التطبيقية؛ مما يثبت هذه القيمة في نفوس الشباب مثل حملات تنظيف محيط المدرسة أو العناية بأشجار المدرسة أو خدمة البيئة.

3- دعم المؤسسات والهيئات التي تعمل في مجال العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني مادياً ومعنوياً بما يمكنها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها.

4- إقامة دورات تدريبية للعاملين في هذه الهيئات والمؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى اكتساب الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم وتأهيلهم في هذا النوع من العمل الخيري المبارك، وكذلك الاستفادة من تجارب وخبرات الآخرين في هذا المجال التطوعي الاجتماعي الانساني.

5- التركيز في الأنشطة التطوعية الاجتماعية الانسانية على البرامج والمشروعات التي تلبى الحاجيات الأساسية للمواطنين؛ الأمر الذي يساهم ويشارك في زيادة الإقبال على المشاركة في هذه البرامج الخيرية.

6- على وسائل الإعلام المختلفة أن يلعبوا الدور الأكثر تأثيراً في توعية أفراد المجتمع، لتحقيق العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني ومدى حاجة المجتمع إليه، وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية، وكذلك بيان الدور الأساسي للعاملين في هذا المجال بطريقة تجلب لهم الاحترام.

7- دعم جهود الباحثين في المزيد من البحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي الإنساني؛ مما يساعد في تحسين العمل الاجتماعي الخيري بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

8- الاشتغال بالعمل التطوعي الاجتماعي الإنساني سبب في معالجة الأمراض النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتناولين للمخدرات والمدمنين لها أو لخمير أو العاطلين عن العمل أو المنحرفين اجتماعياً.

9- استغلال التكنولوجيا الحديثة لتسهيل العمل التطوعي الاجتماعي الإنساني بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حاجات العمل التطوعي أو الخيري الذي يعود بالنفع للمجتمع.

وفي الأخير نسأل الله العلي القدير أن ينفعنا بما علمنا وأن يرزقنا الإخلاص فيما علمنا، وأن يوفقنا في الأمور كلها، ونسأله العافية في الدين والدنيا والآخرة، وصل اللهم وسلم وبارك على خير البرية أجمعين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

بمء: الءءءورة مفاءة رءءء عءاوء

## المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ،  
تميزت المجتمعات الإسلامية بقيم أصيلة وأخلاق نبيلة، تدعو إلى الرحمة والتآلف والتكافل  
الاجتماعي وإغاثة الملهوف ، وانفردت بتمويل اجتماعي إسلامي له طابع إنساني وعقدي، يجعل  
مسؤولية الإنفاق في المجتمع تعبدية وتطوعية ، وله أبعاد رائدة في التنمية والاستدامة .  
أهمية البحث :

ارتفعت في العصر الحالي أعداد الضحايا والمنكوبين في العالم جراء النزاعات والأوبئة  
والبطالة، وانتشر الفقر بين أفراد المجتمع لتعدد المعوزين من الأيتام والأرامل والمسنين  
والمرضى، ناهيك عن الشباب الذين قهرهم عدم التمكين، وهو ما يستدعي الباحثين والمفكرين  
للقوف الجاد بأبحاث ودراسات تدعم العمل الإنساني وتقدم حلولاً مقترحة وتوصيات للنهوض  
بالمجتمعات، انطلاقاً من فلسفة الإسلام النبيلة في التمويل الاجتماعي والتمكين والتنمية  
والاستدامة .

## إشكالات البحث :

هذه الدراسة تجيب عن الأسئلة الآتية :

- ما المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته ؟
- ما المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام ؟
- ما هي الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات  
والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب ؟
- ما هو دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الإنساني ، و كيفية تقوية  
جهودها، ودعمها مادياً ومعنوياً ؟
- كيف توظف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها  
في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأرامل والأيتام في مناطق الصراعات  
والنزاعات؟
- ما هي أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها؟
- كيفية تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين  
أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها ؟

- كيفية تعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج الدراسية ووسائل الإعلام المختلفة ؟

#### أهداف البحث :

- تحديد المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته .
- تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام .
- بيان الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب .
- إبراز دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الإنساني ، و تقوية جهودها ، ودعمها مادياً ومعنوياً .
- توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأامل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.
- بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات ، وتضامنها.
- تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، وحلّه لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها .
- تعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج الدراسية ووسائل الإعلام المختلفة .

#### منهج البحث :

استقرائي تحليلي .

#### هيكلية البحث :

المقدمة : وفيها أهمية الموضوع .

المبحث الأول : دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني.

المطلب الأول : المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته .

المطلب الثاني : تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام .

المطلب الثالث : بيان الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب .

المطلب الرابع : إبراز دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الإنساني ، وتقوية جهودها، ودعمها مادياً ومعنوياً .

المطلب الخامس : توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأرملة والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.

المبحث الثاني : دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك .

المطلب الأول : بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها.  
المطلب الثاني : تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها .

المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة .

الخاتمة : وفيها أهم النتائج .

مشروع قرار وتوصيات .

المصادر والمراجع .

## المبحث الأول:

### دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني

تبدو أهمية التمويل الاجتماعي الإسلامي من خلال كونه عبادة من العبادات التي يتقرب بها الممول إلى الله تعالى إذا نوى بها تلبية حاجات العباد المشروعة وإعمار الكون؛ فقد يكون فرض عين من خلال التمويل بالزكاة ، أو فرض كفاية من النوعية الأخرى من التمويلات، توفيراً للحاجات التمويلية للعباد ، ومن ثم إعادتهم على طاعة رب العباد ، وتمكينهم اقتصادياً، فضلاً عن تقوية بنيان الدولة الاقتصادي، وإعادتها على تحقيق دورها في سياسة الدنيا وحراسة الدين.(1)

المطلب الأول : المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته .

أولاً: تعريفه .

يستند التمويل في اللغة إلى المال ، قال ابن فارس : "تمّول الرجل : اتخذ مالا" (2)، "والمال في الأصل ما يملك من الذهب والفضة ثم أطلق على كل ما يكتنى ويملك من الأعيان" (3)، فالتمويل إعطاء المال .

ويستند تعريف التمويل الإسلامي إلى المعاملات المالية ، التي تعرف بأنها :

" المعرفة العميقة للأحكام المتعلقة بتبادل الأموال التي تكشف عن مقاصد تلك الأحكام ، وعللها وما أخذها ، وتربطها بالمقاصد العامة للشريعة الإسلامية ، وذلك للتمكن من إنزال تلك الأحكام على الوقائع الجديدة" (4).

أما الاجتماعي في اللغة العربية فهو من (جمع) والجمع: اسم لجماعة الناس، والاجتماعي أي مرتبط بالحياة الاجتماعية، ورجل اجتماعي، أي مزاول للحياة الاجتماعية.(5) وبذلك يكون معنى التمويل الاجتماعي لغوياً هو إعطاء المال لأبعاد اجتماعية وفق أحكام الشريعة الإسلامية.

---

(1) ينظر: أشرف دواية ، التمويل الاجتماعي الإسلامي والتمكين الاقتصادي ، مجلة إسراء الدولية للمالية الإسلامية، المجلد الثاني عشر، العدد الأول ، يونيو 2021م ، ص35.

(2) أحمد بن فارس ، معجم مقاييس اللغة ، تحقيق عبد السلام محمد هارون ، دار الفكر ، 1399هـ/1979م ، ج5، ص 285.

(3) محمد بن كرم ابن منظور ، لسان العرب ، دار صادر: بيروت ، 1414هـ ، ط3 ، ج11 ، ص636.

(4) محمد عثمان شبير ، المدخل إلى فقه المعاملات المالية ، دار النفائس : الأردن ، 1423هـ\2004م، ط1، ص13.

(5) ينظر: إبراهيم مصطفى وآخرون ، المعجم الوسيط ، مجمع اللغة العربية ، مكتبة الشروق، 2004م، ج1 ، ص135.

"أما التمويل الاجتماعي الإسلامي في الاصطلاح الاقتصادي فلا يختلف عن التعريف اللغوي فهو يعني : تقديم المال لأغراض اجتماعية وفق أحكام الشريعة الإسلامية ومقاصدها، بما يساهم في التمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع وعمارة الكون ، أو بمعنى آخر : هو تقديم المال بهدف التمكين الاقتصادي". (1)

ثانياً : آلياته .

التمويل الاجتماعي الإسلامي قد يكون تمويلاً اجتماعياً بحتاً دون ربح من خلال التمويل بالقرض الحسن والزكاة والصدقات والوقف ، أو تمويلاً اجتماعياً مع الربح ولكنه ربح متواضع لضمان استدامة التمويل ، من خلال التمويل بالمعاوضات والتمويل بالمشاركات ، بما يحقق المسؤولية الاجتماعية أو بالأحرى المسؤولية الاستخلافية . (2)

سأتناول في البحث التمويل الاجتماعي الإسلامي الغير ربحي ، المستند إلى القرض الحسن والزكاة والصدقات والوقف وغيرها من كفارات ونذور وهبات ووصايا ؛ لما له من أثر راسخ في عقيدة المسلم ، و يعكس آثاره على المجتمع سعةً وتعاوناً وتكافلاً ورحمة ، وهو :

أسلوب التمويل التعاوني والتكافلي :

هذا النوع من التمويل من أهم ما يميز مصادر التمويل في الإسلام عن مصادر التمويل في النظم الاقتصادية الوضعية ؛ لما يترتب عليه من تشجيع على التكافل والتراحم بين أفراد المجتمع ، فضلاً عن تحقيق العدالة الاجتماعية وتوزيع الثروة ، وهو يشمل :

التمويل بالقرض الحسن : القرض في الإسلام هو دفع مال أو تملك شيء له قيمة بمحض التفضل إلى المقرض للانتفاع به على أن يرد بمثله .

التمويل بالوقف : هو تحويل لجزء من المداخيل والثروات الخاصة إلى موارد تكافلية دائمة ، تخصص منافعها من سلع وخدمات وعوائد لتلبية احتياجات الفئات المتعددة المستفيدة .

التمويل بالزكاة : هو تعبئة الأموال الزكوية ، وتحويلها من الأغنياء إلى الفقراء وفق ضوابط شرعية محددة بشكل يضمن تأمين السلع والخدمات الأساسية والرعاية الاجتماعية للفقراء ومحدودي الدخل وتنشيط الحركة الاستثمارية . (3)

(1) أشرف دوابة ، التمويل الاجتماعي الإسلامي والتمكين الاقتصادي ، ص33.

(2) ينظر : المرجع السابق ، ص33.

(3) ينظر : نوال عبد المنعم بيومي ، التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر تجارب دولية ومحلية ، دار السلام : مصر ، 1440هـ/2019م ، ط1 ، ص67-68 ، وعبد الحليم ( أحمد السيد ) : دور المصارف الإسلامية في تمويل المشروعات الصغيرة ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد والإدارة ، قسم الاقتصاد الإسلامي ، الجامعة الأمريكية بأمريكا

وتجدر الإشارة إلى أن هذا التمويل نابع من عقيدة المسلم وطاعته لربه ، وتأدية لفرضه ، وتقربه بالأعمال الصالحة التي صرحت بها نصوص الكتاب والسنة كآتي :

حث الله سبحانه وتعالى عباده على القرض الحسن بقوله : ﴿مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ وَلَهُ أَجْرٌ كَرِيمٌ﴾ [الحديد: 11] ، " والمراد الإنفاق أضعافاً مضاعفة من فضله" (1)؛ فينفق ما تيسر من أمواله في طرق الخيرات، قال السعدي: " يأمر تعالى عباده بالإيمان به وبرسوله وبما جاء به، وبالنفقة في سبيله، من الأموال التي جعلها الله في أيديهم واستخلفهم عليها، لينظر كيف يعملون، ثم لما أمرهم بذلك، رغبتهم وحثهم عليه بذكر ما رتب عليه من الثواب" (2) .

أما الوقف الذي هو " حبس العين على حكم ملك الواقف ، والتصدق بالمنفعة على جهة الخير" (3)، ومحلّه هو " المال الموجود المتقوم وقد يكون عقاراً أو منقولاً" (4)، فيعود إلى قيمة الإحسان العام، وله أصوله في القرآن والسنة ، منها قوله تعالى: ﴿لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ﴾ [عمران:92]، ومنها ما جاء في حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم في قوله : " إذا مات الإنسان انقطع عنه عمله إلا من ثلاثة : إلا من صدقة جارية ، أو علم ينتفع به ، أو ولد صالح يدعو له" (5)، وقد حمل العلماء الصدقة الجارية على الوقف ؛ لأن منافع الموقوف تبقى دائمة ويذكر الناس صاحبها بالخير والرحمة (6)، "والصدقة من الإحسان، والله يحب المحسنين؛ لقوله تعالى: ﴿وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ﴾ [البقرة: 195]" (7).

---

اللاتينية ، 2009م ، ص142، 143 ، وصالح صالح وعبد الحليم غربي، كفاءة التمويل الإسلامي في ضوء التقلبات الاقتصادية الدورية ، الملتقى الدولي حول أزمة النظام المالي والمصرفي الدولي وبديل البنوك الإسلامية : الجزائر، 2009 ، ص3.

(1) عبد الله بن أحمد النسفي ، مدارك التنزيل وحقائق التأويل ، تحقيق يوسف علي بدوي ، راجعه وقدم له محي الدين ديب مستو ، دار الكلم الطيب : بيروت ، 1419هـ\1998م ، ج 3 ، ص435.

(2) عبد الرحمن بن ناصر السعدي ، تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان ، تحقيق عبد الرحمن بن معلا اللويحق ، مؤسسة الرسالة ، 1420هـ\2000م ، ط1 ، ص838.

(3) وهبة الزحيلي ، الفقه الإسلامي وأدلته ، دار الفكر : دمشق ، ط4 ، ج 10 ، ص7599.

(4) محمد كمال الدين إمام ، الوصايا والأوقاف في الفقه الإسلامي ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع: بيروت ، 1418هـ\1998م ، ص190.

(5) مسلم بن حجاج القشيري ، صحيح مسلم ، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي ، مطبعة عيسى البابي الحلبي وشركاه: القاهرة ، 1374هـ\1955م ، كتاب الوصية ، باب ما يلحق الإنسان من الثواب بعد وفاته ، ج 3 ، ص1255.

(6) محمد كمال الدين إمام ، الوصايا والأوقاف في الفقه الإسلامي ، ص190 ، بتصرف .

(7) سعيد بن وهف القحطاني ، صدقة التطوع في الإسلام ، مطبعة سفير : الرياض ، ص13 .

وأما الزكاة فهي أحد الأركان الخمسة لهذا الدين ، وقد حث عليها القرآن الكريم ، والسنة النبوية الشريفة ، ورغبا في إخراجها وأدائها ورهبا من منعها عن مستحقيها وذويها ، يقول الحق تبارك وتعالى : ﴿ خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا ﴾ [التوبة: 103] . (1)

المطلب الثاني : تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام .  
أولاً: تعريفه .

"العمل الاجتماعي نظام قانوني تكافلي يعمل على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات الإنسانية من أجل تجاوز مشكلاتهم وتأهيلهم لحياة أفضل ." (2)

وعرف العمل الإنساني بالعمل التطوعي في سبيل مساعدة كل محتاج وهو عبارة عن جهد مادي وفني ومعنوي بالإضافة للشؤون التعليمية والاقتصادية .

وتبدأ هذه المبادرة من فرد من أفراد المجتمع لتتوسع إلى مجموعة من الأفراد الذين يساهمون في نهوض القضايا الإنسانية ورفع سويتها ، للنهوض بالمجتمعات وإغايتها والوقوف بجانبها في مأسمتها ومعاناتها .

وصنف العمل الإنساني من العادات والتقاليد الراقية التي تتسم بها المجتمعات وتشجع كافة الأديان الأعمال الإنسانية وتبارك بها بصفتها قمة في الأخلاق ورقياً بالمعاني (3).

والجدير بالذكر أن الجمعية العامة اعتمدت قراراً بإعلان يوم 19 آب/أغسطس يوماً عالمياً للعمل الإنساني، واليوم العالمي للعمل الإنساني هو حملة ينظمها مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في كل عام ، يركز اليوم العالمي للعمل الإنساني على موضوع ما، يتم من خلاله جمع الشركاء على نطاق النظام الإنساني للدفاع عن بقاء المتضررين من الأزمات ورفاهيتهم وكرامتهم، وللحفاظ على سلامة عمال الإغاثة وأمنهم.(4)

ثانياً : مكانة العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام .

قيمة العمل الاجتماعي الإنساني أصيلة في الإسلام ، قائمة على منظومة قيم دعت إليها نصوص الكتاب والسنة ، وحثت المسلم عليها ، وجعلتها عبادة يتقرب بها إلى الله تعالى وينال بها

---

(1) ينظر : منذر قحف ، الإطار المؤسسي للزكاة أبعاده ومضامينه ، البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب ، جدة 1410هـ\1990م ، وقائع ندوة 22 ، ص 13-14 .

(2) إدريس أحمد ، أين العمل الاجتماعي بطابع إسلامي ، موقع إسلام أونلاين ، <https://islamonline.net> .

(3) ينظر : محمد سليمان ، تعريف العمل الإنساني ، مقال إلكتروني ، <https://wikiwic.com> .

(4) ينظر : موقع الأمم المتحدة على الإنترنت:

<https://www.un.org/ar/observances/humanitarian-day> .

أعلى الدرجات ، فلا مجال فيها للتقصير لأنها إما أن تكون إحساناً وكرم أخلاق ، وإما أن تكون واجبة كالزكاة و النذور والكفارات ، وهي سبيل للتعاون والتآلف والتكافل بين أفراد المجتمع قائمة على منظومة من القيم الإسلامية تُجمل في الآتي :

- الإحسان :والى حقيقته ترجع أصول وفروع آداب المعاشرة ، ومنه تفرعت شعب نظام المعاملات الاجتماعية (1)، قال تعالى : ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ﴾ [النحل: 90] ، وقال صلى الله عليه وسلم : " إن الله كتب الإحسان على كل شيء" (2) ، قال المباركفوري : "أمركم بالإحسان في كل شيء" (3)، والذي يتميز به الإسلام عن غيره في مجال العمل الإنساني ، أنه يبين لأبنائه أن الإحسان للآخرين عبادة ترفع درجاتهم عند ربهم ، وإذا قصر غيرُ المسلم ، أو أساء فلا يجوز للمسلم التقصير؛ لأنه إن لم يحصل على الأجر في الدنيا فهناك ثواب عظيم ينتظره في الآخرة ، فمن الصدقات التي يتصدق بها المسلم على نفسه مساعدة المكرويين والمظلومين: قال النبي صلى الله عليه وسلم: "على كل مسلم صدقة، قالوا: فإن لم يجد؟...قال: " فيعين ذا الحاجة الملهوف" (4).

- التكافل الاجتماعي: يعزز العمل الإنساني قيمة التكافل في الإسلام ؛ ضرورة أن "التكافل الاجتماعي أساس قوي من أسس بقاء الأمة كريمة عزيزة ، وهو قانون مهم يدل على رقي التجمع الإنساني وسمو غاياته، ورفعة أهدافه، ونبيل مقاصده" (5).

- الرحمة: قال صلى الله عليه وسلم "الراحمون يرحمهم الرحمن، ارحموا من في الأرض يرحمكم من في السماء" (6)؛ فكانت مكارم الأخلاق وعقيدة المؤمن الراسخة هي الباعث على العمل الاجتماعي الإنساني فالتزم العمل الديني بالعمل الاجتماعي ؛ "لأن العمل الديني يتضمن أهداف

(1) ينظر: محمد الطاهر بن عاشور ، التحرير والتنوير ، الدار التونسية للنشر: تونس ، 1984م ، ج4 ، ص255.

(2) مسلم ، صحيح مسلم ، كتاب الصيد ، باب الأمر بإحسان الذبح والقتل وتحديد الشفرة ، حديث1955 ، ج3، ص1548.

(3) محمد عبد الرحمن المباركفوري ، تحفة الأhoodي ، دار الكتب العلمية: بيروت ، ج4 ، ص553.

(4) محمد بن إسماعيل البخاري ، صحيح البخاري ، تحقيق مصطفى ديب البغا ، دار ابن كثير: دمشق ، 141هـ\1993م ، ط5، كتاب الأدب ، باب كل معروف صدقة ، حديث5676 ، ج5 ، ص2241.

(5) نادية شريف العمري ، أضواء على الثقافة الإسلامية ، مؤسسة الرسالة ، 1422هـ\2001م ، ط9 ، ص341.

(6) محمد بن عيسى ، سنن الترمذي ، تحقيق أحمد شاکر وآخرون ، شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي: مصر ، 1395هـ\1975م ، باب ما جاء في رحمة المسلمين ، حديث1924 ، ج4 ، ص323.

الحياة ومقاصدها، بينما يتضمن العمل الاجتماعي، والعمل الكوني الوسائل المناسبة لتحقيق هذه الأهداف والمقاصد" (1).

**المطلب الثالث : بيان الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب .**

"إن ارتفاع عدد الاضطرابات السياسية في السنوات الأخيرة خاصة في المنطقة العربية، رفع عدد المنكوبين واللاجئين والمشردين إلى أرقام قياسية لم تعرفها الإنسانية منذ الحرب العالمية الثانية ، وهو ما يستدعي إلى مزيد من التوعية والتعاون والتنسيق وتوحيد الجهود على المستوى الوطني والإقليمي والدولي لمواجهة هذه التحديات ورسم آفاق تساعد على التخفيف والحد من هذه المأساة الإنسانية " (2).

وانطلاقاً من القيم الإسلامية الأصيلة في تعزيز العمل الاجتماعي الإنساني ، وتعزيزاً للتكافل والرحمة والإحسان ، وإغاثة الملهوف ومبدأ الوحدة الإنسانية في الإسلام ، وتفعيلاً لأبواب الخير، وإيصال أموال الزكاة والصدقات لمستحقيها ، كانت الحاجة ماسة للتعاون بين المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية ؛ لتأمين الدعم المادي والمعنوي لجميع المحتاجين والمتضررين في العالم بالبحث والتحري دون تمييز بين دين ومذهب وعرق ، خاصة في الظروف الطارئة من كوارث وأوبئة ونزاعات وصراعات .

**المطلب الرابع : إبراز دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الإنساني ، وتقوية جهودها، ودعمها مادياً ومعنوياً .**

مثلت الكوارث دوماً عاملاً مهماً في تطور العمل الإنساني منذ بداياته الأولى إلى يومنا هذا، الذي باتت تحتل فيه النشاطات الإنسانية موقعاً مهماً على الساحة الدولية ، وتدخل في حسابات الكثير من الفاعلين في النظام الدولي ؛ ولحاجة المجتمعات والدول التي لا تستطيع بنفسها مواجهة الكوارث الطبيعية أو نتائج الحروب المدمرة ، لزم جعل العمل الإنساني محوكماً ، إذ لم تعد المشاعر النبيلة كافية ، ما تطلب إضفاء المهنية على العمل الإنساني ، ما انعكس على تغير اختصاص العاملين الإنسانيين وأدى إلى تحول عملهم من مجموعات متفرقة تهدف

(1) ماجد عرسان الكيلاني ، أهداف التربية الإسلامية ، دار القلم ، ط1 ، ص47.

(2) عبد الحفيظ سعيد مقدم ، تقرير عن مؤتمر العمل الإنساني : آفاقه وتحدياته ، المجلة العربية للدراسات الأمنية، مجلد 32 ، عدد 66 ، ص155.

إلى تقديم العون للمتضررين من الحروب كل بحسب اختصاصه ، إلى مؤسسات بيروقراطية ضخمة وممتدة أحياناً بعمل الحكومات المحلية والوزارات (1) .

باتت الجهات الفاعلة في العمل الإنساني في شتى بقاع الأرض على نحو غير مسبوق بدءاً من الحكومات التي تناط بها المسؤولية الرئيسية عن مد شعوبها بالمساعدة مروراً بالمنظمات والشبكات الدولية والوطنية وانتهاءً بدوائر الأعمال والمؤسسات الخاصة ، تشارك بأعداد متزايدة في مد المحتاجين بالمساعدة والحماية إنقاذاً للأرواح ، منها على سبيل المثال :

اللجنة الدولية للصليب الأحمر: التي تعمل " في أكثر من 80 بلداً ، ولديها 13000 موظف في جميع أنحاء العالم ، وتمتلك اللجنة الدولية شبكة واسعة من البعثات والوفود بالإضافة إلى متطوعين في الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، تسمح لها بالعمل على مقربة من السكان المتضررين من النزاعات المسلحة ، وغيرها من حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية ، تسعى دائماً من أجل توفير استجابة إنسانية قوية " (2)، ولها أنشطة دولية إنسانية نبيلة في مجالات : الأمن الاقتصادي ، ولم شمل العائلات، والتصدي للعنف الجنسي ، والصحة وغيرها . "وقد أثر سلباً تعدد وانتشار النزاعات المسلحة على مباشرة واستمرار العمل الإنساني، وعلى أفراد المنظمات الدولية الإنسانية القائمين عليه، الذين تواجههم العديد من الأخطار والعراقيل، أثناء تقديم المساعدات الإنسانية للضحايا المتضررين من أجل مساعدتهم والتخفيف من معاناتهم ، وبسبب هذا النشاط الإنساني أصبح أفراد المنظمات الدولية الإنسانية الناشطون في هذا المجال عرضة لعدة أخطار تهدد حياتهم وحريتهم، ما يستدعي إيجاد آليات تضمن أمن وسلامة الأفراد والأطقم التي تعمل في حقل العمل الإنساني التطوعي، وتقع هذه المسؤولية على الجهات المعنية بتنفيذ واحترام القانون الدولي الإنساني، من خلال عدة تدابير من شأنها توفير الحماية لأفراد وموظفي المنظمات الدولية غير الحكومية ذات الطابع الإنساني." (3)

---

(1) ينظر : غسان الكحلوت ، العمل الإنساني والواقع والتحديات ، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات: بيروت ، 2020م ، ط1 ، ص14 ، 69.

(2) روبر مارديني ، العمل الإنساني في النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية ، موقع الصليب الأحمر على الإنترنت: <https://www.icrc.org/ar/doc/resources/documents/statement/2012/gis-statement-2012-04-03.htm>

(3) محمد قسوم ، حماية أفراد المنظمات الدولية الإنسانية : اللجنة الدولية للصليب الأحمر نموذجاً ، جامعة العربي التبسي ، <http://dspace.univ-tebessa.dz:8080/xmlui/handle/123456789/1816> ،

-منظمة أطباء بلا حدود : "وهي منظمة إنسانية دولية مستقلة غير ربحية تهدف إلى توفير المعونات الطبية دون أدنى تمييز للسكان الذين تلم بهم الأزمات ، وتُعَوِّل المنظمة على المتطوعين من العاملين في الميدان الصحي إضافة لغيرهم ممن احترفوا مهناً أخرى ، وباستقلال تام عن أي دولة أو مؤسسة كانت ، وعن أي نفوذ أو تأثير سياسي أو اقتصادي أو ديني" (1).

والجدير بالذكر أن الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون دعا إلى عقد مؤتمر قمة عالمي بشأن العمل الإنساني ليكون أول مؤتمر من نوعه يُعقد على امتداد تاريخ الأمم المتحدة البالغ 70 عاماً، الذي عقد في إسطنبول يومي 23 و 24 أيار/ مايو 2016م، ودعا الأمين العام في تقريره إلى ضرورة وضع العمل الإنساني - أي سلامة البشر وكرامتهم وحقوقهم في الازدهار - نصب الأعين في عملية صنع القرار على الصعيد العالمي وطرح خطة للعمل الإنساني يحدد فيها الإجراءات الرئيسية والتحويلات الاستراتيجية الضرورية لتحقيق هذه الرؤية. ويهيب بالدول الأعضاء والأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية وسائر الجهات المعنية أن تنهض بخمس مسؤوليات أساسية ألا وهي: '1' كفالة توافر القيادة السياسية القادرة على منع نشوب النزاعات وإنهاءها؛ '2' التمسك بالقواعد التي تكفل صون الإنسانية؛ '3' إلحاق الجميع بالركب؛ '4' تغيير حياة الناس - من إيصال المعونة إلى إنهاء الحاجة؛ '5' الاستثمار في العمل الإنساني. والواقع أن المسؤوليات الأساسية الخمس المنصوص عليها في خطة العمل الإنساني يمكن، متى أُديت مجتمعة، أن تغير حياة الناس وأن تحدث تحولا هائلا في أسلوب تعامل المجتمع العالمي مع معاناة البشر وذلك عن طريق التأهب للأزمات والتصدي لها، وطلب القادة بدء تنفيذ الخطة إثر القمة مباشرة وإحراز تقدم حقيقي في غضون ثلاثة أعوام ، تتيح قمة إسطنبول فرصة لقيادة العالم من الحكومات والمنظمات الإنسانية ودوائر الأعمال والمجتمع المدني ليتعهدوا بالنهوض بالمسؤوليات الأساسية الخمس بما يجعل من خطة العمل الإنساني إطارا للعمل والتغيير والمساءلة المتبادلة. (2)

هذا على الصعيد الدولي ، ضرورة أننا نجد روح الإنسانية حاضرة منذ القدم في قلوب أفراد المجتمعات المحلية ؛ حيث أنشئت مؤسسات للعمل الإنساني وجمعيات خيرية كثيرة في كل البلاد ، مهمتها مد يد العون للمحتاجين والمتضررين فكانت رافد أساسي لمنظومة العمل الاجتماعي الإنساني على مر التاريخ.

(1) فابريس ويسمان ، في ظل حروب عادلة والعنف والسياسة والعمل الإنساني ، دراسة مترجمة 24، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية : أبوظبي ، 2006م ، ط1 ، ص361.

(2) ينظر : إنطوان جيرار ، إعداد خطة للعمل الإنساني ، الموقع الإلكتروني للأمم المتحدة :

<https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>

وخلاصة القول في وسائل دعم مؤسسات العمل الإنسانية تتركز في الآتي :

- الدعم على الصعيد المحلي من خلال تمويلها بمصارف الزكاة والصدقات والتبرعات ، والتنسيق بينها وبين الحكومات المحلية للدعم مادياً ومعنوياً ، من خلال توفير البرامج القادرة على رفدها بأنواع شتى من التبرعات ، كتخصيص جزء من الخيارات في أجهزة السحب الآلي في البنوك وأجهزة الصرافة والمواقع الإلكترونية ، وسهم تبرع اختياري في أماكن العمل ، وتعزيز ثقافة المسؤولية المجتمعية ، وقيم التكافل والعبادة المالية المفروضة إعلامياً وأكاديمياً .

- أما على الصعيد الدولي فالتعاون التام مع منظمات العمل الإنساني ، وجعل مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني الذي عقد في إسطنبول 2016 ، نقطة تحول في أسلوب تأهب العالم للأزمات ودرئها والتصدي لها ، وتفعيل خطة التنمية المستدامة حتى عام 2030 ، التي قدمها الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون في تقريره .

وتجدر الإشارة إلى "اسفير" الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الإنسانية ، وهي نتاج تعاون واسع مشترك بين الوكالات ، الذي يتجسد فيه تصميم الوكالات على تحسين فعالية ما تقدمه من مساعدة ، واستعدادها لتحمل المسؤولية أمام أصحاب المصلحة ، بما يسهم في وجود إطار عملي للمساءلة ؛ وبالطبع فإن هذا الميثاق لا يمنع الأزمات إلا أنه يتيح الفرصة لتعزيز المساعدة بهدف إحداث تغيير في حياة الناس المتضررين من الكوارث ، وترجع أصولها إلى أواخر التسعينات من القرن الماضي كمبادرة من مجموعة من المنظمات غير الحكومية الإنسانية وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، فإن معايير "اسفير" يجري تطبيقها الآن كمعايير واقعية في مجال الاستجابة الإنسانية في القرن الحادي والعشرين (1).

المطلب الخامس : توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأرامل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.

يعد التكافل الاجتماعي في الإسلام مقصداً لتحقيق المطالب والحاجات النفسية لكل إنسان يعيش في كنف المجتمع المسلم (2)، ويضمن لكل فرد يعيش على أرضه المستوى المعيشي اللائق

(1) ينظر : تون فان زوتفن وجون دامبريل ، مشروع اسفير ، ترجمة مها الخفاجي وطارق رزق ، بلومنت للطباعة: المملكة المتحدة، 2011 ، ص3.

(2) ينظر : الدسوقي ، مصطفى بشير ، وعبد الرحمن ، خالد . 2015 . مهددات الأمن الإنساني ( الفقر ) : دراسة حالة منطقة الفتح (2013م-2014م) رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة إفريقيا العالمية ، الخرطوم ، ص 1.

وهو ما يطلق عليه الفقهاء حد الكفاية التي يقصد بها: "كفالة المستوى اللائق لمعيشة كل فرد بما يتمشى والمستوى العام الذي يعيشه كافة أفراد المجتمع". (1)

وتعد المساعدة المباشرة للفقراء وبخاصة الأراذل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات، هي بمثابة تجسيد للتضامن والتكافل الإسلامي الإنساني، ولتحقيق هذا المقصد اتخذت آليات لتفعيل التمويل الاجتماعي من زكاة و صدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، و"الاهتمام بتحقيق التكافل الاجتماعي بين جميع المسلمين على اختلاف دولهم ومجتمعاتهم، وعلى اعتبار أن الزكاة فريضة إسلامية عامة" (2).

وهذه المساعدات يمكن تأديتها فردياً أو عائلياً أو من خلال جمعيات خيرية، إلا أن دور الدولة في هذا المجال يبقى حاسماً، فهذا الرسول صلى الله عليه وسلم والخلفاء الراشدين الهادين المهديين يعطوننا خير مثال على ذلك؛ تجاه هذه الشعيرة، فهذا أبو بكر الصديق رضي الله عنه يقول: "والله! لأقتلن مَنْ فَرَّقَ بَيْنَ الصَّلَاةِ وَالزَّكَاةِ فَإِنَّ الزَّكَاةَ حَقُّ الْمَالِ، وَاللَّهِ! لَوْ مَنَعُونِي عِقَالًا كَانُوا يُؤَدُّونَهُ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ لَقَاتَلْتُهُمْ عَلَى مَنَعِهِ"، (3) وكان يقول: "والله لا أفرق بين شيئين جمعهما الله عز وجل" (4).

"فكانت الدولة الإسلامية التي أقيمت في المدينة المنورة هي التي تتكفل في ذلك العهد بالنفقات الاجتماعية، وتشرف على تحويل الموارد والمداويل لفائدة المعوزين من السكان، ويبقى هذا المبدأ صالحاً في أيامنا هذه، حتى وإن كانت كيفية مساعدة الفقراء قد تتطور بحسب متطلبات العصر" (5)، فظهرت مؤسسات الحسبة، لمراقبة النشاط الاقتصادي، ومؤسسة الزكاة

---

(1) محمد باقر الصدر، اقتصادنا، دار التعارف للمطبوعات: بيروت، ط 13، ص 640، إبراهيم الطحاوي، الاقتصاد الإسلامي، مذهباً ونظاماً، مجمع البحوث الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية، المجلد الثاني، ص 258.

(2) البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث، الإطار المؤسسي للزكاة أبعاده ومضامينه، وقائع ندوة رقم 22، جدة، 1416هـ، ص 665.

(3) مسلم، صحيح مسلم، باب 8 الأمر بقتال الناس حتى يقولوا لا إله إلا الله محمد رسول الله، حديث (32) 20، ج 1، ص 51، وينظر: أحمد بن حجر العسقلاني، المطالب العالية، تحقيق مجموعة من الباحثين، تنسيق سعد بن ناصر الشثري، دار العاصمة للنشر والتوزيع، 1419هـ/1998م، ط 1، كتاب الزكاة، باب أخذ عقال البعير في الصدقة، حديث 900، ج 5، ص 506. بلفظ نحوه.

(4) محمد صديق خان، فتح البيان في مقاصد القرآن، تحقيق عبد الله بن إبراهيم الأنصاري، المكتبة العصرية: بيروت، 1412هـ/1992م، ج 5، ص 244.

(5) عبد الحميد براهيمي، العدالة الاجتماعية والتنمية في الاقتصاد الإسلامي، مركز دراسات الوحدة العربية: بيروت، 1997م، ط 1، ص 168.

للإنفاق على الفقراء والمساكين(1) الذين بينهم الله سبحانه وتعالى في مصارف الزكاة الثمانية (2) بقوله: ﴿إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسَاكِينِ وَالْعَامِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبِهِمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغَارِمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ﴾ [التوبة: 60]. (3)

ضرورة أن الزكاة تمثل الركن المالي الاجتماعي ، وتُفصح عن نظرة استخلاف الإنسان على المال في حياته الدنيا ، قال تعالى: ﴿وَأَنْفِقُوا مِمَّا جَعَلَكُمْ مُسْتَخْلَفِينَ فِيهِ﴾ [الحديد: 7] ؛ فالزكاة بهذا نظام اجتماعي اقتصادي، تساهم اجتماعياً في سد حاجات المجتمع ، وإحداث التلاحم الذي يجعل المجتمع مثل الجسد الواحد، تصديقاً لقول رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: " تَرَى الْمُؤْمِنِينَ: فِي تَرَاحُمِهِمْ، وَتَوَادِّهِمْ، وَتَعَاطُفِهِمْ، كَمَثَلِ الْجَسَدِ، إِذَا اشْتَكَى عُضْوًا، تَدَاعَى لَهُ سَائِرُ جَسَدِهِ بِالسَّهْرِ وَالْحَمَى " (4)، وتساهم اقتصادياً بما تحققه في الغالب من حد كفاية المجتمع(5). ونخص بالذكر الحاجة الماسة للمعوزين من والأيتام والأرامل في حال السلم وفي حال النزاع والصراعات ، التي تعد من الأولويات التي تتطلب الدعم العاجل الجاد ، وتوظيف كل الإمكانيات الفردية والحكومية والدولية لإيصال التمويل الاجتماعي للمتضررين للحصول على الأمن الاجتماعي والنفسي؛ لتكتمل منظومة التكافل الاجتماعي بأبهى حله .

## المبحث الثاني:

- (1) ينظر: سعيد سعد مرطان ، مدخل الفكر الاقتصادي في الإسلام ، مؤسسة الرسالة: بيروت ، 1986هـ\1986م ، ط1 ، ص58، وينظر: رضوان الشافعي مرزوق ، دور الاقتصاد الإسلامي في الحد من الجريمة ، مكتبة الوفاء القانونية: الإسكندرية ، 2014م ، ط1 ، ص31 .
- (2) وتجلية لهذه المعاني ، وبيان لأحكام الزكاة ، وطرق تطبيقها في العالم الإسلامي انعقد المؤتمر الثالث للزكاة بماليزيا . ينظر: البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب ، الإطار المؤسسي للزكاة ، أبعاده ومضامينه ، ص13-14 .
- (3) ينظر: حسام الدين عفانة ، فقه التاجر المسلم ، المكتبة العلمية ودار الطيب للنشر: بيت المقدس ، 1426هـ/2005م ، ط1 ، ص74 .
- (4) محمد بن إسماعيل البخاري ، صحيح البخاري ، تحقيق مصطفى ديب البغا ، دار ابن كثير: دمشق ، 141هـ\1993م ، ط5، كتاب الأدب ، باب رحمة الناس واليهائم ، حديث 5665، ج5 ، ص2238 .
- (5) ينظر: منذر قحف ، الإطار المؤسسي للزكاة أبعاده ومضامينه ، البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب ، ص13-14 .

## دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

"يشكل العمل التطوعي البنية الأساسية في تطور المجتمع وارتقائه ، ويساعد على الترابط الاجتماعي بين أفراد المجتمع ، ويرتكز المبدأ الأساسي لسلوك التطوع على الرغبة الذاتية للأفراد في تقديم المعونة أو المشورة بمختلف أشكالها المعرفية والمهارية والعينية والمادية ، إلى من هم بحاجة إليها ، سواء طلبت منهم أم لا ، فسلوك التطوع نزعة ذاتية تنبع من حب الخير ، والتعاطف الداخلي بالفرد مع المواقف المختلفة في الحياة ، ولا يشترط فيها مذهب محدد أو عرق أو حزب سياسي أو طائفة مجتمعية، حيث يرتبط بسلوك وقيم "الإنسانية" في المجتمعات" (1).

**المطلب الأول : بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها.**

العمل التطوعي : " ويقصد به كل بذل مالي أو بدني أو فكري يقدمه الفرد لخدمة المجتمع، برغبة واختيار ، دون انتظار لمقابل مادي" (2)، له دور عظيم وفعال في أمن واستقرار المجتمعات، "وأصبح مطلباً ضرورياً في الآونة الأخيرة نتيجة لما شهده العالم من تحولات سريعة وحادة ومتلاحقة، وما صاحبها من تطورات سياسية واقتصادية واجتماعية أثرت على الدول وأدت إلى إجراء تغييرات عميقة في هيكلها وأدوارها المنوطة ، وبصفة خاصة دورها في تحقيق مختلف ألوان الرعاية الاجتماعية للأفراد ، ومن ثم فقد شهدت السنوات الأخيرة وعياً عالمياً ومحلياً بالتأكيد على الدور المرتقب للقطاع الأهلي في تلبية احتياجات المجتمع ، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تحقيق الأمن الاجتماعي للفرد وللمجتمع على حد سواء" (3).

والجدير بالذكر أن للمؤسسات الخيرية دور إستراتيجي في التنمية الاجتماعية ، يتجلى دورها من مجرد تقديم الخير إلى تعظيم أثر الخير، والتحول من الدور الإغاثي إلى الدور التنموي المبني على التمكين من خلال مجموعة من التدابير الوقائية والعلاجية تتلخص في الدور الإستراتيجي لهذه

---

(1) منى جواد سليمان ، تحليل سياسة التطوع والعمل الإنساني في دولة الإمارات العربية المتحدة ودوره في تعزيز التنمية المستدامة ، المجلة العربية للإدارة ، مجلد 43 ، عدد 4 (تحت النشر) ، ديسمبر 2023 ، ص 86.

(2) عبد الغني عبد الله محمد الحربي ، دور الأسرة في تنشئة الأبناء على العمل التطوعي ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م ، ص 1269.

(3) حنان عوض مختار ، دور مؤسسات العمل الإسلامي في تحقيق الأمن الاجتماعي، تقديم نبيل السمالوطي، دارالمعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع : الإسكندرية ، 2016م ، ص 75.

المؤسسات في المسؤولية الاجتماعية (1)، و" مساعدة الأفراد أو الجماعات على مواجهة احتياجاتهم حتى يشاركوا في عملية التنمية" (2).

ويمكن القول: "أن منظمات القطاع التطوعي باتت شريكاً تنموياً للدولة على وجه الخصوص ، وأن العمل التطوعي يعكس وعي المواطن وإدراكه لدوره في المجتمع ، وبالتالي انتمائه لهذا المجتمع" (3).

المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها .

"يعد العمل التطوعي باباً واسعاً من أبواب الخير، وهو مطلبٌ حضاريٌّ وواجبٌ إسلامي يحثنا عليه ديننا الحنيف ؛ وذلك من خلال الإسهام بما نملك من إمكانات مادية ، أو قدرات بدنية ، أو بها جميعاً لتحقيق أهداف خير تسعى لتقديم أشرف وأنبل الخدمات لمجتمعاتنا الإسلامية" (4).

حثت عليه نصوص الكتاب والسنة ، قال تعالى: ﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾ [البقرة: 184]، وقال: ﴿وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ﴾ [البقرة: 158] ، وقال النبي صلى الله عليه وسلم: " في كل ذات كبد رطبة صدقة" (5).

و" للتطوع في تنظيم المجتمع أهمية خاصة ، ضرورة أن هناك أنواعاً كثيرة من الأعمال بالهيئات والأجهزة والمنظمات الحكومية يعززها المتطوعون تصنف كنوعين رئيسيين :

النوع الأول: المساعدة المباشرة للعملاء ؛ ومن ذلك التطوع لزيارة المرضى في المستشفيات ، أو المسنين في دور الرعاية الخاصة بهم ، أو الأطفال في الملاجئ أو القيام بالتدريس في فصول محو الأمية ، أو فصول الحياكة ، أو التطوير للفتيات ، أو تطوع طبيب للعمل بعض الساعات في عيادة عامة ، أو الإسهام في تنظيم المرور ، أو تشجير بعض المناطق ، أو إرشاد الحجيج ... إلخ .

(1) ينظر: الرمضي بن قاعد الصقري ، دور المؤسسات الخيرية في المسؤولية الاجتماعية ، مكتبة الملك فهد الوطنية: الرياض ، 1440هـ/2019م ، ط1 ، ص10 ، ص218.

(2) عبد الله البستاني ، التنمية الاجتماعية ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع : الأردن ، 1438هـ/2017م ، ط1 ، ص88.

(3) حنان عوض مختار ، دور مؤسسات العمل الإسلامي في تحقيق الأمن الاجتماعي ، ص51-52.

(4) خالد بن حميدان الحميدان ، دور الأسرة في نشر ثقافة العمل التطوعي ، ندوة العمل التطوعي وأفاق المستقبل، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م ، ص1110.

(5) محمد بن إسماعيل البخاري ، الأدب المفرد ، تحقيق: محمد فواد عبد الباقي ، المطبعة السلفية: القاهرة ، 1379هـ ، ط2 ، باب رحمة بهائم ، حديث 378 ، ص137.

النوع الثاني : المساعدة غير المباشرة : وهي تقديم معونات إلى هيئات وما في حكمها حتى تتمكن من تقديم خدماتها المباشرة للعملاء ، ومن ذلك التطوع للاشتراك في حملات جمع المال والتخطيط لها ، أو الاشتراك في أعمال اللجان المختلفة بالمؤسسات والأجهزة والمنظمات المختلفة" (1).

إن فكرة التلاحم بين أفراد المجتمع نابعة من قيمهم الإسلامية العريقة ، وعقيدتهم الراسخة ونبيل أخلاقهم التي تمثلت في تلاحم الأشعريين الذين أثنى عليهم الرسول صلى الله عليهم بقوله : " إن الأشعريين إذا أرملوا في الغزو ، أو قل طعام عيالهم بالمدينة : جمعوا ما كان عندهم في ثوب واحد ، ثم اقتسموه بينهم في إناء واحد بالسوية ؛ فهم مني وأنا منهم " (2).

وهذا التلاحم الأشعري يسمى في العصر الحديث بالتأمين التعاوني : "وهو أن يشترك مجموعة من الأشخاص بدفع مبلغ معين ، ثم يؤدي من الاشتراكات تعويض لمن يصيبه ضرر" (3). "ويقوم هذا النوع على فكرة التعاون بين مجموعة من الأفراد يكونون جمعية ما ؛ حيث يتحملون جميعاً مخاطر الكوارث والتعويض عنها ، عن طريق توزيع ذلك التعويض بينهم بما يخفف من آثاره وعبئه على الفرد" (4).

وهو فكرة رائعة للتعاون والتكافل بين أفراد المجتمع والسعي على منفعته وتعزيزه وتنميته ، ويمكن تفعيلها في شتى المجالات المهنية والمجتمعية ، كالتقابات المهنية ، والجمعيات الأسرية.

### المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة

والشباب من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة.

"ترتبط دوافع العمل التطوعي بعمر المتطوع ورغبته في العمل التطوعي" (5)، ونظراً لما يمثله الشباب من أهمية خاصة ، كونهم في مرحلة العطاء ويمتلكون القدرة الذهنية والبدنية العالية، فقد سعت الكثير من الدول إلى غرس ثقافة التطوع وتشجيعها بينهم ، وتنبع أهمية مشاركة الشباب في العمل التطوعي من تعزيز انتماء الشباب لأوطانهم ، ومن تنمية مهارات الشباب

(1) خالد بن حميدان الحميدان ، دور الأسرة في نشر ثقافة العمل التطوعي ، ص 1121 .

(2) البخاري ، صحيح البخاري ، كتاب الشركة ، باب الشركة في الطعام والنهد والعروض ، حديث 2354 ، ج 2 ، ص 880 ، ومسلم ، صحيح مسلم ، كتاب فضائل الصحابة ، باب من فضائل الأشعريين ، حديث 2500 ، ج 4 ، ص 1944 .

(3) وهبة الزحيلي ، مجلة مجمع الفقه الإسلامي الدولي ، مجلد 2 ، ص 548 .

(4) علاء الدين زعتري ، فقه المعاملات المالية المقارن ، دار العصماء : دمشق ، 1427هـ/2007م ، ص 216 .

(5) سمر محمد المالكي ، استراتيجية التسويق للعمل التطوعي في خدمات الحج والعمرة بجامعة أم القرى ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م ، ص 1247 .

الفكرية والفنية والعلمية والعملية ، ومن إتاحة الفرص أمامهم للتعبير عن آرائهم في القضايا التي تهم مجتمعاتهم.(1)

لذا فإن مؤسسات المجتمع المدني على اختلاف أنواعها وأدوارها ومسؤولياتها تسعى لتحقيق مفهوم العمل التطوعي الشامل وزيادة الوعي به وتنمية ونشر ثقافته باعتباره من الأهداف الرئيسية لخدمة المجتمع الحديث في العصر الحالي وهذا يجعل تلك المؤسسات تسعى قدماً إلى العناية بهذا النوع من الأعمال وتنميته لدى الأفراد عبر جمعيات ومؤسسات ومنظمات تقوم بنشر ثقافته وتنميته لدى أفراد المجتمع بشكل عام وفئة الشباب بشكل خاص ، وطلاب المرحلة الجامعية بأكثر خصوصية.(2)

ويمكن تفعيل دور الشباب الجامعي في العمل التطوعي بالنقاط الآتية :

- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الإدارية والطلاب لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع .
- التنسيق بين الجامعات والجهات المعنية الأخرى بالعمل التطوعي لتنظيم دورات تدريبية للطلاب على الأنشطة التطوعية .
- استصدار نظام للعمل التطوعي يحدد نطاق التطوع وأهدافه وأنشطته وقواعد ممارسته وتنظيم العلاقات بين الجهات ذات الصلة .
- أن تضم البرامج الدراسية للمؤسسات التعليمية المختلفة والجامعات بعض المقررات الدراسية التي تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي .
- مطالبة وسائل الإعلام المختلفة بدور أكثر تأثيراً في تعريف أفراد المجتمع بماهية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية ، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين ؛ "فوسائل الإعلام تؤثر في كل جانب من جوانب سلوك الأفراد وسلوك المجتمع"(3).

---

(1) ينظر :ياسر عبد الفتاح القصاص ، تصور تخطيطي لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي السعودي في العمل التطوعي ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م ، ص 1369.

(2) ينظر : إبراهيم بن عبد الله العبيد ، أساليب تنمية العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الجامعية بالمملكة العربية السعودية "صيغة مقترحة" ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م ، ص 965.

(3) سناء الجبور ، الإعلام الاجتماعي ، دار أسامة للنشر والتوزيع : الأردن ، 2010م ، ط 1 ، ص 127.

- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي ؛ مما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام والعمل التطوعي بشكل خاص .
- أهمية تنشئة الأبناء تنشئة اجتماعية سليمة وذلك من خلال قيام وسائط التنشئة المختلفة كالأُسرة والمدرسة الإعلام بدور منسق ومتكامل الجوانب في غرس قيم التضحية والإيثار وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مراحل الطفولة المبكرة.
- تسهيل الإجراءات واللوائح المرتبطة بتسيير الأنشطة التطوعية وسرعة إنجاز معاملاتها في الجهات ذات العلاقة.
- الاستفادة من الجامعات الأوروبية الأمريكية التي وضعت برامج تحفيزية وتعريفية بالبرامج التطوعية المتاحة أمام الطلاب الجامعيين، وذلك لتحقيق عدة أهداف منها :
  - زيادة وعي الطلاب بالفرص المتاحة أمامهم للتطوع في مجالات خدمة المجتمع .
  - التعريف بالجمعيات التطوعية العاملة بالمجتمع بإقامة مهرجانات وعروض ومعارض ذات صلة بالتطوع .
  - استخدام محطات الإذاعة والتلفزيون داخل الحرم الجامعي للتعريف ببرامج التطوع .
  - دعوة المنظمات غير الرسمية والمنظمات التطوعية لزيارة حرم الكلية والالتقاء بالطلاب
  - تفعيل استمارة التطوع للطلاب الجامعي وربطها بأعمال التقييم للأعمال الفصلية .(1)

---

(1) ينظر : ياسر عبد الفتاح القصاص ، تصور تخطيطي لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي السعودي في العمل التطوعي ، ص 1457-1460.

## الخاتمة

الحمد لله والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن والاه.  
تناولت في بحثي أبعاد التمويل الاجتماعي ودوره في تعزيز العمل الإنساني  
والتطوعي خاصة في ظل النزاعات والصراعات والظروف الطارئة، وخلصت إلى أهم  
النتائج الآتية:

- التمويل الاجتماعي الإسلامي هو تقديم المال لأغراض اجتماعية وفق أحكام الشريعة الإسلامية ومقاصدها، بما يساهم في التمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع وعمارة الكون.
- يعد التمويل الاجتماعي الإسلامي من أهم مصادر التمويل ، لما يترتب عليه من تشجيع على التكافل والتراحم بين أفراد المجتمع ، ويعد عبادة يتقرب بها إلى الله عز وجل.
- التمويل الاجتماعي الإسلامي قد يكون تمويلاً اجتماعياً بحتاً دون ربح من خلال التمويل بالقرض الحسن والزكاة والصدقات والوقف، أو تمويلاً اجتماعياً مع الربح ولكنه ربح متواضع لضمان استدامة التمويل ، من خلال التمويل بالمعاوضات والتمويل بالمشاركات، بما يحقق المسؤولية الاجتماعية .
- العمل الاجتماعي نظام قانوني تكافلي يعمل على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات الإنسانية من أجل تجاوز مشكلاتهم وتأهيلهم لحياة أفضل.
- قيمة العمل الاجتماعي الإنساني أصيلة في الإسلام ، قائمة على منظومة قيم دعت إليها نصوص الكتاب والسنة ، وحثت المسلم عليها ، وجعلتها عبادة يتقرب بها إلى الله تعالى من أهمها التكافل الاجتماعي والإحسان والرحمة .
- انطلاقاً من القيم الإسلامية الأصيلة في تعزيز العمل الاجتماعي الإنساني ، وتعزيزاً للتكافل والرحمة والإحسان ، وإغاثة الملهوف ومبدأ الوحدة الإنسانية في الإسلام يتم دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب .
- باتت الجهات الفاعلة في العمل الإنساني في شتى بقاع الأرض على نحو غير مسبوق بدءاً من الحكومات التي تناط بها المسؤولية الرئيسية عن مد شعوبها بالمساعدة مروراً بالمنظمات والشبكات الدولية والوطنية وانتهاءً بدوائر الأعمال والمؤسسات الخاصة، تشارك بأعداد متزايدة في مد المحتاجين بالمساعدة والحماية إنقاذاً للأرواح.

- اللجنة الدولية للصليب الأحمر: التي تعمل " في أكثر من 80 بلداً ، ولديها 13000 موظف في جميع أنحاء العالم ، وتمتلك شبكة واسعة من البعثات والوفود بالإضافة إلى متطوعين في الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، تعد من أهم المنظمات الدولية الرائدة في العمل الإنساني ولها أنشطة دولية إنسانية نبيلة في مجالات : الأمن الاقتصادي ، ولم شمل العائلات، والتصدي للعنف الجنسي ، والصحة وغيرها .
- نجد روح الإنسانية حاضرة منذ القدم في قلوب أفراد المجتمعات المحلية ؛ حيث أنشئت مؤسسات للعمل الإنساني وجمعيات خيرية كثيرة في كل البلاد .
- يتم دعم مؤسسات العمل الإنساني على الصعيد المحلي من خلال تمويلها بمصارف الزكاة والصدقات والتبرعات ، والتنسيق بينها وبين الحكومات المحلية للدعم مادياً ومعنوياً ، من خلال توفير البرامج القادرة على رفدها بأنواع شتى من التبرعات .
- يتم دعمها على الصعيد الدولي بالتعاون التام مع منظمات العمل الإنساني ، وتفعيل خطة التنمية المستدامة حتى عام 2030 ، التي قدمها الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون في تقريره المقدم لمؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني الذي عقد في إسطنبول 2016 .
- توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأرامل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.
- تعد المساعدة المباشرة للفقراء هي بمثابة تجسيد للتضامن والتكافل الإسلامي الإنساني ، وهذه المساعدات يمكن تأديتها فردياً أو عائلياً أو من خلال جمعيات خيرية ، إلا أن دور الدولة في هذا المجال يبقى حاسماً .
- العمل التطوعي هو كل بذل مالي أو بدني أو فكري يقدمه الفرد لخدمة المجتمع، برغبة واختيار، دون انتظار لمقابل مادي .
- العمل التطوعي يعكس وعي المواطن وإدراكه لدوره الفعال في استقرار المجتمع وتضامنه.
- يعزز العمل التطوعي القيم الاجتماعية والتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، ويحل الكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها .
- يعزز التأمين التعاوني قيم التكافل والتلاحم والتعاون بين أفراد المجتمع في مواجهة الأزمات.

- أهمية تعزيز ثقافة التطوع لدى الشباب أكاديمياً من خلال المناهج الدراسية ، وإعلامياً ؛  
لما لوسائل الإعلام من تأثير في كل جانب من جوانب سلوك الأفراد وسلوك المجتمع.

## مشروع قرار وتوصيات

- التعريف بأهمية التمويل الاجتماعي الإسلامي على المستوى المحلي والعالمي وتبادل الخبرات بين مؤسساته .
- التعريف بأدوات التمويل الاجتماعي وواجبها العقدي والاجتماعي كفريضة الزكاة والكفارات، وثواب الصدقات والهبة والوقف ، ودورها في دعم العمل الإنساني من خلال المناهج الدراسية والبرامج الإعلامية.
- دعوة الحكومات الإسلامية لنيل نصاب الزكاة من دخل الفرد المستحق تعويضاً عن الضرائب، وتنظيم تفعيلها مع المنظمات الإسلامية الدولية ؛ لأنها تعد الأداة الملزمة للفرد والممول الاجتماعي الإسلامي الرئيس .
- دعوة صندوق الزكاة لتفعيل فلسفة الإسلام في جعل الزكاة تقتلع الفقر من جذوره باحتساب سهم كبير لكل متضرر، للتمكين من العمل والمسكن وقضاء الدين ، وتعميمها على الجمعيات الخيرية.
- إعداد العاملين المؤهلين فقهياً وإدارياً للنهوض بمستوى الأداء في منظمات العمل الإنساني، من خلال الدورات التدريبية والميدانية وتبادل الخبرات بين المؤسسات ذات الصلة على المستوى المحلي والعالمي.
- تبني نظام معلومات إلكتروني يعتني بدراسات إحصائية عن مؤسسات العمل الإنساني في كل دولة وجمعها في برنامج واحد، للاستفادة من توزيع المهام بينها والتعاون لمسح جميع الفئات المستحقة.
- الدعوة لتفعيل التأمين التعاوني التبادلي بين أفراد المجتمع والمؤسسات الحكومية .
- تخصيص برامج إعلامية تعزز ثقافة التطوع في المجتمع وتبين أهميته وفضيلته في الإسلام.
- تشجيع الشباب على التطوع وتدريبهم في ورش عمل لصقل مهاراتهم العلمية والمادية .
- مناشدة وزارة التربية والتعليم لاعتماد مادة التطوع ضمن المناهج الدراسية .
- تخصيص حصص دراسية للتطوع تحتسب من النشاط المدرسي ودرجات السلوك.

- اعتماد التطوع كمساق اختياري في الجامعة يحتسب من الساعات الجامعية المعتمدة لجميع التخصصات.

## المصادر والمراجع

<https://www.un.org/ar/observances/humanitarian-day> .

إبراهيم بن عبد الله العبيد ، أساليب تنمية العمل التطوعي لدى طلاب المرحلة الجامعية بالمملكة العربية السعودية "صيغة مقترحة" ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م .

إبراهيم مصطفى وآخرون ، المعجم الوسيط ، مجمع اللغة العربية ، مكتبة الشروق ، 2004م .

أحمد بن حجر العسقلاني ، المطالب العالية ، تحقيق مجموعة من الباحثين ، تنسيق سعد بن ناصر الشثري ، دار العاصمة للنشر والتوزيع ، 1419هـ\1998م ، ط 1 .

أحمد بن فارس ، معجم مقاييس اللغة ، تحقيق عبد السلام محمد هارون ، دار الفكر ، 1399هـ/1979م .

إدريس أحمد ، أين العمل الاجتماعي بطابع إسلامي ، موقع إسلام أونلاين ، <https://islamonline.net>

أشرف دوابة ، التمويل الاجتماعي الإسلامي والتمكين الاقتصادي ، مجلة إسراء الدولية للمالية الإسلامية ، المجلد الثاني عشر ، العدد الأول ، يونيو 2021م .

إنطوان جيرار ، إعداد خطة للعمل الإنساني ، الموقع الإلكتروني للأمم المتحدة : <https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>

البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث ، الإطار المؤسسي للزكاة أبعاده ومضامينه ، وقائع ندوة رقم 22 ، جدة ، 1416هـ .

تون فان زوتفن وجون داميريل ، مشروع اسفير ، ترجمة مها الخفاجي وطارق رزق ، بلومنت للطباعة : المملكة المتحدة ، 2011 .

حسام الدين عفانة ، فقه التاجر المسلم ، المكتبة العلمية ودار الطيب للنشر : بيت المقدس ، 1426هـ/2005م ، ط 1 .

حنان عوض مختار ، دور مؤسسات العمل الإسلامي في تحقيق الأمن الاجتماعي ، تقديم نبيل السمالوطي ، دارالمعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع : الإسكندرية ، 2016م .

---

خالد بن حميدان الحميدان ، دور الأسرة في نشر ثقافة العمل التطوعي ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م.

---

الدسوقي ، مصطفى بشير ، وعبد الرحمن ، خالد . 2015 . مهددات الأمن الإنساني (الفقر): دراسة حالة منطقة الفتح (1013م-2014م ) رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم.

---

رضوان الشافعي مرزوق ، دور الاقتصاد الإسلامي في الحد من الجريمة ، مكتبة الوفاء القانونية : الإسكندرية ، 2014م ، ط 1 .

---

الرمضي بن قاعد الصقري ، دور المؤسسات الخيرية في المسؤولية الاجتماعية ، مكتبة الملك فهد الوطنية : الرياض ، 1440هـ/2019م ، ط 1 .

---

روبير مارديني ، العمل الإنساني في النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية ، موقع الصليب الأحمر على الإنترنت:

---

<https://www.icrc.org/ar/doc/resources/documents/statement/2012/gis-statement-2012-04-03.htm>

---

سعيد بن وهف القحطاني ، صدقة التطوع في الإسلام ، مطبعة سفير : الرياض .  
سعيد سعد مرطان ، مدخل الفكر الاقتصادي في الإسلام ، مؤسسة الرسالة : بيروت ، 1986هـ\1986م ، ط 1.

---

سمر محمد المالكي، استراتيجية التسويق للعمل التطوعي في خدمات الحج والعمرة بجامعة أم القرى ، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م.

---

سناء الجبور، الإعلام الاجتماعي ، دار أسامة للنشر والتوزيع : الأردن ، 2010م ، ط 1.  
عبد الحفيظ سعيد مقدم، تقرير عن مؤتمر العمل الإنساني: آفاقه وتحدياته، المجلة العربية للدراسات الأمنية ، مجلد 32 ، عدد 66 .

---

عبد الحلیم (أحمد السيد): دور المصارف الإسلامية في تمويل المشروعات الصغيرة، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والإدارة ، قسم الاقتصاد الإسلامي ، الجامعة الأمريكية بأمريكا اللاتينية ، 2009م .

---

عبد الحميد براهيمي، العدالة الاجتماعية والتنمية في الاقتصاد الإسلامي، مركز دراسات الوحدة العربية : بيروت ، 1997م ، ط 1.

---

---

عبد الرحمن بن ناصر السعدي، تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان، تحقيق: عبد الرحمن بن معلا اللويحق ، مؤسسة الرسالة ، 1420هـ\2000م ، ط1.

---

عبد الغني عبد الله محمد الحربي، دور الأسرة في تنشئة الأبناء على العمل التطوعي، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل ، جامعة أم القرى : مكة ، 1433هـ/2012م .

---

عبد الله البستنجي ، التنمية الاجتماعية ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع : الأردن ، 1438هـ\2017م ، ط1.

---

عبد الله بن أحمد النسفي، مدارك التنزيل وحقائق التأويل، تحقيق: يوسف علي بديوي ، راجعه وقدم له محي الدين ديب مستو ، دار الكلم الطيب : بيروت ، 1419هـ\1998م .

---

علاء الدين زعتري، فقه المعاملات المالية المقارن، دار العصماء: دمشق، 1427هـ/2007م.

---

غسان الكحلوت، العمل الإنساني والواقع والتحديات، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات: بيروت ، 2020م ، ط1.

---

فابريس ويسمان، في ظل حروب عادلة العنف والسياسة والعمل الإنساني، دراسة مترجمة 24، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية: أبوظبي، 2006م ، ط1.

---

ماجد عرسان الكيلاني، أهداف التربية الإسلامية، دار القلم، ط1.

---

محمد الطاهر بن عاشور، التحرير والتنوير، الدار التونسية للنشر: تونس، 1984م.

---

محمد باقر الصدر، اقتصادنا، دار التعارف للمطبوعات: بيروت، ط13 ، ص 640 ، إبراهيم الطحاوي، الاقتصاد الإسلامي ، مذهبا ونظاماً ، مجمع البحوث الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية، المجلد الثاني.

---

محمد بن إسماعيل البخاري، الأدب المفرد، تحقيق محمد فواد عبد الباقي ، المطبعة السلفية : القاهرة ، 1379هـ ، ط2 .

---

محمد بن عيسى، سنن الترمذي، تحقيق أحمد شاكر وآخرون ، شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي: مصر ، 1395هـ\1975م .

---

محمد بن كرم ابن منظور، لسان العرب، دار صادر: بيروت ، 1414هـ ، ط3.

---

محمد سليمان، تعريف العمل الإنساني، مقال إلكتروني ، <https://wikiwic.com> ،

---

محمد صديق خان، فتح البيان في مقاصد القرآن، تحقيق عبد الله بن إبراهيم الأنصاري ، المكتبة العصرية : بيروت ، 1412هـ\1992م .

---

محمد عبد الرحمن المباركفوري، تحفة الأحوذى، دار الكتب العلمية: بيروت .

---

---

محمد عثمان شبير، المدخل إلى فقه المعاملات المالية، دار النفائس : الأردن ، 1423هـ\2004م، ط1.

---

محمد قسوم، حماية أفراد المنظمات الدولية الإنسانية: اللجنة الدولية للصليب الأحمر نموذجاً، جامعة العربي التبسي، <http://dspace.univ-tebessa.dz:8080/xmlui/handle/123456789/1816>

---

محمد كمال الدين إمام، الوصايا والأوقاف في الفقه الإسلامي، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع: بيروت ، 1418هـ\1998م.

---

مسلم بن حجاج القشيري، صحيح مسلم، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، مطبعة عيسى البابي الحلبي وشركاه: القاهرة، 1374هـ\1955م .

---

منذر قحف، الإطار المؤسسي للزكاة أبعاده ومضامينه ، البنك الإسلامي للتنمية المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب ، جدة 1410هـ\1990م ، وقائع ندوة 22.

---

منى جواد سليمان، تحليل سياسة التطوع والعمل الإنساني في دولة الإمارات العربية المتحدة ودوره في تعزيز التنمية المستدامة، المجلة العربية للإدارة، مجلد 43 ، عدد 4 (تحت النشر)، ديسمبر 2023.

---

نادية شريف العمري، أضواء على الثقافة الإسلامية، مؤسسة الرسالة ، 1422هـ\2001م، ط9 .

---

نوال عبد المنعم بيومي، التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر تجارب دولية ومحلية، دار السلام : مصر ، 1440هـ\2019م ، ط1 .

---

وصالح صالح وعبد الحلیم غربي، كفاءة التمويل الإسلامي في ضوء التقلبات الاقتصادية الدورية، الملتقى الدولي حول أزمة النظام المالي والمصرفي الدولي وبديل البنوك الإسلامية: الجزائر، 2009.

---

وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته، دار الفكر: دمشق، ط4 .

---

وهبة الزحيلي، مجلة مجمع الفقه الإسلامي الدولي، مجلد 2 .

---

ياسر عبد الفتاح القصاص، تصور تخطيطي لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي السعودي في العمل التطوعي، ندوة العمل التطوعي وآفاق المستقبل، جامعة أم القرى : مكة، 1433هـ/2012م .

---

بمء: الءءءور مءمء ءللفة صءءق

## مقدمة:

هذا البحث: دور آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، ودور النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك، يتناول بالدراسة والتحليل موضوعه مستخدماً المنهج الوصفي، والمنهج الاستنباطي، وذلك من خلال مبحثين، وثمانية مطالب، المبحث الأول يناول بالشرح والتحليل دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني، حيث سيناقش من خلال المطلب الأول المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي، وآلياته، والمطلب الثاني تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني، ومكانته في الإسلام، بجانب المطلب الثالث الذي يبين آليات دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب، كما سيبرز البحث في المطلب الرابع دور المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الإنساني، وكيفية تقوية جهودها، ودعمها مادياً ومعنوياً، أما المطلب الخامس فسيناقش طرق توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة الأرمال والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.

أما المبحث الثاني فيتناول دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك، من خلال ثلاثة مباحث، يتناول الأول بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات، وتضامنها، بينما يناقش الثاني تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها، ويضع المبحث الثالث اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة، كما يحتوي البحث على خاتمة ومجموعة من النتائج والتوصيات بجانب قائمة المصادر والمراجع.

## المبحث الأول: دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني

### المطلب الأول: التمويل الاجتماعي الإسلامي، وآلياته.. مدخل تعريفي

التمويل الإسلامي عموماً هو تمويل نقدي أو عيني يتم تقديمه للأفراد أو للمنشآت المختلفة بصيغ وضوابط تتفق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية<sup>(1)</sup>، وهناك من يُعرفه بأنه "تقديم المال إلى المستثمرين بصوره تتفق مع صيغ التمويل الإسلامية، بقصد استثماره بهدف الربح من خلال مشروع يديره الحاصل على التمويل"<sup>(2)</sup>.

ذهب آخرون إلى أن التمويل الإسلامي هو: "أن يقوم الشخص بتقديم شيء ذو قيمة مالية لشخص آخر إما على سبيل التبرع أو على سبيل التعاون بين الطرفين من أجل استثماره بقصد الحصول على أرباح تقسم بينهما على نسبة يتم الاتفاق عليها مسبقاً وفق طبيعة عمل كل منهما ومدى مساهمته في رأس المال واتخاذ القرار الإداري والاستثماري"<sup>(3)</sup>. وهذا التعريف حصر التمويل فقط على أن يكون بين شخصين دون أن يشمل التمويل الذي قد يكون من الدولة أو من المؤسسات المالية والمصرفية. وذهب جانب آخر إلى تعريفه بأنه: "تقديم ثروة عينية أو نقدية بقصد الاسترباح من مالها إلى شخص آخر يديرها ويتصرف فيها لقاء عائد تبيحه الأحكام الشرعية"<sup>(4)</sup>، وهذا التعريف اقتصر على التمويل الاستثماري، دون أن يشمل على التمويل التطوعي كالهبة والتبرع كوسائل وعقود تمويل في الإسلام، كما أنه لم يشتمل كذلك على صيغة القرض الحسن.

من التعريفات التي تحظى بقبول واسع تعريف التمويل الإسلامي بأنه: "تقديم ثروة عينية أو نقدية إما على سبيل اللزوم أو التبرع أو التعاون أو الاسترباح من مالها إلى شخص آخر يديرها ويتصرف فيها لقاء عائد معنوي أو مادي تحت عليه أو تبيحه الأحكام الشرعية"<sup>(5)</sup>؛ فهذا

(1) محمد مصطفى غانم، واقع التمويل الأصغر الإسلامي وآفاق تطويره في فلسطين - دراسة تطبيقية على قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، 2010، ص 28.

(2) محمد ابراهيم مقداد، وخالد محمد الأشقر، التمويل الإسلامي كبديل لتمويل المشاريع الصناعية في قطاع غزة، بحث قدم للمؤتمر الدولي الرابع المحكم "المشروعات الصغيرة، التنمية، التمكين، التحديات"، جامعة عجلون، 2019، ص 2.

(3) فؤاد السرطاوي، التمويل الإسلامي ودور القطاع الخاص، (عمان: دار المسيرة، 1999م)، ص 97.

(4) منذر قحف، مفهوم التمويل في الاقتصاد الإسلامي.. تحليل فقهي واقتصادي، (جدة: المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب، 1991م)، ص 12.

(5) محمد عبد الحميد محمد فرحان، التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة.. دراسة لأهم مصادر التمويل، دون طبعة، دون تاريخ، ص 31.

التعريف يشمل كافة أنواع التمويل سواء كان بين شخصين أو بين شخص ومؤسسة مالية أو بينه وبين الدولة، كما يشمل التمويل الاستثماري والتمويل التطوعي.

يمكن تعريف التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه أحد أفضل وأنجع وأهم الأساليب للقضاء على المشاكل الاجتماعية والاقتصادية، في ظل تفشي البطالة والفقر والجهل وغيرها من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية وسط الشعوب والدول العربية والإسلامية، عبر توظيف الزكاة والوقف والصدقات والتبرعات وكافة أشكال التمويل الشرعية كآلية لإدارة الأموال التي تقدم عوائد مالية ذات طابع اقتصادي ومجتمعي<sup>1</sup>.

ذهب تقرير التمويل الاجتماعي الإسلامي للمعهد الإسلامي للبحوث والتدريب بجدة إلى أن التمويل الاجتماعي الإسلامي يضم الزكاة والأوقاف ومؤسسات التمويل الأصغر لخلق فرص عمل للفقراء، وذلك من خلال ثلاثة أنماط من المؤسسات التي تقدم التمويل الإسلامي الأصغر، وهي: (2)

الأولى: مؤسسات تمويل أصغر تستخدم عقوداً تمويلية ربحية، وتسعى إلى تحقيق أرباح متواضعة لضمان استدامة التمويل.

الثانية: مؤسسات إسلامية غير ربحية وتعاونيات قائمة على الأعضاء تقدم خدمات التمويل الأصغر، وتستند كذلك إلى عقود تمويلية ربحية.

الثالثة: مؤسسات إسلامية غير ربحية وتعاونيات قائمة على الأعضاء تقدم خدمات التمويل الأصغر، وتستند إلى عقود تمويلية غير ربحية، مثل القرض والوكالة والكفالة.

خلاصة الأمر أن التمويل الاجتماعي الإسلامي هو تمويل يعتمد على الأحكام الشرعية، ويركز على الأخلاق والقيم، ويقدم برنامجاً بديلاً يعتمد على المجتمع من أجل ترقية وتطوير نشاطات اقتصادية حقيقية، حيث يستخدم التمويل الاجتماعي الإسلامي أدوات تمويل تقليدية مثل الزكاة- تبلغ المساهمات السنوية في إطارها حوالي 300 مليار دولار- والصدقة، والوقف بمختلف

---

(1) حبيب الله زكريا، دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: صندوق الزكاة نموذجاً، ماليزيا، المجلة الدولية للزكاة والفلسفة الإسلامية، مارس 2020، ص 238.

(7) أشرف دوابة، التمويل الاجتماعي الإسلامي، 2020/8/10، موقع منتدى العلماء، الرابط: [www.msf-](http://www.msf-)

[online.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%88%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A-./%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A](http://online.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%88%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A-./%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A)

أشكاله، كذلك أدوات التمويل الأصغر كالقرض الحسن، بجانب الأنشطة الصيرفية والتأجير وأسواق الصكوك والأسهم، وصناديق الاستثمار، والتأمين التكافلي، وغيرها. إذن نشاط التمويل الاجتماعي الإسلامي أحد أهم الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والتنموية المؤثرة بشكل كبير في العالم كله، والعالم الإسلامي على وجه الخصوص، خاصة في إفريقيا والمنطقة العربية وآسيا ذات الأغلبية المسلمة، وقد جذبت خدمات التمويل الإسلامي بأشكاله المختلفة فيما بعد معظم بلدن العالم الإسلامي، بجانب الهند والصين وبريطانيا وفرنسا وألمانيا والولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من الدول.

### المطلب الثاني: العمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام:

العمل الاجتماعي في الإسلام له مكانة سامية لا تدانها منزلة، وهو لا يقتصر على مجال العبادات والمعاملات فحسب، بل يتعداها ليشمل مجال الخدمات الاجتماعية والإنسانية في عمومها؛ حيث إن روح الإسلام السمحة حثت عليها ورغبت فيها، لما لها من الأثر الكبير على حياة الأفراد بشكل خاص، وعلى الأمة الإسلامية بشكل عام، بل إن مفهوم العمل الاجتماعي الإنساني يتعدى دائرة الإسلام إلى دائرة الإنسانية، ويتعدى دائرة الإنسانية ليشمل دائرة الحيوان والجماد والنبات؛ لأن فلسفة الإسلام في هذا المجال قائمة على "الكون الخيري"<sup>(1)</sup>.

تتعدد صور العمل الاجتماعي الإنساني من منظور الإسلام، لتشمل باقة واسعة من الأنشطة الخيرة ذات النفع العام والخاص، منها على سبيل المثال رعاية اليتيم، ورعاية المسنين، ورعاية المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة، ورعاية الأرامل وغيرها، وتتضح المكانة المرموقة للعمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام من خلال مجموعة معالم مهمة، لهذا العمل الاجتماعي الإسلامي، وهي:<sup>(2)</sup>

---

(8) مسعود صبري، الرؤية الحضارية للعمل الإنساني في الإسلام، موقع مهارات الدعوة، الرابط:

<https://dawahskillsar.tumblr.com/post/187104163685/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A4%D9%8A-%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B6%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%B3%D8%A7%D9%86%D9%8A-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85>

(9) المرجع السابق.

## 1- العناية بالإنسان:

فبنو آدم هم الخلفاء في الأرض، والله تعالى أوجد آدم وذريته وأسكنهم في الأرض وذلك لهم سبل الحياة فيها، حتى يعيش حياة هنيئة، وتكفل الله تعالى لهم بالرزق كما قال تعالى: {وَمَا مِنْ دَابَّةٍ فِي الْأَرْضِ إِلَّا عَلَى اللَّهِ رِزْقُهَا وَيَعْلَمُ مُسْتَقَرَّهَا وَمُسْتَوْدَعَهَا كُلٌّ فِي كِتَابٍ مُبِينٍ} [هود: 6]، غير أن رزق الله لعباده له أسباب، من تلك الأسباب العمل الخيري والإحسان إلى عباد الله، اعترافا بنعمة الله وفضله، وتأدية لشكر نعمة الجليل الواهب لعباده الرزق.

## 2- مقصد الخير:

كما أن عمل الخير مقصد من مقاصد الشريعة مقصود لذاته، فعمل الخير في حد ذاته مما يحبه الله تعالى، ويقصده، ويأمر الناس بفعله، ويحث عليه، حتى يكون منتشرا بين الناس جميعا، كما قال تعالى: {وَأَفْعَلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ} [الحج: 77]، فالمسلم مرتبط بالخير ارتباط الروح بالجسد، فهو دائما يسعى إلى عمل الخير ونشره بين الناس، حتى تتم خيرية هذه الأمة، ليتحقق فيها قول ربها سبحانه: {كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ} [آل عمران: 110].

## 3- عالمية الإسلام:

حين يحث الإسلام أتباعه على عمل الخير في جميع الميادين ولجميع الأجناس والشعوب فهو يقرر عالمية هذا الدين، وأنه ليس دينا محليا، يعتني بالعرب وحدهم، وإنما يعتني بالإنسان في الكون كله، محققا بذلك رحمة الإسلام الواسعة، والتي وسعت الإنسان والحيوان والنبات والجماد، تلك الرحمة العامة التي قررها القرآن بقوله: {وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ} [الأنبياء: 107]، وحين يرى فقراء العالم أن المسلمين يمدون إليهم يد العون فهم يتعرفون على الإسلام وتعاليمه بلسان الفعل لا بلسان القول، ويفهمون عظمة هذا الدين الذي يجعل أتباعه يمشون في الناس بسيرة السلام، ونشر الخير بينهم وبين الناس جميعا بلا فوارق دون انتظار مكافأة أو مقابل لما يفعلون.

## 4- أخوة الإنسانية:

من عظمة الإسلام أنه لم يجعل الأخوة درجة واحدة ولا نوعا واحدا، فهناك أخوة النسب والقرباة، وهناك أخوة الدين، وهناك أخوة الوطن والإنسانية، وقد أشارت آيات كثيرة في القرآن الكريم إلى هذا النوع من الأخوة، كما في قوله تعالى: {وَإِلَىٰ عَادٍ أَخَاهُمْ هُودًا} [الأعراف: 65]، وقوله: {وَإِلَىٰ ثَمُودَ أَخَاهُمْ صَالِحًا} [الأعراف: 73]، وقوله: {وَإِلَىٰ مَدْيَنَ أَخَاهُمْ شُعَيْبًا} [الأعراف: 85]، ولما كان لوط عليه السلام ليس من القرية التي أرسل إليها، عبر القرآن بقوله: {وَلُوطًا إِذْ قَالَ لِقَوْمِهِ} [العنكبوت: 28]، ومن لوازم تلك الأخوة أن كل نوع منها يحتم على المسلم حقوقا لأخيه عليه،

وجب عليه أداؤها؛ تحقيقاً لمعنى الأخوة. وقد قرر النبي صلى الله عليه وسلم مبدأ الأخوة الإنسانية في قوله: "كلكم لأدم وأدم من تراب"<sup>(1)</sup>. غير أن هذه الأخوة مجالها الدنيا وليس مجالها الدين والآخرة، ذلك أن أمر الآخرة لله، وأمر الدنيا مبني على مصالح الناس، فلم يمنعنا الله من تحقيق مصالحننا في الدنيا، على أن نبتغي بها وجه الله أيضاً.

#### 5- الشراكة الإنسانية:

العمل الاجتماعي الإنساني يجعل المسلمين في شراكة في الخير مع غيرهم، فإن حل ببلاد المسلمين بعض المصائب سيسارع بعض غير المسلمين إلى الوقوف مع المسلمين في مصابهم، وكذلك المسلمون يقفون مع غيرهم في مصائبهم وحوادثهم، وهذا من معاني التعاون على البر والتقوى الذي جاء القرآن ليؤسسه، كما قال تعالى: {وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى} [المائدة: 2]، فالله تعالى الذي خلق الكون لبني آدم أباح لنا أن نتعاون فيما بيننا على العيش الكريم، والحياة الهانئة، كي نحقق مقاصدنا في هذه الحياة بالوصف القرآني لها: {فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً} [النحل: 97].

خلاصة الأمر أن العمل الاجتماعي الإنساني له مكانة عظيمة في دين الإسلام، بل له بركات وأثار متعددة على الفرد والمجتمع، منها أنه يعود بالنفع على الإنسان في الدنيا مع ما ينتظره من أجر في الآخرة؛ فهو يعود بالنفع على الإنسان في صحته، "فقد شكت امرأة وجعا، وكانت في الحرم، فخشيت إن ذهب للطبيبة أن يضيع الوقت عليها في حرم الله، فجالت في خاطرها أن تتصدق بنية تسكين الألم، فتصدقت على فتاة بمبلغ، فسكن الألم ولم يعد مطلقاً"<sup>(2)</sup>.

ومن بركات العمل الخيري أنه يزيد رزق الفرد والمجتمع، ويبارك في المال العام والخاص، بل إن العمل الخيري والإنساني ليحفظ الإنسان من المصائب والمحن والابتلاءات، ففي حديث أنس - رضي الله عنه - أن النبي - صلى الله عليه وسلم - قال: "إن الصدقة تُطْفِئُ غَضَبَ الرَّبِّ، وَتَدْفَعُ مِيْتَةَ السُّوءِ"<sup>(3)</sup>.

(10) رواه الإمام أحمد في المسند، بالرقم (24204)، وهو حديث صحيح.

(11) مسعود صبري، الرؤية الحضارية للعمل الإنساني في الإسلام، موقع مهارات الدعوة، الرابط:

<https://dawahskillsar.tumblr.com/post/187104163685/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A4%D9%8A-%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B6%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%B3%D8%A7%D9%86%D9%8A-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85>

(12) أخرجه الترمذي.

## المطلب الثالث: العمل الاجتماعي الإنساني والحاجة إلى دعمه خاصة في مناطق النكبات في العالم دون تمييز

من أبرز مميزات العمل الاجتماعي الإنساني في بلاد الإسلام وبين المسلمين في كل أنحاء العالم أنه يظهر وجهها مشرقاً للحضارة الإسلامية، ويوضح أن الإسلام دين لم يقف عند حدود التعبد لله بالمعنى الخاص، بل هو دين عالمي، يعتني بالبشرية جمعاء بلا تفرقة على أساس الدين أو العرق أو الجهة، بل بكل ما في الكون من البيئة والحيوان والجماد والنبات والطير فضلاً عن الإنسان بوصف الإنسانية التي تجمع بنو آدم جميعاً، مما يحتم عليهم أن يكون يساعد بعضهم بعضاً، وأن يؤازر بعضهم بعضاً، وأن يعطي الغني الفقير، وألا يعيش الإنسان لنفسه، بل يعيش لنفسه وأهله ووطنه وأمتة والعالم أجمع.

وضع الإسلام مجموعة من الأسس والمنطلقات كدعائم للعمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام، وهي كفيلاً بالتأسيس لعمل إنساني مشترك، ومنها ما يلي: (1)

1. عمارة الأرض: فالمقصد العام لشريعة دين الإسلام هو "عمارة الأرض، وحفظ نظام التعايش فيها، واستمرار صلاح المستخلفين فيها، وقيامهم بما كُلفوا به من عدل واستقامة..." (2)، وحتى يتحقق هذا المقصد لا بد أن يتعاون المسلمون مع بقية أهل الأرض وشعوب الإنسانية، ولا شك بأن العمل الإنساني هو من صور التعاون المهمة لتحقيق ذلك.

2. الكرامة الإنسانية: النفس الإنسانية في الإسلام مُكْرَمَةٌ ومُحْتَرَمَةٌ، وهذا التكريم ليس خاصاً بنفس دون نفس، فلا يوجد في هذه الكرامة استثناءً بسبب دين، أو لون، أو جنس، أو عرق؛ بل هو تكريم عام: ﴿وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا﴾ [الإسراء:70].

3. الأخوة الإنسانية: أصل البشر واحد، وكلُّهم أبناء آدم وحواء، ويرفض الإسلام كل الآراء التي تزعم التفاضل بين البشر في أصل خلقتهم: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً﴾ [النساء:1]، لذلك؛ فليس من اللائق تفاخر الناس، وتكبرهم على بعضهم البعض.

4. حب الإسلام للسلام: ما من شيء يهدد أمن البشر أكثر من الحروب؛ لذلك كانت سياسة الإسلام قائمة على كراهية الحرب، والتعامل معها على أنها ضرورة يلجأ إليها المسلم، وتعدُّ وسيلةً

(13) نور رياض عبد الفتاح، مُنْطَلَقَاتُ إِسْلَامِيَّةٍ لِعَمَلٍ إِنْسَانِيٍّ مُشْتَرِكٍ أَوْقَاتِ الطَّوَارِئِ، 7 أكتوبر 2019، مجلة الإنسان، جنيف: الصليب الأحمر الدولي، الرابط: <https://blogs.icrc.org/alinsani/2019/10/07/3397>.

(14) علّال الفاسي، مقاصد الشريعة الإسلامية ومكارمها، ص 45، 46.

– وليس غاية – هدفها إعادة السلام بين الناس بعد تأديب الطغاة المعتدين، وقد قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أَيُّهَا النَّاسُ، لَا تَتَمَنَّوْا لِقَاءَ الْعَدُوِّ، وَسَلُّوا اللَّهَ الْعَافِيَةَ، فَإِذَا لَقِيتُمْوَهُمْ فَاصْبِرُوا"<sup>(1)</sup>، وقد جاء الشرع ليضيق من دائرة الحرب، ويقلل من ويلاتها، فوضع العديد من الضوابط، ومن ذلك: منع قتل المدنيين من النساء، والأطفال، والمرضى، والمتفرغين للعبادة، ورفض التصرفات الهمجية في حق المعادين، وأمر بالإحسان إلى الأسير والجريح، وغير ذلك من الأخلاقيات التي تمثل القمة السامية في المعاملة الإنسانية.

5. خدمة الإنسان عبادة: يتميز الإسلام عن غيره في مجال العمل الإنساني، أنه يبين لأبنائه أن الإحسان للآخرين عبادة ترفع درجاتهم عند ربهم، وإذا قصر غير المسلم، أو أساء فلا يجوز للمسلم التقصير؛ لأنه إن لم يحصل على الأجر في الدنيا فهناك ثواب عظيم ينتظره في الآخرة، فمن الصدقات التي يتصدق بها المسلم على نفسه مساعدة المكروبين والمظلومين، كما في الحديث النبوي: "لِيُعِينُ ذَا الْحَاجَةِ الْمَلْهُوفَ"<sup>(2)</sup>.

للعمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام صور وأشكال متعددة يصعب حصرها؛ فهو باب واسع وعظيم الأجر في توطيد العلاقات وجلب المودة ونشر الخير بين الناس وله عدة صور، فقد تكون مواساة الناس بالمال أو النصيحة أو بالتألم والتوجع لما أصاب الناس، أو بإدخال السرور على العباد، والضابط الإجمالي هو: أن يكون المرء في حاجة أخيه، مصداقا للحديث النبوي: "من كان في حاجة أخيه كان الله في حاجته"<sup>(3)</sup>. ومن أبرز صور العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام، ما يلي:<sup>(4)</sup>

1- تقديم العون بالمال: ومن أجل هذا المقصد شرعت الزكاة لكي تصرف على الأصناف الثمانية {إنما الصدقات} (التوبة : 60)، قال تعالى: {فأما من أعطى واتقى وصدق بالحسنى} (الليل : 5)، {وما تقدموا لأنفسكم من خير} (البقرة : 110)، {وما أنفقتم من شيء فهو يخلفه} (سبا : 39). وفي الصحيحين من حديث أبي هريرة أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "ما من يوم يصبح العباد فيه إلا ملكان ينزلان فيه فيقول أحدهما: اللهم أعط منفقا خلفا ويقول الآخر: اللهم أعط

(15) صحيح البخاري.

(16) رواه البخاري.

(17) صحيح مسلم، باب تحريم الظلم.

(18) عبد العلي معكول، العمل الاجتماعي في الإسلام، صحيفة المحجة، 1 أكتوبر 2010، العدد 344، الرابط:

<http://almahajjafes.net/2010/10/%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%8A-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85>

ممسكا تلفا"<sup>(1)</sup>، وقال تعالى: {وما آتيتم من زكاة تريدون وجه الله فأولئك هم المضعفون}{(الروم : 39).

2- مواساة النزلاء والغرباء وأبناء السبيل، فابن السبيل يكون محتاجا ولو كان في بلده غنيا، قال تعالى: "ليس البر أن تولوا وجوهكم قبل المشرق والمغرب ولكن البر من آمن بالله واليوم الآخر... والمساكين وابن السبيل) البقرة 177؛ فالغرباء يكونون منكسرين لغربتهم وقلة مصارفهم وانعدام أقرباؤهم، فينبغي أن يعتنى بهم خاصة إذا كانوا من طلاب العلم، قال تعالى: {ولا تطرد الذين يدعون ربهم بالغداة والعشي يريدون وجهه}{ الأنعام : 52.

3- عيادة المرضى في المستشفيات أو غيرها، وهذا الجانب أسمى، وأثره في القلوب أوقع وأطيب، ففي صحيح مسلم أنه صلى الله عليه وسلم قال في الحديث القدسي: يقول الله تعالى يوم القيامة: "يا ابن آدم مرضت فلم تعدني، قال: يا رب كيف أعودك وأنت رب العالمين، قال: "أما علمت أن عبدي فلان مرض فلم تعده، أما علمت أنك لو عدته لوجدتني عنده"<sup>(2)</sup>.

4- مواساة من مات له ميت: لاشك أن الموت مصيبة؛ فأهل الميت أحوج إلى من يواسيهم بقصد التخفيف عنهم، ويحتاجون كذلك لمن ينوب عنهم في إحضار الكفن ومستلزمات الميت من دفن وغير ذلك، وفي حاجة لمن يصنع لهم الطعام (اصنعوا لآل جعفر طعاما)<sup>(3)</sup>.

5- مواساة الأرملة والأيتام: لأنهم في حاجة لمن يعتني بهم ويقضي حوائجهم، ويفرح لفرحهم، ويسعد لسعادتهم، الأيتام في حاجة لمن يعولهم ويربهم ويدفع عنهم السوء، ويوفر لهم الحماية ويدافع عنهم وعن مصالحهم، هم في حاجة لمن يدخل عليهم بالهدايا، لذلك قال صلى الله عليه وسلم: (أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا) وقال بأصبعيه السبابة والوسطى<sup>(4)</sup>، وقال أيضا: "الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله"<sup>(5)</sup>.

6- مواساة المطلقات والمهجورات ومن في حكمهم: المطلقة التي كُسر خاطرها ينبغي أن تواسى ويجبر كسرهما، قال تعالى: {وللمطلقات متاع بالمعروف حقا على المتقين}{(البقرة : 241)، وكذلك المهجورات ومن لا عائل لهم وغيرهم وكل من في حكمهم من أصحاب المحن.

(19) متفق عليه.

(20) رواه مسلم.

(21) رواه مسلم.

(22) رواه البخاري.

(23) متفق عليه.

ومن الفهم الجيد والراقي المتوافق مع رُوح الدين لمثل هذه الأحاديث وأشباهها وهذه الصور والضروب من أشكال العمل الاجتماعي الإسلامي ألا تُحصَر مثل هذه الخدمات الإنسانية في خدمة المسلمين فقط؛ بل تشمل البشرية كافة، فالإسلام دين الرحمة للعالمين وللإنسانية جمعاء.

مما يجعل أهل الإسلام يتدافعون لدعم العمل الاجتماعي الإسلامي التعرف على صور مشرقة للمسلمين في مواساة الناس، ومن ذلك حديث أبا رواع، قال سمعت عثمان رضي الله عنه يخطب فقال: "إنا والله قد صحبنا رسول الله صلى الله عليه وسلم في السفر والحضر، وكان يعود مرضانا ويتبع جنائنا، ويغزو معنا، ويواسينا بالقليل والكثير..."<sup>(1)</sup>. كما أن رسول الله صلى الله عليه وسلم لما نزل عليه الوحي لأول مرة وذهب إلى خديجة وفرائصه ترتعد من الخوف فقال لها: "والله لقد خشيت على نفسي يا خديجة" فما كان منها إلا أن قالت: "كلا والله ما يخزيك الله أبدا، إنك لتصل الرحم، وتحمل الكل، وتقري الضيف، وتكسي المعدوم، وتعين على نوائب الحق"<sup>(2)</sup>، وكان هذا فعل الرسول صلى الله عليه وسلم حتى قبل البعثة، فما ظنك بحاله بعد البعثة وهو صاحب أرحم قلب في هذا الكون، قال تعالى: {وما أرسلناك إلا رحمة للعالمين}{الأنبياء: 107}، وقال: {لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة}{الأحزاب: 21}.

ومن ذلك أيضا موقف الأنصار مع المهاجرين، حينما اقتسموا مع إخوانهم الأموال والمساكن وحتى وصلوا إلى الزوجات: {والذين تبوءوا الدار والإيمان من قبلهم يحبون من هاجر إليهم ولا يجدون في صدورهم حاجة مما أوتوا ويؤثرون على أنفسهم ولو كان بهم خصاصة}{الحشر: 9}، ولعل صورة الإخاء بين الأنصار والمهاجرين من صور العمل الإنساني التي لم تحدث في تاريخ البشرية.

لم يترك الإسلام هذه الصورة الزاهية للعمل الاجتماعي الإنساني هملاً، بل وضع لها من صور الدعم والتعضيد والتمويل ما يضمن لها البقاء ولرسالتها السامية الاستمرار والاستدامة، ولضيق مساحة البحث نقف مع صورة واحدة من صور دعم العمل الاجتماعي الإسلامي وهي:

#### ● الوقف:

الوقف هو تحبيس الأصل وتسبيل المنفعة عند الجمهور، والأصل في ذلك قوله صلى الله عليه وسلم لعمر بن الخطاب لما أراد أن يوقف ما أصابه من خيبر: "إن شئت حبست أصلها وتصدقت

(43) حديث حسن، رواه أحمد.

(25) متفق عليه.

بها"<sup>1</sup>). والوقف الإسلامي يأتي في مجال الصدقة الجارية، وهو على العموم حبس المال المعين على سبيل المنفعة العامة مع بقاء العين الموقوفة وتسبيل الثمرة بغرض الانتفاع منها لجهة محددة، وهو نوعان: وقف أهلي أو ذري يعود نفعه على الذرية والعشيرة والأقارب من الأهل، والثاني: الوقف العام الذي يعود نفعه على أوجه البر دون تخصيص كافة، وقال البعض بنوع ثالث وهو الوقف المشترك الذي يجمع بين الأهلي والذري والأهلي والعام.

وقد حدث تطور كبير للوقف في تاريخ الإسلام، ومن ذلك التطور في إدارة الأوقاف في العصر الأموي، بإنشاء هيئات خاصة للإشراف على الأوقاف، وأحدث ديوان مستقل لتسجيلها، وفي العهد العباسي أصبحت للأوقاف إدارة خاصة مستقلة عن القضاء، يقوم عليها رئيس يسمى (صدر الوقوف)، وتزامن مع هذا التطور الإداري جهد علمي كبير، لضبط أحكام الوقف وطرق التصرف فيه ولحماية أملاكه من الضياع، وأسفر هذا التطور والتوسع في العناية بالأوقاف عن

قيام الوقف بدور كبير في التنمية الاجتماعية على مر التاريخ الإسلامي.<sup>2</sup>

من الحكم العظيمة من مشروعية الوقف، إيجاد موارد مالية ثابتة ودائمة لتلبية حاجات المجتمع الدينية والتربوية والغذائية والاقتصادية والصحية والأمنية، ولتقوية شبكة العلاقات الاجتماعية، وترسيخ قيم التضامن والتكافل، والإحساس بالأخوة والمحبة بين فئات وطبقات المجتمع بمختلف تنوعهم وتعدددهم.

وإذا أنعمنا النظر في صور الوقف التي تمت في العهدين النبوي والراشدي أمكن أن نتبين جلياً مقاصد الوقف ومراميه الإنسانية والاجتماعية على النحو الآتي:<sup>3</sup>

(أ) تحقيق الأمن الغذائي للمجتمع المسلم. ويتضح ذلك في تصدق أبي طلحة بنخيله وجعل ثمارها للفقراء من أهل قرابته، وفي البئر التي وقفها عثمان رضي الله عنه على عامة المسلمين.

(ب) إعداد القوة والوسائل الضرورية لجعل الأمة قادرة على حماية نفسها والدفاع عن دينها وعقيدتها. ويتضح هذا من وقف خالد بن الوليد سلاحه في سبيل الله.

(ج) نشر الدعوة إلى الله وإقامة المساجد لتيسير إقامة شعائر الدين وتعليم أبناء المسلمين. ويتضح هذا من تأسيس مسجد قباء والمسجد النبوي وجعلهما مركزين للعبادة والتعليم وتنظيم العمل الاجتماعي.

(26) متفق عليه عن ابن عمر رضي الله عنهما.

2- أحمد أبو زيد، نظام الوقف الإسلامي.. تطوير أساليب العمل وتحليل نتائج بعض الدراسات الحديثة، إصدار المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة والأمانة العامة للأوقاف في الكويت، نسخة من موقع أهل الحديث، ص 5.

3- المرجع السابق، ص 6، 7.

د) توفير السكن لأفراد المجتمع. ويتضح ذلك من أوقاف عدد من الصحابة التي تمثلت في الدور والمسكن التي حبست على الضيف وابن السبيل أو على الذرية.

هـ) نشر روح التعاون والتكافل والتآخي التي تجعل المجتمع كالبنيان المرصوص يشدّ بعضه بعضاً.  
و) إيجاد مصادر قارة لتمويل حاجات المجتمع، وإمداد المصالح العامة والمؤسسات الاجتماعية بما يلزمها من الوسائل للاستمرار في أداء رسالتها. وذلك لأن الموارد التي قد تأتي من الزكاة أو الهبات ليست قارة، أما الوقف فإن أصوله وأعيانه تبقى أبداً، إلا في حالات خاصة، ولذلك فمنافعه لا تنقطع.

ولو تتبعنا تاريخ الإسلام الزاهي لوجدنا أنواعاً من الوقف تستجيب لكل حاجات العمل الاجتماعي الإنساني، بل بعضها يثير الاستغراب خاصة في تلك العهود الغابرة، ومن ذلك وقف الغرباء أي الملاجئ لعابري السبيل والمنقطعين عن ذويهم، والوقف على الأيتام، والوقف لتزويج الفقيرات والمكفوفين، والوقف لسقي الماء المثلوج في الصيف لعابري السبيل، ووقف لختان الأطفال اليتامى، ووقف على المستشفيات، ووقف على الأئمة والمؤذنين، ووقف للعاجزين عن الحج، ووقف على تغسيل الأموات، ووقف على طلبة العلم، ووقف على المساجد، ووقف تعليم الوضوء، ووقف الدعوة إلى الصلاة.

والوقف باعتباره عملاً اجتماعياً بامتياز؛ فمعظم دوافعه في أكثر الأحيان اجتماعية، وأهدافه دائماً اجتماعية، فيمكن للأوقاف الإسلامية أن تكون أكبر دعامة للتكافل الاجتماعي، والالتزام الأخلاقي؛ فقد شُرعت الأوقاف ليكون ريعها صدقةً جاريةً لا تنقطع تدرُّ الثواب المتصل على الواقفين، وعملاً صالحاً يدرُّ الخير على المحتاجين، والمستحقين، وهذا له دورٌ في مجال التضامن الاجتماعي في المجتمع الإسلامي<sup>(1)</sup>، وقد تنوّعت القضايا التي أسهم الوقف في التخفيف من سلبياتها، أو معالجتها كلياً، حيث شكّل على مرّ العصور عنصراً ثابتاً في معالجة هموم اجتماعية كثيرة، يمكن أن نبيّنها في العناصر التالية:<sup>(2)</sup>

(19) الجمل، أحمد، "دور نظام الوقف الإسلامي في التنمية الاقتصادية المعاصرة"، دار السلام. للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، 2007، ص 159.

(20) بن عزة هشام، دور الصكوك الإسلامية في تنمية ودعم قطاع الوقف الإسلامي، 8 مايو 2017، موقع الاجتهاد، الرابط:

<http://ijtihadnet.net/%D8%AF%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D9%83%D9%88%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%AF%D8%B9%D9%85-%D9%82%D8%B7%D8%A7>

أ- الوقفُ يُشجِّعُ التكافلَ الاجتماعيَّ: لم يقتصر مجالُ التكافلِ الاجتماعيِّ على الجانب المادِّيِّ فحسب؛ بل تعدّاه إلى الجانب المعنويِّ، ممّا يقدّمه من يد العون والمساعدة لأفراد المجتمع على اختلافهم، المحتاج، العجزة، الأيتام، لما يوفره من تحقيق الأمان الاجتماعي، ويعززه بمحاربتة للفقر والقضاء عليه، جاعلا بذلك العدالة الاجتماعية تسير نحو شكل مستدام، بما يضمن توزيع الثروة نحو كل طبقات المجتمع المحتاجة، في هذا السياق طرحت الأمانة العامة للأوقاف في الكويت عدة مشروعات اجتماعية، مثل مشروع "إصلاح ذات البين" للتوفيق بين المتخاصمين، ومشروع "وقف الوقت" لتشجيع ثقافة التطوع، ومشروع "زادي من يدي" للحد من البطالة مما يرسخ ثقافة التطوع الفردي.

ب- تعزيزُ الجانبِ الأخلاقيِّ والسلوكيِّ في المجتمع: الوقف يساعد في تعزيز الجانب الأخلاقي، والسلوكي في المجتمع، من خلال التضييق على طرق الانحراف، فوجود الوقف لرعاية النساء الأرامل، والمطلقات، يعتبر حصانة لهن وللمجتمع من سلوك دروب الانحراف بسبب الحاجة، ويظهر الوقف الحسن التراحمي الذي يملكه المسلم، ويترجمه بشكل عملي في تفاعله مع هموم مجتمعه، مما يعمل على تعزيز روح الانتماء المجتمعي بين أفراد المجتمع.

ج- الوقفُ يُخفِّفُ من الأعباءِ الاجتماعيةِ للدولة: الأنشطة التي تعالجها الدولة أصبحت متعددة، بحيث ترهق كاهلها وخاصة من الناحية الاجتماعية، فالدولة في هذا العصر أصبحت تحتاج إلى أموال طائلة للرعاية الاجتماعية، لا مناص من العودة إلى المجتمع، وإلى القادرين فيه لتقديم المزيد من العطاءات التطوعية.

د- مساهمةُ الوقفِ في توسيعِ الطبقةِ المتوسّطةِ في المجتمع: تعمل سائر الحكومات في الدولة الحديثة إلى توسيع دائرة الطبقة الوسطى، أو على الأقل المحافظة على وجودها وبقائها، وقد ساعد الوقف الإسلامي كثيرا في توسيع دائرة هذه الطبقة باعتبارها لحمة أي مجتمع بشري، وأوسعها ثقافة وتعلما، فيؤدي تأكلها بالمجتمع إلى التخلف والاضمحلال.

هناك آثار اجتماعية ترتبت على نشاط الأوقاف، أو كان للوقف دورا في تعزيزها في حياة المجتمع وترسيخها على مدى القرون الماضية، من هذه الآثار ما يلي: (1)

---

(21) محمد بن عبد الله، الوقف في الفكر الإسلامي، (الرباط: مطبوعات وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، 1416هـ، الجزء الثاني)، ص 220.

- 1- ساعد الوقف على تحقيق الاستقرار الاجتماعي وعدم شيوع روح التذمر في المجتمع وذلك بتحقيق نوع من المساواة بين أفرادها، فقد تمكن الفقير من الحصول على حقه في التعليم والعلاج والمتطلبات الأساسية في الحياة من خلال نظام الوقف، بل إن بعض الأوقاف كان يخصص ريعها للفقراء دون الأغنياء، وقد كان الكثير من العلماء المسلمين المبرزين في مختلف التخصصات كانوا من فئات اجتماعية واقتصادية رقيقة الحال .
- 2- تمكن نظام الوقف بما يمتلكه من مرونة من بسط مبدأ التضامن الاجتماعي وشيوع روح التراحم والتواد بين أفراد المجتمع وحمايته من الأمراض الاجتماعية التي تنشأ عادة في المجتمعات التي تسود فيها روح الأنانية المادية وينتج عنها الصراعات التطبيقية بين المستويات الاجتماعية المختلفة.
- 3- تعزيز روح الانتماء المجتمعي بين أفراد المجتمع وشعورهم بأنهم جزء من جسد واحد تحقيقاً لحديث الرسول صلى الله عليه وسلم: " ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى" رواه البخاري.
- 4- دورُ الوقفُ في الجانبِ التعليميِّ والثقافيِّ: شهد التاريخ الإسلامي تجربة فريدة لدور الوقف في دعم المنشآت التعليمية، وكان الاهتمام بالوقف في مجال التعليم ظاهرة اجتماعية، إذ لم تكن هناك موازنات مالية للدولة من أجل منافسة نظام الوقف في رعاية خدمات التعليم، والتي أثبتت فعالية في استقطاب أفراد المجتمع، حيث كان للوقف دور كبير في نشر التعليم في الدول الإسلامية، وذلك بتشجيع صروح العلم، والثقافة، حيث أن الأوقاف العلمية كانت من أهم ما اعتنى به المسلمون في تاريخهم، فقامت أوقاف المدارس، والجامعات... إلخ، أضف إلى ذلك تخصيص كثير من الأوقاف لفروع علمية محددة، كالطب، الكيمياء، فوجدت الأوقاف المخصصة للأطباء أو كليات الطب مثل وقف البغدادي لكلية الطب بجامعة الخرطوم، والأوقاف لمعلمي الأولاد الصغار وغيرها.
- 5- دورُ الوقفِ في الجانبِ الصحيِّ: إن المتتبع لتاريخ الطب والمستشفيات في الإسلام، يجد تلازماً شبه تام بين تطور الأوقاف، واتساع نطاقها، وانتشارها في العالم الإسلامي من جهة، وبين تقدم الطب، والتوسع في مجال الرعاية الصحية للأفراد من جهة أخرى، بحيث يكاد الوقف أن يكون هو المصدر الأول الوحيد في كثير من الأحيان للإنفاق على المستشفيات، والمدارس الطبية، والمعاهد، حيث يذهب عدد من المفكرين إلى أن التقدم

العلمي والازدهار في العلوم الطبية، والعلوم المرتبطة بها كالصيدلية، والكيمياء، كان ثمرة من ثمرات الوقف، وكان له الفضل الكبير في مجالات الرعاية الصحية، والخدمات الاجتماعية.

6- دورُ الوقفِ في الجانبِ الدينيّ: تظهر الأهداف الأساسية للوقف في الجانب الديني، من خلال الحفاظ على مكانة الدين الإسلامي، وتوفير السبل المناسبة للدعوة الإسلامية عموماً، كما يظهر في كثير من الجوانب الجزئية من إنشاء المساجد، وتوفير مستلزماتها، حيث كان الوقف وما يزال المصدر الأول والرئيسي في بناء المساجد، كما تعد المساجد من أهم الأنماط التي حظيت بعناية الواقفين.

7- دورُ الوقفِ في التنمية الحضرية: أسهمت الأوقاف إسهاماً كبيراً في مشروعات البنية الأساسية، مثل بناء الطرق، وتعبيدها، وتوفير الخدمات اللازمة للمسافرين، حفر الآبار، وتزويد المجتمع بالماء الصالح للشرب، وعمل الوقف على إنعاش المناطق التي لم يكن فيها أي نشاط اقتصادي أو اجتماعي، من خلال إقامة منشآت وقفية متعددة، وكذلك توفير أماكن خاصة بدفن الموتى... إلخ.

من المهم ونحن نتحدث عن حجم المساحة التي غطاها الوقف في الإسلام التساؤل حول المغزى الحضاري لأصول السلوك التطوعي في مجتمع ما وصل إلى مرحلة أفراد وقفيات على حليب الأطفال، أو للطيور المهاجرة لتزويدها بما تقتات حين انتقالها من بلد إلى آخر، أو وقفيات على الحيوانات العاجزة وغير القادرة على العمل (لتوفير مراعي خاصة بها)، أو على الأواني التي يكسرها الأطفال والخدم في الأسواق حين شراءهم لبعض الأغراض وبالتالي تعويضها من خلال ريع هذه الوقفيات<sup>1</sup>.

مما سبق يظهر جلياً أن الوقف نشأ ليمد كل المؤسسات الاجتماعية بالموارد المالية التي تعينها على أداء رسالتها الإنسانية النبيلة، وقد لعب دوراً مهماً ومحورياً في اقتصاد ومجتمع الكثير من المناطق وشارك في نهضتها وازدهارها، وشارك في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتعداها لكل المجالات.

---

1 - طارق عبد الله، المجتمع المدني ونظام الوقف بين المرجعية الإسلامية وأزمة العلوم الاجتماعية"، (بيروت: مجلة الكلمة، عدد 31، 2001)، ص 76 و 77.

المطلب الرابع: دور المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الإنساني، وتقوية جهودها، ودعمها مادياً ومعنوياً

كل المؤسسات العاملة في البلاد الإسلامية لها دور في العمل الاجتماعي الإنساني سواء بطريق مباشر أو غير مباشر، بل حتى الشركات التجارية التي قامت من أجل الربح لها دورها في هذا المجال فيما بات يعرف بالمسؤولية المجتمعية للشركات؛ فقد حث ديننا الإسلامي على ضرورة أن يكون للمجتمع الذي تعمل فيه المنظمة نصيب من الخير الذي يجنيه جراء قيامها بأنشطتها المختلفة، وفي هذا الصدد يمكن الاستشهاد بقوله صلى الله عليه وسلم: "خيركم خيركم لأهله" أخرجه الترمذي، وتنعكس رؤية الإسلام لمشاركة منظمات الأعمال في التنمية الاجتماعية من خلال عدد من الأنشطة منها: 1

- 1- تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص للجميع بلا تفریق بين جنس أو طبقة أو لون أو دين، أي أن الجهد الإنساني كله يجب أن يتعاون في إيجاد التنمية الاجتماعية الشاملة.
- 2- عدم ممارسة الشركات للاستغلال لأنه يعني سلب حقوق الغير، مما يؤدي إلى سوء توزيع الثروات، ولذلك وضعت الشريعة الإسلامية قيوداً على التملك لصيانة حرمة المال لأنه مال الله له وظيفته الاجتماعية بجانب وظائفه الأخرى.
- 3- التكافل الاجتماعي من الطرق التي يمكن أن تساهم بها الشركات والمنظمات لضمان حقوق الأفراد في المجتمع، والزكاة هي أهم مظاهر التكافل الاجتماعي في الإسلام.
- 4- منع التعسف في استعمال الحق وتحديد حرية الأفراد لصالح الجماعة، والانتفاع بالمباح بشرط عدم الضرر بالمصلحة العامة.
- 5- الابتعاد عن المعاملات التجارية التي تؤثر سلباً على المجتمع، والابتعاد عما حرّمه الإسلام، مثل: الربا والاحتكار والغش والغبن والربح الفاحش والاكْتِنَاز وغيرها.
- 6- العمل هو حق وواجب في نفس الوقت، فهو حق للفرد قبل المجتمع بتوفيره وواجب عليه أيضاً قبل المجتمع، وينبغي التزام المنظمة بتوفير العمل لكل قادر والتزام كل قادر بتقديم العمل إلى المنظمة، فلا مكان للعاطل جبراً واختياراً؛ لأن كل طاقة إنسانية فاعلة لا بد أن تسخر لخدمة أغراض الإنتاج والتنمية وتوفير أسباب الارتقاء.

(1) محسن عبد الحميد، الإسلام والتنمية الاجتماعية، جدة: دار المنارة للنشر والتوزيع، 1989م، ص 45.

7- الاقتصاد الإسلامي هو اقتصاد قناعة، وفي ذلك حث للشركات على ضرورة الاستخدام الأمثل والمخطط للموارد، مما يحول دون حدوث مشكلة اقتصادية حقيقية.

8- ممارسة العمل الخيري والعمل الاجتماعي التطوعي سواء لرأي أو لعمل أو لتمويل، ودعم المؤسسات الخيرية، وتمويل المشاريع الاجتماعية والتنموية .

تحتاج كل المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الإنساني لتقوية جهودها، ودعمها ماديا ومعنويا عبر المساهمات الاجتماعية للمؤسسات الربحية والحكومية وشبه الحكومية وغيرها، بل وحتى المؤسسات العلمية كالجوامع والمراكز البحثية التي ترى أن لها دورا كبيرا في خدمة المجتمع، حيث يمكن أن تساهم كل هذا الجهات تقديم ودعم الأنشطة ذات النفع العام لأفراد المجتمع، والمشاركة مع الحكومة في تقديم تلك الأنشطة بغرض القضاء على المشكلات الاجتماعية، مما يولد مناخاً جاذباً للعيش المستقر، ويوفر الاستقرار الاجتماعي لفئات المجتمع. العمل الإنساني الاجتماعي له ثمرات باهرة على المجتمع، ويسهم في تخفيف كثير من العنت والآلام خاصة في مجالات دعم الصحة والإسكان والنقل والمواصلات والفئات الخاصة وغيرهم من الضعفاء، ويكون ذلك بالتبرع المادي والعيني للمنظمات والجمعيات الخيرية والمنظمات غير الحكومية، والمساهمة في مجالات التعليم كإقامة معاهد تعليمية وفنية لرفع كفاءة الخريجين الجدد وإعدادهم للدخول في سوق العمل، وكذلك التبرعات للطلبة المحتاجين وتشجيعهم على مواصلة دراساتهم العليا في الداخل والخارج، هذا فضلا عن المساهمة في إقامة مختبرات علمية في بعض الجامعات؛ كما يمكن مساندة دور المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الإنساني، وتقوية جهودها، ودعمها ماديا ومعنويا بتوفير فرص عمل متكافئة لأفراد المجتمع للتخفيف من مشكلة البطالة وقبول توظيف الأفراد المعوقين، وذوي الاحتياجات الخاصة، وتسهيل دخولهم للتعليم واكتساب المعارف والمهارات، ورعاية مجموعات خاصة في المجتمع مثل الخدمات التي تقدمها لمراكز رعاية الطفولة والمسنين، والمساهمة في رعاية المعوقين أو ذوي العاهات، ودعم الإنفاق على الهيئات الصحية والمساهمة في إقامة مستشفيات لبعض الأمراض والأوبئة المستعصية، والمساهمة في المجالات الثقافية كإقامة المكتبات في المناطق الفقيرة، ونشر الكتب وتمويل المعارض، وإصدار مجلات علمية وثقافية توزع في الندوات والمؤتمرات، وحماية التراث الثقافي مثل المخطوطات وغيرها، ودعم الأنشطة الرياضية من خلال تمويل الأندية الرياضية، والمساهمة في توفير البنية التحتية والمرافق والملاعب الرياضية والمتنزهات لصالح الأطفال والنساء وكبار السن، ودعم الأنشطة البيئية مثل إقامة الحدائق الخضراء للحفاظ على البيئة، ومساعدة أفراد المجتمع بلا استثناء في حالة الكوارث الطبيعية والاجتماعية، وغير ذلك كثير.

المطلب الخامس: توظيف آليات التمويل الاجتماعي في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة المحتاجين في مناطق النكبات.

التمويل الاجتماعي الإسلامي من أهم الوسائل الفعالة للمساهمة في دعم العمل الإنساني وتحقيق التمكين الاقتصادي والتنمية المستدامة، بما يملكه من تنوع في أساليبه، وهو وسيلة من وسائل تحقيق مقاصد الشريعة، باعتبار أن حفظ المال من المقاصد الشرعية الخمس: (الدين، والنفس، والعقل، والنسل، والمال)، فضلاً عن كون التمويل الاجتماعي الإسلامي يمتد لحفظ الدين والنفس والعقل والنسل كذلك، بقدرته على التمكين الاقتصادي، ومن ثم التمكين الاجتماعي، كما أن التمويل الاجتماعي الربحي إحدى الوسائل المشروعة للكسب، فرغم أن ربحيته متواضعة لاستدامة التمويل، فإن فيه دوراً للمال وتقليبه، وتسخيماً للموارد الاقتصادية البشرية والمادية، ومن ثم إشاعة الخير والنماء في المجتمع.

وظهرت أهمية التمويل الاجتماعي الإسلامي للعالم أخيراً في ظل جائحة كورونا؛ حيث أطلقت الأمم المتحدة، بالشراكة مع البنك الإسلامي للتنمية جدة، مبادرة لدعم جهود تمويل التعافي بشكل أفضل، بالاستفادة من التمويل الاجتماعي الإسلامي، بما يوفره من إمكانية الدعم العاجل للتخفيف من حدة الفقر، ودفع عجلة التعافي الاقتصادي والاستجابة للجائحة وتعزيز التنمية المستدامة، وتشمل المبادرة التي تم إطلاقها "الحوار الدولي حول دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة"، الذي سيُشكل منصةً لمناقشات حاسمة بين العديد من الأطراف، منها قادة العالم والمؤسسات الإسلامية، حول دور التمويل الاجتماعي الإسلامي<sup>(1)</sup>.

حيث يرى رئيس مجموعة البنك الإسلامي للتنمية د. بندر بن محمد حجار أن أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي من زكاة وصدقة ووقف وتمويل إسلامي أصغر وغيرها، توفر فرصةً للصمود وبناء المنعة التي تشتد الحاجة إليها، وهي أدوات تتيح اعتماد نهج تنموي أكثر مرونة وشمولاً، ينطلق من القاعدة الشعبية، والبنك الإسلامي للتنمية يتطلع إلى العمل مع شركائه في الأمم المتحدة لتعميم هذه الأدوات لتلبية الاحتياجات الملحة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وهو يؤيد أهمية الاستفادة من التمويل الاجتماعي للتخفيف من آثار الجائحة المتفشية، بما في ذلك إنتاج لقاحات كورونا لخدمة البلدان النامية وأقل البلدان نمواً.

(24) التمويل الاجتماعي الإسلامي لدعم جهود التعافي، بيروت، مجلة اتحاد المصارف العربية، العدد 486، مايو 2021.

يتميز التمويل الاجتماعي الإسلامي عن غيره من أشكال التمويل بمجموعة من الخصائص تجعل منه نظاماً فريداً يتميز بالبعد عن الاقتصاد الوهبي ويلتزم قواعد المعاملات المالية الإسلامية عموماً، ومن أهم هذه المميزات: (1)

- 1- أنه تمويل خالٍ من كافة أشكال الربا، بما له من مساوئ وأضرار على المجتمع، وبالتالي فإن التمويل الإسلامي يمنع كافة أشكال الاستغلال والظلم.
  - 2- أنه تمويل موجه نحو الاستثمار الحقيقي من خلال الاستثمار في المشاريع المختلفة سواء التجارية أو الصناعية أو الزراعية، وبالتالي إنشاء حلقة استثمارية ما بين أصحاب فائض المال وبين المستثمرين الذين هم بحاجة للمال.
  - 3- تمويل في حفز الأموال العاطلة ودفعها إلى مجال الاستثمار، مما يشكل تنمية اقتصادية وصناعية للدولة تعمل على تحسين الناتج القومي.
  - 4- يمول المشاريع والأنشطة المشروعة فلا يقدم التمويل للمشاريع التي تنتج سلعاً أو خدمات محرمة شرعاً، أو تمارس أنشطة ذات أساليب محرمة.
  - 5- له صيغ متنوعة مما يحول دون وجود مشكلات لتمويل المشاريع بمختلف أنواعها خاصة ذات النفع العام لكل فئات المجتمع.
- كما يستند التمويل الاجتماعي الإسلامي إلى قيم الإيمان والشمولية لتعزيز الثقة المجتمعية والتعاون والتضامن في مكافحة الفقر والجوع، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، ومن هنا فهو يتسم بخصائص متعددة ذات أبعاد اجتماعية تعود بالنفع على الناس، من أهمها: (2)
- 1- أنه تمويل له أبعاد اجتماعية، فهو جزء لا ينفصم من طبيعة التمويل ذاته، سواء أكان ربحياً أم غير ربحي.
  - 2- أنه تمويل يتفق وأحكام مقاصد الشريعة الإسلامية، فلا يعرف للربا والنشاط المحرم سبيلاً، ولا للحيل المذمومة في المعاملات المالية طريقاً.
  - 3- أنه تمويل يهدف إلى التمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع وعمارة الكون، فهو منهج عملي لمفهوم الاستخلاف في المال، وما يتطلبه من مسؤولية استخلافية.
  - 4- أنه تمويل متنوع ومتعدد الأساليب التمويلية، حيث ينقسم إلى:

---

(25) محمد إبراهيم مقداد، وخالد محمد الأشقر، التمويل الإسلامي كبديل لتمويل المشاريع الصناعية في قطاع غزة، مرجع سابق، ص 9.

(26) أشرف دوابة، التمويل الاجتماعي الإسلامي، مرجع سابق

أ- التمويل الاجتماعي الخيري: وهو قائم على التبرعات والبر والإحسان؛ كالقرض الحسن والصدقات التطوعية والزكاة والوقف.

ب- التمويل الاجتماعي الربحي: وهو قائم على الربحية المتوازنة التي تراعي الجوانب الاجتماعية، وتسعى في الوقت نفسه لضمان استدامة التمويل، وينقسم بدوره إلى:

• التمويل الاجتماعي بالمعاوضة: وهو قائم على المعاوضات كالبيع الآجل وبيع السلم وبيع الاستصناع والتأجير سواء أكان منتهياً بالتمليك أم خدمات، فضلاً عن الوكالة بالاستثمار.

• التمويل الاجتماعي بالمشاركة: وهو قائم على المشاركات كالمشاركة المؤقتة، والمشاركة المتناقصة، والمضاربة، والمزارعة، والمساقاة، والمغارسة.

5- أنه تمويل يقوم على أساس دراسات الجدوى من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وهذا يعني أن المشروعات عند دراستها تخضع للأولويات الإسلامية من ضروريات وحاجيات وتحسينات؛ مما يحقق تخصيصاً أمثل للموارد، وتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة.

6- أنه تمويل يعمل على بناء الإنسان من خلال قدرته على التمكين الاقتصادي، ومن ثم بناء رجال وسيدات أعمال في المجتمع، والانتقال بالمحتاجين من كونهم اليد السفلى لتكون يدهم عليا، تعطي ولا تأخذ.

إذن يمكن توظيف منظومة التمويل الاجتماعي الإسلامي كوسيلة من أنجع الوسائل لتلبية حاجات المجتمع كافة، وتحقيق الحياة الكريمة لأفراده، كما يمكن توظيفه في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في جوانبها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، والتمويل الاجتماعي الإسلامي بأدواته المتنوعة يستطيع أن يحقق هذه الأهداف والغايات التي وافقت عليها معظم دول العالم.

التمويل الاجتماعي الإسلامي يشمل كلا من الزكاة والوقف والصدقة والتبرعات والهبات والوصايا وغيرها، وكل هذه الآليات والأدوات يمكن توظيفها في دعم العمل الإنساني، وبخاصة مساعدة المحتاجين في مناطق النكبات، ويمكن تقسيم آليات وأدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي إلى قسمين رئيسيين، هما:<sup>1</sup>

---

1 - حبيب الله زكريا، دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: صندوق الزكاة نموذجاً، مرجع سابق، ص 238.

أولاً: الأدوات الإسلامية التقليدية: وهي الأدوات تنبني على العمل الخيري والتعاوني مثل الزكاة والوقف والصدقات، الهبات الوصايا وكذلك القرض والكفالة وأشباهاها، ويمكن الاستفادة منها في تمويل العمل الاجتماعي الإنساني وفق ما يلي:

أولاً: الزكاة: الزكاة هي فريضة إسلامية مالية تؤخذ من الأغنياء، ثم ترد على الفقراء وفق ضوابط محددة، وتحقق أهداف اجتماعية وإنسانية جليلة، والعديد من المقاصد والغايات، منها: مقاصد تعبدية، واجتماعية واقتصادية، مثل تلبية حاجة الفقير والمسكين، وتوفير حد الكفاية لهم من مأكّل ومشرب، وسكن وغيرها، وكذلك تحقيق التضامن الاجتماعي، كما أن الزكاة أداة لتنمية الاقتصاد، وهي مورد من الموارد المالية للدولة الإسلامية، وجزء من النظام المالي الإسلامي، والدولة ومن في حكمها تتولى رعاية ترشيد مؤسسة الزكاة، وإدارته بحيث تتمكن الزكاة القيام بالمهام المنوط به شرعاً.

وحتى تؤدي الزكاة الدور الاجتماعي المطلوب وتحقق الحكم التي من أجلها شرعت وعلى رأسها الحكم المجتمعية، يجب توافر جملة أسباب، منها توسيع قاعدة إيجاب الزكاة وذلك باعتبار كل مالٍ نامٍ يكون وعاءً أو مصدراً للزكاة.

ثانياً: الوقف.<sup>1</sup>

ثالثاً: الصدقات: الصدقة هي إيصال الخير والنفع للغير، وتدخل الزكاة في تعريف الصدقة، لقوله تعالى: {إنما الصدقات للفقراء والمساكين...} الآية، والصدقة تشمل الواجبة والمندوبة رابعاً: الهبات: وهي عملٌ خيريٌّ إنفاقيٌّ يقدّمه بعض أفراد المجتمع المقتدرين لغيرهم من الفقراء والمحتاجين، أو للمرافق المجتمعية وغيرها. ولهذه الهبات اسهامها الكبير في تغطية كثير من الحاجات الاجتماعية لأن كثير من الهبات يقدم عيناً مثل الطعان والشراب واللباس وغيره. خامساً: الوصايا: الوصية هي: "الأمر بالتصرف بعد الموت"، ويتناول التبرع بالمال، وتزويج البنات، وغسل الميت، والصلاة عليه وتفرقة الثلث وغير ذلك<sup>2</sup>. ويمكن لمصارف الوصايا أن تكون لتخفيف حدة الفقر والمشروعات الاجتماعية للمؤسسات والجمعيات الخيرية، وتقديم الخدمات الاجتماعية، والصحية، والتعليمية.

سادساً: القرض: القرض هو دفع مال في عوض غير مخالف يقدم فيه الأول ويؤخر العوض بعد ثبوته في ذمة المقرض، ومن صور الربا الظاهر أخذ الفوائد على القروض أو إعطائها، ومعلوم عدم جواز القرض بفائدة، وأما القرض الحسن فهو القرض الذي يقصد به الإرفاق

1- راجع ص 12 - 18 من هذا البحث.

2- صالح بن غانم السدلان، أحكام الوقف والوصية والفرق بينهما، (الرياض: دار بلنسية، 1416)، ص 16.

والإحسان إلى الغير وذلك بالأ يكون المقصود أخذ الفائدة والزيادة، والقرض الحسن في الإسلام له دوره في التمويل الاجتماعي الإسلامي في مختلف مناحيه، كما يسهم في زيادة فعالية الاستثمار التي تحتاجها الدول الإسلامية بصفة خاصة، والتي تعاني من قلة فعالية الاستثمار المطلوب لتمويل التنمية الاقتصادية.

ثانياً: الأدوات الابتكارية المعاصرة:

وهي الأدوات المبتكرة والتي تهدف إلى حل المشاكل الاجتماعية والاقتصادية مثل التمويل المصغر، والتكافل الاجتماعي، والصكوك والمسؤولية الاجتماعية للشركات وغيرها.

أولاً: التمويل الأصغر الإسلامي: يشير مفهوم التمويل الأصغر الإسلامي بشكل عام إلى تقديم تمويل عيني أو نقدي للفقراء أو تقديم خدمات مالية أخرى لهم مثل: التأمين، والادخار، وتحويل الأموال... إلخ، بصيغ تتفق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ووفق معايير وضوابط شرعية وفنية لتساهم بدور فعال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية<sup>1</sup>.

التمويل الأصغر الإسلامي يسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات الإسلامية في مختلف المستويات مثل تمكين الأسرة والمرأة والشباب، ومن التجارب الرائدة في التمويل الأصغر في السودان استخدام التمويل الأصغر كمدخل أساسي للتنمية الاجتماعية ومحاربة الفقر بالبلاد، حيث تم اعتماد التمويل الأصغر لتمويل مشروع السكن الشعبي التكميلي عبر مؤسسة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم، لتوفير السكن للأسر غير المقتدرة والفئات ذات الدخل المحدود.

ثانياً: التكافل الاجتماعي: التكافل لغة: مأخوذ من مادة كفل وهي تأتي على معاني متعددة منها ما يأتي بمعنى النصيب، أو بمعنى الحظ، أو بمعنى العائل وغيرها.

واصطلاحاً يعني: التكافل الاجتماعي تعاون أبناء المجتمع- فرادي وجماعات- على تحقيق الخير ودفع الجور. وهناك من يعرف التكافل الاجتماعي بأنه: " في معناه اللفظي أن يكون آحاد الشعب في كفالة جماعتهم وأن يكون كل قادر أو ذي سلطان كفيلاً في مجتمعه يمدّه بالخير وأن تكون كل القوى الإنسانية في المجتمع متلاقية في المحافظة على مصالح الآحاد ودفع الأضرار ثم المحافظة على دفع الأضرار عن البناء الاجتماعي وإقامته على أسس سليمة"<sup>2</sup>.

30- محمد مصطفى غانم، واقع التمويل الأصغر الإسلامي وآفاق تطويره في فلسطين... دراسة تطبيقية على قطاع غزة، رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل، الجامعة الإسلامية غزة، 2010، ص 29.

31- محمد أبو زهرة، المجتمع الإسلامي في ظل الإسلام، (القاهرة: دار الفكر العربي، بدون تاريخ)، ص 4

اهتمّ الإسلام بالتكافل لأن الإنسان إذا لم يطمئن في حياته ويشعر أن المجتمع الإسلامي يقف معه ويؤمن له حاجاته الضرورية عند العجز أو الحاجة فلن تستقيم عقيدته ولن تزكو نفسه<sup>1</sup>، ويحفل التراث الإسلامي بمشاهد وتجارب ثرة لم توجد في أي مكان بالعالم، سيما في مجالات التكافل والتراحم والتعاضد على كافة المستويات، وفرائض الإسلام كلها لا تخلو من دعوة للتكافل، ففي الصلاة نجد المساواة التي تطبق عملياً، فالمسلمون يجتمعون في مكان واحد، يناجون ربهم جنباً إلى جنب<sup>(2)</sup>.

يسهم التكافل الاجتماعي بقوة في حل الكثير من المشكلات الاجتماعية، وتمويل عدد من الأنشطة الاجتماعية المهمة ليسد ثغرة مهمة في بنيان المجتمع المسلم، مثل: رعاية الصغار وحضانتهم،

أوجب الإسلام نفقة الصغار على الآباء حرصاً منه على تأمين الحياة الكريمة لهم، وإذا فقد الآباء يقع العبء على الأسر الممتدة مثل الأخوال والخالات والأعمام والعمات والأجداد والجندات، ومن في حكمهم، والجيران والجمعيات الأهلية والتعاونية وغيرها، بجانب أن الإسلام يجعل لزاماً على الأمة المسلمة أن توجد دور حضانة وبيوت للأحداث أو ملاجئ للأطفال فاقد السند (مجهولي الأبوين) والمشردين والمتأثرين بالكوارث والنزوح واللجوء وغيرهم تتوافر فيها كل وسائل التربية السليمة للناشئة.

كما يسهم التكافل الاجتماعي في رعاية الفقراء والمساكين، والأيتام، واللقطاء، والشيوخ والعجزة والعميان والمرضى والأرامل والمطلقات والمهجورات وأصحاب العاهات والمنكوبين والمكروبين وغيرهم؛ فمن حق كل هذه الفئات الضعيفة على المجتمع المسلم إيجاد الرعاية التامة لهم والعناية بهم ليشعروا بأخوة الإسلام وكرامة الإنسان، وقد روى أبو عبيد أن الخيار بن أوفى النهدي مرَّ على عثمان رضي الله عنه فقال: " كم معك من عيالك يا شيخ؟ فقال : إن معي كذا وكذا فقال: قد فرضنا لك كذا وكذا وعليلك مائة مائة<sup>3</sup>... وجاء في كتاب خالد بن الوليد إلى أهل الحيرة: "وجعلت لهم أيماً شيخ ضعف عن العمل أو أصابته آفة من الآفات أو كان غنياً

32- محمد شوقي الفنجري، الإسلام والضمان الاجتماعي، (الرياض، دار ثقيف للنشر، 1982)، ص 17.

2- جابر إدريس عويشة، الوجيز في فقه الزكاة وتطبيقاتها المعاصرة، (الخرطوم: مطبوعات إدارة البحوث بديوان الزكاة، 2001م)، ص 15.

34- أبو عبيد القاسم بن سلام، كتاب الأموال، نسخة المكتبة الشاملة، ص 70.

فافتقر وصار أهل دينه يتصدقون عليه طرحت جزيته وعيل من بيت مال المسلمين وعياله ما أقام بدار الهجرة ودار الإسلام"1.

ثالثاً: الصكوك: الصك في اللغة جمع صكّ، وأصل الصكّ في اللغة العربية هو الدفْع، ويعني وثيقة اعترافٍ بالمال المقبوض أو نحوه، وثيقة تُثبت حقّاً في ملك أو نحوه(2).

والصكوك اصطلاحاً هي: "وثائق متساوية القيمة، تمثّل حصصاً شائعة في ملكية أعيان أو منافع أو خدمات أو في موجودات مشروعٍ معيّن، أو نشاطٍ استثماريّ خاصّ، وذلك بعد تحصيل قيمة الصكوك، وقفل باب الاكتتاب، وبدء استخدامها فيما أُصدرت من أجله"(3).

وتهدف الصكوك الإسلامية للمساهمة في جمع رأس مال تمويل إنشاء مشروعٍ استثماريّ من خلال تعبئة موارده من المستثمرين وذلك من خلال طرح صكوك وفق مختلف صيغ التمويل الإسلامية في أسواق المال؛ لتكون حصيلة الاكتتاب فيها رأس مال المشروع.

وتنبع أهمية الصكوك أنها تُلبّي احتياجات المجتمع والدولة في تمويل المشاريع المجتمعية ومشاريع البنية التحتية، والتنمية، بدلاً من الاعتماد على المصادر الأخرى، وتُتيح للشركات والمؤسسات الحصول على تمويل مشروعٍ يُساعدها في التوسّع في أنشطتها الاستثمارية والتنمية.

تعتبر الصكوك الإسلامية ابتكاراً لأداة تمويلية شرعية تستوعب القدرات الاقتصادية الكبيرة، فقد تعددت مجالات تطبيق الصكوك ومنها استخدامها أداة فاعلة من أدوات السياسة النقدية، أو في تمويل موارد البنوك الإسلامية أو استثمار فائض سيولتها، وفي إعمار الممتلكات الوقفية، وتمويل المشروعات الحكومية، وإمكانية استخدام هذه الصكوك في الخصخصة المؤقتة شريطة أن يكون عائد هذه الصكوك جميعها ناشئاً عن موجودات دارة للدخل(4).

رابعاً: المسؤولية الاجتماعية للشركات: يمكن لبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات أن تقوم بدور مقدر في عدد من مجالات حماية المجتمع ومساندته، وهناك عدد من الأفكار والمقترحات

35- أبو يوسف، كتاب الخراج، نسخة المكتبة الشاملة، ص 144 .

36- أشرف محمد دوابه، الصكوك الإسلامية بين النظرية والتطبيق، ( القاهرة: دار السلام للطباعة والنشر، 2009م)، ص13.

37- المعايير الشرعية: هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، المعيار الشرعي رقم (17) صكوك الاستثمار، البحرين، 1431 هـ/ 2010 م، ص 238.

38- أحمد عبد العليم أبو عليو، قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي الدولي للدورات: 2-19 ( جدة: مجمع الفقه الإسلامي الدولي، ط1، 1432-2011م)، ص 578.

العملية تساعد على زيادة حجم هذا النشاط المهم وتنويع أشكاله، وضمان وصوله لأهدافه بما يعود بالنفع على المجتمع، مثل: (1)

1- تعزيز جهود دفع الضرر عن المستضعفين وسد حاجة العاجزين والمحتاجين، بما يحول تصدع المجتمع.

2- إعادة توزيع الدخل العام على وجه يحقق التوازن بين طوائف المسلمين، وينفي الطبقية المقيتة، مما يعزز الأمن الاجتماعي والفكري والتعاون والتعاقد بين كل فئات المجتمع.

3- أن تضرب المسؤولية الاجتماعية للشركات بسهم في جهود شغل وقت فراغ الشباب بالأنشطة الرياضية والفكرية المفيدة، وتوضيح أهمية التعاون والعمل بروح الفريق لمواجهة مشكلات المجتمع، واستضافة العلماء ورجال الدين في الأندية ومراكز الشباب لتعزيز الأمن المجتمعي، واستغلال الأنشطة الاجتماعية في تحقيق التلاحم والوحدة في الفكر والمنهج والغاية، و تنظيم برامج إعلامية اجتماعية رائدة ومؤثرة.

4- الحد من انتشار ظاهرة البطالة بين الشباب، بمساهمتها في تشغيل الخريجين، مما يعزز الأمن الاجتماعي والفكري لهم، وتدعم البحث العلمي الساعي لتحقيق الأمن الفكري من خلال إقامة مراكز بحوث إستراتيجية متخصصة تُعنى بالأمن القومي.

5- ترسيخ وسطية الإسلام واعتدال مبادئه في المجتمع، والتعريف بالأفكار المنحرفة للتحذير من الوقوع فيها عبر تمويل الأنشطة التي تسهم في ذلك.

6- إعانة الجهات المعنية بالإشراف على الدعوة في التدريب والتأهيل ورفع مستوى الثقافة الدينية والسياسية والاجتماعية للخطباء ليسهموا في تحقيق الأمن المجتمعي وبسط مفاهيم التكافل والتعاقد وعون المحتاجين بمختلف فئاتهم.

**أفكار لتوظيف آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي لتغطية حاجات كل محتاج:**

من المؤكد أن أهداف التمويل الاجتماعي الإسلامي ليست مادية وحسب، فهي لم تشرع لسد حاجات الفقراء والمحتاجين المادية وحدها، بل تشمل أيضاً الحاجات المعنوية والروحية، ومن هنا تعتبر هذه الآليات في بعض جوانبها أصلاً للتكافل الاجتماعي والثقافي ومورداً من موارده المهمة.

---

1- محمد خليفة صديق، دور المسؤولية الاجتماعية للشركات في تعزيز الأمن الفكري، ورقة قدمت في الملتقى التنسيقي الدعوي التاسع للوزراء والمسؤولين عن الدعوة بالولايات، نظمتها وزارة الإرشاد والأوقاف، الخرطوم، مايو 2013م، ص 11

فالزكاة مثلاً فرضت للإنفاق على مصالح المسلمين العامة، علماً بأن المصلحة العامة تُقدر في كل زمان بحسب شدة الحاجة ودرجة استنفار طاقات الأمة ومستوى تحدياتها القائمة. والملاحظ أن مصارف الزكاة تندرج كلها في إطار التكافل الاجتماعي العام، لكن أربعة منها تصلح أن تكون أصلاً ومورداً للتكافل الاجتماعي الثقافي، وهي سهم المؤلفة قلوبهم وفي الرقاب والغارمين وابن السبيل.<sup>(1)</sup>

كما يمكن تخصيص نسبة من أموال آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي لضمان مؤسسات التمويل لمشروعات الفقراء الإنتاجية، والتي يجب أن يكون فيها جعل مقدر للمشروعات المختلفة التي يعود ريعها على أصحاب الحاجات والمناطق المنكوبة بالكوارث والصراعات وغيرها.<sup>(2)</sup>

يرى بعض علماء السودان أنه يجب أن تعمل آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي، ومنها الزكاة على تمويل مشروعات الأسر المنتجة الجماعية والمشروعات التنموية الريفية، وأن يكون دور ديوان الزكاة إشرافياً، كما عليه تقديم الدراسات الفنية، وإقامة النماذج العلمية<sup>(3)</sup>. وهناك رأي فقهي معتبر يقول بتوسيع مفهوم في سبيل الله ليشمل جميع القرب<sup>(4)</sup>، فالزكاة وغيرها من آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي بهذا المفهوم ستعمل بالتأكيد على التقليل من التفاوت الطبقي والتقريب الاجتماعي بين الطبقات، ومن شأن ذلك أن يخلق جواً من الأمن والطمأنينة يسود المجتمع بكل فئاته.

وقد فصل عدد من العلماء القدامى والمعاصرين في بيان ما يمكن أن يدخل في إسهام آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دورها الكبير؛ فمثلاً في سهم (في سبيل الله) الزكوي مما له صلة بالتكافل الاجتماعي والثقافي، وضربوا لذلك أمثلة كثيرة لأعمال تحتاج لها رسالة الإسلام للإنسانية مثل إنشاء مراكز للتعريف بالإسلام الصحيح الصافي، وتبليغ رسالته السمحة، وبناء مؤسسات تربوية واعية تحتضن الشباب المسلم، وتشيد محطات إعلامية تقف في وجه المنابر الهدامة، تصدع بقول الحق، وتحسن عرض مبادئ الدين القويم.

---

1- إستراتيجية التكافل الثقافي لخدمة قضايا المسلمين التنموية والحضارية، منشورات الإيسيسكو، الرباط، 2009م، ص 40 وما بعدها.

2- أحمد علي الأزرق وآخرون، ورقة المصارف، في: أوراق المؤتمر الأول للزكاة 1990م، (الخرطوم: المعهد العالي لعلوم الزكاة، 1994م)، ص 134.

3- المرجع السابق، ص 138.

4- صديق ناصر وآخرون، ورقة اقتصاديات الزكاة، في: أوراق المؤتمر الأول للزكاة 1990م، (الخرطوم: مطبوعات المعهد العالي لعلوم الزكاة، 1994م)، ص 252.

فقه الواقع المائل في بلاد الإسلام والعالم عمومًا يقتضي إيجاد آليات لتفعيل دور آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي، والسعي لاعتماد فقه مرن في أمر مصارف الزكاة وغيرها من آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي، والتوسع في فقه النظر لبعض المصارف مثل مصرف الغارمين، والنظرة الأكثر واقعية وعصرية لمصرفا ابن السبيل وفي سبيل الله ليشمل البحث العلمي والتطوير لتخرج الأمة من حالة الفقر والمسغبة الحضارية، وكان شيخ الأزهر السابق محمود شلتوت يقول: "أن رق الأفراد قد انقرض، ولكن حلّ محله رق هو أشد فتكاً ذلكم هو استرقاق الشعوب في أفكارها وسلطانها وحريتها في بلادها"... فما أجدد هذا الرق بالمكافحة، ورفع زله عن الشعوب، لا بمال الزكاة فقط، بل بكل الأموال والأرواح.<sup>(1)</sup>

كما أنه من المفيد الأخذ بالفتوى القائلة بجواز استثمار أموال الزكاة، ويمكن لذلك أن يخدم إستراتيجية التكافل الثقافي التي اعتمدها منظمة التعاون الإسلامي، بحيث يكون الاستثمار ليس تجارياً بحتاً، بل يحمل مضامين ثقافية واجتماعية بتشجيع الصناعات اليدوية والتراثية في العالم الإسلامي، وتمليك الفقراء والشباب مشروعات إنتاجية ذلت خصوصية تخدم التكافل الثقافي والاجتماعي في العالم الإسلامي، سيما وأن خصوصية مشروعات التكافل الثقافي أنها ذات بعد ثقافي، وتحافظ على التراث الإسلامي بأنواعه، وتشجع السياحة الإسلامية مثل مشروعات التراث الشعبي الإسلامي، والصناعات اليدوية، والحفاظ على الخط العربي والزخرفة الإسلامية، ولها أثرها الإيجابي على المجتمع المسلم وغيره<sup>(2)</sup>.

من الآليات أيضاً لا بد من السعي لإحياء الفروض الكفائية سيّما في المجالات الحضارية لتحقيق الاكتفاء الذاتي للأمة في المجالات الصناعية والتقنية، لإخراج الأمة من موقف الاحتياج والعوز<sup>3</sup>، فمن غير المعقول أن نسعي لإخراج الفقير والمسكين من هذه الحالة، ونترك الأمة بمجموعها ترزح فيها.

---

1- إستراتيجية التكافل الثقافي لخدمة قضايا المسلمين التنموية والحضارية، منشورات الإيسيسكو، الرباط، 2009م، ص 41 وما بعدها.

2- محمد خليفة صديق، آليات تفعيل دور الزكاة في تعزيز التكافل الثقافي في المجتمع الإسلامي، ورقة قُدِّمت في ورشة العمل شبه الإقليمية حول دور الزكاة في تعزيز التكافل الثقافي في المجتمع الإسلامي، التي نظّمها المعهد العالي لعلوم الزكاة بالخرطوم بالتعاون مع المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو)، في الفترة من 10-11 يوليو 2012م.

3- عبد الباقي عبد الكبير، إحياء الفروض الكفائية سبيل تنمية المجتمع، الدوحة: سلسلة كتاب الأمة، العدد 105، مارس 2005م، ص 135.

المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

المطلب الأول: أهمية العمل الطوعي ودوره في استقرار المجتمعات وتضامنها

يعرف التطوع بأنه: "الخدمات التي تقدم خارج إطار العمل، دون توقع لأي منفعة أو أي مردود مادي، على أن تعود هذه الخدمات بالخير على المجتمع ككل". وبمعنى آخر، هو: "كل جهد جسماني أو عقلي يبذله الأفراد أو الفئات أو الجماعات مبادرين طائعين مختارين أحراراً بقصد تقديم خدمات أو إسداء نفع اجتماعي أو اقتصادي لمصلحة الآخرين دون مقابل مادي أو عيني"<sup>1</sup>.

فالتطوع هو قمة العطاء بالنسبة للمتطوعين والمجتمع على السواء. وذلك لأن المتطوع يبذل راضياً لغيره ما زاد عن حاجته من قدرات جسمانية ومادية واجتماعية واقتصادية وغيرها. أما بالنسبة للمجتمع فإن هذا البذل يُعبر عن قيم المجتمع الفاضلة، في إطار التراحم والتكافل والتعاضد، ولا يتقيد العمل الطوعي بزمان ومكان معيّنين، أو بمجتمع دون الآخر أو بدين دون الآخر أو بعرق دون الآخر طالما أن هدفه إنساني في المقام الأول.

التطوع أو العمل الطوعي هو عمل غير ربحي، لا يقدم نظير أجر معلوم، وهو عمل غير وظيفي/مهني، يقوم به الأفراد من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين، من جيرانهم أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة<sup>(2)</sup>. ويطلق مفهوم العمل الطوعي على الجهود الطوعية المحلية والقومية وأيضا البرامج الثنائية أو المتعددة الجوانب (العالمية) التي تعبر إلى خارج الحدود<sup>(3)</sup>. فالتطوع هو تقديم العون والمساعدة للآخرين، ليسود الخير في المجتمع، وسمي بذلك لأن الإنسان لا يقوم به مجبراً، بل طواعية بلا أي إكراه.

هناك الكثير من الأشكال والممارسات التي ينضوي تحتها العمل التطوعي، من مشاركات تقليدية، إلى مساعدة الآخرين في أوقات الشدة وعند وقوع الكوارث الطبيعية والاجتماعية دون أن يطلب ذلك وإنما يمارس كرد فعل طبيعي دون توقع نظير مادي لذلك العمل، بل النظير هو سعادة ورضي عند رفع المعاناة عن كاهل المصابين، ولم شمل المنكوبين، ودرء الجوع والأمراض عن الفقراء والمحتاجين بقطع النظر عن دينهم أو عرقهم أو بلدهم.

1- عمر أحمد المصطفى حياتي، دور آليات التطوع في إدارة الكوارث بالسودان، ورقة في أرشيف الكاتب، ص 5.

2- محمد هشام أبو القمبز، جدد شبابك بالتطوع، 2007، موقع صيد الفوائد، www.saaaid.net، ص 3.

3- كمال عمر بابكر، تحديات منظمات المجتمع المدني في مواجهة القطبية الأحادية، الخرطوم: جامعة إفريقيا العالمية، معهد دراسات الكوارث واللاجئين، 2006، ص 32.

العمل التطوعي بالمنظار التنموي يعد رافدا من روافد التنمية والنهوض بالمجتمع بما يتضمنه من مبادرات وتفاعل اجتماعي فاعل على المستويين الفردي والاجتماعي وكذلك المؤسسي، كما أن هناك أبعادا مشتركة بين العمل التطوعي والتنمية مثل الاهتمام بالبيئة وحماية المستهلك وحقوق الإنسان، وتقديم العون والمساعدة في حالات الكوارث والحروب والمحن والتكافل الاجتماعي والعناية بالأسرة والأمومة والأطفال وسد الثغرات الخدمية التي تتعذر على القطاعات المسؤولة، لكل ذلك وغيره كثير، ويمكن الحديث عن ثقافة العمل التطوعي لرفع الوعي بين المواطنين المشاركين والمقدمين للخدمة من خلال عدة نقاط، منها: (1)

أولاً: يتشكل العمل التطوعي بتعريفه وماهيته التي تعني الجهد المبذول بطريقة اختيارية وبدون قسر مرضاة لله تعالى ومصالحة للوطن بإيثار الغير على الذات دون انتظار عائد مادي إلى شكلين مهمين: أولهما العمل التطوعي وهو سلوك فردي أو بمشاركة مجموعة لا يرجون مردودا ماديا، ويكون مؤسسا على قناعة شرعية أو أخلاقية أو اجتماعية لكنه محدود الأهداف وغير مستقر. أما الشكل الثاني فهو العمل التطوعي المؤسسي الذي تقوم به مؤسسة أو جمعية متخصصة بالمجال التطوعي وهو سلوك متطور وأكثر استقراراً وتحقيقاً للأهداف، كما يعتمد على قناعة وتأييد المجتمع والتخصص والتخطيط والتنظيم واستقطاب الشخصيات الفاعلة والمؤهلة. ثانياً: يمكن تلخيص معالم العمل التطوعي بأنه جهد وعمل طوعي اختياري وغير مأجور وتنظيم لا يستهدف الربح، إنما يهدف لتحقيق هدف معين لتحسين الحياة، كما يهدف لسد ثغرة في مجال الخدمات الاجتماعية وهو منظم ومحكوم بأطر إدارية ومؤسسية (مجلس إدارة وجمعية عمومية ومجلس أمناء)، مع الأخذ بالاعتبار أن التنظيم ليس مقصودا لذاته وإنما لتحقيق أهدافه الخدمية والاجتماعية، وهو تنظيم يحكمه تشريعات ويعتمد على عناصر الحوكمة كالشفافية والمساءلة القانونية والأخلاقية، كذلك من المهم معرفته أن العمل التطوعي يقوم على دعائم مهمة وهي أنه اختياري وموجه للمجتمع وبدون عائد مالي، إضافة إلى حاجته لما يسمى عملية الاحتساب الاجتماعي.

ثالثاً: للعمل التطوعي أهداف مختلفة سواء على مستوى الفرد والمجتمع كخدمة الناس للحصول على ثنائهم والاستفادة منهم وقت الحاجة والعمل واحتساب الأجر في خدمة الناس، إضافة إلى الفرعة والنخوة والقيام بأعمال يحبها الله من دون أن تكون واجبة علينا وبدون

1- صالح بن سليمان العامر، ثقافة التطوع، صحيفة الجزيرة السعودية، العدد 17563، 9 ديسمبر 2020.

مقابل، ومن أهدافه إكمال العمل الحكومي ودعمه وتوفير خدمات قد يصعب على الإدارات الحكومية تنفيذها وهو ظاهرة ومعيار لتقدم الشعوب وله دور في زيادة اللحمة الوطنية.

رابعاً: العمل التطوعي لها مجموعة من المنافع الذاتية والمتعدية، وتتضمن المنافع الذاتية أن العمل التطوعي المنتظم يزيد في متوسط العمر المتوقع للفرد، وأن الذين لا يؤدون عملاً تطوعياً أكثر عرضة للوفاة بمقدار مرتين ونصف مقارنة بالعاملين حسب دراسة علمية، كذلك منها الصعود للقمة والعلاقة الطردية بين العطاء والأخذ (كل امرئ في ظل صدقته يوم القيامة حتى يقضى بين الناس)<sup>(1)</sup>، وبناء علاقات جيدة مع المؤسسات والأفراد والشعور بالإيجابية بعد تقديم الرسالة السامية وخدمة الناس واكتساب مهارات جديدة ومتعددة، واستثمار أمثل للشباب والفراغ والخبرة، أخيراً تحويل المعارف والعلوم الشرعية والسلوكية لبرامج تطبيقية. أما المنافع المتعدية فهي منافع المؤسسات غير الربحية والتي تشمل التعاون بين المؤسسات غير الربحية ومؤسسات المجتمع المحلي وغيرهم.

هناك ثمة عقبات تحول دون فاعلية العمل التطوعي والنهوض به، لذا ينبغي التعامل معها، والسعي الجاد لمعالجتها، ومن أهمها:<sup>2</sup>

- 1- ضعف خبرة المتطوعين وعدم كفاءتهم.
- 2- غياب ثقافة التطوع لدى المتطوعين والراغبين في التطوع.
- 3- ازدواجية الرؤية الموجهة للعمل التطوعي ما بين المنظور الإسلامي والمنظور الغربي.
- 4- عزوف الكثير من أفراد المجتمع وخاصة من الشباب عن المشاركة في العمل التطوعي، لضعف الوعي بمفهوم وثقافة وفوائد العمل التطوعي.
- 5- وجود صورة ذهنية سلبية عن العمل التطوعي تساهم فيها وسائل الإعلام خاصة في ظل المتغيرات الدولية.

والعمل الإسلامي في وقتنا الحاضر بحاجة لكثير من الجهود ليقوم بعمله في سد الفجوة في مجالات العمل الدعوى الإنساني والاجتماعي والثقافي والتربوي؛ ففي الجانب الإغاثي وهو الجانب الإنساني الذي يعد الركيزة الأولى للعمل الخيري ويتمثل في تقديم الإغاثة العاجلة، وإعانة الفقراء، وحفر الآبار وتقديم الخدمة العلاجية وغيرها من الأعمال الإنسانية، أما الجانب الذي يتعلق بالناحية الاجتماعية والتربوية والثقافية والدعوية فيتمثل في كفالة الأيتام، وإنشاء

1- رواه الإمام أحمد في مسنده، بالرقم 17333.

2 - إبراهيم البيومي غانم، مقاصد العمل الخيري والأصول الإسلامية للمشاركة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الشروق الدولية، 2010، ص 62.

المدارس، وبناء المساجد والمراكز الإسلامية، وكفالة طلاب العلم، وطباعة المصحف ونشره، وطباعة وتوزيع الكتب النافعة. كذلك تهتم المؤسسات الإسلامية بإقامة الدورات الشرعية وتسيير القوافل الدعوية.

وهذا العمل الكبير يجعل مؤسسات العمل الإسلامي تسعى عبر نشاطاتها المتنوعة إلى تقوية الإيمان في نفوس المسلمين وذلك عن طريق تعليمهم أمور دينهم عقيدة وشريعة وتحصينهم ضد الدعوات الضالة والمناهج المنحرفة والنظريات الباطلة، كما تحرص هذه المؤسسات بشكل إستراتيجي على الوقوف إلى جوار ضعفاء المسلمين عند نزول المحن والمصائب والكوارث كالفيضانات والمجاعات والحروب والأوبئة الفتاكة حيث تقدم العون الإغاثي فتواصي آلام المصابين وتداوي جراحهم، وتخفف مصابهم، وهذا يجعلها في أشد الحاجة للمتطوعين ليكونوا عوناً لها في رسالتها السامية، خاصة وأنها تتخذ وسائل متنوعة وأساليب متعددة مما يحقق في المحصلة النهائية تكامل الجهود وتناسق العطاء وتأكيد بعضه بعضاً؛ فالتنوع في الأساليب لا يخلق أو يولد تنافراً بل يؤسس تكاملاً وتعاوناً وتعاضداً.<sup>1</sup>

والعمل الإسلامي يحتاج إلى جميع أفراد المجتمع رجالاً ونساء شيباً وشباباً صغاراً وكباراً في دعمه مادياً ومعنوياً، ومن هنا برزت أهمية توظيف العنصر البشري بكل فئاته وأنواعه وقدراته واستعداداته وإمكاناته لخدمة العمل الخيري وتطويره والارتقاء به لسد احتياجات المسلمين من جميع الجوانب الاقتصادية والتعليمية والتربوية والصناعية والزراعية والاجتماعية والصحية.

أهمية النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك:

نعني بثقافة التطوع الأفكار والأساليب والقيم والعادات المتصلة بالعمل الخيري. والعمل التطوعي هو: "سلوك جماعي مشترك، لا يتكون إلا إذا امتلك المجتمع رؤى ومفاهيم ومعارف، توفر له أرضية ثقافية مشتركة، يقف عليها وينطلق منها". والعمل التطوعي هو قرين العمل الخيري في التربة الإسلامية، والذي يطلق على: "كل مال أو وقت أو جهد يتم بذله من أجل منفعة الناس وإسعادهم والتخفيف من معاناتهم"، كما يقوم بالإحسان لهم ومواساتهم وإرشادهم إلى الطريق الصحيح، والفرق بين الإحسان الذي هو حل مشكلة ما، وبين العمل الخيري الذي يحل جذور تلك المشكلة واضح لكل من يدقق عند المقارنة بين العاملين.<sup>2</sup>

1- مؤسسات العمل الإسلامي والتنمية البشرية، في: علي بن نايف الشحود، موسوعة البحوث والمقالات العلمية، المكتبة الشاملة، ص12.

2- عبد الكريم بكار، ثقافة العمل الخيري.. كيف نرسخها وكيف نعلمها؟، (القاهرة: دار السلام للطباعة، 2011م)، ص12.

في الفكر الإسلامي يتصل التطوع بالفرض، كاتصال السنة بالواجب، وقد ينتقل العمل الواحد من موقع التطوع إلى موقع الفريضة الملزمة؛ إذ أن الأعمال المرتبطة بفروض الكفاية غالباً ما يتم القيام بها لمصلحة المجتمع بواسطة أفراد أو جماعات لها الرغبة والتأهيل للقيام بمثل هذه الأعمال طوعاً، فإن لم ينهض به أحد صار العمل المطلوب فرضاً مُلزماً، ويأثم الجميع ما لم يقم هذا الفرد أو تلك الفئة أو الجماعة أو غيرها بأدائه على الوجه الذي يكفي حاجة المجتمع.

وقد حث الإسلام في عدد من نصوص القرآن الكريم والسنة النبوية على أهمية التطوع، ومن ذلك قوله تعالى: {فمن تطوع خيراً فهو خير له} آل عمران: 184، وقوله: {ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليم} آل عمران: 158. وفي السنة النبوية جاءت توجيهات النبي صلى الله عليه وسلم تعد المتطوع بالأجر الوافر في الآخرة، حتى وصل الأمر أن يكون ذلك التطوع وتلك الخدمات المبذولة أفضل من كل أنواع العبادة الفردية، لأن التطوع عبادة يحصد ريعها المجتمع، ومن ذلك قوله صلى الله عليه وسلم: "لئن يمشي أحدكم في حاجة أخيه، خير من أن يعتكف في مسجدي هذا شهراً"، ويقول في حديث آخر: "أنا وكافل اليتيم في الجنة كهاتين" وأشار إلى الوسطى والسبابة<sup>1</sup>. ولعل في قوله صلى الله عليه وسلم: "إن لله عبادة اختصهم بحوائج الناس يفزع الناس إليهم في حوائجهم أولئك الأمنون من عذاب الله"<sup>2</sup>، وفي قوله: "من كان له فضل ظهر فليعد به على من لا ظهر له"<sup>3</sup>، وفي قوله: "خير الناس أنفعهم للناس"<sup>4</sup>، دعم لا محدود لقيم التطوع.

في الواقع المائل تتفاوت مؤسسات التطوع بين التقليدية القائمة على تبادل الخدمات والاستجابة الجماعية لحاجات المجتمع في أوقات الشدة، وبين المؤسسة القائمة على التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتنسيق والتمويل الخارجي... إلخ، والمتمثلة في منظمات المجتمع المدني والجمعيات الأهلية وغيرها، وقد أصبح العمل التطوعي حالياً ضرورة من ضروريات الحياة لما له من رسالة اجتماعية هدفها المشاركة في البناء والتنمية وتقوية دعائم المجتمع جنباً إلى جنب مع جهود الدولة، ومن ثم الارتقاء بمؤشرات التنمية المستدامة<sup>5</sup>، وهو كذلك يحظى على المستوى العالمي بالاهتمام المتزايد من قبل منظمة الأمم المتحدة من خلال برامجها ومؤسساتها التي تقدم

1- رواه البخاري.

2- أخرجه الطبراني (12/358، رقم 13334)، وابن عساكر (5/54).

3- بدر الدين العيني الحنفي، عمدة القاري شرح صحيح البخاري، نسخة المكتبة الشاملة، الجزء 14، ص 6.

4- حديث حسن، رواه البيهقي والطبراني.

5- أحمد محمد سيد أحمد الشناوي، مستوى ثقافة العمل التطوعي لدى الطلاب (دراسة ميدانية)، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، العدد 18، سبتمبر 2010، ص 1.

العون للفقراء والمهمشين والمنكوبين واللاجئين، وقد جعلت يوم الخامس من ديسمبر من كل عام يوماً عالمياً للتطوع تقديراً من المنظمة الدولية للدور الكبير الذي يمكن أن يقوم به العمل التطوعي في كافة مجالات العمل الإنساني والتنموي<sup>1</sup>.

للتطوع نماذج عديدة، فيمكن أن يكون ببذل الجهد العضلي أو بالتبرع بالمال والدم لنزوي الحاجة أو بالأفكار، ويمكن أن يتمثل حتى في إسداء النصيح والإرشاد. وقد أصبح العمل الاجتماعي التطوعي اليوم من أهم السبل في النهوض بالمجتمعات؛ فالحكومات سواء في الدول المتقدمة أو النامية لم تعد قادرة على تلبية احتياجات أفرادها والمجتمع ككل، مما فرض ظهور أشكال جديدة من آليات العمل تساهم في دعم الحكومة لاستكمال ما تقوم به لتلبية الاحتياجات الاجتماعية لأفراد مجتمعاتها، مما أدى لبروز جمعيات أهلية تقدم العمل التطوعي وتنظمه، ومن ثم لم يعد العمل التطوعي مقتصرًا على مجال مساعدة الفقراء والمساكين، وإنما يقوم بدور أساسي في تنمية هذه المجتمعات والارتقاء بها، وسد حاجاتها خاصة في أوقات النكبات والجوائح والأزمات.

**المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية ودوره في الأزمات المجتمعية**  
العمل الاجتماعي التطوعي له فوائد جمة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقت الأفراد وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية، وله كذلك العديد من الآثار الإيجابية على القيم الاجتماعية وقيم التكافل والتراحم والتعاقد والتكاتف، وله دوره المرموق في الأزمات المجتمعية، ومن أبرز آثار العمل التطوعي الإيجابية التي يحصلها المتطوع والمجتمع من هذا العمل الجليل، ما يلي:<sup>2</sup>

- 1- المتطوع يقدم جزءاً من جهده ووقته وأحياناً ماله في مقابل تقدم الآخرين واستفادة هؤلاء الآخرين تشكل بالنسبة إليه مصدر راحة نفسية.
- 2- الرضا عن الذات يرفع العمل التطوعي مستوى الدافعية للعمل ويزيد من حماسة المتطوع كلما رأى الآثار الإيجابية والتطور الملحوظ لدى من يتطوع للعمل من أجلهم.
- 3- العمل التطوعي يخفف من النظرة العدائية أو التشاؤمية لدى المتطوع نفسه تجاه الآخرين والحياة ويمده بإحساس وشعور قوي بالأمل والتفاؤل.

---

1 - الغرفة التجارية بالرياض، ورقة عمل حول "دور القطاع الخاص في تنمية وتطوير العمل التطوعي"، مقدمة إلى: المؤتمر الرابع لجمعية تطوعي دولة الإمارات العربية المتحدة، الشارقة، ٢٤-٢٣ مارس 2003م، ص ٧.

2 - العمل التطوعي ميادينه وآثاره، مجلة بقية الله، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، العدد 144، ص 55.

- 4- التطوع يهذب الشخصية ويرفع عنها عقلية الشح ويحولها إلى عقلية الوفرة مصداقاً للآية الكريمة "ومن يوق شح نفسه فأولئك هم المفلحون".
- 5- الجزاء الأخروي الذي وعد الله سبحانه وتعالى: "الذين يسارعون في الخيرات".
- 6- العمل التطوعي يزيد من قدرة الإنسان على التفاعل والتواصل مع الآخرين على المستوى الاجتماعي، كما يحد من النزوع إلى الفردية، وينمي الحس الاجتماعي لدى الفرد المتطوع.
- 7- العمل التطوعي يساهم في جعل المجتمع أكثر اطمئناناً وأكثر ثقة بأبنائه.
- 8- العمل التطوعي يخفف من الشعور باليأس والإحباط وسط المجتمع.
- 9- العمل التطوعي يحد من النزعة المادية لدى أفراد المجتمع.
- 10- العمل التطوعي يجعل القيمة الأساسية في التواصل والإنتاج والرضا الذاتي المتصل برضا الله سبحانه وتعالى.

إذن التطوع يتيح للإنسان تعلم مهارات جديدة أو تحسين مهارات يمتلكها أصلاً كما يمكنه من اختيار حقل قد يختار فيما بعد التخصص فيه، كذلك يتيح للإنسان التعرف عن كثب على مجتمعه والإلتحام مع قضايا وهمومه، والتعرف على أناس يختلفون عنه في السن والقدرات والخبرات والتجارب، مما يؤدي إلى تبادل هذه الخبرات، كما يساعد في إنشاء صداقات جديدة وتنمية الثقة بالنفس.

يساهم العمل الطوعي في تعزيز القيم الاجتماعية، وله دوره المشهود في التصدي ومعالجة الأزمات المجتمعية، وله فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله، حيث يؤدي العمل الطوعي إلى استغلال أمثل لطاقت الأفراد، وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية. كما يقوي العمل التطوعي الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل، حتى أنه يمكن استخدامه لمعالجة الأفراد المصابين بالاكتئاب والضيق النفسي والملل، ويساهم كذلك في تحسين المستوى الاقتصادي والاجتماعي، والحفاظ على القيم الإسلامية، واستثمار أوقات الفراغ، وتحويل طاقات الشباب إلى قدرات عاملة ومنتجة، وبث روح التكافل والتراحم في المجتمع، وهو الملاذ لأي مجتمع في ابتدار التعامل مع الأزمات الطارئة والنكبات والكوارث، بل والمساهمة الفاعلة في تخفيف حدتها ومعالجتها.

المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من المهم أن تسعى كل الجهات ذات الصلة بقضايا وهموم المجتمع أن تعزز ثقافة وحضور العمل الطوعي في أوساط المجتمع ليضطلع بدوره المحوري في هذا الصدد، وليساهم بفعالية في

التصدي للأزمات والكوارث التي تحل بالمجتمع دون سابق إنذار، ويمكن الوقوف عند بعض المقترحات التي تسهم في تعزيز وتطوير العمل التطوعي، منها:

1- تنشئة الأبناء تنشئة اجتماعية سليمة، وغرس قيم وثقافة العمل الطوعي فيها منذ الصغر، ووذالك من خلال قيام وسائط التنشئة المختلفة كالأسرة والمدرسة والإعلام بدور منسق ومتكامل الجوانب في غرس قيم التضحية والإيثار، وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مراحل الطفولة المبكرة.

2- أن تضم البرامج الدراسية للمؤسسات التعليمية المختلفة بعض المقررات الدراسية التي تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي، ويقترن ذلك ببعض البرامج التطبيقية؛ مما يثبت هذه القيمة في نفوس الشباب مثل حملات تنظيف محيط المدرسة أو العناية بأشجار المدرسة أو خدمة البيئة في الحي والقرية وغيرها.

3- دعم المؤسسات والهيئات التي تعمل في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً بما يمكنها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها.

4- إقامة دورات تدريبية للعاملين في هذه الهيئات والمؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم في هذا النوع من العمل، وكذلك الاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.

5- التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين ومخاطبة همومهم المجتمعية والأسرية.

6- مطالبة وسائل الإعلام المختلفة بدور أكثر تأثيراً في تعريف أفراد المجتمع بماهية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية.

7- إبراز أدوار العاملين في مجال العمل الطوعي بطريقة تكسيهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.

8- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

9- استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطلين للمخدرات والمدمنين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً.

- 10- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع.
- 11- استثمار ميزة كثرة المتطوعين والمتطوعات في إدارة الفعاليات والمشاريع بمقابل، وتنفيذ الأعمال المتخصصة من خلالهم لتوفير الكثير من المصاريف مثل: محام، ومصمم، ومبرمج متطوع، واستقطاب المتبرعين من خلال أصدقائهم المتطوعين، والسعي لتحقيق مبدأ المواطنة الصالحة.<sup>1</sup>
- 12- التواصل الإيجابي مع الفئات المتعاملة مع مؤسسات العمل الطوعي وخاصة الفئة الداعمة، وفئة المتطوعين بشكل يؤدي إلى تحويل التعامل إلى استثمار وعوائد مالية تعود بالنفع على الجميع وتسهم في تطوير العمل الطوعي وتثميته.
- 13- الطلب من الشركات الكبرى وغيرها تشجيع المتطوعين المتخصصين للعمل في الجمعيات الاجتماعية.

---

1 - 14 خطوة لاستثمار اجتماعي ناجح.. دليل إجرائي للجمعيات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، جدة: مؤسسة قمم المعرفة للتطوير والاستشارات، 1438هـ، ص21.

## نتائج البحث:

توصل البحث إلى عدد من النتائج، منها:

- 1- التمويل الاجتماعي الإسلامي وأدواته المتنوعة أحد أنجع الوسائل وأفضلها في التعامل مع المشاكل الاجتماعية والاقتصادية في العالم الإسلامي وخارجه.
- 2- إحسان توظيف آليات التمويل الاجتماعي الاسلامي مثل صندوق الزكاة والوقف والتبرعات كفيل بوضع حد وتخفيف لمعظم المشاكل الاجتماعية والاقتصادية.
- 3- فهم قطاع التمويل الإسلامي وأنه وسيلة لمزاولة الأعمال بما يتوافق مع أحكام الشريعة، وأنه بديل أخلاقي للاستثمار يتمتع بالنزاهة، والمسؤولية الاجتماعية سيساعد في النهوض بهذا القطاع وتوسيع التعامل معه.
- 4- التمويل الاجتماعي الإسلامي يساهم في تحقيق العدل الاجتماعي في توزيع الثروة، والقضاء على المشكلات الاجتماعية والبطالة وانشاء وتوفير فرص العمل، وتخفيف حدة الفقر وغيرها.
- 5- العمل التطوعي في المجتمع له فوائد جمة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله.
- 6- تعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب ينعكس إيجاباً على العمل الطوعي وتطويره والنهوض به.
- 7- النهوض بثقافة التطوع في أوساط شباب المسلمين يسهم في تعزيز هذه الآلية المهمة من آليات تعزيز العمل الإسلامي المشترك.

## توصيات البحث:

يوصي البحث بعدد من التوصيات تسهم في تحقيق دور أكبر لآليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم وتعزيز العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، والنهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك، والتوصيات كالتالي:

- 1- تعزيز وتقوية جهود منظمة التعاون الإسلامي والمنظمات ذات الصلة لتعزيز السلام والأمن العالميين ومساندة تدايبرها لتعزيز التمويل الاجتماعي الإسلامي واستراتيجيات التعاون والتكافل بين الدول الإسلامية والعالم.
- 2- ترسيخ مكانة منظمة التعاون الإسلامي ومنظماتها كجهة فاعلة في تعزيز السلام والتنمية داخل العالم الإسلامي وخارجه.
- 3- إيلاء مزيد من الاهتمام البحثي والفهمي والتطويري بالمجالات ذات الصلة بالتنمية البشرية والرفاه، مثل التمكين الاجتماعي والاقتصادي، والصحة، والحكم الرشيد، وحقوق الإنسان، والبيئة والمياه والصرف الصحي وغيرها.
- 4- تنفيذ الرؤية الاستراتيجية لمنظمة التعاون الإسلامي بالأهمية المحورية للتعاون والشراكة على المستوى الإقليمي وشبه الإقليمي والدولي لمحاربة الفقر والمرض والتدهور البيئي والأمن الغذائي والجريمة العابرة للحدود والإرهاب وغير ذلك من القضايا التي تتطلب استجابات جماعية على المستوى العالمي.
- 5- الاستخدام الفعال للتمويل الاجتماعي الإسلامي من زكاة وأوقاف وأموال مسؤولية مجتمعية وغيرها على الصعيد الوطني وعلى صعيد الدول الإسلامية لمعالجة مشكلات المجتمع كافة.
- 6- صياغة استراتيجية مفصلة للتواصل الفعال مع الجمهور وتوظيف وسائل الإعلام للترويج لثقافة التطوع وسط الشباب.
- 7- العمل على صياغة رؤية شرعية إسلامية مؤهلة ومحكمة تتعلق بالعمل الإنساني.
- 8- تعزيز أطر التعاون الميداني المشترك من خلال تشكيل فرق عمل تضم أعضاء من المنظمات الإنسانية الإسلامية والعالمية، تشارك في بعثات ميدانية لتوحيد الرؤية في سبيل تطوير العمل الميداني المشترك المباشر بين بني البشر دون تفريق.
- 9- تعزيز قدرات مكونات النظام المالي الإسلامي خاصة المنشآت التمويلية المتخصصة لتقديم خدماتها لأكبر شريحة ممكنة من المجتمع الإسلامي والعالمي.

- 10- تشجيع إقامة مؤسسات إسلامية عامة أو خاصة تعنى بضمان مخاطر التمويل بالصيغ الإسلامية للمشروعات وخاصة الصغيرة والمتوسطة.
- 11- ضرورة استيعاب الشباب في برامج مختلفة يتم فيها اتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة للاستفادة من أوقات الفراغ الطويلة لديهم، وذلك بما يعود عليهم بالفائدة والخير، كالمساهمة في الأعمال التطوعية، والمشاركة في الأنشطة المجتمعية.

بسم الله الرحمن الرحيم  
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام  
على سيدنا محمد خاتم النبيين وعلى آله وصحبه أجمعين  
قرار رقم (...) (25/..)

بشأن التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الكوارث، ودور ثقافة  
التطوع في تعزيز العمل الإسلامي المشترك

إن مجلس مجمع الفقه الإسلامي الدولي المنبثق عن منظمة التعاون الإسلامي المنعقد في دورته  
الخامسة والعشرين في ..... من ..... إلى ..... 1443هـ، الموافق ... إلى .... 2022م.

وبعد اطلاعه على البحوث الواردة إلى المجمع بخصوص موضوع التمويل الاجتماعي الإسلامي  
مفهومه وآلياته ودوره في دعم العمل الإنساني في مناطق الكوارث، وثقافة التطوع ودورها في  
تعزيز العمل الإسلامي المشترك، وبعد استماعه إلى المناقشات والمداولات التي دارت حوله، وبعد  
الاطلاع على القرار 165 (3/18) بشأن تفعيل دور الزكاة في مكافحة الفقر، وقرار المجمع  
15 (3/3) بجواز إقامة مشروعات إنتاجية أو خدمية من مال الزكاة.

واستشعاره أهمية مناقشة موضوع التمويل الاجتماعي الإسلامي لسد الحاجة الماسة داخل  
وخارج العالم الإسلامي لهذا النوع من التمويل لدعم العمل الإنساني في مناطق الكوارث  
والنزاعات، وأهمية ثقافة التطوع ودورها في تعزيز العمل الإسلامي المشترك.

قرر ما يأتي:

أولاً: التمويل الاجتماعي الإسلامي هو توظيف الزكاة والوقف والصدقات والتبرعات وكافة  
أشكال التمويل الشرعية كآلية لإدارة الأموال التي تقدم عوائد مالية ذات طابع اقتصادي  
ومجتمعي كوسيلة ناجعة لتخفيف وطأة المشاكل الاجتماعية والاقتصادية وسط الشعوب في  
العالم الإسلامي وخارجه.

ثانياً: دعوة الدول والجهات ذات الصلة لتنفيذ قرار المجمع رقم: 165 (3/18) بجواز تقديم  
الدعم من أموال الزكاة للمنكوبين من غير المسلمين في مناطق الكوارث والزلازل والفيضانات  
والمجاعات تأليفاً لقلوبهم. وتقديم العون المالي من خلال إنشاء صندوق يخصص لمساعدة  
النازحين داخل أوطانهم، أو خارجها، بسبب الحروب أو الفيضانات أو المجاعات أو الزلازل، أو  
غير ذلك. ودعوة الجهات المعنية بالزكاة في العالم الإسلامي إلى التنسيق بينها، والعمل على إقامة  
مشروعات مشتركة لمساعدة الفقراء والمساكين.

ثالثاً: تعميم فتوى المجمع بجواز توظيف أموال الزكاة في مشروعات صغيرة كوحدات النسيج والخياطة المنزلية والورش المهنية الصغيرة، تكون مملوكة للفقراء والمساكين، والصرف من الزكاة للفقير- إذا كان عاداته الاحتراف - ما يشتري به أدوات حرفته، وإن كان فقيراً يحسن التجارة أعطي ما يتجر به، وإن كان فقيراً يحسن الزراعة أعطي مزرعة تكفيه غلتها على الدوام. رابعاً: تعزيز العمل الإنساني الإسلامي المشترك، وتعزيز التعاون والتنسيق مع الشركاء على المستويين الإقليمي والدولي، وخاصة وكالات الأمم المتحدة، بشأن اللاجئين والنازحين والمتأثرين بالكوارث.

خامساً: أن يقوم مجمع الفقه الإسلامي الدولي بدراسة واقتراح تشريعات وقوانين وترتيبات إدارية وتنظيمية تسهل الاستفادة من صيغ التمويل الإسلامي في التمويل للأغراض الاجتماعية وغيرها.

ويوصي بما يلي:

- 1- تكوين لجنة بمجمع الفقه الإسلامي الدولي لدراسات العمل الإنساني من منظور إسلامي تختص برصد كافة الدراسات والبحوث المتعلقة بالعمل الإنساني والتطوع.
- 2- حث الدول الإسلامية لتنويع مصادر التمويل الاجتماعي الإسلامي
- 3- التعاون مع المجتمع الدولي في كل ضروب العمل الإنساني العالمي من إغاثة وتصدي للكوارث والأزمات بأنواعها دون نظر لفوارق الدين والعرق والجنس وغيرها.
- 4- حث البنوك ومؤسسات التمويل الإسلامية على إيلاء مزيد من الاهتمام والتقنين لأشكال التمويل الاجتماعي الإسلامي، والسعي لاستنباط أشكال تمويل جديدة تتوافق مع الشرع الإسلامي.
- 5- حث الشركات الكبرى لضمان مساهمتها في أنشطة تعزيز آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي وثقافة التطوع عبر برامج المسؤولية الاجتماعية لهذه الشركات.
- 6- المضي قدماً نحو تفعيل دور التمويل الإسلامي من خلال الاستفادة من التجارب الناجحة فيها وتبادل الخبرات مع الدول الرائدة في مجال التمويل الإسلامي، وزيادة التعريف بالتمويل الإسلامي عبر تنظيم ندوات توعوية وتعريفية بمشاركة البنوك التجارية والمؤسسات العاملة في تقديم المنتجات المالية الإسلامية.
- 7- الاستفادة من الاهتمام الكبير الذي يوليه البنك الإسلامي للتنمية من خلال مؤسساته ومعاهد أبحاثه للمشروعات الصغيرة، وذلك بتشجيع الدول الإسلامية والمؤسسات المهمة بالاشتراك معه في اتفاقيات تعاون لخدمة هذا المجال الاجتماعي المهم.

- 8- إدراج التعريف بالعمل التطوعي وفضله وأهميته في رقي المجتمعات وتكامل مؤسسات المجتمع المدني مع بعضها البعض في المناهج الدراسية في المدارس والجامعات.
- 9- القيام بمزيد من البرامج التوعوية لبيان أهمية العمل التطوعي من خلال النشاط اللاصفيّ في المدارس والجامعات لرفع وعي الطلاب وزيادة أعداد المتطوعين.
- 10- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي بما يسهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

## قائمة المصادر والمراجع:

### القرآن الكريم.

### كتب السنة:

- 1- ابن عساكر، سنن ابن عساكر.
- 2- أحمد بن حنبل، المسند.
- 3- بدر الدين العيني الحنفي، عمدة القاري شرح صحيح البخاري.
- 4- البيهقي، سنن البيهقي .
- 5- الترمذي، سنن الترمذي.
- 6- الطبراني، سنن الطبراني.
- 7- محمد بن إسماعيل البخاري، صحيح البخاري.
- 8- مسلم بن الحجاج النيسابوري، صحيح مسلم.

### الكتب:

- 1- إبراهيم البيومي غانم، مقاصد العمل الخيري والأصول الإسلامية للمشاركة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الشروق الدولية، 2010 .
- 2- أبو عبيد القاسم بن سلام، كتاب الأموال، نسخة المكتبة الشاملة.
- 3- أبو يوسف، كتاب الخراج، نسخة المكتبة الشاملة.
- 4- أحمد أبوزيد، نظام الوقف الإسلامي.. تطوير أساليب العمل وتحليل نتائج بعض الدراسات الحديثة، إصدار المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة والأمانة العامة للأوقاف في الكويت.
- 5- أحمد الجمل، دور نظام الوقف الإسلامي في التنمية الاقتصادية المعاصرة، القاهرة: دار السلام للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، 2007.
- 6- أحمد عبد العليم أبو عليو، قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي الدولي للدورات:2-19 (جدة: مجمع الفقه الإسلامي الدولي، ط1، 1432-2011م).
- 7- إستراتيجية التكافل الثقافي لخدمة قضايا المسلمين التنموية والحضارية، منشورات الأيسيسكو، الرباط، 2009م .
- 8- أشرف محمد دوابه، الصكوك الإسلامية بين النظرية والتطبيق، ( القاهرة: دار السلام للطباعة والنشر، 2009م).

- 9- جابر إدريس عويشة، الوجيز في فقه الزكاة وتطبيقاتها المعاصرة، (الخرطوم: مطبوعات إدارة البحوث بديوان الزكاة، 2001م).
- 10- صالح بن غانم السدلان، أحكام الوقف والوصية والفرق بينهما، (الرياض: دار بلنسية، 1416).
- 11- عبد الباقي عبد الكبير، إحياء الفروض الكفائية سبيل تنمية المجتمع، الدوحة: سلسلة كتاب الأمة، العدد 105، مارس 2005م.
- 12- عبد الكريم بكار، ثقافة العمل الخيري.. كيف نرسخها وكيف نعممها؟، (القاهرة: دار السلام للطباعة، 2011م).
- 13- علّال الفاسي، مقاصد الشريعة الإسلامية ومكارمها.
- 14- فؤاد السرطاوي، التمويل الإسلامي ودور القطاع الخاص، (عمان: دار المسيرة، 1999م).
- 15- كمال عمر بابكر، تحديات منظمات المجتمع المدني في مواجهة القطبية الأحادية، الخرطوم: جامعة إفريقيا العالمية، معهد دراسات الكوارث واللاجئين، 2006.
- 16- محسن عبد الحميد، الإسلام والتنمية الاجتماعية، جدة: دار المنارة للنشر والتوزيع، 1989م.
- 17- محمد أبو زهرة، المجتمع الاسلامي في ظل الإسلام، (القاهرة: دار الفكر العربي، بدون تاريخ).
- 18- محمد بن عبد الله، الوقف في الفكر الإسلامي، (الرباط: مطبوعات وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، 1416هـ).
- 19- محمد شوقي الفنجري، الإسلام والضمان الاجتماعي، (الرياض، دار ثقيف للنشر، 1982).
- 20- محمد عبد الحميد محمد فرحان، التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة.. دراسة لأهم مصادر التمويل، دون طبعة، دون تاريخ.
- 21- المعايير الشرعية: هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، المعيار الشرعي رقم (17) صكوك الاستثمار، البحرين، 1431 هـ / 2010 م.
- 22- منذر قحف، مفهوم التمويل في الاقتصاد الإسلامي.. تحليل فقهي واقتصادي، (جدة: المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب، 1991م).

23- مؤسسات العمل الإسلامي والتنمية البشرية، في: علي بن نايف الشحود، موسوعة البحوث والمقالات العلمية، المكتبة الشاملة.

#### دوريات وصحف:

1- أحمد محمد سيد أحمد الشناوي، مستوى ثقافة العمل التطوعي لدى الطلاب (دراسة ميدانية)، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، العدد 18، سبتمبر 2010.

2- التمويل الإجتماعي الإسلامي لدعم جهود التعافي، بيروت، مجلة إتحاد المصارف العربية، العدد 486، مايو 2021.

3- حبيب الله زكريا، دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: صندوق الزكاة نموذجاً، ماليزيا، المجلة الدولية للزكاة والفلسفة الإسلامية، مارس 2020.

4- صالح بن سليمان العامر، ثقافة التطوع، صحيفة الجزيرة السعودية، العدد 17563، 9 ديسمبر 2020.

5- طارق عبد الله، المجتمع المدني ونظام الوقف بين المرجعية الإسلامية وأزمة العلوم الاجتماعية"، (بيروت: مجلة الكلمة، عدد 31، 2001).

6- عبد العالي معكول، العمل الاجتماعي في الإسلام، صحيفة المحجة، 1 أكتوبر 2010، العدد 344.

7- العمل التطوعي ميادينه وآثاره، مجلة بقية الله، جمعية المعارف الإسلامية الثقافية، العدد 144.

8- محمد إبراهيم مقداد، وخالد محمد الأشقر، التمويل الإسلامي كبديل لتمويل المشاريع الصناعية في قطاع غزة، بحث قدم للمؤتمر الدولي الرابع المحكم "المشروعات الصغيرة، التنمية، التمكين، التحديات"، جامعة عجلون، 2019.

9- نور رياض عبد الفتاح، مُنطلقات إسلامية لعمل إنساني مشترك أوقات الطوارئ، (مجلة الإنسان، جنيف: الصليب الأحمر الدولي أكتوبر 2019).

## رسائل جامعية:

- 1- محمد مصطفى غانم، واقع التمويل الأصغر الإسلامي وأفاق تطويره في فلسطين – دراسة تطبيقية على قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، 2010.

## بحوث مؤتمرات:

- 1- أحمد علي الأزرق وآخرون، ورقة المصارف، في: أوراق المؤتمر الأول للزكاة 1990م، (الخرطوم: المعهد العالي لعلوم الزكاة، 1994م).
- 2- صديق ناصر وآخرون، ورقة اقتصاديات الزكاة، في: أوراق المؤتمر الأول للزكاة 1990م، (الخرطوم: مطبوعات المعهد العالي لعلوم الزكاة، 1994م).
- 3- الغرفة التجارية بالرياض، ورقة عمل حول "دور القطاع الخاص في تنمية وتطوير العمل التطوعي"، مقدمة إلى: المؤتمر الرابع لجمعية متطوعي دولة الإمارات العربية المتحدة، الشارقة، ٢٤- ٢٣ مارس 2003م.
- 4- محمد خليفة صديق، آليات تفعيل دور الزكاة في تعزيز التكافل الثقافي في المجتمع الإسلامي، ورقة قدمت في ورشة العمل شبه الإقليمية حول دور الزكاة في تعزيز التكافل الثقافي في المجتمع الإسلامي، التي نظمها المعهد العالي لعلوم الزكاة بالخرطوم بالتعاون مع المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (إيسيسكو)، في الفترة من 10- 11 يوليو 2012م.
- 5- محمد خليفة صديق، دور المسؤولية الاجتماعية للشركات في تعزيز الأمن الفكري، ورقة قدمت في الملتقى التنسيقي الدعوي التاسع للوزراء و المسؤولين عن الدعوة بالولايات، نظّمته وزارة الإرشاد والأوقاف، الخرطوم، مايو 2013م.

البحث: محمد محمود الجمّال

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين، نبينا محمد وعلى آله وأصحابه، ومن اهتدى بهُداهم، واتبع سُنَّتهم إلى يوم الدين.  
أما بعد:

فيُعدّ البناء الاجتماعي الإسلامي واحدًا من أبرز الدلائل على تميّزه على مستوى المقاصد والتشريعات التي استوعبت سائر العلاقات الإنسانية، ولعل السر في ذلك هو أن الإنسان يعد محور المنهج الإسلامي ومركزه، فهو خليفة الله في أرضه، وله أسجد ملائكته، وفضله على سائر مخلوقاته، وسخر له كل ما في الكون، وكرمه بالعقل، ولأجل إصلاحه ابتعث الله له الرسل، وأنزل له الكتب والصحف، وعلل له الأحكام ليعي مقاصدها ويقيس عليها ويقدر مصالحه، ورغّبَه في الأخلاق والفضائل، وأجاب له عن كل ما يقصر عقله عن إدراكه.

ومن هنا استوعبت التجربة الحضارية الإسلامية الدرس، فشهد لها التاريخ بالدور الفاعل الذي استطاع تفجير طاقة الحركة في الإنسان أي إنسان، فامتدت مساحة التأثير حتى شملت الدنيا، وشاعت ثقافة العمل في كل المجتمعات، وأمسى الفقه المجتمعي الإسلامي لا نظير له في أي ثقافة كانت.

ومع ذلك، فالحاجة ماسة إلى الإجابة عن سؤال الكيفية التي أدت إلى التكامل والترابط الاجتماعي، وعن الآليات التي حافظت على المجتمع واستقراره وتوازنه واستمراره عبر التاريخ، وعن كيفية مراعاة الأوضاع الاجتماعية الجديدة، ووجود الدولة المسيطرة، وحالة الأوقاف المتراجعة، وشيوع ثقافة عدم الجدوى في الإصلاح الاجتماعي، وأن المسؤولية هي مسؤولية الدولة، بالإضافة إلى ضعف اهتمام مؤسسات التنشئة، وغياب الرقابة والشفافية على مستوى مؤسسات النفع العام مما دفع إلى العزوف عنها خشية التهمة ... إلى آخره.

وكل هذا وغيره يحتاج إلى جهود المجتمعات لتغييرها، وأقلام الباحثين للاستقرار على مقارنة معاصرة تراعي تحقيق النتائج، وتحفظ الإنسان وتدعمه اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا وأخلاقيا دون نظر للونه أو عرقه أو لغته أو دينه؛ لأن الحاجة تولد مع الإنسان وهي متعددة ومتزايدة.

وللإجابة على الأسئلة سألته الذكر وردتنا دعوة كريمة من الأستاذ الدكتور/ قطب مصطفى سانو – أمين عام مجمع الفقه الإسلامي الدولي المنبثق عن منظمة التعاون الإسلامي، للمشاركة في أعمال الدورة الخامسة والعشرين لمؤتمر مجلسه الموقر، وقد اخترت أن يكون عنوان بحثي: "التمويل الاجتماعي الإسلامي وتعزيز العمل الإنساني: دراسة في إشكالية التأثير

وأَسباب النهوض"، وأهدف إلى بيان دور آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني، والنهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك. وعلى ذلك يمكن تقسيم البحث إلى تمهيد وثلاثة مباحث. التمهيد: التعريف بمصطلحات البحث.

#### المبحث الأول: دعم العمل الاجتماعي الإنساني وإبراز دور الجهات العاملة

التمهيد: كثرة الصراعات والكوارث دليل الحاجة.

المطلب الأول: مخاطر وتحديات منظمات العمل الإنساني.

المطلب الثاني: دعم وتعزيز دور منظمات العمل الإنساني.

المطلب الثالث: كيفية دعم العمل الاجتماعي الإنساني.

#### المبحث الثاني: العمل الاجتماعي الإسلامي: مكانته، مشروعيته، آلياته

المطلب الأول: مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام.

المطلب الثاني: مشروعية دعم العمل الاجتماعي الإنساني.

المطلب الثالث: توظيف آليات التمويل الاجتماعي في دعم العمل الإنساني.

الفرع الأول: تمويل العمل الاجتماعي بالزكاة والوقف والتمويل الأصغر.

الفرع الثاني: تمويل العمل الاجتماعي بالصدقات والندور والهبات والوصايا والكفارات

وغيرها.

#### المبحث الثالث: النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

المطلب الأول: الأعمال التطوعيّة ودورها في تضامن المجتمعات.

المطلب الثاني: تعزيز القيم الاجتماعيّة للأعمال التطوعيّة.

المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة الأعمال التطوعية.

وبالله التوفيق

## التمهيد: التعريف بمصطلحات البحث

يلزم التمهيد بين يدي البحث ببيان مفهومي: "التمويل الاجتماعي"، "العمل الاجتماعي الإنساني" ثم المفاهيم ذات الصلة، وذلك فيما يأتي:

### أولاً: العمل الاجتماعي الإنساني

يمكن الوقوف على مقصود "العمل الاجتماعي الإنساني" من خلال الوظائف التي يؤديها في المجتمعات، فهو يحقق الاستقرار الاجتماعي، ويعالج المشكلات الناتجة عن التهميش الاقتصادي، ويخفف من تقلبات الرأسمالية المتمثلة في البطالة، ويخفف من بؤس الحرمان الذي يعانيه الفقراء. (1) وهذا فهو يشمل كل أنواع الخدمات التطوعية، وأشكال التضامن الإنساني مع سائر المعوزين اجتماعياً ونفسياً وتربوياً وصحياً وأسرياً.

والهدف هو تنمية المجتمعات ومساعدتها على كافة المستويات، وترقية أوضاع البشر حتى يمكنهم المشاركة الفعالة في مجتمعاتهم، وهذا كله لا يتحقق إلا بالإيمان بكرامة الإنسان، ومراعاة الفروق الفردية في التعامل مع الأفراد، وتقديم العمل الاجتماعي للجميع دون تفرقة دينية أو مذهبية أو عرقية، وأن يكون الغرض عاماً ومشروعاً. (2) وهذا يستلزم تعديل السياسات الاجتماعية في الدول النامية ووضع الخطط التنفيذية المناسبة لإحداث تغييرات اجتماعية شاملة من خلال برامج وخدمات حكومية جديدة. (3)

### ثانياً: التمويل الاجتماعي

يعنى به الحصول على الأموال وتوظيفها لتحقيق أغراض اجتماعية، ويتم ذلك غالباً من خلال المؤسسات الاجتماعية التي تركز على التأثير كالجمعيات الخيرية والتعاونية ومؤسسات المجتمع المدني، وقد يتم ذلك من خلال الأفراد.

والتمويل الاجتماعي قد يكون بلا ربحية من خلال عقود الإرفاقات والتبرعات كالصدقات والزكوات والأوقاف والقروض، وقد يتم مع ربحية من خلال عقود المعاوضات والمشاركات؛

(1) د. خديجة عرفة أمين: العمل الخيري: خلفية نظرية حول المفهوم (السعودية: مجلة مداد لدراسات العمل الخيري، المركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد)، ع 2، يناير 2011م) ص 21.

(2) عصام زيدان: العمل الاجتماعي وتأثيره على العمل السياسي الإسلامي في الدول الثورية (السعودية: المركز العربي للدراسات الانسانية - مجلة البيان، التقرير 10، يناير 2013م) ص 422-423.

(3) د. أحمد فوزي: العمل الاجتماعي مع المعوقين: تجربة ميدانية ومؤشرات تحليلية (مصر: مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج 9، ع 32، 1986م) ص 39. راشد محمد: العمل الاجتماعي التطوعي دراسة تحليلية لقانون الجمعيات ذات النفع العام (الإمارات: مجلة شؤون اجتماعية، جمعية الاجتماعيين في الشارقة، مج 5، ع 18، 1988م) ص 22.

لضمان استدامة التمويل. لكن إن استُغلت حاجات المجتمع وضروراته للحصول على زيادة بغير تلك الأدوات المشروعة فهو مردود شرعا.

ثالثا: المفاهيم ذات الصلة

- الرعاية الاجتماعية

يعني بها مساهمة الدول في حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية لشعوبها(1)؛ لإشباع الحاجات وتحقيق العدالة في توزيع الدخل والثروات بين الأفراد، ودعم العلاقات الاجتماعية ومنع التعدي على الحقوق والحريات.

وقيام الدول بتلك الرعايات هو مبررها لجمع الضرائب وإلزام أفراد المجتمع بالخدمة الاجتماعية، وتحقيق الضبط الاجتماعي الذي تفرضه النظم القانونية والمعايير الأخلاقية والقيم الاجتماعية.

- المسؤولية الاجتماعية

يعنى بالمسؤولية الاجتماعية الالتزام الأخلاقي من جهة الشركات والمؤسسات والأفراد بالعمل لمصلحة المجتمع ككل؛ للمساهمة في التنمية الاقتصادية وتحسين حياة القوى العاملة، والحفاظ على الاقتصاد والنظم البيئية؛ لإيجاد توازن بين التنمية ورفاهية المجتمع وسلامة البيئة.

وتلك المسؤولية قد تُلقَى باللوم على العلماء والمخترعين والممولين من شركات وهيئات بسبب العواقب السلبية التي تنجم عن التطبيقات المختلفة للاختراعات والابتكارات التكنولوجية؛ ولذا كان "الربط بين عوامل ثلاثة يعد محددًا مهمًا للمسؤولية الاجتماعية، هي التطور الاقتصادي، والترابط الاجتماعي والبيئة". (2)

---

(1) د. ثريا عبد الرؤوف: الرعاية الاجتماعية في الإسلام (السعودية: مجلة الحج والعمرة، ع49، ج8، 1994م) ص42.  
(2) د. خضرة صديقي، أ. نجاة بن عابد: المسؤولية الاجتماعية في ظل التمويل الإسلامي (الجزائر: مجلة الحكمة للدراسات الإسلامية، ع25، 2015م) ص300.

## - التكافل الاجتماعي

يقصد به التزام أفراد المجتمع وتضامنهم لإعانة المحتاجين ومساعدة المضطرين؛ لحيوا حياة كريمة تليق بأدميتهم وتتسق مع كرامتهم. وبنفس المعنى عُرِّفَ "بتضامن أفراد المجتمع وتسانده؛ ليعيش الفرد في كفالة الجماعة، وتعيش الجماعة بمؤازرة الفرد". (1)

والتكافل الاجتماعي شعور بالمسؤولية تجاه المجتمع؛ لتجاوز المحن والصعوبات. قال ابن خُوَيْزَمَنْدَاد: "والتَّعَاوَنُ عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى يَكُونُ بِوَجْهِهِ: فَوَاجِبٌ عَلَى الْعَالِمِ أَنْ يُعِينَ النَّاسَ بِعِلْمِهِ فَيُعَلِّمُهُمْ، وَيُعِينُهُمُ الْغَنَى بِمَالِهِ، وَالشُّجَاعُ بِشَجَاعَتِهِ فِي سَبِيلِ اللَّهِ ... وَيَجِبُ الْإِعْرَاضُ عَنِ الْمُتَعَدِّيِّ وَتَرْكُ النُّصْرَةِ لَهُ وَرَدُّهُ عَمَّا هُوَ عَلَيْهِ". (2)

وعلى ذلك كان من أبرز أنواعه: التكافل المادي، والعلمي، والاقتصادي، والأخلاقي، والحضاري، وكل ذلك لتعزيز العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، وخلق مجتمع متماسك، وحماية أفرادهم من الفقر والعوز.

---

(1) د. أحمد عبده عوض، التكافل الاجتماعي في الإسلام (مصر: ألفا للنشر والتوزيع، ط1، 2112م) ص: 17، 18.

(2) القرطبي: تفسير القرطبي، تحقيق: أحمد البردوني وإبراهيم أطفيش (القاهرة: دار الكتب المصرية، ط2، 1964م)

## المبحث الأول: دعم العمل الاجتماعي الإنساني وإبراز دور الجهات العاملة

لبيان ذلك لا بد من الوقوف على الواقع المعاش، وما يتضمنه من صراعات وكوارث، ولإبراز دور الجهات العاملة في العمل الإنساني، لا بد من إظهار المخاطر والتحديات التي تواجهها ثم بيان كيفية الدعم، وعلى ذلك يمكن تقسيم المبحث إلى تمهيد وثلاثة مطالب، وذلك على النحو الآتي:

### التمهيد: كثرة الصراعات والكوارث دليل الحاجة

تضاعفت على مدى العقدين الماضيين الكوارث المسجلة من حدود 200 إلى ما يربو على 400 كارثة في العام الواحد، وحوالي 90% من تلك الكوارث تتعلق بالمناخ. كما تشير التوقعات إلى زيادة تلك الظواهر كمًّا وكيفًا بالإضافة إلى حِدَّة الجفاف والتصحُّر. (1)

وذكرت المنظمة العالمية للأرصاد الجوية التابعة للأمم المتحدة في الأول من سبتمبر 2021م أن عدد الكوارث الطبيعية كالفيضانات وموجات الحر، الناتجة عن تغير المناخ زادت خمس مرات على مدى الخمسين عاما الماضية وأودت بحياة أكثر من مليوني شخص وتسببت في خسائر بلغت 3.64 تريليون دولار. (2)

كما أن عدد اللاجئين والنازحين تجاوز في عام 2018م 70 مليونا، وبلغ في عام 2019م 79.5 مليونا، وهو أعلى معدل سجلته وكالة الأمم المتحدة للاجئين (UNHCR) منذ أكثر من 70 عاما تقريبا (3) ، ولا يزال عشرات الآلاف يفرون بحياتهم كل يوم، ثم جاءت أزمة وباء كورونا COVID-19 العالمية الطارئة لتزيد الأمور تعقيدا.

---

Ramcharan Bertrand, Global Institutions: Preventative Human Rights Strategies (New York: Routledge, (1) 2010), 28.

United Nations, World Meteorological Organization. WMO Atlas of Mortality and Economic Losses (2) from Weather, Climate and Water Extremes (1970 – 2019). Geneva: WMO, 2021. P.7.

United Nations, United Nations High Commission for Refugees. Report of the Global Trends Forced (3) Displacement. Geneva: UNHCR, 2018. P.2.

## المطلب الأول: مخاطر وتحديات منظمات العمل الإنساني

تساعد الهيئات والمنظمات العاملة في مجال العمل الإنساني في إعانة الضعفاء وتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وقد تتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية لتحقيق التنمية الثقافية والمساعدة في تحقيق الأمن وحل مشاكله، ويطلق عليها مسميات كثيرة منها: مؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات التطوعية، ومؤسسات القطاع الثالث، والمنظمات غير الربحية، وجمعيات الاقتصاد الاجتماعي، والمنظمات غير الحكومية والقطاع المعفى من الضرائب ... إلى آخره.

وتتنوع المؤسسات سالفه الذكر إلى مؤسسات متعددة تعبر عن فحوى الوظيفة كالخدمة الاجتماعية وهي التي تهتم بالأسرة، وجمعيات العناية بالمهاجرين واللاجئين، والجمعيات النسائية، والمؤسسات القانونية والحقوقية، والمؤسسات الدينية، ومؤسسات إدارة وتنمية العمل الخيري، ومؤسسات إدارة الأوقاف والاستثمارات، ومؤسسات التعليم والبحث، ومؤسسات التنمية والإسكان والبيئة، ومؤسسات التدريب والتأهيل الاجتماعي ... إلى آخره.

ومع التنوع في الوظائف والأساليب والأهداف إلا أن تلك المؤسسات تتعرض للعنف والاضطهاد على نحو مميت ومقعد، بالإضافة إلى عمليات الخطف والتنكيل والترهيب والتعنيف، وقد زادت تلك العمليات في الأعوام الأخيرة لتصل إلى ما يزيد عن 100 وفاة في العام الواحد، (1) كما وَقَعَتْ 405 هجمات مسجلة ضد العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية في عام 2018م مما أسفر عن مقتل ما لا يقل عن 131 موظفا وإصابة 144 واختطاف 130. (2)، فتقلصت المساعدات في بعض مناطق الصراعات كأفغانستان والصومال، وأُرغمت بعض الوكالات على الانسحاب أو تخفيض الأنشطة.

وقد دفعت تلك المخاطر العديد من المنظمات الإنسانية لتعزيز قدراتها في إدارة المخاطر وعمل شراكات ذات مسؤولية، والتواصل والتفاوض مع الجهات المعنية، كما انطلقت العديد من المبادرات للتعاون الأمني بين المنظمات غير الحكومية ومن ذلك: مكتب سلامة المنظمات غير الحكومية بأفغانستان، ولجنة تنسيق المنظمات غير الحكومية في العراق، ومشروع الدعم

---

(1) أن تظل وتعمل: الممارسة الجيدة للعاملين الإنسانيين في البيئات الأمنية المعقدة (دراسة مستقلة تم التكليف بها من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية OCHA / فرع الدراسات ووضع السياسات PDSB، وتمويل من أستراليا والبرازيل وأيرلندا وسويسرا / سلسلة السياسات والدراسات 2011.

(2) الأمم المتحدة: الجمعية العامة، الدورة 74 - بند 71 (أ) من جدول الأعمال، قرار 116/74 سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة، ديسمبر 2019م.

والاستعداد الأمني للمنظمات غير الحكومية بالصومال، واتحاد المنظمات غير الحكومية الدولية في بلوشستان، ومشروع دعم الإدارة الأمنية في باكستان، ومبادرة أمن المنظمات غير الحكومية بهياتي، ومركز الاتصالات شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية ... إلى آخره. (1) ولنجاح تلك المبادرات يجب على المنظمات الإنسانية استخدام الآليات المناسبة، والتشارك في الأهداف والغايات، وتحفيز الإدارات والقيادات على الفاعلية، وتحقيق الانسجام والتوافق بين الشركاء، وتوفير الموارد المالية المناسبة.

يُبد أن نقص الشفافية، وتذبذب الثقة، وقلة الموارد، وعدم اقتناع بعض المنظمات غير الحكومية بتلك المبادرات كل ذلك حد من نجاحها، بالإضافة إلى قيود العمل الكثيرة التي تفرضها بعض الجهات(2)، حتى وثقت المنظمات الإنسانية العاملة بدولة ليبيا ما مجموعه 851 قيوداً على العمل الإنساني خلال مارس 2020م. (3)

وقد قام مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بالأمم المتحدة (OCHA) بتوثيق تلك الإستراتيجيات والممارسات التي مكّنت المنظمات الإنسانية من الحفاظ على دورها الفعال في الأماكن ذات المخاطر العالية. (4)

ومن جهة أخرى فالمنظمات غير الحكومية لا تخضع لأية قوانين أو اتفاقيات دولية تنظم عملها(5)، وبالتالي لا يمكن محاسبتها على الأخطاء التي وقعت فيها بعض تلك المنظمات كإساءة معاملة الأطفال والتحرش بالنساء والتأثير في الانتخابات المحلية(6)، بالإضافة إلى أن بعض المنتسبين إليها ليس لديهم التدريب الكافي للتعامل مع شرائح المحتاجين والمعوزين مما يؤثر نفسياً عليهم، ولا يمكن للحكومات المحلية مقاضاة أية منظمة غير حكومية التي وإن شعرت بالحرَج

---

(1) دليل التعاون الأمني للمنظمات غير الحكومية (بتمويل من الإدارة العامة لدائرة المساعدات الإنسانية التابعة للمفوضية الأوروبية DG ECHO

(2) المرجع السابق.

(3) الموقع الرسمي للأمم المتحدة: <https://news.un.org/ar/story/2020/05/1054802>

(4) أن تظل وتعمل: الممارسة الجيدة للعاملين الإنسانيين في البيئات الأمنية المعقدة، مرجع سابق.

(5) Clark, Ann Marie. "Non-Governmental Organizations and Their Influence on International Society." (5) Journal of International Affairs 48, no. 2 (1995): 507–25. <http://www.jstor.org/stable/24357601>.

(6) UN Women, Virtual Knowledge Center to end Violence Against Women and Girls. Protection from Sexual Exploitation and Abuse. Available at

<https://www.endvawnow.org/en/articles/1497-protection-from-sexual-exploitation-and-abuse.html>

<https://www.aljazeera.com/news/2008/5/28/ngo-and-un-staff-abusing-children>

خرجت وتركت البلد دون أي التزام، ولا تملك الدولة المضيفة إزاء هذا الوضع سوى حظر تلك المنظمة في بلادها.(1)

### المطلب الثاني: دعم وتعزيز دور منظمات العمل الإنساني

نصت الجمعية العامة للأمم المتحدة على بعض الإجراءات التي تعزز دور منظمات العمل الإنساني، ولأهميتها وفعاليتها سأحاول تلخيص أبرزها وإضافة بعض البنود، وذلك فيما يأتي: أولاً: يجب على منظمات العمل الإنساني احترام مبادئ الحياد، والإنسانية، والنزاهة، والاستقلال في تقديم المساعدة الإنسانية.

ثانياً: يجب على جميع العاملين في مجال تقديم المساعدات الإنسانية احترام القوانين والأعراف والتقاليد الوطنية السائدة في البلدان التي يعملون بها، وتعريف السكان المحليين بأهدافهم التي يسعون إليها من وراء تقديمهم المساعدات، وإقامة علاقات جيدة مع الحكومات الوطنية والمحلية وجميع الجهات الفاعلة في المجتمع لكسب ثقة الجميع، مع الالتزام بمدونات قواعد السلوك، والتدابير الإلزامية لإدارة المخاطر الأمنية.(2)

ثالثاً: يجب تعزيز التعاون الدولي بشأن تقديم المساعدات الإنسانية في حالات الطوارئ، ومنع الهجمات المتعمدة على العاملين، وبناء القدرات الوطنية والمحلية للتأهب والتصدي للكوارث والأزمات، وتوفير الموارد المالية الكافية في الوقت المناسب.(3)

رابعاً: يجب على الدول التعاون، وضمان سلامة وحرية حركة العاملين في مجال العمل الإنساني والمجال الطبي، بالإضافة إلى حماية وسائل نقلهم ومعداتهم ومستشفياتهم، وعدم منع الجرحى والمرضى من تلقي الرعاية المناسبة.(4)

خامساً: ينبغي على سائر المنظمات العاملة في مجال العمل الإنساني تقليل النسبة التي تحصل عليها نظير قيامها بالعمل الإنساني.

سادساً: يجب تقديم المساعدات الإنسانية للجميع دون تفرقة بين الأجناس والأقطار والألوان والجهات والمذاهب، ودون دعوة لدين أو مذهب؛ لا سيما وأن بعض المنظمات الخيرية

---

Woodward, Barbara K. "THE ROLE OF INTERNATIONAL NGOS: AN INTRODUCTION." Willamette (1) Journal of International Law and Dispute Resolution 19, no. 2 (2011): 203–31. P.229 <http://www.jstor.org/stable/26211687>.

(2) الأمم المتحدة: الجمعية العامة، الدورة 74 – بند 71 (أ) من جدول الأعمال، قرار 116/74، ديسمبر 2019م.

(3) الأمم المتحدة: الجمعية العامة، الدورة 63 – بند 65 (أ) من جدول الأعمال، قرار 139/63، ديسمبر 2008م.

(4) الأمم المتحدة: الجمعية العامة، الدورة 74، قرار 116/74، مرجع سابق.

الموجهة نحو بعض البلاد الإفريقية قد استغلت ذلك لتنصير بعض المستفيدين، إضافة إلى أن غائية العمل الخيري الإسلامي نالها بعض التشكيك بعد تنامي ظاهرة الإرهاب في المجتمعات، وثبوت تسريب بعض الأموال لصالح المنظمات الإرهابية عن طريق العمل الخيري". (1)

### المطلب الثالث: كيفية دعم العمل الاجتماعي الإنساني

تعتبر مواجهة المشكلات المزمنة كال فقر والبطالة والأمراض من أهم مجالات العمل الاجتماعي المعاصر، ثم يأتي في المرتبة الثانية مجالات التنمية البشرية وتطوير المهارات والتعرف على المواهب وتنميتها، ومن هنا يختلف العمل الاجتماعي من بلد لآخر، ومن فترة زمنية لأخرى حسب المقتضيات السياسية والاقتصادية والثقافية والتاريخية؛ لتتحقق العدالة وتُعزّز جودة حياة الإنسان والمجتمع، ولا يتأتى القيام بذلك إلا بدراسة المشكلات والوقوف على أسبابها وتأثيراتها على المجتمع، ومعرفة التعامل الأمثل معها ... إلى آخره. (2)

وبناء على ذلك تتحدد أولويات مضمون العمل الاجتماعي، فيتجه في البلدان شديدة الفقر إلى سد حاجات التغذية وتوفير المياه النظيفة والرعاية الصحية، بينما يتجه إلى معالجة البطالة ورفع الأمية في البلدان التي لا تعاني من مشكلات التغذية والصحة، ويتجه إلى التنمية البشرية في البلدان التي واجهت نسبيا المشكلات سالف الذكر، وازدادت ثقافة مجتمعاتها. (3) والعمل التطوعي يتنوع تبعا للحجم والدوافع والموجهات، فمن جهة الحجم يزيد أوقات الحروب والكوارث ويقل أوقات السلم والاستقرار، ومن جهة الدوافع فقد يكون الدافع إليه دينيا أو نفسيا بسبب محبة تقديم الدعم للمحتاجين أو اجتماعيا وظيفيا، ومن جهة الموجهات فقد يكون موجها من قبل المؤسسات التطوعية أو الدول الراعية وقد يكون تلقائيا من ناحية الأفراد.

غير أن تنفيذ الأعمال السابقة مرهون بتوفر الموارد، وجودة الأنشطة والخدمات المقدمة للمستفيدين؛ ولذا تسعى المؤسسات والمنظمات العاملة في المجال الاجتماعي لعقد شراكات مع الجهات المانحة، والاستفادة من المسؤولية الاجتماعية لشركات القطاع الخاص، وابتكار وسائل تعين على التبرع، وإعادة تقديم الخدمات بشكل مناسب يحفظ الكرامة ويدفع إلى الفاعلية.

(1) د. آسيا شكيرب: إشكالية المقاصد في العمل الخيري بين المنظمات الخيرية الإسلامية والإرساليات التنصيرية في إفريقيا: هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية والإرسالية الفرنسية سكانية نموذجاً (الجزائر: مجلة العلوم الإسلامية والحضارة، المجلد 4، العدد 01، 2019م) ص 121.

(2) عصام زيدان: العمل الاجتماعي وتأثيره على العمل السياسي الإسلامي في الدول الثورية، مرجع سابق، ص 423-424.

(3) المرجع السابق، ص 426.

ومن جهة أخرى يجب على الدولة تعزيز الأهداف المرتبطة بالعمل الإنساني والتنموي والحفاظ على حقوق الإنسان ومساعدة المنظمات الاجتماعية والإنسانية والخيرية العاملة، وحشد كل الموارد التي يُمكن استخدامها للمساعدة في تحديث وتطوير القطاع الاجتماعي.

## المبحث الثاني: العمل الاجتماعي الإسلامي: مكانته، مشروعيته، آلياته

### المطلب الأول: مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام

اعتبرت الشريعة الإسلامية العمل الاجتماعي، وجعلته من فروض الكفايات التي تأثم الأمة جميعها إن لم يُسد من أحاد أفرادها كالأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وإنقاذ الغرقى وكسوة العراة وإطعام الجائعين وكل ما لا تقوم مصلحة الأمة إلا به، فحَوَى مما حَوَى مجالات اجتماعية حيوية متنوعة ومتعددة، تتسع بسعة الحياة الاجتماعية، وتُوَدَّى بكيفيات تضامنية، فَوَقَعَت المسؤولية جماعية من جهة الطلب، وجماعية من جهة الإثم إن لم يتم العمل الاجتماعي أو تم بلا كفاية. (1)

والعمل الاجتماعي أيضا هو من حقوق الله تعالى الواجب القيام عليه والوفاء به، وعُرِف حق الله تعالى بأنه: "ما يتعلق به النفع العام للعالم من غير اختصاص بأحد، نُسب إلى الله تعالى لعظم خطره وشمول نفعه" (2)، وزاد ابن القيم بأنه: "لَا مَدْخَلَ لِلصُّلْحِ فِيهِ". (3) ولا يخفى كذلك أن العمل الاجتماعي من الأعمال المتعدية نفعها إلى الغير والفاضلة على غيرها من الأعمال القاصرة، بناء على قاعدة: "العمل المتعدي أفضل من القاصر"، ولها صيغ أخرى منها: "الأجر على العمل المتعدي إلى الغير أجزان"، "القربة المتعدية أفضل من القاصرة"، "الحسنة المتعدية إلى الغير أفضل من القاصرة على الفاعل"، "النفع المتعدي أفضل من القاصر". وعليه، فالعمل التطوعي الذي يتعدى نفعه وأثره إلى غير القائم به، مُقَدَّم في أولوية الفعل والأجر على العمل الذي نفعه وأثره قاصر على فاعله وحده، (4) فُتُقَدَّم معونة الفقراء والمحتاجين وصلة الأرحام ... إلى آخره على ما سواها من الأعمال القاصرة.

والأعمال الاجتماعية أيضا تندرج ضمن صدقات المسلم اليومية كخدمة المجتمع ومساعدة أفرادها على قضاء حوائجهم وتسهيل أمورهم، روى الشيخان عن أبي موسى الأشعري رضي الله عنه قال: قال النبي صلى الله عليه وسلم: «على كل مسلم صدقة» قالوا: فإن لم يجد؟ قال: «فيعمل بيديه فينفع نفسه ويتصدق» قالوا: فإن لم يستطع أو لم يفعل؟ قال: «فيعين ذا الحاجة الملهوف» قالوا: فإن لم يفعل؟ قال: «فيأمر بالخير» أو قال: «بالمعروف» قال: فإن لم

(1) مصطفى بن حمزة: العمل الاجتماعي في الإسلام، (المغرب: مركز الدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية بوجدة، سلسلة دفاتر المركز (3)، ط1) ص 15.

(2) ابن أمير حاج: التقرير والتحريير في علم الأصول، (بيروت: دار الفكر، ط1، 1996م)، 2/ 139.

(3) إعلام الموقعين عن رب العالمين، تحقيق: محمد عبد السلام، (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1992م)، 1/ 85.

(4) د. مصطفى بوهوبه: قاعدة "النفع المتعدي أفضل من القاصر وتطبيقاتها في العمل التطوعي".

يفعل؟ قال: «فيمسك عن الشر فإنه له صدقة» (1)، وأصل الصدقة ما يخرجها المرء من ماله تطوعاً، بيد أنها شملت كل معروف يُبذل، ليدلّك على الوظيفة اليومية لسائر أفراد المجتمع. وروى أيضاً في الصحيحين من حديث أبي هريرة رضي الله عنه، قال: قال رسول الله -صلى الله عليه وسلم-: «كُلُّ سلامى من الناس عليه صدقة كل يوم تطلع فيه الشمس، تُعَدُّ بين الاثنين صدقة، وتعينُ الرجل في دابته فتحمله أو ترفع له عليها متاعه صدقة، والكلمة الطيبة صدقة، وبكل خطوة تمشيها إلى الصلاة صدقة، وتُطيء الأذى عن الطريق صدقة». (2) فكما أن الله تعالى تصدق بتلك السلامات على عباده فينبغي للعباد أن يتصدقوا بما استطاعوا على سبيل الشكر لله تعالى بعدد مفاصلهم التي مكّهم الله منها، وتمكّنوا بسببها من القبض والبسط. والحديث نوع في أعمال الخير حتى شملت الصدقة سائر الأعمال الاجتماعية المعاصرة، فهي زكاة اجتماعية مع كل إشراقة شمس لا تسقط عن أي فرد في المجتمع الإسلامي، فالغني يبذل من ماله، والفقير يبذل مما يُحسِن، فيصير المسلم ينبوعاً يفيض بالخير والسلام على كل من حوله. قال ابن الملقن: "ومقصود الباب أن أعمال الخير إذا حسنت النيات فيها تَنَزَّلَتْ منزلة الصدقات في الأجور". (3)، ولك أن تتصور حجم الأعمال التي يقدمها الجميع للجميع، هل يبقى في المجتمع حاجة!

### المطلب الثاني: مشروعية دعم العمل الاجتماعي الإنساني

الشرع أولى عناية بالغة بالأعمال الاجتماعية وعدد مجالاتها، فاشتغل بها النبي صلى الله عليه وسلم قبل البعثة، ظهر ذلك جلياً في وصف أم المؤمنين خديجة رضي الله عنها له صلى الله عليه وسلم، حينما قالت: «والله ما يخزيك الله أبداً، إنك لتصل الرحم، وتحمل الكل، وتكسب المعدوم، وتقري الضيف، وتعين على نوائب الحق» (4) فهذه الأوصاف جميعها تقع ضمن مجالات العمل الاجتماعي والتي تشمل كل ما من شأنه ترقية المجتمع والنهوض بأفراده. قال النبي صلى الله عليه وسلم: «في كُلِّ كَبِدٍ رَطْبَةٌ أَجْرٌ» (5) وقال أيضاً: «ما من مسلم يغرس غرساً، أو يزرع

(1) صحيح البخاري: كتاب: الأدب، باب كل معروف صدقة، حديث رقم (6022). صحيح مسلم: كتاب: الزكاة، باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف، حديث رقم (1008).

(2) صحيح البخاري: كتاب: الجهاد والسير، باب من أخذ بالركاب ونحوه، حديث رقم (2989). صحيح مسلم: كتاب: الزكاة، باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف، حديث رقم (1009).

(3) التوضيح لشرح الجامع الصحيح، تحقيق: دار الفلاح، (دمشق: دار النوادر، ط1، 2008م) 355/10.

(4) صحيح البخاري: باب بدء الوحي، حديث (3)، 7/1.

(5) صحيح مسلم، كتاب السلام، باب فضل ساقى البهائم المحترمة وإطعامها، حديث (2244)، 4/1761.

زرعا، فيأكل منه طير أو إنسان أو بهيمة، إلا كان له به صدقة» (1) أي: ف"يؤجر على ما كان سببه وإن لم ينوه". (2)

كما تؤكد النصوص الصريحة من القرآن الكريم والسنة المطهرة على أن المجتمع الإسلامي يقوم على التكافل والتعاون، فيلزم من ذلك مشروعية الأعمال الاجتماعية وقد تدور حكمها بين الوجوب والندب حسب الحاجة والفاقة.

كما يظهر كذلك أن الشريعة الإسلامية تحث على دعم الأعمال الاجتماعية الإنسانية مطلقا دون تقييد بدين أو غيره، والأدلة على ذلك كثيرة أبرزها ما يأتي:

الأول: أمرت الشريعة بالرحمة والرأفة على الخلق، وجعلتها -حسب الاجتهاد- في مرتبة الأخلاق الحاجية، وأودعها الله عز وجل لدى بعض النفوس لتستقيم الحياة وتطيب وترتقي، وقد قامت عليها أصول الشريعة وفروعها في العبادات والمعاملات والأحوال الشخصية وسائر ما شُرِّعَ، فوسَّعت برحمتها وعدلها العدو والصديق، ولجأ إلى حصنها الموفق من خلقه سبحانه؛ ولذا كانت "الرحمة" أعظم أخلاقه صلى الله عليه وسلم وروح رسالته وصبغته التي صبغها الله عز وجل بها. قال تعالى: ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ سورة الأنبياء: (الآية 107)، وقال: ﴿فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظًا لَّفُتِنَّا بِالْقُلُوبِ لَأَنفَضْنَا مِنْ حَوْلِكَ﴾ سورة آل عمران: (من الآية 159)، وقال تعالى عن المؤمنين: ﴿وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا بِالْمَرْحَمَةِ﴾ سورة البلد: (من الآية 17).

وقال النبي صلى الله عليه وسلم فيما رواه عبد الله بن عمرو بن العاص رضي الله عنهما: «الرَّاحِمُونَ يَرْحَمُهُمُ الرَّحْمَنُ، ارْحَمُوا أَهْلَ الْأَرْضِ يَرْحَمَكُمُ أَهْلُ السَّمَاءِ». (3)، وقال أيضا فيما رواه جرير بن عبد الله رضي الله عنه: «لَا يَرْحَمُ اللَّهُ مَنْ لَا يَرْحَمُ النَّاسَ» (4). قال ابن بطَّال: "فيه الحضُّ على استعمال الرحمة لجميع الخلق فيدخل المؤمن والكافر والبهائم والمملوك منها وغير المملوك ويدخل في الرحمة التَّعَاهُدُ بالإطعام والسقي والتخفيف في الحمل وترك التعدي بالضرب". (5)

(1) صحيح البخاري، كتاب المزارعة، باب فضل الزرع والغرس إذا أكل منه مسلم، حديث (2320)، ج 3 ص 103. صحيح

مسلم، كتاب البيوع، باب فضل من غرس غرسا، حديث (3974)، 28/5.

(2) الأمير الصنعاني: التنوير شرح الجامع الصغير، تحقيق: د. محمد إسحاق (الرياض: مكتبة دار السلام، ط 1، 2011م) 503، 504.

(3) مسند أحمد، مسند عبد الله بن عمرو بن العاص رضي الله عنهما، حديث (6494)، ج 11 ص 33.

(4) أخرجه البخاري في الأدب المفرد: باب من لا يرحم لا يرحم، حديث (96)، ص 48.

(5) المباركفوري: تحفة الأحوذى بشرح جامع الترمذي، (بيروت: دار الكتب العلمية، بدون طبعة وتاريخ) ج 6 ص 42.

الثاني: أمرت الشريعة أيضا بقول الخير وحسن القول؛ فقال سبحانه وتعالى: ﴿فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَّيِّنًا﴾ سورة طه: من الآية (44) ، وقال: ﴿سَلَامٌ عَلَيْكُمْ لَا نَبِّغِي الْجَاهِلِينَ﴾ سورة القصص: من الآية (55) وقال: ﴿فَاصْفَحْ عَنْهُمْ وَقُلْ سَلَامٌ﴾ سورة الزخرف: من الآية (89) وقل جل شأنه: ﴿وَقُولُوا لِلنَّاسِ حُسْنًا﴾ سورة البقرة: من الآية (83). قال أبو جعفر: "لِلنَّاسِ كَلِمَةً". وقال عطاء بن أبي رباح، عن معنى الآية: "مَنْ لَقِيَتْ مِنَ النَّاسِ فَقُلْ لَهُ حَسَنًا مِنَ الْقَوْلِ". (1) وقال القرطبي: "وهذا كله حض على مكارم الأخلاق، فينبغي للإنسان أن يكون قوله للناس ليينا ووجهه منبسطا طلقا مع البر والفاجر، والسني والمبتدع، من غير مداهنة، ومن غير أن يتكلم معه بكلام يظن أنه يرضي مذهبه؛ لأن الله تعالى قال لموسى وهارون: ﴿فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَّيِّنًا﴾ فالقائل ليس بأفضل من موسى وهارون، والفاجر ليس بأخبث من فرعون، وقد أمرهما الله تعالى باللين معه". (2).

الثالث: أمرت الشريعة أيضا ببر غير المسلمين المسلمين والعدل معهم ودفع حاجتهم والمفسدة عنهم، فقال تعالى: ﴿لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِنْ دِيَارِكُمْ أَنْ تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ﴾ سورة الممتحنة: (من الآية 8) أي: "تعطوهم قسطاً من أموالكم على وجه الصلة، وليس يريد به من العدل، فإن العدل واجب". (3) قال القرطبي: "هذه الآية رخصة من الله تعالى في صلة الذين لم يعادوا المؤمنين ولم يقاتلوهم ... وقال أكثر أهل التأويل: هي مُحْكَمَةٌ. واحتجوا بأن أسماء بنت أبي بكر سألت النبي صلى الله عليه وسلم: هل تَصِلُ أُمَّهَا حِينَ قَدِمْتَ عَلَيْهَا مَشْرُكَةً؟ قال: "نعم". (4) ، كما قال القرافي: "وأما ما أَمَرَ بِهِ مِنْ بَرِّهِمْ وَمَنْ غَيْرِ مَوَدَّةِ بَاطِنِيَةِ فَالرفق بضعيفهم وسد خلة فقيرهم وإطعام جائعهم، وإكساء عاريهم، وَلِيْنُ الْقَوْلِ لَهُمْ عَلَى سَبِيلِ اللُّطْفِ لَهُمْ وَالرَّحْمَةِ". (5)

وقال تعالى: ﴿وَاعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ﴾ سورة النساء: (من الآية 8) قال الطبري: "الغريبُ

(1) الطبري: جامع البيان في تأويل القرآن، تحقيق: أحمد شاكر، (مصر: مؤسسة الرسالة، ط1، 2000م) 296/2، 297.

(2) تفسير القرطبي، مرجع سابق، 16/2.

(3) ابن عادل الحنبلي: اللباب في علوم الكتاب، تحقيق: عادل عبد الموجود، علي معوض، (بيروت: ط1، 1998م) 21/19.

(4) تفسير القرطبي، مرجع سابق، 59/18.

(5) الفروق، تحقيق: خليل المنصور (بيروت: دار الكتب العلمية، 1998م) 31/3.

البعيد، مسلمًا كان أو مشرکًا، يهوديًا كان أو نصرانيًا". (1) قال تعالى: ﴿وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا اعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ﴾ سورة المائدة: (من الآية 8).

الرابع: أوجب الشرع الحنيف التدخل وقت الضعف البشري والإحساس بالعجز وقلة الحيلة وانسداد الآفاق؛ لرفع بني آدم من تلك الحالة وسد خللاته ومساعدته على نوائب الدهر وظروف الزمان دونما تمييز بين دين أو عرق أو لون. قال تعالى: ﴿وَمَا لَكُمْ لَا تُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَالْمُسْتَضْعَفِينَ مِنَ الرِّجَالِ وَالنِّسَاءِ وَالْوِلْدَانِ الَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا أَخْرِجْنَا مِنْ هَذِهِ الْقَرْيَةِ الظَّالِمِ أَهْلُهَا﴾ سورة النساء: من الآية (75).

الخامس: أمرت الشريعة بالصدقة على غير المسلمين، فعن قتادة قال: وَذَكَرَ لَنَا أَنَّ رَجُلًا مِنَ الصَّحَابَةِ قَالُوا: أَنْتَ صَدَقَ عَلَىٰ مَنْ لَيْسَ مِنْ أَهْلِ دِينِنَا فَزَلْتَ (2) ﴿لَيْسَ عَلَيْكَ هُدَاهُمْ وَلَكِنَّ اللَّهَ يَهْدِي مَنْ يَشَاءُ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ خَيْرٍ فَلِأَنْفُسِكُمْ وَمَا تُنْفِقُونَ إِلَّا ابْتِغَاءَ وَجْهِ اللَّهِ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ خَيْرٍ يُؤَفَّفَ إِلَيْكُمْ﴾ سورة البقرة: (من الآية 272) قَالَ عَطَاءُ الْخُرَّاسَانِيُّ: "يَعْنِي إِذَا أُعْطِيَ لِوَجْهِ اللَّهِ فَلَا عَلَيْكَ مَا كَانَ عَمَلُهُ". (3) وروى عن سعيد بن المسيب، أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: «تَصَدَّقْ صَدَقَةً عَلَىٰ أَهْلِ بَيْتٍ مِنَ الْيَهُودِ، فَمَيِّ تَجْرَىٰ عَلَيْهِمْ». (4)

السادس: الإحسان إلى الخلق مطلوب شرعًا، وهو خلق عظيم، وعمل من أعمال البر والخير، به تتقدم الأمم، وتجتمع عليه النفوس وتتماسك به المجتمعات، وهو سبيل إلى قبول الأعمال وتحسُّن الأحوال، قال تعالى: ﴿وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ﴾ سورة البقرة: (من الآية 195)، قال ابن القيم: "... ومن رفق بعباده رفق به، ومن رحم خلقه رحمه، ومن أحسن إليهم أحسن إليه ... ومن عامل خلقه بصفة عامله الله تعالى بتلك الصفة بعينها في الدنيا والآخرة. فالله تعالى لعبده على حسب ما يكون العبد لخلق". (5) روى محمد بن الحسن أن النبي صلى الله عليه وسلم بعث إلى أهل مكة خمس مائة دينار لما قحطوا ليوزع على فقرائهم، وأهل مكة يومئذ كانوا مشركين حربيين، وأمر بدفع ذلك إلى أبي سفيان بن حرب وصفوان بن أمية ليُفَرَّقَا على فقراء أهل مكة. فَقَبِلَ ذَلِكَ أَبُو سُفْيَانَ وَابْنُ صَفْوَانَ وَقَالَ: مَا يَرِيدُ مُحَمَّدٌ بِهَذَا إِلَّا أَنْ يَخْدَع

(1) جامع البيان في تأويل القرآن، مرجع سابق، 339/8.

(2) السيوطي: الدر المنثور في التفسير بالمأثور، تحقيق: عبد الله بن عبد المحسن التركي (القاهرة: مركز هجر للبحوث، ط1، 2003 م) 332/3.

(3) ابن كثير: تفسير القرآن العظيم، تحقيق: محمد حسن (دمشق: دار الفكر، الطبعة الجديدة، 1994 م) 399/1.

(4) أبو عبيد: الأموال، تحقيق: سيد رجب (مصر: دار الهدى النبوي، ط1، 2007 م) 296/2.

(5) الوابل الصيب من الكلم الطيب، تحقيق: سيد إبراهيم (القاهرة: دار الحديث، ط3، 1999 م) ص35.

شباننا». (1) كما أتى رسول الله صلى الله عليه وسلم فقيل له: يا رسول الله: استسقى الله لمضر، فإنها قد هلكت، قال: «لمضر؟ إنك لجريء» فاستسقى لهم فسقوا. (2)

ولما قدم ثمامة بن أثال رضي الله عنه مكة معتمرا: "وسمعته قريش يتكلم بأمر محمد من الإسلام، قالوا: صبا ثمامة، فأغضبوه، فقال: إني والله ما صبوتُ، ولكني أسلمت وصدقت محمدا، وأمنت به، وإيم الذي نفسُ ثمامة بيده لا يأتيكم حبة من اليمامة، وكانت ريف مكة، ما بقيت حتى يأذن فيها محمد صلى الله عليه وسلم. وانصرف إلى بلده، ومنع الحمل إلى مكة حتى جهدت قريش، فكتبوا إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم يسألونه بأرحامهم أن يكتب إلى ثمامة يُخَلِّي إِلَيْهِمْ حَمْلَ الطَّعَامِ، ففعل رسول الله صلى الله عليه وسلم " (3).

وبناء على ما سبق يمكننا القول بأن الشرع الحنيف حفز الأمة على مساعدة المحتاج وتفريج كربته والأخذ بيده إلى آفاق الأمان وبرد السلام دون تفرقة بين أهل الملل والمذاهب والأقطار والأجناس والألوان.

### المطلب الثالث: توظيف آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني

لا شك بأن الحاجة ماسة إلى الاستفادة من آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي الذي يقوم على مبدأ الإنصاف والعدالة؛ لأنها تقدم منهجية تنموية ذات طبيعة قاعدية تتسم بالشمول والمرونة؛ لتلبية احتياجات العمل الإنساني ونقص التمويل، وتفتح آفاقا لتحفيز النشاط الاقتصادي وتعزيز الرفاهية الاجتماعية.

ويمكن تقسيم آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي على الفرعيين الآتين:

#### الفرع الأول: تمويل العمل الاجتماعي بالزكاة والوقف والتمويل الأصغر

##### أولاً: الزكاة

تُمثِّل الزكاة الركن المالي والاجتماعي للدين الإسلامي، وبأدائها يدخل المرء في جماعة المسلمين؛ قال تعالى: ﴿فَإِنْ تَابُوا وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَآتَوُا الزَّكَاةَ فَإِخْوَانُكُمْ فِي الدِّينِ﴾ [التوبة: 11]. والزكاة رغم أنَّها قرينة الصَّلَاة، إلا أن دورها الآن غير فاعل ومنغلق في بيوت ضعيفة تفتقر لمقومات الإدارة والبحث والمتابعة والرقابة. وقد شرعت بغرض تحقيق العديد من المقاصد الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والمعنوية للفرد والمجتمع.

(1) شرح السير الكبير، تحقيق: محمد حسن (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1997م) 70/1.

(2) صحيح البخاري، كتاب تفسير القرآن، باب يغشى الناس هذا عذاب أليم، حديث (4821) 6/131.

(3) البيهقي: السنن الكبرى، كتاب: جماع أبواب السير، باب ما يفعله بالرجال البالغين منهم، حديث (18031) 9/112.

ففي الجانب الاجتماعي حققت الترابط والتنمية المعيشية وعمقت المعاني الروحية والقيم الأخلاقية، وخففت الفوارق الاجتماعية، وأعدت التوازن والاستقرار والطمأنينة للمجتمع، وأزالت الكوارث ورمّمت آثارها، وأقامت مجتمعات الكفاية والعدل.(1)

فبالإنفاق على الفقراء والمساكين ومن في حكمهم من البطالة والعجزة حُفِظَ عليهم إنسانيتهم وكرامتهم، وعلى المؤلفة قلوبهم حُفِظَ على المسلمين أَمَنَتهم وعزتهم، وعلى الغارمين مُنِعَ عنهم اليأس والقنوط، وعلى العاملين عليها مُنِعَ الاختلاس وشُجِّعَ على أداء الأمانات، وعلى الرقاب فقد فك أسرههم وقيدهم، وعلى سبيل الله فقد راعي باقي المصالح العامة، وعلى ابن السبيل حتى لا ينقطع عن أهله وحاجاته.

---

(1) سامية فلياشي: الزكاة وتحقيق الغرض الاجتماعي: دراسة حالة صندوق الزكاة الجزائري (الجزائر: مجلة الإدارة والقيادة الإسلامية، الهيئة العالمية للتسويق الإسلامي، مج5، ع2، مايو 2020) ص 87.

## ثانياً: الوقف

الراجح عندي في تعريف "الوقف" ما عرّفه به الماوردي(1)، ونقله المرداوي عن عدد من مُصَنِّفَات المذهب الحنبلي بأنه "تَحْبِيسُ الْأَصْلِ وَتَسْبِيلُ الْمُنْفَعَةِ" (2)؛ لأن المقصود بالتعريف هو ذكر حَدِّ الْمُعَرَّفِ، وما ذكره الماوردي ومن وافقه هو حد الوقف، وزاد غيرهم الشروط في الحد. وقد قعد الفقهاء بعض القواعد للمحافظة على الأوقاف، ومن ذلك: "شرط الواقف كنص الشارع"، و"يفتى بكل ما هو أنفع للوقف فيما اختلف العلماء فيه" و"التصرف منوط بالمصلحة". ومن هنا يجب على إدارة الوقف القيام بالأعمال التي تحافظ على الموقوف، وتضمن بقاءه واستمراره؛ ليستمر نفع الموقوف عليهم وثواب الواقفين، وذلك كعمارة الموقوف بإصلاحه وصيانته والعناية به؛ ليبقى على ما كان عليه حين وقفه.

والوقف عماد الحياة الاجتماعية، وبوابة التكافل الاجتماعي والالتزام الأخلاقي، ومدخل لإعادة توزيع الثروة ليتحقق الاستقرار الاجتماعي، والوقف أيضا جالب للتراحم بين أفراد المجتمع، ومقلل للصراعات الطبقيّة الناتجة عن تباين المستويات الاجتماعية بين أفراد المجتمع، ومسهّم في توسيع الطبقة المتوسطة في المجتمع التي عجزت العديد من الحكومات على تحقيقها (3).

هذا، وتقوم فكرة الوقف على تنمية قطاع ثالث متميز عن كل من القطاعين الحكومي والخاص، ويتحمل هذا القطاع مسؤولية النهوض بمجموعة من الأنشطة هي بطبيعتها لا تحتل الممارسة السلطوية، ولا الدوافع الربحية حتى يبقى الوقف بمنأى عن المنفعة والربح الفرديين من جهة، وعن سيطرة الحكومات، وما يرافقها من فساد إداري واستغلال للسلطة في بعض الأحيان من جهة ثانية (4).

(1) الحاوي في فقه الشافعي (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1994م) 511/7.

(2) المرداوي: الإنصاف في معرفة الراجح من الخلاف (مصر: دار إحياء التراث العربي، بدون ط وتاريخ) 3/7.

(3) خيرة ويفي، سعاد نهيجة: دور التمويل الوقفي في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة في الدور الاقتصادي والاجتماعي

للقطاع الوقفي (الجزائر: مجلة الندوة للدراسات القانونية، العدد 29، 2019م) ص43.

(4) راجع: د. منذر قحف: الوقف في المجتمع الإسلامي المعاصر (الدوحة: مركز البحوث والدراسات، ط1، 1998م) ص

واقترح بعض الباحثين عمل وقفيات نقدية تدر عائداً تخصص لتمويل برامج الدعم الاجتماعي وتوضع في صندوق خاص مستقل في موارده وقراراته لتمويل مساعدة الفقراء والنساء المعيلات خاصة في المناطق الريفية التي ترتفع فيها معدلات الفقر والبطالة والأمراض (1).

ومن هنا يظهر أهمية إحياء دور الوقف الذي تعرض للعديد من المشاكل والمخاطر والتهميش خلال العقود الأخيرة على خلاف ما كان عليه الوضع حتى العهد العثماني، وجاء الاستعمار فاستصدر القوانين التي أدت في النهاية إلى إضعافه وتواضع دوره في التنمية والإصلاح الاجتماعي (2).

### ثالثاً: التمويل الأصغر

يهدف التمويل الأصغر إلى تعبئة المدخرات لاستخدامها في أنشطة اقتصادية مطلوبة، بتمليك الفقراء الأصول المنتجة كالمعدات ونحوها من السلع لإدخالهم في دائرة الإنتاج، وهو فرصة لمنظومة التمويل الإسلامي لتُصَدِّرَ قِيمَها الأخلاقية والسلوكية؛ لأن التمويل الأصغر يرتبط دائماً بالأنشطة الاقتصادية الحقيقية التي تُدِرُّ أرباحاً.

ومن هنا سعت بعض المصارف الإسلامية إلى تمويل الفقراء بدلاً من منحهم إعانات؛ ليسهموا في الناتج المحلي؛ لأن الأصول منتجة والنشاطات مطلوبة ومقصودة بخلاف المضاربات المالية وتجميل الديون الاستهلاكية.

وقد مست الحاجة إلى بناء جسور بين المؤسسات الرسمية والطوعية وقطاع مقدمي التمويل الأصغر والعملاء، وإيجاد أسواق ناجعة لتصريف منتجات التمويل الأصغر، وعمل محافظ تسهم فيها الحكومات والمنظمات الدولية والمحلية المانحة والمؤسسات الممولة؛ لتأمين الممولين من مخاطر التعثر الناتج عن سوء إدارة المشروع أو عدم القدرة على تسويق خدماته ومنتجاته، ولا مانع وقتئذٍ من استثمار بعض أموال المحافظ لسد فجوة التعويض، ولعل هذا يتطلب تنسيق الجهود بين المؤسسات المعنية بالمجالين الاجتماعي والاقتصادي التنموي؛ لأن تخفيف حدة الفقر يعد من المسؤوليات العامة للمجتمع بمؤسساته وقطاعاته وأفراده (3).

---

(1) د. حمدي عبد العظيم: مصادر تمويل البعد الاجتماعي (القاهرة: مجلة جمعية إدارة الأعمال العربية، عدد 121، 2008م) ص 7.

(2) المرجع السابق، ص 7.

(3) محمد الطاهر الطيب: التمويل الإسلامي الأصغر: نقلة من الإعانات إلى ساحات الإنتاج (السودان: بنك فيصل الإسلامي السوداني، مجلة المال والاقتصاد، العدد 66، يونيو 2011م) ص 13.

## الفرع الثاني: تمويل العمل الاجتماعي بالصدقات والندور والهبات والوصايا والكفارات وغيرها

لا شك أن الفقر والشعور بالظلم الاجتماعي يؤثران على المجتمعات ويهددان حريتها واستقلالها، وعدم مبالاة الأغنياء بهم يزيدهم كمدًا وحقدا فتنتشر الفتن وتكثر الجرائم، ومن هنا اهتمت الشريعة بالدعم الاجتماعي على مستوى المقاصد من وجوب المحافظة على الإنسان وعقله وعرضه ونسله وكرامته، وشرعت لذلك الزكاة والصدقات والهبات والوصايا وغيرها، وأوجبت مما سبق ذكره ما لا يُستغنى عنه واستحسننت فعل ما زاد على ذلك ابتغاء للأجر والثواب كما في قوله تعالى: ﴿مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ سُنبُلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ﴾ [سورة البقرة: آية 261].

وتتمثل الوظيفة الأساسية للنظم الاجتماعية في إشباع الحاجات الأساسية لأفراد المجتمع من السلع والخدمات كالغذاء والمسكن والمياه النظيفة والتعليم والصحة والحماية ... إلى آخره، والهدف هو الوصول بالإنسان إلى الكفاية الإنتاجية والإحساس بالكرامة وزيادة فاعليته في أداء دوره الاجتماعي.

هذا، والتمليك بغير بعوض هبة فإن انضم إليه حمل الموهوب من مكان إلى مكان الموهوب له إعظاما أو إكراما فهو هدية، وإن انضم إليه كون التملك للمحتاج تقربا إلى الله تعالى وطلبا لثواب الآخرة فهو صدقة. (1) ، وقد حثت الشريعة على الصدقة والهبة والهدية؛ لما في ذلك من تأليف القلوب، وتوثيق عرى المحبة، وتطهير النفوس من البخل والشح والطمع، وتحصيل الأجر الجزيل والثواب العظيم لمن قصد مرضاته.

أما النذر: فهو التزامٌ قربةً غير لازمةٍ بأصلِ الشَّرْعِ " (2) كقوله والله لأتصدقن في هذا الشهر بألف. وهو "عقدٌ لازمٌ يجب الوفاء به بالنص والإجماع" كما قال ابن تيمية (3)، ويرى المالكية أن النذر المطلق مستحب، وهو الذي يوجب الرجل على نفسه شكرا لله على ما كان ومضى (4)

(1) الرفاعي: العزيز شرح الوجيز، تحقيق: علي عوض، عادل عبد الموجود (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1997م) 305/6.

(2) الزرقاني: شرح الزرقاني على موطأ الإمام مالك، تحقيق: طه سعد (القاهرة: مكتبة الثقافة الدينية، ط1، 2003م) 83/3.

(3) الرد على السبكي في مسألة تعليق الطلاق، تحقيق: عبد الله المزروع (مكة المكرمة: دار عالم الفوائد، ط1، 1435هـ) 2/791.

(4) ابن رشد: البيان والتحصيل، تحقيق: د. محمد حجي وآخرون (بيروت: دار الغرب الإسلامي، ط2، 1988م) 137/3.

كمن نَجَّاهُ اللهُ من كُربةٍ أو شَفَى اللهُ مريضه أو رَزَقَه مَالًا. كما يعنى بالوصية: "تبرّع بحق مضاف لما بعد الموت". (1) وسمي بذلك؛ لأن الموصي قد وصل به خير عُقباه بخير دنياه. أو هي هبة الرجل ماله لشخص آخر أو لأشخاص بعد موته، سواء صرح بلفظ الوصية أو لم يصرح (2).

والكفارات خمسة أنواع: كفارة قتل الخطأ؛ وهي عتق رقبة مؤمنة، فإن لم يستطع صام شهرين متتابعين. وكفارة الجماع في نهار رمضان: عتق رقبة، فإن لم يستطع صام شهرين متتابعين، فإن لم يستطع أطعم ستين مسكيناً. وكفارة الظهار: عتق رقبة مؤمنة، فإن لم يستطع صام شهرين متتابعين، فإن لم يستطع أطعم ستين مسكيناً. وكفارة اليمين: عتق رقبة، أو إطعام عشرة مساكين، أو كسوتهم، فإن لم يجد صام ثلاثة أيام متتالية. وكفارة جزاء الصيد: بمثله، أو يقوّمه بمال، أو عدل ذلك صياماً. وقد حكى القرافي عن أبي القاسم السمرقندي أن الكفارة ترفع الإثم وإن لم يوجد منه توبة، بينما حكى عن نجم الدين النسفي أنه إذا لم يتب من الذنب فالكفارة لا ترفعه عن المصر، وأثنى على هذا الرأي وقال: "وهذا تفصيل حسن وتقييد مستحسن يجمع به بين الأدلة والروايات". (3)

والتكافل الاجتماعي العام يشمل كل الناس دون تمييز بينهم بسبب دين أو لون أو عرق؛ ليضمن لهم جميعاً حد الكفاية اللائق بكرامة كل إنسان منهم من غير سرف ولا تقتير (4)؛ تحقيقاً لمصالحهم وحفاظاً على مقصود الشارع بحفظ النفس، ويُمَوِّل ذلك كله بأدوات التمويل سالفه الذكر، فإن بقيت في الحاجات حاجات لم تُسدَّ جاز الفرض ذلك على الأغنياء من ذوي المقدرة والاستطاعة، وهو ما أطلق عليه البعض "حق البر" (5)، واستُبدِل على مشروعيته وتسميته بقوله تعالى: ﴿لَيْسَ الْبِرُّ أَنْ تُولُوا وَجُوهَكُمْ قَبْلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ﴾. سورة البقرة (من الآية 177) فأبان

(1) البجيرمي: حاشية البجيرمي على الخطيب (بيروت: دار الفكر، بدون طبعة، 1995م) 3/304.

(2) ابن رشد: بداية المجتهد ونهاية المقتصد (القاهرة: دار الحديث، بدون طبعة، 2004م) 4/121.

(3) الفروق، مرجع سابق، 2/341.

(4) د. محمد عبد الحلیم عمر (وآخرون): التكافل الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية في الإسلام (مصر: ندوة القوانين الاقتصادية من منظور إسلامي، جامعة الأزهر، مركز صالح كامل للاقتصاد الإسلامي، أغسطس 1990) ص155.

(5) المرجع السابق، ص158 – 159.

بذكر الزكاة مع الصلاة في آخر الآية. أن المراد بقوله تعالى: {وَأْتِي الْمَالُ عَلَى حَبِّهِ} غير الزكاة، فليس إذا إلا صدقة التطوع. (1)

وقد كان عليٌّ رضي الله عنه يقول: "إن الله فرض على الأغنياء في أموالهم بقدر ما يكفي فقراءهم، فإن جاعوا وعروا وجهدوا فبمنع الأغنياء، وحق على الله أن يحاسبهم يوم القيامة ويعذبهم عليه". (2) وقال القرطبي: "واتفق العلماء على أنه إذا نزلت بالمسلمين حاجة بعد أداء الزكاة فإنه يجب صَرْفُ الْمَالِ إِلَيْهَا". (3)

وبعد، فمهدف التكافل الاجتماعي إلى تحقيق الضمان والتأمين للمحتاجين، ولا يتحقق ذلك إلا بتوفير وسائل الإنتاج للفئات التي لديها القدرة على العمل والإنتاج، أما باقي الفئات الأخرى غير القادرة على العمل فتقدم لها الإعانات التي توفر لها حد الكفاية، وتسد لها الخطر الذي يهددها (4)، وهذا مما يميّز نظام التكافل على قوانين الضمان الاجتماعي التي تقتصر على تأمين بعض الأخطار كإصابات العمل والعجز والشيخوخة، وعلى قوانين التأمينات الاجتماعية التي تلزم أصحاب الأعمال والمستفيدين بدفع أقساط شهرية، فتتحرر بذلك تكلفة الإنتاج من أعباء التأمينات الاجتماعية وهذا يؤدي إلى الحد من التضخم، ويسهم في جعل اقتصاديات السوق تسير سيرا طبيعيا. (5)

وهكذا نجد الشريعة الإسلامية تمد مظلة التكافل الاجتماعي إلى كل محتاج في المجتمع، بتوفير حد الكفاية له وتغطية كافة المخاطر، ولو لم يسهم باشتراك ودون أن تضيف أعباء على الإنتاج، فتحقق مزايا أكثر مما تقررره قوانين التأمينات الاجتماعية وتتلافى عيوبها (6) ؛ لتتخفيف حدة الفقر وتداول الثروة وإعادة تدويرها في الاقتصاد (7)، روى ابن عمر رضي الله عنهما أن رجلا جاء إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم، فقال: يا رسول الله أي الناس أحب إلى

---

(1) الحسين الحليبي (ت: 403هـ): المنهاج في شعب الإيمان، تحقيق: حلي فودة (بيروت: دار الفكر، ط1، 1979م) /2  
350.

(2) البيهقي: السنن الكبرى وفي ذيله الجوهر النقي (حيدر أباد: مجلس دائرة المعارف، 1344 هـ، ط1) كتاب قسم الصدقات، باب لا وقت فيما يعطى الفقراء والمساكين إلا ما يخرجون به من الفقر والمسكنة، حديث رقم (13585) /7  
23.

(3) تفسير القرطبي، مرجع سابق، 2/ 242.

(4) محمد الطاهر الطيب: التمويل الإسلامي الأصغر: نقلة من الإعانات إلى ساحات الإنتاج، مرجع سابق، ص12.

(5) د. محمد عبد الحليم عمر (وآخرون): التكافل الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية في الإسلام، مرجع سابق، ص160.

(6) المرجع السابق، ص161.

(7) محمد الطاهر الطيب: التمويل الإسلامي الأصغر، مرجع سابق، ص13.

الله؟ وأي الأعمال أحب إلى الله عز وجل؟ فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «أحب الناس إلى الله أنفعهم للناس ... الحديث». (1)

---

(1) الطبراني: المعجم الأوسط، تحقيق: طارق محمد، عبد المحسن الحسيني (القاهرة: دار الحرمين، بدون طوت) 6/  
139، حديث رقم (6026).

## المبحث الثالث: النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

لا شك أن التطوع واجب ديني، وترجمة حقيقية لمعاني الشهامة والمروءة والكرم التي تميز بها العرب، وهو أيضا من وسائل بناء الفرد وتنمية المجتمع، ولذا كانت أهمية نشر ثقافة التطوع في المجتمعات المعاصرة وفق منهج معتدل؛ لتعزيز تنمية المجتمعات المستدامة، وبناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

ويعني بثقافة التطوع: شيوع منظومة القيم والمبادئ والأخلاقيات والمعايير والممارسات التي تحض على التطوع في مبادرات عمل الخير الذي يتعدى نفعه إلى الآخرين. (1)

وقد أقرت الجمعية العامة للأمم المتحدة يوم 5 ديسمبر من كل عام يوماً دولياً للمتطوعين، وهو فرصة لزيادة الوعي بحجم الإسهام الذي تقدمه تلك المنظمات التطوعية لمجتمعاتها، والاحتفال بجهودها، وتعزيز عملها، لا سيما والعمل التطوعي هو إحدى الركائز الدينية والاجتماعية والثقافية والإنسانية المركوزة في سائر المجتمعات.

بيد أن الظاهر في المجتمعات الإسلامية مؤخرا غير ذلك، ولعل السبب يرجع إلى عدم شيوع ثقافة التطوع لدى المسلمين، ومن هنا تم تقسيم هذا المبحث إلى المطالب الآتية:

### المطلب الأول: الأعمال التطوعيّة ودورها في تضامن المجتمعات

يتطلب العمل التطوعي ثقافة وإدراكا بما يقَدّم لنا وللآخرين، سواء أكان عملا فرديا أو مؤسسيا وهو أكثر تنظيما وأوسع تأثيرا في المجتمعات المعاصرة.

ومجالات العمل التطوعية متسعة لتشمل الطوارئ ومساعدة المتضررين من كوارث الحروب والزلازل والبراكين، ومساعدة الفقراء والمحتاجين، وتنظيف الأماكن العامة وتجميلها، ورفع مستوى الوعي البيئي، وتقديم مواد الإغاثة والإسعافات الأولية والخيام السكنية ... إلى آخره.

ومن جهة أخرى فقد انكمش دور الدولة في المجالات الاجتماعية سالفه الذكر مما أفسح المجال أمام المنظمات والمؤسسات العاملة في تلك المجالات؛ لتقديم الرعاية والخدمات الاجتماعية بعيدا عن هيمنة الدولة وسلطتها (2)، غير أن صعوبة استقطاب العاملين بلا أجر

---

(1) د. مريم سلطان لوتاه: العلاقة بين ثقافة التطوع وتعزيز قيم المشاركة لدى الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة (الشارقة: جمعية الاجتماعيين في الشارقة، مج31، ع124، 2014م) ص78.

(2) د. محمد عبد العال: دور المنظمات التطوعية في توفير خدمات الرعاية الإنسانية للمرأة الفقيرة المستبعدة اجتماعيا: دراسة ميدانية مطبقة على عينة من المنظمات التطوعية ببندر الفيوم (مصر: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات/ جامعة الفيوم، ع15، ربيع 2019م) ص118-119.

مادي في مجالات العمل التطوعية المختلفة، يعد من أبرز التحديات (1) مما يدعم أهمية نشر وتأصيل ثقافة العمل التطوعي في المجتمعات المعاصرة، وفيما يلي أسوق أبرزها:

أولاً: العمل التطوعي سلوك إيجابي يُرَسَّخ في المجتمع مفاهيم التعاون والمشاركة والإغاثة والرحمة بالآخرين، ويرتقي بالمجتمع ويؤدي إلى تماسكه، وينشر فيه معاني الخير والفضيلة والأمل، وينثر عليه بقية آثاره في المجالات النفسية والصحية والاجتماعية والاقتصادية ... إلى آخره.

ثانياً: يجسد العمل التطوعي معاني التنمية الوطنية والإنسانية، ويذيب الأدران المادية والمعنوية، كما يتحقق التعارف والتكامل بين الشعوب، وتظهر ملكاتها وقدراتها ومواهبها وخيراتها التي أودعها الله عندها. قال تعالى: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا﴾. سورة الحجرات (من الآية 13)، فيتجاوز بذلك الاختلاف في اللون أو العرق أو اللغة أو الدين.

ثالثاً: تسهم التربية على ثقافة العمل الاجتماعي في ترشيد الأوقات لدى الشباب، وتعيد التوازن إلى سلوكهم مما يزيد معرفتهم بالمجتمع وحاجاته فيتمتن انتماؤهم إليه، وتزيد ثقمتهم بأنفسهم لزيادة مهارات التواصل لديهم مما يدفعهم إلى إنجاز المزيد من النجاحات كالقدرة على العمل مع الآخرين واتخاذ القرارات المناسبة ونحو ذلك.

رابعاً: يحد العمل التطوعي من السلوكيات المنحرفة، ويوفر تدريباً مكثفاً يصقل المهارات، كما يوفر أنشطة طوعية متنوعة تتناسب مع كافة التخصصات والميول النفسية، ويصهر الجميع في بوتقة حب الخير والتنافس فيه، ويمنع من استغلال الغير، ويُبعد عن كل ما يؤذي النفس والكرامة ويضيّع المال ونحوه.

وعلى ذلك، يُشكّل العمل التطوعي رافداً مهماً للنهوض بالمجتمعات وتحقيق التنمية الشاملة وتخفيف المعاناة عن الناس، وأيضاً يمد جسور التواصل مع المجتمعات الخارجية؛ لتحقيق التكامل والتعارف بين الشعوب.

---

(1) د. مريم سلطان لوتاه: العلاقة بين ثقافة التطوع وتعزيز قيم المشاركة لدى الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة، مرجع سابق، ص 72.

## المطلب الثاني: تعزيز القيم الاجتماعية للأعمال التطوعية

تُعد القيم الاجتماعية من أهم غايات العملية التربوية، وتحدد للمجتمع أهدافه ليحيا حياة اجتماعية سليمة، وتُوجّه إليها الفكر، وتُشكّل التطبيقات الثقافية المتعددة لتبدو متناسقة ومتناغمة معها، وتعمل كموجهات للسلوك الإنساني وتقي من سائر الانحرافات الاجتماعية، وتساعد المجتمع على مواجهة التغيرات وتحقيق الاستقرار والازدهار.(1)

ويعنى بالقيم الاجتماعية: المبادئ والقواعد والمعايير والمثل العليا التي تحددها ثقافة المجتمع من الصفات المرغوبة لديه لتوجيه سلوك المجتمع وجعلها ميزانا للأعمال والحكم بها على التصرفات المادية والمعنوية، وتُكتسب كما تُكتسب المعارف والمهارات(2).

ومن ثم فهي معايير عامة ضابطة للسلوك الصحيح كالحق والعدل والتعاون، وتحقق التكافل والاستقرار المجتمعي، وتحل النزاعات وتساعد في اتخاذ القرارات. ومن جهة أخرى تحدد أهداف العملية التعليمية، وتحكم على مؤسسات التربية ومناهجها (3)، كما تعمل القيم أيضا على "تأسيس شرعية النظام الاجتماعي وإعادة إنتاجه، بل وشرعنة الرقابة الاجتماعية"(4).

وللأسف تراجع منظومة القيم في العديد من المجتمعات المعاصرة لأسباب كثيرة منها ضعف أدوار مؤسسات التنشئة العامة من أسرة ومسجد ومدرسة، وظهور تيارات فكرية منحرفة، وضعف الوعي بجدوى القيم، وأيضا بسبب التأثير بتكنولوجيا التواصل التي ما فتئت تُعرّض أفراد المجتمع لقيم سلبية تُغلب المصالح الفردية على العامة، وتُنشر كذلك قيما غير إنسانية كعدم المبالاة بمعاناة الآخرين وأحيانا قيما متناقضة مما يشوش على المجتمع الغير قادر في أغلبه على تمييز الإيجابي منها من الرديء(5).

ولمعالجة ذلك نحتاج إلى دعم التنشئة الأسرية السوية، وكافة المؤسسات الاجتماعية المسؤولة عن التنشئة حتى تطور أساليب العمل، وتتمكن من حسن التعامل مع المتغيرات،

---

(1) منى القطان: القيم الاجتماعية: خصائصها ومصادرها (جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، مجلة العلوم التربوية، مج 23، ع2، إبريل 2015) ص711-712.

(2) المرجع السابق، ص708.

(3) المرجع السابق، ص709-710.

(4) إدريس الصنهاجي: التحولات الاجتماعية وإشكالية القيم (المغرب: مؤسسة مقاربات للنشر والصناعات الثقافية، أشغال المؤتمر السنوي بفاس: المفاهيم في العلوم الإنسانية، مج1، 2018م) ص100.

(5) سعيد بن سليم الكيتاني: القيم والتعليم والتنمية الاجتماعية (عمان: وزارة التربية والتعليم، رسالة التربية، ع6، 2004م) ص72.

وتَقْدِر على توجيه السلوك ورعايته باستمرار، وتدرّس ثقافات الشعوب الأخرى وبيان فلسفتها في الحياة لإتاحة الفرص للتفاعل الحضاري في عالم يزداد صغراً يوماً بعد آخر.(1)

ويرى بعض الباحثين بأن ما تشهده العديد من المجتمعات من تحولات على مستوى القيم إنما هو تحولات مجتمعية تحدث في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية تؤدي إلى ظهور قيم جديدة واختفاء قيم قديمة، وغالباً ما تواجه القيم الجديدة بالتوجس خيفة لا لأنها سلبية بل لأن المجتمع يرى التهديد في كل جديد، وعليه، فما "يعتبر أزمة قيم في منظور البعض إن هو إلا تحول يشهده المجتمع في شتى المجالات فينعكس على القيم".(2) وبعد، فالقيم تعزز الأعمال التطوعية وتدفعها؛ لأنها من مقاصد الشرع العامة توجه السلوك وتؤثر في الأفعال وهي معيار للحكم عليها، مما جعلها موضع اهتمام الفلاسفة والمفكرين والباحثين في العلوم الإنسانية قديماً وحديثاً.

ومن جهة أخرى فالأعمال التطوعية تمتن القيم وتثبتها في الوجدان الإنساني، ولذا ذهب الفقهاء إلى أن الوسائل لها أحكام المقاصد، والقصد هو نشر الخير ودفع الفساد ومساعدة المحتاج ونبد الفرقة وجمع الكلمة، وهذا وغيره لا يتأتى إلا بالتعاون ونبد العنف والصراعات والتميز العنصري.

### المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة الأعمال التطوعية

يمكن في هذا الصدد تقديم بعض الاقتراحات المعززة لثقافة التطوع، وأبرزها الآتي:  
أولاً: على الدولة الدخول مع مواطنيها في شركات اجتماعية وترك لهم هامش الحركة الاجتماعية، للقيام بأعمال موازية لعمل الدولة وموازرة له، كتقليل نسبة الأمية وتخفيف وطأة الفقر والهشاشة (3)، وإنشاء صندوق من صدقات الأفراد وتبرعات الدولة؛ لدعم الإغاثة الفورية والقضاء على الفقر على المدى الطويل، وحماية الفئات الأكثر عرضة للخطر.  
ثانياً: إنشاء كراسي علمية في الجامعات تتعلق بالعمل الإنساني؛ لتسهم في نشر ثقافة العمل الخيري من خلال تقديم المحاضرات وورش العمل والتدريب وإطلاق الجوائز البحثية ونحو ذلك.

ثالثاً: على وزارات التعليم والجامعات إلزام الطلاب بتقديم ما لا يقل عن (30) ساعة سنوية كخدمة مجتمعية، وتأسيس منهج عمل تطوعي واعٍ قائم على رؤية وأهداف واضحة.

(1) المرجع السابق، ص 73.

(2) إدريس الصنهاجي: التحولات الاجتماعية وإشكالية القيم، مرجع سابق، ص 117.

(3) مصطفى بن حمزة: العمل الاجتماعي في الإسلام، مرجع سابق، ص 14.

رابعاً: العمل على تضمين المقررات الدراسية أهمية العمل التطوعي ودور المجتمع المدني في التأثير الإيجابي على التنمية بأبعادها المختلفة، وإزالة التداخل والالتباس في المجتمعات العربية نتيجة حداثة طرح المفهوم والإشكاليات المرتبطة بعلاقته بالدولة والمجتمع، والتعرف على التحديات في المجتمعات ذات التنوع العرقي والطائفي والمذهبي، لدفع الحركة المجتمعية نحو تحقيق الصالح العام. (1)

خامساً: اقترح البعض فرض ضريبة تضامن اجتماعي على المشروعات الاستثمارية ذات رؤوس الأموال الضخمة والتي تحقق أرباحاً طائلة على حساب جمهور المواطنين بنسبة ضئيلة لا ترهق موازنات المشروعات الاستثمارية، وتوفر حصيلة يُموَّل من خلالها متطلبات تحقيق البعد الاجتماعي للتنمية ومواجهة آثار تقلبات السوق. (2)

سادساً: اقترح أيضاً تحصيل الضرائب المتأخرة بسبب المنازعات الإدارية والقضائية وتحتاج إلى مبادرة تصالح بين الممولين ومصصلحة الضرائب، للاستفادة منها في الأعمال الخيرية والإنسانية، وتقليل معاناة أصحاب الدخول الثابتة. (3)

سابعاً: على مؤسسات العمل الإنساني توفير التدريب المناسب للمتطوعين، ليتمكنوا من حسن التعامل مع المستفيدين، ويحافظوا على أنفسهم من مخاطر العمل الإنساني في أماكن الصراعات والكوارث.

ثامناً: على دول منظمة التعاون الإسلامي احتساب التبرعات الموثقة للأعمال الإنسانية من حساب الضريبة الواجب سدادها على المتبرعين من أفراد ومؤسسات، وأتوقع أن هذا ينشط أعمال التكافل الاجتماعي والتنمية الشاملة في المجتمعات المعاصرة، ويجعل الناس يقبلون طواعية على سداد الضرائب من جهة أخرى، ويمكن لكل دولة الإعلان عن المنظمات والمؤسسات والجمعيات العاملة في المجال الإنساني التي يمكن التبرع إليها وخصمه من الضرائب، وبهذا تكون الدولة قد تماهت مع التوجه الإسلامي في تأسيس علاقة الدولة بالمجتمع. وبالله التوفيق

### مشروع قرار عن التمويل الاجتماعي الإسلامي وتعزيز العمل الإنساني

(1) د. مريم سلطان لوتاه: العلاقة بين ثقافة التطوع وتعزيز قيم المشاركة لدى الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة، مرجع سابق، ص 69.

(2) د. حمدي عبد العظيم: مصادر تمويل البعد الاجتماعي، مرجع سابق، ص 7.

(3) المرجع السابق، ص 7.

أولاً: التمويل الاجتماعي الإسلامي: هو تدير الأموال وتوظيفها لتحقيق أغراض اجتماعية، وأدواته عقود الإفاقات والتبرعات، وعقود المعاوضات والمشاركات مع عدم استغلال ضرورات المجتمع وحاجاته.

ثانياً: أهم خصائص التمويل الاجتماعي الإسلامي: العدالة والشمول والمرونة والقدرة على تحفيز النشاط الاقتصادي الكلي وتعزيز الرفاهية الاجتماعية والتنمية المستدامة.

ثالثاً: أهم مجالات العمل الاجتماعي المعاصر: مواجهة مشكلات الفقر والبطالة والأمراض حسب الحاجة والفاقة، ثم مجالات التنمية البشرية وتطوير المهارات.

رابعاً: اعتبرت الشريعة الإسلامية العمل الاجتماعي، وجعلته من فروض الكفايات ومن حقوق الله تعالى ومن الأعمال المتعدية نفعها إلى الغير والفاضلة على غيرها من الأعمال القاصرة دون تفرقة بين أهل الملل والمذاهب والأقطار والأجناس والألوان والجهات، ودون دعوة لدين أو مذهب.

خامساً: يمول العمل الاجتماعي بالصدقات والندور والهبات والوصايا والكفارات، وبالزكوات والأوقاف والتمويل الأصغر وغير ذلك؛ ليضمن حد الكفاية اللائق بكرامة الإنسان من غير سرف ولا تقتير؛ تحقيقاً لمصالحه وحفاظاً على مقصود الشارع بحفظ النفس.

سادساً: القيم تعزز الأعمال التطوعية وتحقق الاستقرار الاجتماعي وتؤثر في الأفعال بحكم كونها معايير عامّة ضابطة للسلوك كالحق والعدل والتعاون، والأعمال التطوعية تمتن القيم وتثبتها في الوجدان الإنساني فكان للوسائل أحكام المقاصد.

سابعاً: دعم التنشئة الأسرية السوية لتمكن من حسن التعامل مع المتغيرات، وتقدير على توجيه السلوك ورعايته.

ثامناً: تعزيز ثقافة التطوع في المجتمعات لترسيخ مفاهيم التعاون والمشاركة والإغاثة والرحمة بالآخرين، وترتقي بالمجتمعات وتؤدي إلى تماسكها، وتنتشر فيها معاني الخير والفضيلة والأمل، ويتحقق التعارف والتكامل بين الشعوب، وتظهر ملكاتها وقدراتها ومواهبها وخيراتها التي أودعها الله عندها.

تاسعاً: على منظمات العمل الإنساني احترام مبادئ الحياد والإنسانية والنزاهة والاستقلال، واحترام القوانين والأعراف والتقاليد الوطنية، وعلى الجميع ضمان سلامة وحرية حركتهم والمساهمة في تطوير أعمالهم.

وبالله التوفيق والسداد

ثبت المراجع

(المراجع مرتبة ترتيبًا هجائياً)

■ المراجع العربية:

1. ابن القيم: إعلام الموقعين عن رب العالمين، تحقيق: محمد عبد السلام (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1992م).
2. " : الوابل الصيب من الكلم الطيب، تحقيق: سيد إبراهيم (القاهرة: دار الحديث، ط3، 1999م).
3. ابن الملقن: التوضيح لشرح الجامع الصحيح، تحقيق: دار الفلاح (دمشق: دار النوادر، ط1، 2008م).
4. ابن أمير حاج: التقرير والتحريير في علم الأصول (بيروت: دار الفكر، ط1، 1996م).
5. ابن تيمية: الرد على السبكي في مسألة تعليق الطلاق، تحقيق: عبد الله المزروع (مكة المكرمة: دار عالم الفوائد، ط1، 1435هـ).
6. ابن رشد الجد: البيان والتحصيل، تحقيق: د. محمد حجي وآخرون (بيروت: دار الغرب الإسلامي، ط2، 1988م).
7. ابن رشد الحفيد: بداية المجتهد ونهاية المقتصد (القاهرة: دار الحديث، بدون طبعة، 2004م).
8. ابن عادل الحنبلي: اللباب في علوم الكتاب، تحقيق: عادل عبد الموجود، علي معوض (بيروت: ط1، 1998م).
9. ابن كثير: تفسير القرآن العظيم، تحقيق: محمد حسن (دمشق: دار الفكر، الطبعة الجديدة، 1994م).
10. أبو عبيد: الأموال، تحقيق: سيد رجب (مصر: دار الهدي النبوي، ط1، 2007م).
11. أحمد بن حنبل: مسند أحمد، تحقيق: أبو المعاطي النوري (بيروت: عالم الكتب، ط1، 1998م).
12. أحمد عبده عوض: التكافل الاجتماعي في الإسلام (مصر: ألفا للنشر والتوزيع، ط1، 2112م).
13. أحمد فوزي: العمل الاجتماعي مع المعوقين: تجربة ميدانية ومؤشرات تحليلية (مصر: مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مج 9، ع 32، 1986م).

14. إدريس الصنهاجي: التحولات الاجتماعية وإشكالية القيم (المغرب: مؤسسة مقاربات للنشر والصناعات الثقافية، أشغال المؤتمر السنوي بفاس: المفاهيم في العلوم الإنسانية، مج 1، 2018م).

15. آسيا شكيرب: إشكالية المقاصد في العمل الخيري بين المنظمات الخيرية الإسلامية والإرساليات التنصيرية في إفريقيا: هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية والإرسالية الفرنسية سكانية نموذجاً (الجزائر: مجلة العلوم الإسلامية والحضارة، المجلد 4، العدد 01، 2019م).

16. الأمم المتحدة: الجمعية العامة، الدورة 63 – بند 65 (أ) من جدول الأعمال، قرار 139/63 تعزيز تنسيق المساعدة الإنسانية التي تقدمها الأمم المتحدة في حالات الطوارئ، ديسمبر 2008م.

17. " " : الجمعية العامة، الدورة 74 – بند 71 (أ) من جدول الأعمال، قرار 116/74 سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة، ديسمبر 2019م.

18. " " : الجمعية العامة، الدورة 74 – بند 71 (أ) من جدول الأعمال، قرار 116/74 سلامة وأمن العاملين في مجال تقديم المساعدة الإنسانية وحماية موظفي الأمم المتحدة، ديسمبر 2019م.

19. الأمير الصنعاني: التنوير شرح الجامع الصغير، تحقيق: د. محمد إسحاق (الرياض: مكتبة دار السلام، ط 1، 2011م).

20. أن تظل وتعمل: الممارسة الجيدة للعاملين الإنسانيين في البيئات الأمنية المعقدة (دراسة مستقلة تم التكليف بها من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية OCHA / فرع الدراسات ووضع السياسات PDSB، وبتمويل من استراليا والبرازيل وأيرلندا وسويسرا / سلسلة السياسات والدراسات 2011).

21. البجيرمي: حاشية البجيرمي على الخطيب (بيروت: دار الفكر، بدون طبعة، 1995م).

22. البخاري: الأدب المفرد، تحقيق: عصام هادي (السعودية: دار الصديق، ط 1، 2013م).

23. البخاري: صحيح البخاري، تحقيق: د. مصطفى البغا (بيروت: دار ابن كثير، ط 3، 1987م).

24. البيهقي: السنن الكبرى وفي ذيله الجوهر النقي (حيدر أباد: مجلس دائرة المعارف، 1344 هـ، ط 1).

- 25 البهقي: السنن الكبرى، تحقيق: محمد عبد القادر عطا (بيروت: دار الكتب العلمية، ط3، 2003م).
- 26 ثريا عبد الرؤوف: الرعاية الاجتماعية في الإسلام (السعودية: مجلة الحج والعمرة، ع49، ج8، 1994م).
- 27 الحسين الحليبي: المنهاج في شعب الإيمان، تحقيق: حلمي فودة (بيروت: دار الفكر، ط1، 1979م).
- 28 حمدي عبد العظيم: مصادر تمويل البعد الاجتماعي (القاهرة: مجلة جمعية إدارة الأعمال العربية، عدد 121، 2008م).
- 29 خديجة عرفة أمين: العمل الخيري: خلفية نظرية حول المفهوم (السعودية: مجلة مداد لدراسات العمل الخيري، المركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد)، ع2، يناير 2011م).
- 30 خضرة صديقي، أ. نجات بن عابد: المسؤولية الاجتماعية في ظل التمويل الإسلامي (الجزائر: مجلة الحكمة للدراسات الإسلامية، ع25، 2015م).
- 31 خيرة ويقي، سعاد نهيجة: دور التمويل الوقفي في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة في الدور الاقتصادي والاجتماعي للقطاع الوقفي (الجزائر: مجلة الندوة للدراسات القانونية، العدد 29، 2019م).
- 32 دليل التعاون الأمني للمنظمات غير الحكومية (بتمويل من الإدارة العامة لدائرة المساعدات الإنسانية/ المفوضية الأوروبية DG ECHO
- 33 راشد محمد: العمل الاجتماعي التطوعي دراسة تحليلية لقانون الجمعيات ذات النفع العام (الإمارات: مجلة شؤون اجتماعية، جمعية الاجتماعيين في الشارقة، مج5، ع18، 1988م).
- 34 الرافي: العزيز شرح الوجيز، تحقيق: علي عوض، عادل عبد الموجود (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1997م).
- 35 الزرقاني: شرح الزرقاني على موطأ الإمام مالك، تحقيق: طه سعد (القاهرة: مكتبة الثقافة الدينية، ط1، 2003م).
- 36 سامية فلياشي: الزكاة وتحقيق الغرض الاجتماعي: دراسة حالة صندوق الزكاة الجزائري (الجزائر: مجلة الإدارة والقيادة الإسلامية، الهيئة العالمية للتسويق الإسلامي، مج5، ع2، مايو 2020).

- 37 سعيد بن سليم الكيتاني: القيم والتعليم والتنمية الاجتماعية) عمان: وزارة التربية والتعليم، رسالة التربية، ع6، 2004م).
- 38 السيوطي: الدر المنثور في التفسير بالمأثور، تحقيق: عبد الله بن عبد المحسن التركي (القاهرة: مركز هجر للبحوث، ط1، 2003 م).
- 39 الطبراني: المعجم الأوسط، تحقيق: طارق محمد، عبد المحسن الحسيني (القاهرة: دار الحرمين، بدون طبعة وتاريخ).
- 40 الطبري: جامع البيان في تأويل القرآن، تحقيق: أحمد شاکر (مصر: مؤسسة الرسالة، ط1، 2000م).
- 41 عصام زيدان: العمل الاجتماعي وتأثيره على العمل السياسي الإسلامي في الدول الثورية (السعودية: المركز العربي للدراسات الانسانية - مجلة البيان، التقرير 10، يناير 2013م).
- 42 القرافي: الفروق، تحقيق: خليل المنصور (بيروت: دار الكتب العلمية، 1998م).
- 43 القرطبي: تفسير القرطبي، تحقيق: أحمد البردوني وإبراهيم أطفيش (القاهرة: دار الكتب المصرية، ط2، 1964م).
- 44 الماوردی: الحاوي في فقه الشافعي (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1994م).
- 45 المبارکفوری: تحفة الأحوذی بشرح جامع الترمذی (بيروت: دار الكتب العلمية، بدون طبعة وتاريخ).
- 46 محمد الطاهر الطيب: التمويل الإسلامي الأصغر: نقلة من الإعانات إلى ساحات الإنتاج (السودان: بنك فيصل الإسلامي السوداني، مجلة المال والاقتصاد، العدد 66، يونيو 2011م).
- 47 محمد بن الحسن الشيباني: شرح السير الكبير، تحقيق: محمد حسن (بيروت: دار الكتب العلمية، ط1، 1997م).
- 48 محمد عبد الحليم عمر (وآخرون): التكافل الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية في الإسلام (مصر: ندوة القوانين الاقتصادية من منظور إسلامي، جامعة الأزهر، مركز صالح كامل للاقتصاد الإسلامي، أغسطس 1990).
- 49 محمد عبد العال: دور المنظمات التطوعية في توفير خدمات الرعاية الإنسانية للمرأة الفقيرة المستبعدة اجتماعيا: دراسة ميدانية مطبقة على عينة من المنظمات التطوعية

- بنندر الفيوم (مصر: مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث/ جامعة الفيوم، ع15، ربيع 2019م).
- 50 المرداوي: الإنصاف في معرفة الراجح من الخلاف (مصر: دار إحياء التراث العربي، بدون ط وتاريخ).
- 51 مريم سلطان لوتاه: العلاقة بين ثقافة التطوع وتعزيز قيم المشاركة لدى الشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة (الشارقة: جمعية الاجتماعيين في الشارقة، مج31، ع124، 2014م).
- 52 مسلم: صحيح مسلم، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي (القاهرة: دار إحياء الكتب العربية، ط1، 1955م).
- 53 مصطفى بن حمزة: العمل الاجتماعي في الإسلام (المغرب: مركز الدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية بوجدة، سلسلة دفاتر المركز (3)، ط1).
- 54 مصطفى بوهبوه: قاعدة "النفع المتعدي أفضل من القاصر وتطبيقاتها في العمل التطوعي".
- 55 منذر قحف: الوقف في المجتمع الإسلامي المعاصر (الدوحة: مركز البحوث والدراسات، ط1، 1998م).
- 56 منى القطان: القيم الاجتماعية: خصائصها ومصادرها (جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، مجلة العلوم التربوية، مج23، ع2، إبريل 2015).

## ■ المراجع الأجنبية:

57. Clark, Ann Marie. "Non-Governmental Organizations and Their Influence on International Society." *Journal of International Affairs* 48, no. 2 (1995).
58. UN Women, Virtual Knowledge Center to end Violence Against Women and Girls. *Protection from Sexual Exploitation and Abuse*.
59. Woodward, Barbara K. "THE ROLE OF INTERNATIONAL NGOS: AN INTRODUCTION." *Willamette Journal of International Law and Dispute Resolution* 19, no. 2 (2011): 203–31.
60. Ramcharan Bertrand, *Global Institutions: Preventative Human Rights Strategies* (New York: Routledge, 2010), 28.
61. United Nations, World Meteorological Organization. *WMO Atlas of Mortality and Economic Losses from Weather, Climate and Water Extremes (1970 – 2019)*. Geneva: WMO, 2021.
62. United Nations, United Nations High Commission for Refugees. *Report of the Global Trends Forced Displacement*. Geneva: UNHCR, 2018.

## ■ الإنترنت:

63. <https://news.un.org/ar/story/2020/05/1054802>
64. <https://www.endvawnow.org/en/articles/1497-protection-from-sexual-exploitation-and-abuse.html>
65. <https://www.aljazeera.com/news/2008/5/28/ngo-and-un-staff-abusing-children>
66. <http://www.jstor.org/stable/24357601>.
67. <http://www.jstor.org/stable/26211687>.

بجث : محمد الأمين سيلا

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه.

أما بعد:

فيعتبر التمويل الاجتماعي الإسلامي مفهوماً معاصراً في الفكر الإسلامي، يهتم بمزايا تنظيمية لتحقيق الألفة والمحبة والتعاون والتنسيق الفعال.

وتحثنا الفطرة البشرية على نشر الخير على الدوام، إذ يولد الإنسان على فطرة حب عمل الخير ويعمل على نشره بين الناس كلما اتاحت له الفرصة، الأمر الذي ألهم العديد من الأشخاص لاستحداث مفهوم العمل التطوعي، وهو الموضوع الذي سنتطرق إلى الحديث عنه في هذا المقال نظراً لأهميته في كافة الأوقات، ودوره العظيم في نشر الحب والسلام وتعزيز المساواة بين أفراد المجتمع. لاحظنا في الآونة الأخيرة تنافساً شديداً بين الأفراد المقتدرين والجمعيات الخيرية وسعيهم المستمر للقيام بأي عمل تطوعي من شأنه مساعدة أفراد المجتمع والفئات غير المقتدرة مادياً أو تلك التي تحتاج لمساندة معنوية.

ولقد فتح الإسلام منابع عديدة لنفع الآخرين، فمنها ما هو واجب كالزكاة والكفارات والندور، وهذه لا حديث عنها باعتبارها واجبا لازماً على المسلم ومن المنابع ما هو ذو طابع تطوعي بحت مثل الصدقات التطوعية والوقف، فالمسلم حين يتنازل عن ماله طواعية فهو يتمثل الرحمة المهداة في الإسلام للبشر أجمع، ويتحرر به من ضيق الفردية والأنانية متجاوزاً الأنا إلى الكل شاملاً المجتمع بخيرية الفرد وبانياً الجسد الواحد بكرم العضو.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة مدى مساهمة التمويل الاجتماعي الإسلامي في رفع المستوى المعيشي للشرائح الضعيفة في المجتمع.

أهمية الدراسة:

لم تأخذ منظومة العمل الخيري حقها . للآن . من الاجتهاد في تبيان وظائفها الاجتماعية والاقتصادية، وما كان لها من إسهام في تشييد نهضة المجتمعات الإسلامية في التاريخ الحديث. وهذا القصور لا يزال قائماً؛ رغم مضي أكثر من نصف قرن من الاجتهادات النظرية والجهود التطبيقية الرامية لتأصيل نظرية عامة للتمويل الاجتماعي الإسلامي في كثير من مجتمعات العالم المعاصر، ورغم اشتداد حاجة الحكومات والمجتمعات معاً لإسهام هذا القطاع الخيري في سياق سياسات الإصلاح الاقتصادي.

ونظرًا لما تمر به الأمة من التغيرات الاجتماعية والاقتصادية التي شهدها العالم، ظهرت احتياجات ومشكلات جديدة يمر بها الفرد والمجتمع لم تكن موجودة من قبل، ويصعب على القطاع الحكومي وحده الوفاء بهذه الاحتياجات ومواجهة تلك المشكلات، مما يشير إلى وجود الحاجة إلى زرع ثقافة العمل التطوعي في كافة أطياف المجتمع وخاصة الشباب لاستكمال الدور الحكومي في الوفاء باحتياجات المجتمع، وقد أثبتت العديد من الدراسات أن ثمة مشكلات تعاني منها الكثير من المؤسسات الخيرية في مجتمعاتنا وتتمثل في ضعف المشاركة بأي لون من ألوان المشاركة التطوعية، والنقد السلبي لأي عمل خير، والهروب من المشاركة في العمل التطوعي، وبث الشائعات ولشكوك ضد الأعمال التطوعية والقائمين عليها، ومشاركة الهدم لأي عمل تطوعي بدلا من المشاركة في البناء.

وتأسيسا على ما سبق تبرز أهمية الدراسة الحالية في بيان دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الخيري الإسلامي، ووضع آليات يمكن أن تسهم في تعزيز أو رفع وعي المجتمع بأهمية المشاركة في العمل التطوعي.

#### أهداف الدراسة:

- 1- بيان تكامل مكونات منظومة العمل الخيري وتساندها فيما بينها، وبيان فلسفتها العامة.
- 2- بيان آليات تفاعل تلك المنظومة وتكاملها مع بقية مكونات النظام الاقتصادي العام.
- 3- بيان مفهوم العمل التطوعي وسبل تفعيله في المجتمع.
- 4- تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية بين أفراد المجتمع
- 5- وضع آليات يمكن أن تسهم في تعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي.

#### منهج الدراسة:

المنهج الوصفي التحليلي.

وبناء على طبيعة الموضوع فقد تم تقسيم البحث إلى مبحثين وخاتمة (مشروع قرارات وتوصيات).

المبحث الأول: دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني

وتندرج تحت هذا المبحث خمسة محاور:

المحور الأول: تحديد المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته.

المحور الثاني: تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام:

المحور الثالث: بيان الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصّة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب.

المحور الرابع: إبراز دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الاجتماعي الإنساني، وتقوية جهودها ودعمها مادياً ومعنوياً.

المحور الخامس: توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني وبخاصة مساعدة الأرامل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.

المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

وتندرج تحت هذا المبحث ثلاثة محاور:

المحور الأول: بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها.

المحور الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيام الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها.

المحور الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج الدراسية ووسائل الإعلام.

الخاتمة: مشروع قرارات وتوصيات للموضوع.

المحور الأول: تحديد المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته:

بالرجوع إلى المعاجم اللغوية لتحديد ماهية (التمويل) سنرى بأن الكلمة في دلالتها اللغوية اشتقت من: مال: مؤلاً، ومؤؤلاً: كثر ماله.

وفلان أعطاه المال، ومؤله تمويلاً: قدّم له ما يحتاج من مال، يقال: مؤل فلاناً، ومؤلّ العمل، والممؤلّ: من ينفق على عمل ما (1).

المال: ما ملكته من كلّ شيء، وجمعه أموال.

فالتمويل هو: عملية الحصول على مبلغ من المال من جهات متعددة من البنوك والمؤسسات المالية والشركات وغيرها (2).

وكلمة "الاجتماعي" مشتقة من: جَمَعَ، والجمع اسم لجماعة الناس، والاجتماعي أي مرتبط بالحياة الاجتماعية، ورجل اجتماعي أي: مزاول للحياة الاجتماعية (3).

وأما "الإسلامي": فهو من أسلم، يقال: أسلم يسلم الإسلام وهو الاستسلام الذي يعني الانقياد والإذعان (4).

وعلى كلٍّ يمكن القول بأنّ الدلالة اللغوية لماهية هذه المصطلحات المقصودة لا تعدو كونها: إعطاء المال لأبعاد اجتماعية وفق أحكام الشريعة الإسلامية (5).

وأما عن الدلالة الاصطلاحية للتمويل الاجتماعي الإسلامي: فإنّ سدنة أهل الفنّ لم يضمنوا جهداً في الإسهام بتحديدده، ويمكن ذكر بعض هذه التعريفات:

1- ينظر: المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية، ص: 922، الطبعة الرابعة، مكتبة الشروق الدولية، مصر، سنة: 2000م.

2- ينظر: القاموس المحيط، للفيروزآبادي، ص: 1059، تحقيق مكتبة التراث في مؤسسة الرسالة، بإشراف محمد نعيم العرقوسي، الطبعة الأولى، مؤسسة الرسالة، سنة: 1998م.

3- ينظر: المعجم الوسيط، ص: 135.134.

4- ينظر: لسان العرب، ابن منظور، ج 24، ص: 2077.2084، تحقيق عبد الله علي الكبير وآخرون، دار المعارف.

5- ينظر: التمويل الاجتماعي الإسلامي والتمكين الاقتصادي، بإعداد الدكتور أشرف محمد دوابه، ص: 9، مجلة إسرا الدولية الإسلامية، المجلد الثاني عشر، العدد الأول: 2021.

عُرِّفَ أنه: مجموع الأعمال والتصرفات الشرعية التي تمدنا بوسائل الدفع في أي وقت تكون هناك حاجة إليه، ويمكن أن يكون هذا التمويل قصير الأجل أو متوسط الأجل أو طويل الأجل<sup>(1)</sup>.

وهناك من عرّفه بأنه الحصول على مصادر الأموال وتوظيفها واستخدامها بقصد الاسترباح وفق الشريعة الإسلامية<sup>(2)</sup>.

ويلاحظ من هذين التعريفين أنّ البعد الاجتماعيّ غائب منهما إذ ركّزا على البعد المادّيّ المشروع – دينا وقانونا-.

وعرفه باحث آخر بأنه: تمويل نقديّ أو عينيّ يتمّ تقديمه للأفراد والمنشآت لأغراض اجتماعية وبصيغ وضوابط تتفق مع الأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية<sup>(3)</sup>.

إذن يمكن القول بأن التمويل الاجتماعي الإسلامي هو: إدارة المال لأغراض اجتماعية وفق أحكام الشريعة الإسلامية بما يُسهم في التمكين الاقتصادي وتنمية الكون وعمارة الكون.

وهذا التمويل قد يكون اجتماعياً بحثاً دون ربح من خلال التمويل بالقرض الحسن، والزكاة<sup>4</sup>، والصدقات، والوقف، أو اجتماعياً مع الربح، لكنّه ربح متواضع لضمان استدامة التمويل، من خلال التمويل بالمعاوضات، والتمويل بالمشاركات بما يحقق المسؤولية الاجتماعية.

**خصائص التمويل الاجتماعي الإسلامي أنه:**

- 1- جهد إنساني يبذل لخدمة المجتمع كما أن هناك تضحية بالوقت والمال.
- 2- يتم بناءً على دوافع عقدية ورغبة ذاتية من الممول للمشاركة في تحمّل المسؤوليات الاجتماعية في إطار المجتمع.
- 3- يهدف إلى تحقيق غايات وأهداف اجتماعية اعتمدها المجتمع في تشريعاته ونُظُمه ولوائحه وسياقاته.
- 4- يساعد على التعرف على الفجوات الموجودة في نظام الخدمات الاجتماعية للمجتمع.

1- ينظر: التمويل الإسلامي المشروعات المصغرة، إعداد محمد عبد الحميد محمد قرحان، ص: 30، الأكاديمية العربية للعلوم المالية المصرفية.

2- ينظر: المرجع السابق: ص: 30.

3- واقع التمويل الأصغر الإسلامي وأفاق تطويره في فلسطين، رسالة ماجستير بإعداد محمد مصطفى غانم، ص: 2، الجامعة الإسلامية كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل، غزة، سنة: 2010م.

4- وتبلغ المساهمات السنوية في إطار الزكاة حوالي 300 مليار دولار أمريكي.

ينظر الموقع-<https://www.isdb.org/ar/news/altmwyd-alajtmay-alaslamy-ldm-jhwd-altafy-waad-albna-bd> jayht-kwfyd-19

5- يوفر خدمات قد يصعب على الإدارات والأجهزة الحكومية تقديمها.

6- وسيلة مهمة للدلالة على حيوية أفراد المجتمع وإيجابيتهم وحماسهم، وسرعة استجابتهم للأحداث والمواقف، وإبراز صورة المجتمع الإيجابية، وفرصة لهم لتأدية خدمات تقلل من حجم المشكلات الاجتماعية في المجتمع.

وبما أنّ التمويل الاجتماعي الإسلامي يعدّ من الوسائل الناجعة للإسهام في تحقيق التمكين الاقتصادي، والخروج من ذلّ الفقر المدقع والتبعية، وحتى تستند جميعها إلى قيم الإيمان والشمولية لتعزيز الثقة المجتمعية، والتعاون والتضامن في مكافحة الفقر والجوع، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

يمكن تقسيم آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي بصفة عامة إلى قسمين:

- الأدوات الإسلامية التقليدية: وهي التي تنبني على العمل الخيري والتعاوني مثل: الزكاة والوقف، والصدقات، والوصايا، والقروض والكفالة.
- الأدوات المبتكرة الحديثة: وهي الأدوات المبتكرة والتي تهدف إلى حل المشاكل الاجتماعية والاقتصادية مثل التمويل المصغر<sup>(1)</sup> والأسهم<sup>(2)</sup>.

معايير وأبعاد التمويل الاجتماعي الإسلامي:

- الثقة.
- الأخلاق.
- العمل الجماعي.

سبل تنمية التمويل الاجتماعي الإسلامي:

- وضع معايير عمل محددة.
- تحديد أدوار عمل فردية أو جماعية واضحة.

---

1 - تقديم قروض صغيرة للعائلات الفقيرة التي لا تتمكن من الحصول على هذه القروض من القطاع المصرفي، لمساعدتهم في الانخراط بنشاطات منتجة لتنمية مشاريعهم المتناهية الصغر.

وهو من الأدوات الفعالة التي تساعد في مساعدة الفئات الفقيرة على تحسين دخلها، ومستوى معيشتها، كما يعتبر من أكثر القطاعات قدرة على خلق فرص العمل وتكلفة استثمارية متدنية للتخفيف من البطالة ومحاربة الفقر.

ينظر: [https://devchampions.org/ar/publications/white\\_papers/microfinance\\_in\\_yemen/](https://devchampions.org/ar/publications/white_papers/microfinance_in_yemen/)

2 - وهي سندات تضمن لحاملها حصة محددة في أصول شركة ما ومداخيلها، ويجوز بحسب الشريعة الإسلامية

الاستثمار في الأسهم المتوافقة مع أحكامها. ينظر: <https://www.bayut.com/mybayut/ar>

• توضيح المسؤوليات الوظيفية.

• العمل على المحافظة على علاقات بينية مستقرة.

**المحور الثاني: تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام:**

في ظلّ تعقّد الحياة بكلّ جوانبها الاجتماعية والاقتصادية والأمنية، بات العمل الاجتماعيّ الإنسانيّ نافذة مهمّة للإسهام في نهوض المجتمع من كبوته، وتعزيز بنيانه الاجتماعي ليكون قادرًا على مواجهة التحديات المحدقة به، والسير بخطى واثقة وحثيثة نحو المستقبل، وقبل تسليط ضوء الكشف والبيان على مكانة العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام تجدر الإشارة إلى ماهية العمل الاجتماعي الإنساني انطلاقًا من المدلول اللغوي والاصطلاحي.

العمل: من عَمِل، والعمل: المهنة والفعل، والجمع أعمال، يقال: عمل عملاً<sup>(1)</sup>.

والعمل في الإسلام هو: " كلّ جهد ماديّ أو معنويّ أو مؤلّف منهما معاً"<sup>(2)</sup>.

والعمل في مفهوم الشرع نوعان:

• عمل نفعه قاصر على صاحبه يدخل في هذا الإطار الصلاة، والصيام، واكتساب الحلال، ومحاسبة النفس، والتوبة.

• عمل نفعه متعدّد للغير: كإمامة المصلين، وتعليم العلوم الشرعية والطبيعية، والإنفاق، وإعانة ذي الحاجة، وإغاثة الملهوف.

وأما الإنسان فهو: من الأنس الذي هو ضدّ التوحّش<sup>(3)</sup>.

يُعرّف العمل الاجتماعي الإنساني انطلاقًا من الدلالة اللغوية بأنّه: ما يقدّم من عملٍ نافع متعدّد لأفراد المجتمع، فجوهره قائم على نفع الآخرين وتحقيق مقصد التكافل وتأسيس العلاقة التراحمية بين أبناء المجتمع<sup>(4)</sup>.

وعرّفه باحث آخر بـ: " الأداء المناط بكيانات حكومية أو غير حكومية تهدف إلى تقديم الرفاه الاجتماعي"<sup>(5)</sup>.

1- ينظر: لسان العرب، ابن منظور، الجزء الثاني والثلاثون، ص: 3107.3108.

2- العمل الاجتماعي التطوعي تأصيل وتوصيف، الحسن ميادة محمد، ص: 6، مجلة البحوث والدراسات الشرعية مصر، العدد الخامس والعشرون، المجلد الثالث، سنة: 2014م.

3- ينظر: العمل الاجتماعي التطوعي، ص: 7.

4- ينظر: أثر صيغ التمويل الإسلامي على الأداء المالي للمصارف التقليدية، سالم علي البريكي، ط 1، ص 44-47، دار النفائس للنشر والتوزيع، 2018م.

5- ينظر: المرجع السابق: ص: 7.

وعند النظر في هذا التعريف نرى أنه ركّز على بعدين أساسيين:

أولهما: المؤسسة في العمل الاجتماعي: بحيث تتم إدارة العمل الاجتماعي الإنساني عبر كيانات محكومة لنظم وقواعد ضابطة، تتحقق من خلالها سيادة اللوائح، ويبتعد بها العمل الاجتماعي الإنساني عن الفوضى والعشوائية.

وآخرهما: السعي إلى تحقيق الرفاه الاجتماعي: ويعني ذلك إيصال الخدمات إلى من يحتاج إليها في المجتمع، وبمعنى آخر: تقديم الخدمات الضرورية والحاجية والتكميلية لأفراد المجتمع سواء أكانت خدمات وقائية أم علاجية.

إذن فالعمل الاجتماعي الإنساني هو: نسق منظم من الخدمات والمؤسسات الاجتماعية يرمي إلى مساعدة الأفراد والجماعات للوصول إلى مستويات ملائمة للمعيشة والصحة كما يهدف إلى قيام علاقات اجتماعية سوية بين الأفراد وتنمية قدراتهم وتحسين الحياة الإنسانية بما يتفق وحاجات المجتمع<sup>(1)</sup>.

### مكانة العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام:

عند الرجوع إلى التراث الإسلامي نستشفّ منه أنّ الإسلام أعطى للعمل الاجتماعي الإنساني أهمية قصوى، حيث مجّده ورفع قيمته، ورغب المسلمين في الانخراط في الأعمال الاجتماعية الإنسانية، والأبعد من ذلك أنه أعطى صفة الوجوب العيني للعمل الاجتماعي الإنساني تارة، والكفائي تارة أخرى، وهناك آيات كثيرة وأحاديث متعددة تدعو إلى العمل الاجتماعي الإنساني بمفهومه الشامل كإطعام الفقير، وابن السبيل، ومواساة النزلاء والغرباء، وفعل الخيرات، وعمل الصالحات، وعيادة المريض، ومواساة الأرامل والأيتام، ومن ذلك:

1- أن القرآن الكريم سعى إلى غرس روح العمل الاجتماعي الإنساني في قلوب الناس بأساليب كثيرة، نراه يسرد لنا القصص الواقعية التطبيقية للعمل الاجتماعي الإنساني في تاريخ الأنبياء والمرسلين - عليهم السلام-، ومن هذه القصص قصة نبي الله موسى - عليه السلام - الذي سخر جهده البدني ليقدم عملاً إنسانياً للمرأتين اللتين كانتا تنتظران حتى تسقيا الغنم، فسقى لهما دون أن تسألاه، يقول الباري: ﴿وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةً مِّنَ النَّاسِ يَسْقُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمُ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ قَالَ مَا خَطْبُكُمَا قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصْدِرَ الرِّعَاءُ وَأَبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ﴾<sup>(2)</sup>. هذه الآيات تشير إلى أنّهما كانتا

1 - ينظر: العمل الاجتماعي في الإسلام، دكتور عبد القادر الشايط، ص: 19، الطبعة الأولى، المركز الديمقراطي العربي،

ألمانيا، سنة: 2022.

2 - سورة القصص: 24.22.

ضعيفتين وهما بحاجة إلى من يتكفل بأمرهما ويسقي لهما، وفي هذه الآيات إشارة لمآعة إلى ضرورة بذل الجهد لإغاثة الملهوفين ونصرة المستضعفين.

2- ونظرًا لكون الإنفاق العمود الفقري لكثير من الأعمال الاجتماعية الإنسانية، سلك القرآن الكريم مسالك عديدة للدعوة إليه، نراه تارة يرهّب الإنسان من ماله ويبين له أنّه إن لم ينفق سيندم يوم لا ينفع فيه الندم ﴿ وَأَنْفِقُوا مِنْ مَّا رَزَقْنَاكُمْ مِنْ قَبْلِ أَنْ يَأْتِيَ أَحَدَكُمُ الْمَوْتُ فَيَقُولَ رَبِّ لَوْلَا أَخَّرْتَنِي إِلَىٰ أَجَلٍ قَرِيبٍ فَأَصَّدَّقَ وَأَكُنْ مِنَ الصَّالِحِينَ ﴾ (1). وقد فسّر أنّ {وأنفقوا} معنى زكاة المال أو صدقة التطوع ومعونة المضطرّ، ولأهميّة الإنفاق في تنشيط العمل الاجتماعي الإنساني يربطه القرآن الكريم بالعبادات العظيمة والأمر المهمة في الإسلام، نراه يقرنه بالتقوى والسمع والطاعة قال تعالى: ﴿ فَاتَّقُوا اللَّهَ مَا اسْتَطَعْتُمْ وَأَسْمِعُوا وَأَطِيعُوا وَأَنْفِقُوا خَيْرًا لِأَنْفُسِكُمْ ۚ وَمَنْ يُوقِ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴾ (2)، كما قرنه بقيام الليل في قوله: ﴿ تَتَجَافَىٰ جُنُوبُهُمْ عَنِ الْمَضَاجِعِ يَدْعُونَ رَبَّهُمْ خَوْفًا وَطَمَعًا وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ ﴾ (3). وهناك أمثلة كثيرة وصور متعددة من العمل الاجتماعي الإنساني ساقها الإسلام وبين فضله ومكانته لحثّ الناس على الروح التكافلية التي تحقق التضامن والتعاون بين الأفراد لا نستطيع سردها فردًا فردًا.

3- يقول النبي-عليه الصلاة والسلام-: ((أنا وكافل اليتيم في الجنة هكذا...)) (4)، وأشار بأصبعيه السبابة والوسطى.

4- ويقول صلى الله عليه وسلم أيضًا: (( الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله...)) (5).

1 - سورة المنافقون: 10.

2 - سورة التغابن، 16.

3 - سورة السجدة: 16، 17.

4 - صحيح البخاري، ج 7، ص: 53، تحقيق: محمد زهير بن ناصر الناصر، الطبعة الأولى، سنة: 1422هـ.

5 - صحيح مسلم، ج 4، ص: 2286، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، دار إحياء التراث العربي، بيروت، وفي صحيح البخاري، ص: 62.

المحور الثالث: بيان الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث والأوبئة في العالم دون النظر إلى دين أو مذهب. على الرغم من الوثبة العلمية والتكنولوجيا المذهلة التي حققتها الحضارة المادية في هذا العصر، إلا أنّها عجزت عن تحقيق الرفاهية الاجتماعية؛ إذ إنّ الحياة الاجتماعية في الوقت الراهن تزداد تعقيداً وصعوبة بسبب انتشار الأمراض والأوبئة الاجتماعية ونشوب الحروب الداخلية والخارجية، التي تنطوي على مخاطر كثيرة كالقتل والتدمير والتهجير وتدمير البنى التحتية، تلك الحروب تلقي ظلالها على المجتمع بشكل عام وعلى الأسرة بشكل خاص، وتجعل التواصل بينهم مقطوعاً إلا بالصراخ عبر الأسلاك الشائكة وحقول الألغام، أضف إلى ذلك الأوبئة المزمنة التي تنتشر والتي تعتبر كإفراز طبيعي لهذه الحروب.

ففي خضمّ هذه الحالات الموبوءة والمضطربة على الصعيد الاجتماعي والأمني والاقتصادي، تأتي الحاجة ماسّة إلى مساعدة المنكوبين، ولعلّ العمل الاجتماعي الإنساني هو الإطار الفعّال للنهوض بأعباء المهام لمسح دموع المنكوبين في المجتمع، وهو المؤشر على نشر الجانب الاجتماعي في المجتمع، علاوة على تعميق روح التكافل بين الناس، الأمر الذي يجعل دعم العمل الاجتماعي الإنساني ضرورياً، وخاصة مع تصاعد مشكلات الحياة وتآزم الظروف المعيشية والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية.

وهذا العمل الاجتماعي الإنساني عمل بشري يتّجه قبل كلّ شيء إلى أفراد المجتمع، بغضّ النظر عن انتماءاتهم الدينية والعرقية والمذهبية، فهو لا يرتبط بعقيدة معيّنة أو ديانة خاصة، بل هو لفئات المجتمع، وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث.

وعلى الجملة؛ فالعمل الاجتماعي الإنساني عمل خيري إحصاني نفعه عام موجّه إلى كل محتاج سواء أكان مسلماً أو غير مسلم، قريباً كان أو غير قريب، تربطنا به مصلحة أو لا تربطنا به مصلحة؛ لأنّ الإنسان مكرّم من حيث هو إنسان كما كرّمه الإسلام<sup>(1)</sup>.

منطلقات دعم العمل الاجتماعي الإنساني:

1- بناء المجتمع: يقوي العمل الاجتماعي الترابط المجتمعي من خلال توسيع الشبكة الاجتماعية، ومن خلال التواصل مع الأشخاص، وتطوير العلاقات من خلال تكوين الصداقات.

1. ينظر: العمل الإسلامي التطوعي، ص: 45.46.

- 2- رفع مستوى التنشئة الاجتماعية: حيث يساهم العمل الاجتماعي الإنساني بدوره على تحسين وظائف المخ، ويقلل خطر الإصابة بالقلق والكتئاب، كما يحسن نظام المناعة والصحة الجسدية، وجدير بالذكر أن آثار العمل الاجتماعي تستمر على المدى الطويل.
- 3- بناء الروابط الاجتماعية: يساهم بالحصول على علاقات قوية وعميقة، فهو يبني روابط أقوى وأفضل بين الزملاء والأصدقاء.
- 4- العمل على تحقيق أهداف مستقبلية مشتركة: يربط العمل الاجتماعي الإنساني الأشخاص في أهداف مشتركة للحياة المستدامة، والرفاهية، والطعام الصحي، مما يساهم في بناء مجتمع يحمل قيما وأهدافا مشتركة.
- 5- بناء العلاقات بين الموظفين في مجال العمل الاجتماعي الإنساني من خلال بناء العلاقات وتعزيزها بين الموظفين، بحيث يصنع بيئة تركز على العمل الجماعي.
- 6- بناء المهارات وصقلها: يساعد التطوع في بيئة العمل على تزويد الموظفين بخبرات مكتسبة ومهارات متطورة تخص بيئة العمل.
- 7- نقص فعالية الموظفين: يمكن لبرامج العمل الاجتماعي في المؤسسة أن تزيد من المشاركة في فعالية الموظفين ونشاطهم في بيئة العمل، مما يمنحهم الإحساس في أعمالهم نحو الهدف للمؤسسة<sup>(1)</sup>.

---

1 - ينظر: العمل الإسلامي التطوعي، ص: 73-77.

المحور الرابع: إبراز دور المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الاجتماعي الإنساني، وتقوية جهودها ودعمها مادياً ومعنوياً.

مع تصاعد مشكلات الحياة، وتأزم الظروف المعيشية والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية، ينتشر في عالمنا عديدٌ من المنظمات والهيئات العاملة مجال العمل الاجتماعي الإنساني، وخاصة في تلك المناطق التي تشهد صراعات وحروباً بُغية مساعدة المنكوبين، والسعي إلى تقليل حدّة الفقر، ووخز المجاعات، وتقديم مساعدات اجتماعية إنسانية وصحية وتعليمية، وتوزيع الإعانات على اللاجئين والفقراء وضحايا الحروب، كل ذلك استجابة للظروف المحلية والإقليمية المحيطة بالمجتمع.

وجدير بالذكر أن المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الاجتماعي الإنساني، تتحمل جزءاً كبيراً من أعباء الدولة ومسؤولياتها الاجتماعية والثقافية والصحية والتعليمية في رعاية الأطفال والأسر، ومكافحة الفقر ورعاية المسنين والمتشردين، وضحايا الحروب.

أضف إلى ذلك رعاية الأيتام والأرامل وذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة، ممّا يبلور لنا أدوارها على الصعيد الاجتماعي والثقافي والصحي، فهي تشكّل مركزاً مهماً في تطوير أي مجتمع وتنميته، نظراً لتقديمها أنواعاً كثيرة من الخدمات والنشاطات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية، وتتجلى أدوار هذه المنظمات والهيئات فيما يلي:

- الإسهام في مكافحة الفقر، وتقديم الخدمات الإنسانية والاجتماعية بين أفراد المجتمع، والإسهام في توزيع الدخل والثروة بين فئات المجتمع وزيادة الرفاهة الاجتماعية.
- تبني أنظمة جديدة لمحاربة الفقر والرفع من المستوى المعيشي للمجتمع، وخاصة في مناطق الصراعات والحروب، وحماية بيئتهم من التلوّث، وتحسين العناية والرعاية والصحة مع تقديم المساعدات الصحية والتعليمية والرعاية الاجتماعية.

إنّ تعاضد دور المنظمات والهيئات العاملة في مجال العمل الإنساني، وازدياد نشاطها وحضورها على الصعيد العالمي يتطلّب دعمها ودعم جهودها - مادياً ومعنوياً- لتحقيق أهدافها، وإيصال رسالتها إلى الإنسانية جمعاء.

المحور الخامس: توظيف آليات التمويل الاجتماعي من زكاة وصدقات وهبات ووصايا وأوقاف وغيرها في دعم العمل الإنساني وبخاصة مساعدة الأرامل والأيتام في مناطق الصراعات والنزاعات.

في خضمّ تفشي البطالة والفقر والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، ونشوب الحروب الداخلية والخارجية التي تنطوي على مخاطر كثيرة كالقتل والتدمير والتهجير، تأتي الحاجة ملّحة لتوظيف آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي كالزكاة والصدقات والهبات والوصايا والأوقاف لدعم العمل الاجتماعي الإنساني في المجتمعات المتضررة ومساعدة الأرامل والأيتام وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات.

من المعروف أن منظومة توظيف آليات التمويل الاجتماعي ومؤسساتها قد أسهمت بنصيب معتبر في نهضة الأمة الإسلامية الحضارية، حيث تشمل هذه المنظومة فريضة الزكاة، والصدقات غير المفروضة كالوقف، والهبة، والوصية، والندور، وكذلك الكفارات التي يؤديها بعض المذنبين في شكل إحسانات أو مساعدات مادية للفقراء وذوي الحاجة<sup>(1)</sup>.

ويعتبر الركود الاقتصادي من أخطر المشكلات التي يعاني منها المجتمع، ويرى فقهاء الاقتصاد الإسلامي أن الزكاة هي الحل، لما من لها أثر واضح في توزيع الدخل والثروة، ومحاربة البطالة، كما أن لها تأثيرا دائما نحو الحد من الركود الاقتصادي وتشغيل رأس المال واستثماره.

فالزكاة - مثلا - تعمل على سرعة دوران رأس المال، إذ أنها تشجع صاحب المال على استثمار أمواله حتى يتحقق فائض يؤدي منه الزكاة، وبذلك فقد استفاد صاحب المال من استثماره بالربح، وأفاد المجتمع بأداء حق المستحقين بالزكاة.

لذا؛ فآليات التمويل الاجتماعي الإسلامي تعد وسيلة فعالة من وسائل إعادة توزيع الثروة بين أفراد المجتمع على أساس عادل<sup>(2)</sup>، فلطالما نادى علماء الاقتصاد وفقهائه بضرورة أن يقوم الاقتصاد على الأخلاق الفاضلة، فهي تؤخذ من الغني وتعطى للفقير كما قال تعالى: ((وَفِي أَمْوَالِهِمْ حَقٌّ لِّلسَّائِلِ وَالْمَحْرُومِ))<sup>(3)</sup>.

1 - ينظر: الزكاة: الضمان الاجتماعي الإسلامي، عثمان حسين عبد الله، ط1، ص 64-70، دار الوفاء للطباعة والنشر، القاهرة، 1409هـ/1989م).

2 - ينظر: أحكام الزكاة على ضوء المذاهب الأربعة، عبد الله ناصح علوان، ط 1، ص 11 - 18، دار السلام للطباعة والنشر، القاهرة، (د.ت).

3 - سورة الذاريات، الآية: 19.

ومما لا شك فيه أن لهذه الآليات أثرا مهما في علاج الانكماش الاقتصادي، حيث يتكرر دفع بعضها سنويا، وبعضها غير محدد الزمن لمن يستحقها، فالإسلام قد حرص على عمل الفرد إلى جانب تسديد حاجته ليجعل له الحياة الكريمة، ويجعله في وضع معيشي أفضل. فممنع توظيف هذه الآليات يؤدي إلى خلق مشكلات اقتصادية واجتماعية في المجتمع مثل السرقة والتسول وارتفاع معدل الجريمة.

فإلى جانب أنها تسد حاجة الفقراء والمساكين والمحتاجين، وتقوي روابط التكافل والتراحم بين المسلمين، فهي كذلك تساهم في تحريك عجلة الحياة الاقتصادية، لأنها تساهم في تحريك الأموال وانتقالها بين الناس، وتساهم في زيادة الطلب على المنتجات، وهذا ما يشكل عاملا مهما في سرعة تصريف هذه المنتجات الصناعية الاستهلاكية، وتحريك الأسواق ومعالجة الركود الاقتصادي، وزيادة الاستثمار في الاقتصاد بدلا من تراكم الثروات بأيدي فئة قليلة من الأفراد، وهذا ما سوف يحقق عدالة اجتماعية، ويساعد على تدني الجريمة والمشاكل الاجتماعية، لأن أكثر هذه المشاكل بسبب الفقر والحاجة، كما أن لها دوراً فعالاً في محاربة البطالة.

ومن الأهمية بمكان الإشارة إلى أن توظيف هذه الآليات هو إعلان حرب على الاكتناز، وحبس الأموال والركود الاقتصادي، ومساهمة في إرساء العدل في المجتمع وتقليل الفوارق بين الطبقات الغنية والفقيرة.

وهي تعد من أفضل الطرق التي تحول المجتمع إلى مجتمع منتج اقتصادياً، وخال من البطالة والفقر. ولذلك؛ فإنها إذا استخدمت بهذه الطريقة سوف تكون أداة فاعلة في توزيع الثروات والدخل على جميع طبقات المجتمع.

ورغم تنوع الصيغ التي تحتويها هذه المنظومة، ورغم اختلاف مقاصد كل صيغة منها؛ فإنها تتحد في كونها تعبر في جملتها عن عمق الارتباط بين النزعة المادية والنزعة الروحية والأخلاقية في السلوك الاقتصادي المرتكز على مرجعية إسلامية، كما تعبر عن التأثير المتبادل بين ما هو مادي، وما هو معنوي وروحي وأخلاقي في بنية التنظيم الاقتصادي بمستوياته الكلي العام، والجزئي الخاص.

فآليات التمويل الإسلامي الاجتماعي من أنجع الوسائل وأفضلها وأهمها لدعم العمل الاجتماعي الإنساني، شرعت لمقاصد كثيرة وغايات نبيلة تعبدية واجتماعية واقتصادية، إذ إنها تعتبر من الموارد المالية في النظام المالي الإسلامي يتوخى منها تلبية حاجات المجتمع، والقضاء على مشكلاته أو الحد من حدته، فتوظيفها في مساعدة الأراذل والأيتام والقضاء على مشكلاتهم الاجتماعية والاقتصادية ضروري، والإسلام لم يترك المصابين والمنكوبين بسبب الكوارث الطبيعية والحروب

وغيرها تحت رحمة تبرّعات قد تصل إليهم من الخيرين، بل دعا إلى مساعدتهم من خلال توظيف بيت مال المسلمين وفي مال الزكاة بالذات<sup>(1)</sup>، إضافة إلى بقية آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي كالوقف الإسلامي الذي رسم لنا لوحاتٍ تكافليةً زاخرة في التاريخ الإسلامي من خلال مؤسساته التنموية التكافلية التي تطرقت إلى جميع أوجه الحياة الاجتماعية مجسدة أسمى الأخلاق الإسلامية من خلال نشر روح الأخوة الإنسانية والمحبة والتعاون والتكافل بين الجميع تحقيقاً لمستوى معيشي أفضل للفئات الفقيرة والمنكوبة في المجتمعات.

ويمكن توظيف آليات التمويل الاجتماعي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات من خلال المجالات الآتية:

#### أولاً: رعاية الأيتام:

نجد الحرص الكبير من المسلمين على رعاية الأيتام وتربيتهم من خلال الأوقاف بحثاً عن الأجر والثوبة وطلباً لمرافقة نبيهم محمد عليه الصلاة والسلام في الجنة، ففي الحديث أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال ((أنا وكافل اليتيم في الجنة كهاتين وأشار بالسبابة والوسطى، وفرج بينهما شيئاً))<sup>(2)</sup>.

وعند البحث والتنقيب سنرى بأن من أشهر هذه الآليات الوقف، ومن ذلك ما نقل في مآثر صلاح الدين الأيوبي -رحمه الله- أنه أمر بعمارة مكاتب ألزمها معلمين لكتاب الله - عز وجل- يعلمون أبناء الفقراء والأيتام، خاصة ويجري عليهم الجارية الكافية لهم، ويقصد بالجارية الكاملة مآكلهم وكسوتهم وأدوات دراستهم.

ومن صورة رعاية الأيتام مكتب السبيل الذي أنشأه السلطان الظاهر بيبرس بجوار مدرسته، وقرر لمن فيه من أيتام المسلمين الخبز في كل يوم، بالإضافة إلى الكسوة في الشتاء والصيف، كذلك أنشأ السلطان قلاوون مكتباً لتعليم الأيتام، ورتب لكل طفل كسوة في الشتاء وأخرى في الصيف.

ولقد استرعت ظاهرة كثرة المدارس التي تعنى بالأيتام الرحالة ابن جبير، فقد عدها من أغرب ما يحدث به من مفاخر البلاد الشرقية من العالم الإسلامي<sup>(3)</sup>.

1 - فقه الزكاة: الدكتور يوسف القرضاوي، الجزء الثاني، ص: 906.909، الطبعة الثانية، مؤسسة الرسالة، بيروت، 1973م.

2 - رواه البخاري.

3- ينظر: الوقف الإسلامي وأثره في تنمية المجتمع، جمال برزنجي، ضمن أبحاث ندوة (نحو دور تنموي للوقف) وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، الكويت 1993م.

## ثانياً: رعاية الغرباء والعجزة:

لقد أدت بعض هذه الآليات دوراً مهماً في تحقيق الرعاية الاجتماعية الشاملة للغرباء والعجزة بشكل عام، فما من مدرسة ينشئها الواقفون إلا ويوضع بجوارها بيت خاص للطلاب المغتربين ويجري عليهم فيها ما يحتاجونه من غذاء.

لذا لا عجب أن نجد تلك الحركة البشرية المتواصلة بين المدن والقرى في العالم الإسلامي، طلباً للعلم في المدارس الوقفية، فلا يوجد ما يعوق طلب العلم فالطرق قد أمنت بالأسكنة الوقفية، والمدارس قد تم تجهيزها بالغرف الخاصة بالغرباء، وقد تزايدت تلك الظاهرة بشكل ملفت للنظر، وقد أبدى ابن جبير إعجابه الشديد لما لمس في بلاد المشرق الإسلامي من عناية بالغرباء، فقال: (إن الوافد من الأقطار النائية يجد مسكناً يأوي إليه ومدرساً يعلمه الفن الذي يريد تعلمه، واتسع عناية السلطان بالغرباء حتى أمر بتعيين حمامات يستحمون فيها ونصب لهم مارستاناً لعلاج من مرض منهم، ولقد عين لهم السلطان خبزتين لكل إنسان في كل يوم وزكاة العيد لهم)<sup>(1)</sup>.

وحسبك من هذا أن صلاح الدين قد خصص للغرباء من المغاربة جامع ابن طولون في مصر يسكنونه وأجرى عليهم الأرزاق في كل شهر<sup>(2)</sup>.

كما تم إعداد أماكن الثغور للمجاهدين لصد هجمات الأعداء، فقد تحولت مع الوقت هي والحانات والتكايا والزوايا إلى أماكن للمتفرغين للعبادة، فكان ينقطع فيها من يرغب التفرغ للعبادة، ويجري عليها الواقفون الجرايات اليومية من غذاء وكساء.

وهذا النوع من الأوقاف ينتشر بشكل كبير جدا في مدن وقرى العالم الإسلامي، فمن يطلع على رحلة ابن بطوطة فسيجد العجب فما مر على قرية أو مدينة في البلدان الإسلامية التي زارها في رحلته إلا ويذكر مثل هذه الأربطة والزوايا بل كان من المستفيدين منها وسكن في بعضها، ومع تطور الوقت تحولت بعض هذه الأربطة إلى ملاجئ مستديمة للذين يستحقون الرعاية، وخاصة أصحاب العاهات وكبار السن والعميان والمطلقات وهذا التحول أدى بها إلى تحقيق رسالة اجتماعية، ذلك أنها غدت مأوى للغرباء والعجزة وضعفاء المجتمع، وجميع هذه المنشآت وجدت في نظام الوقف أكبر رافداً مكنها من مواصلة رسالتها<sup>(3)</sup>.

## ثالثاً: رعاية الفقراء والمعدمين:

1- تحفة النظار في غرائب الأمصار وعجائب الأسفار، ابن بطوطة، ط 2، ص 98، دار إحياء العلوم، 1417 هـ.

2- ينظر: المرجع السابق، ص 64-70.

3- ينظر: المرجع السابق، ص 120-147.

لا شك أن الأوقاف باعتبارها صدقة جارية قد قامت بدور كبير في مجال الرعاية الاجتماعية والضمان الاجتماعي في المجتمع المسلم، فمن اللافت للنظر أن وثائق الأوقاف في غالبها تنص على مساعدة الفقراء والمحتاجين، بل إن هذا يعد ركناً أساسياً في الوقف، إلا أن المساعدات تكون بأشكال وأنواع مختلفة، فمن ذلك توزيع المساعدات النقدية، وأحياناً أخرى العينية ومما يذكر في هذا المجال أن السلطان الظاهر بيبرس أوقف وقفاً لشراء الخبز وتوزيعه على المعدمين، وتجاوز الأمر إلى رعاية أولئك الفقراء حتى بعد وفاتهم ويكون ذلك بتحمل تكاليف تغسيلهم وتكفينهم ودفنهم، ومن أشهر هذه الأوقاف (وقف الطرحاء) الذي جعله الظاهر بيبرس برسماً تغسيل فقراء المسلمين وتكفينهم ودفنهم.

ومن وجوه البر التي اهتم الواقفون بالصرف عليها من ريع أوقافهم كسوة العرايا والمقلين وستر عورات الضعفاء، والعاجزين وإرضاع الأطفال عند فقد أمهاتهم ووفاء دين المدينين، وفكك المسجونين المعسرين وفك أسرى المسلمين العاجزين وتجهيز من لم يؤد الحج من الفقراء لقضاء فرضه، ومداواة المرضى غير المقتدرين.

كما كان هناك أوقاف خيرية تنفق على أسر السجناء وأولادهم، حيث يقدم لهم الغذاء والكساء وكل ما يحتاجونه لحين خروج عائلهم من السجن، كما وجد مؤسسات وقفية لتجهيز البنات إلى أزواجهن ممن تضيق أيديهم أو أيدي أوليائهم عن نفقات تجهيزهن.

## المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آليةً لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

المحور الأول: بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها: إن العمل التطوعي يحقق التماسك والترابط والألفة والمحبة بين أفراد المجتمع، فللعمل مكانة عظيمة في الإسلام، والأمة الإسلامية إنما تعمل لبناء دينها، والحفاظ على قيمها، ولا تنتظر الأجر من أحد ما خلا خالقها قال الله تعالى: {وَيُطْعَمُونََ الطَّعَامَ عَلَى حُبِّهِ مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا، إِنَّمَا نُطْعِمُكُمْ لِوَجْهِ اللَّهِ لَا نُرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا} (1).

وهو شكل من أشكال الخدمة التي تقدم للإنسانية بدون مقابل، وتنتشر في الأماكن الفقيرة والتي تحتاج إلى المساعدات، ومناطق الحروب والكوارث، فيقوم بالتطوع لتقديم الخدمات، أصحاب المال والنفوذ والقادرين على تقديم هذه الخدمات، ويختلف العمل التطوعي من تقديم مساعدات مالية أو مساعدات عينية كالتعليم والمكافحة الأمية، والخدمات الطبية، والخدمات العسكرية والأمنية، وذلك كله شرط أن يكون دون مقابل.

للعمل التطوعي أهمية كبيرة وجليلة تؤثر بشكل إيجابي في حياة الفرد والأسرة والمجتمع من خلال تحسين المستوى المعيشي والاقتصادي والاجتماعي، والحفاظ على القيم الإسلامية، وتحسين مبدأ التكافل الإسلامي واستثمار أوقات الفراغ بشكل أمثل، ويزيد من لحة التماسك الوطني وهذا دور اجتماعي هام يقوم به العمل التطوعي، إضافة إلى ذلك إبراز الصورة الإنسانية للمجتمع وتدعيم التكافل بين الناس، وتأکید اللمسة المجردة من الصراع والمنافسة.

وكما ينظر إلى العمل التطوعي أنه قطاع رائد والسبب يرجع إلى كونه جهازا مستقلا وصغير الحجم، والأمر الذي يساعده على تجريب أمور جديدة أو تغيير أو تحسين الأمور القائمة بدون أن تكون هناك أي عقبات أو صعوبات الأمر الذي لا يتوفر في جهاز كبير وبيروقراطي كالجهاز الحكومي (2).

1 - سورة الإنسان، آية رقم، 8-9.

2- ينظر: استراتيجية مقترحة لتفعيل العمل التطوعي بجامعة بني سويف كقيمة مضافة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ص 15.

## العمل التطوعي<sup>(1)</sup> في الإسلام:

إن ديننا الإسلامي يحث على العمل التطوعي، ويحمد من يؤدي هذا الواجب الديني الذي يحقق التآخي بين أفراد المجتمع، حتى يكون كما وصفه الرسول صلى الله عليه وسلم بالبنيان والجسد، وفي الصحيح عن النعمان بن بشير رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد، إذا اشتكى عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى)(2).

لم يكن مصطلح العمل التطوعي معهوداً لدى علماء الأمة السابقين، وإن كان مضمون العمل التطوعي موجوداً في حقيقة ما أمر الله تعالى به ورسوله صلى الله عليه وسلم، وهناك ألفاظ متقاربة للعمل التطوعي في الإسلام مثل التبرع، والتنفل، والصدقة، والبر، وفي عصرنا الحالي تستعمل مصطلحات عديدة للتعبير عن العمل التطوعي، مثل العمل الخيري، العمل الإنساني، العمل الإغاثي، القطاع غير الربحي(3).

يقوم دين الإسلام على تعزيز التكافل الاجتماعي، وحث عليه في القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة، حيث أظهر الإسلام أهمية العمل التطوعي من أجل القيام بحضارة إسلامية قوية الأساس وقائمة على نشر الخير والمساواة بين أفراد المجتمع.

إن للعمل التطوعي إيجابيات عديدة تعود بالنفع على الفرد والمجتمع على حدٍ سواء نذكر منها:

---

1- تجدر الإشارة إلى شكلين أساسيين في العمل التطوعي: أولهما: العمل التطوعي الفردي: وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة ولا يبغى منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية. في مجال محو الأمية - مثلاً - قد يقوم فرد بتعليم مجموعة من الأفراد القراءة والكتابة ممن يعرفهم، أو يتبرع بالمال لجمعية تعنى بتعليم الأميين.

آخرهما: العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع، في الوطن العربي توجد مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهم في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع.

2 - صحيح البخاري، كتاب الأدب، باب [رحمة الناس والهائم] الحديث رقم، 5665.

3- تنظر: مجالات العمل التطوعي في السنة النبوية، محمد عبد الرزاق أسود، ص 269.

• نيل الرضا من الله عز وجل.

• البحث عن الراحة النفسية التي تجلبها مساعدة الآخرين.

• تعزيز التكاتف في المجتمع.

• توطيد العلاقات مع الآخرين.

• اكتساب خبرات جديدة.

يسعى الدين الإسلامي إلى تعزيز التكافل المجتمعي بين كافة الأفراد ويظهر ذلك جلياً في العديد من المواضع في القرآن الكريم، نذكر منها:

1- {وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى} (1).

2- {فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ} (2).

3- {وَأَتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ} (3).

4- {فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ} (4).

5- {وَفِي أَمْوَالِهِمْ حَقٌّ مَعْلُومٌ لِلسَّائِلِ وَالْمَحْرُومِ} (1).

أما بالنسبة للأحاديث النبوية الشريفة التي تحت على العمل التطوعي في الإسلام، فمنها:

1- (مَثَلُ الْمُؤْمِنِينَ فِي تَوَادُّهِمْ وَتَرَاحُمِهِمْ وَتَعَاطُفِهِمْ مَثَلُ الْجَسَدِ؛ إِذَا اشْتَكَى مِنْهُ عُضْوٌ تَدَاعَى لَهُ سَائِرُ الْجَسَدِ بِالسَّهْرِ وَالْحَمَى).

2- (أَحَبُّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ، وَأَحَبُّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ سُرُورٌ تُدْخِلُهُ عَلَى مُسْلِمٍ، أَوْ تَكْشِفُ عَنْهُ كُرْبَةً، أَوْ تَطْرُدُ عَنْهُ جُوعًا، أَوْ تَقْضِي عَنْهُ دَيْنًا، وَلَئِنْ أَمْشَيْتَ مَعَ أَخٍ لِي فِي حَاجَةٍ، أَحَبُّ إِلَيَّ مِنْ أَنْ أَعْتَكِفَ فِي هَذَا الْمَسْجِدِ شَهْرًا).

3- (المسلمُ أخو المسلم، لا يظلمُهُ، ولا يُسْلِمُهُ، وَمَنْ كَانَ فِي حَاجَةِ أَخِيهِ كَانَ اللَّهُ فِي حَاجَتِهِ، وَمَنْ فَرَّجَ عَنْ مُسْلِمٍ كُرْبَةً فَرَّجَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبَةٍ مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا سَتَرَهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ).

وقد ورد في الأثر أن ابن عباس - رضي الله عنهما- كان يقول: (لأن أَعُولَ أهل بيت من المسلمين شهراً أو جمعة أو ما شاء الله أحب إلي من حجة، ولطبق بدرهم أهديه إلى أخ لي في الله أحب إلي من دينار أنفقته في سبيل الله).

1- سورة المائدة، الآية 2.

2- سورة البقرة، الآية 184.

3- سورة البقرة، الآية 177.

4- سورة، الآية الزلزلة 7.

كما أن الحسن البصري - رحمه الله كان يقول: (لأن أقضي حاجة لأخ أحب إلى من أن أصلي ألف ركعة، ولأن أقضي حاجة لأخ أحب إليّ من أن أعتكف شهرين).

وهذا الزمن مليء بالعمل الخيري التطوعي من أعمال خيرية، ومراكز تحفيظ القرآن الكريم، ورعاية للفقراء، والمساكين، وذوي الحاجة، مما يحقق التماسك والترابط والألفة بين أفراد المجتمع.

وبالنظر للحكم الشرعي للأعمال التطوعية، نجد أن العمل التطوعي مما يثاب فاعله ولا يعاقب تاركه، فحكمه حكم المستحب من حيث إن المشرّع يحبه ويؤثره، ومندوب من حيث إن الله سبحانه وتعالى بين ثوابه وندب العمل فيه ورغب؛ لكن إذا عظمت المصلحة واشتدت الحاجة فإن المندوب والمستحب والفضيلة والنفل يصبح إما فرضا عينيا أو كفائيا، ففي صورة الفرض العيني يحقق العمل التطوعي الحد الأدنى من عمل المسلم كالقيام بحقوق الأسرة ومتطلباتها، ومعلوم أن باب النفل في هذا القسم مفتوح؛ لأن الحد الأدنى للقيام بهذا القسم مداره على العرف، أما في جانب الفرض الكفائي ينقل المسلم من إطار الأسرة إلى إطار المجتمع الواسع، ومن هنا يتبين أن تنافس أهل الإسلام على القيام بفروض الكفاية في المنافع المتعددة، صورة من صور العمل التطوعي مثل تغسيل الموتى، ودفنهم، والصلاة عليهم، والعناية باللقيط، وهكذا إذا ينتقل العمل التطوعي من مرحلة إلى أخرى حسب الحاجة والموقف(2).

### ضوابط العمل التطوعي:

العمل التطوعي ينضبط بثلاثة ضوابط هي:

- 1- أن يكون العمل التطوعي خارجا عن مسمى الفرض أو الواجب شرعا.
- 2- أن يكون العمل التطوعي خالصا لله تعالى.
- 3- أن يكون العمل التطوعي موافقا للشريعة الإسلامية أصلا وصفة وهيئة(3).

1- سورة الذاريات، الآية 19.

2- ينظر: العمل التطوعي نظرة تأصيلية فقهية تاريخية، أحمد بن حسين المباركي، ص: 627-628، الأحكام الفقهية للأعمال التطوعية وتطبيقاتها المعاصرة، الشريف عمر بن نصير البركاتي، ص: 49-50.

3- ينظر: الأعمال التطوعية في الإسلام، إبراهيم البريكان، ص: 182.

أضف إلى ذلك العديد من الصفات العملية التي ينبغي للمتطوع التحلي بها كالرغبة في العمل والمعرفة والتخطيط، والاستطاعة البدنية، والالتزام بالتعليمات والأنظمة، ومنح الأعمال التطوعية صفة الشخصية الاعتبارية(1).

تظهر أهمية العمل التطوعي في التنمية الاجتماعية من خلال النقاط التالية:

- 1- الاستقرار الاجتماعي بين أفراد المجتمع، والقضاء على الطبقة بكل أشكالها، وخاصة بين الأغنياء والفقراء، والتخفيف من وقوع الجرائم في المجتمع.
- 2- الرعاية الاجتماعية بكافة صورها من خلال التطوع بأعمال الخير والإغاثة، ومساعدة المحتاجين.
- 3- يساهم العمل التطوعي على نشر التلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، والتواصل بينهم مما يؤدي إلى تمتين أواصر المحبة والإخاء(2).

---

1- ينظر: الأحكام الفقهية للأعمال التطوعية وتطبيقاتها المعاصرة، الشريف عمر بن نصير البركاتي، ص: 82-83، العمل التطوعي نظرة تأصيلية فقهية تاريخية، أحمد بن حسين المباركي، ص: 649.

2- مجالات العمل التطوعية في السنة النبوية، محمد عبد الرزاق أسود، ص: 279.

المحور الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها. ويظهر ذلك في معالجة العمل التطوعي لمشكلة البطالة، وقد جاء ذلك في سنة النبي صلى الله عليه وسلم فعن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قالت الأنصار للنبي صلى الله عليه وسلم: ((اقسم بيننا وبين إخواننا النخيل، قال: (لا). فقالوا: تكفوننا المؤونة، ونشرككم في الثمرة، قالوا: سمعنا وأطعنا)) (1).

نقل الحافظ ابن حجر - رحمه الله - عن المهلب توضيحا لهذا الحديث فقال: (إنما قال لهم النبي صلى الله عليه وسلم لا، لأنه علم أن الفتوح ستفتح عليهم فكره أن يخرج شيء من عقار الأنصار عنهم، فلما فهم الأنصار ذلك جمعوا بين المصلحتين امتثال ما أمرهم به، وتعجيل مواساة إخوانهم المهاجرين) (2).

إن للعمل التطوعي بمفهومه العام عدّة صور منها: العمل الخيري، أو المشاركة في المبادرات المجتمعية، أو مساعدة الآخرين بخدمات بسيطة، ولكن تترك الأثر العميق في نفوسهم والعديد من الصور الأخرى.

وبغض النظر عن الطريقة التي يعبر من خلالها الفرد عن رغبته في تقديم يد العون للآخرين، إلا أنّ للعمل التطوعي بكلّ صوره العديد من الفوائد التي تعود على الفرد والمجتمع بالنفع. قد يجهل البعض هذا الأمر فيعتقدون أنه فقط مساهمات ومساعدات مجانية تقدّم للغير دون الحصول على أيّ شيء بالمقابل، لكن إن أمعنت النظر في أهمية التطوّع فستجد أنه يحمل بين ثناياه العديد من الفوائد للأفراد المبادرين ومجتمعهم. فمن أهم فوائد العمل التطوعي (3):

1- صحيح البخاري، كتاب المزارعة، باب [إذا قال: اكفني مؤونة النخل أو غيره، وتشركني في الثمر]، الحديث رقم، 2200.

2- ينظر: فتح الباري شرح صحيح البخاري 9-8/5.

3- ينظر: العمل التطوعي نظرة تأصيلية فقهية تاريخية، أحمد بن حسين المباركي، ص: 655-657.

1- تحقيق الذات وذلك من خلال تقديم الشخص نفسه للمجتمع عن طريق المشاركة في الأعمال التطوعية والمبادرات المجتمعية، فالعمل التطوعي وسيلة تعطي للفرد فرصة للتعرف على شرائح المجتمع المختلفة والانخراط بالمجتمع، فيبني الشخص كيانه ومكانته الاجتماعية في مجتمعه، ويثبت وجوده كشخص فاعل أثناء المشاركة في الأعمال التطوعية مما يؤدي هذا إلى شعوره بالانتماء والمسؤولية إزاء مجتمعه وأنه لا بد من إفادة مجتمعه حتى يترك أثره الإيجابي من خلال ما يقدمه له.

2- فرصة للتخلي عن العادات السلبية تعتبر الأعمال التطوعية بكافة أشكالها واحدة من أهمّ العادات الإيجابية التي قد يضيفها الفرد في حياته اليومية لإقلاعه عن العادات السلبية مثل التدخين، فالمشاركة في الأعمال التطوعية تزيد من فرصة الاستثمار الأمثل لوقت الشخص حيث يوفر للشخص المساحة التي يمكنه من خلالها تقديم خدماته للمجتمع من خلال مشاركة الأشخاص الذين يجمعه بهم صفات مشتركة فيقضي معهم جزءاً كبيراً من يومه، فيقتدي الشخص بالعادات الجيدة للأفراد الذين يشاركونه العمل التطوعي مما يعزز عنده الشعور بتغيير ذاته للأفضل والإقلاع عن عاداته السلبية كالتدخين أو إهدار الوقت في ألعاب الفيديو أو غيرها من العادات غير الصحية.

3- وسيلة للإعمار وإسعاد الغير إحدى الأسباب التي تجعل الشخص موفقاً في حياته هي تقديم المساعدة للأشخاص بلا مقابل، لذلك فإن العمل التطوعي وسيلة لكسب مرضاة الله عزّ وجلّ لأن ذلك العمل يدخل ضمن الأعمال التي يتقرب بها الشخص إلى الله من خلال إعمار مجتمعه وبناءه وتقديم يد العون والمساعدة للآخرين حتى بأبسط الامكانيات التي يمتلكها. فيترك ذلك أثراً كبيراً في نفوسهم عندما يدخل عليها الفرحة ويجبر بخواطيرهم، وينعكس ذلك على المتطوع بالتوفيق والتمسير في حياته.

4- الشعور بالسعادة والرضا أحد أسباب الشعور بالسعادة خلال اليوم هو إفادة الشخص لمحيطه بالمهارات التي يمتلكها، والتطوع هو أحد السبل للقيام بذلك.

إن كنت تبحث عن شعور دائم بالسعادة والرضا، فمساعدة الغير وتقديم العون لهم دون مقابل هو الحلّ لذلك. وهذا بالضبط ما يوقّره لك التطوع. ممّا سبق نجد أنّ العمل التطوعي يشكّل بيئة حاضنة تساعد الشخص على تطوير ذاته واكتساب خبرات جديدة تسهم في تحقيق أهدافه من ناحية، وترك أثره الإيجابي في المجتمع من ناحية أخرى. لذلك على الفرد أن يكون على يقين بأنه سيحصد ثمار ما زرعه خلال مشاركته في العمل التطوعي والأعمال الخيرية، وأنّ تعبته لن يذهب أدراج الرياح.

## مجالات العمل التطوعي:

مجالات العمل الخيري متعددة وواسعة تشكل مجالاً خصباً للتفاعل المؤسسات الخيرية والمتطوعين في مختلف ميادين العمل الخيري الإسهام في خدمة الإنسانية والمجتمع، ويمكن حصر هذه المجالات في النقاط التالية:

أولاً: المجال الاجتماعي: السجون والإصلاح الاجتماعي، والإرشاد والنصح الاجتماعي.

ثانياً: المجال الصحي: مثل المستشفيات والمراكز الصحية.

ثالثاً: المجال التربوي التعليمي: المدارس على اختلاف مراحل التعليم وبرامج محو الأمية، إلقاء المحاضرات والمشاركة في الندوات لترسيخ القيم والمفاهيم الاجتماعية والمكتبات العامة.

رابعاً: المجال البيئي: الإرشاد البيئي – العناية بالغابات ومكافحة التصحر – العناية بالشواطئ والمنتزهات – مكافحة التلوث.

## تحديات العمل التطوعي:

يوجد بعض التحديات التي تفسد العمل التطوعي، وتعيق نجاحه، وتتمثل في بعض العناصر الهامة الآتية:

أولاً: التحدي الشخصي: ويتمثل ذلك في جهل بعض الأشخاص بفكرة العمل التطوعي وكيفية القيام به، وجاهلهم بأهميته للمجتمع وللأشخاص، على المستوى الشخصي والمستوى المجتمعي. ثانياً: التحدي الاجتماعي: ويتمثل في جهل المجتمع بالأعمال التطوعية، واستغلال التطوع لتحقيق أهداف غير مشروعة، والاعتقادات الخاطئة السائدة بين البشر في نظرية وفكرة العمل التطوعي.

ثالثاً: التحدي الاقتصادي: وهو عدم توفر الأموال اللازمة لإنجاز هذه الأعمال التطوعية، وعدم القدرة بذلك على دعم المؤسسات الخيرية والجمعيات التي تعمل على المشاركة المادية، مثل تقديم خدمات الإسكان، والمساعدات المادية في القيام بتجهيز الطرق، وتوصيل المياه للأماكن الفقيرة، وعلاج الحالات الحرجة بسفرها خارج البلاد إلى دول أخرى، قد تكون أكثر نفعاً في هذه الحالات.

رابعاً: التحدي التنظيمي: ويتمثل في إهمال المتطوعين، وعدم انتمائهم لمجموعات العمل التطوعي، ووجود أشخاص غير مؤهلين لهذا العمل في الجمعيات القائمة على العمل التطوعي<sup>(1)</sup>.

1- ينظر: أحمد مخير (2012)، العمل التطوعي وأثره في التنمية الشاملة نقلاً من موقع:

<https://www.alukah.net/culture/0/42021>

## آليات تعزيز قيمة العمل التطوعي في المجتمع:

يساعد العمل التطوعي في تحقيق الاستقرار والتماسك الاجتماعي للمجتمع من ناحية، كما يؤدي إلى تنمية المجتمع وتحديثه من ناحية ثانية، ولإنجاز ذلك توجد آليات عديدة يمكن أن تحقق ذلك نعرض فيما يلي لبعض منها:

- نشر ثقافة التطوع.
- تأسيس مؤسسات تنظيم العمل التطوعي.
- تطوير الإطار التشريعي للعمل التطوعي.
- مسح بيئي للبيئة الخارجية للتعرف على الاحتياجات الضرورية للمجتمع.

المحور الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج الدراسية ووسائل الإعلام.

أصبح العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين لأي مجتمع، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل ولكنه يختلف في حجمه وشكله واتجاهاته ودوافعه من مجتمع إلى آخر، ومن فترة زمنية إلى أخرى، فمن حيث الحجم يقل في فترات الاستقرار والهدوء، ويزيد في أوقات الكوارث والنكبات والحروب، ومن حيث الشكل فقد يكون جهداً يدوياً وعضلياً أو مهنياً أو تبرعاً بالمال أو غير ذلك، ومن حيث الاتجاه فقد يكون تلقائياً أو موجهاً من قبل الدولة في أنشطة اجتماعية أو تعليمية أو تنموية، ومن حيث دوافعه فقد تكون دوافع نفسية أو اجتماعية أو سياسية.

وبما أن العمل التطوعي هو مجال خيري محض ينبغي أن يسعى فيه المرء لنيل ابتغاء ما عند الله سبحانه وتعالى، لذا؛ تحتاج الأمة إلى التعريف بهذا السلوك النبيل وتسويقه بين الناس وبخاصة عند الشباب في عدة مجالات من خلال العملية التعليمية في البلد، وإدراج أهمية ذلك في المناهج الدراسية، يمكن أن يتم ذلك من خلال:

- الاهتمام بتنشئة الأبناء تنشئة اجتماعية سليمة وذلك من خلال قيام وسائط التنشئة المختلفة، كالأُسرة والمدرسة والإعلام بدور منسق ومتكامل الجوانب في غرس قيم التضحية والإيثار، وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مراحل الطفولة المبكرة.
- الإدراج في البرامج الدراسية للمؤسسات التعليمية المختلفة بمفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته، ودوره التنموي ويقترن ذلك ببعض البرامج التطبيقية؛ مما يثبت هذه القيمة في نفوس الشباب مثل حملات تنظيف محيط المدرسة أو العناية بأشجار المدرسة أو خدمة البيئة.
- تخصيص مدة زمنية محددة أسبوعية أو شهرية - لممارسة الأعمال التطوعية في المدارس كغرس الأشجار التي رغبت بها الشريعة الإسلامية، وإمالة الأذى عن الطريق، وجلب المياه إلى الفصول الدراسية، وتنظيف ساحة المدرسة ودخل الفصول الدراسية، وإعانة المحتاج ونحو ذلك.

● تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يساهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

● السعي لدعم المؤسسات والهيئات التي تعمل في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً بما يمكنها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها.

● ضرورة إدراج ما يبرز أهمية الأعمال التطوعية وما يريجه المسلم من جراء ذلك في المناهج الدراسية الأساسية، حتى يشب المتعلم وهو يحمل هم العمل التطوعي، ومن ثم السعي والاجتهاد لتحويل ذلك سلوكاً وعملاً في المدرسة وخارجها.

● إقامة دورات تدريبية للعاملين في هذه الهيئات والمؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم في هذا النوع من العمل، وكذلك الاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.

● تحفيز وتكريم المتعلمين المتميزين والمتحمسين للأنشطة التطوعية في المدرسة في الحفل الختامي السنوي للمدرسة أمام أولياء أمورهم وزملائهم بما يحفزهم على هذا العمل بشكل منتظم وبصورة رائعة، ويشجع من عداهم للحاق بركبهم والانضمام بصفتهم.

● استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطلين للمخدرات والمدمنين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً.

● استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية، لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع.

أما فيما يتعلق بالجانب الإعلامي، فقد يتم ذلك في النقاط التالية:

● مطالبة وسائل الإعلام المختلفة بدور أكثر تأثيراً في تعريف أفراد المجتمع بماهية العمل التطوعي، ومدى حاجة المجتمع إليه، وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسيهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.

● استضافة رواد الأعمال المتطوعين في البلد في برامج مخصصة للتعريف بأنشطتهم وأعمالهم ليكونوا قدوة ومثلاً يحتذى بهم من قبل الآخرين.

- نقل بعض الأعمال التطوعية التي تمارسها الجهات التطوعية في الوسائل الإعلامية، ليكون ذلك بمثابة التشجيع للقائمين على تلك الأنشطة ويلحق بهم من خلفهم.
- عقد لقاءات وندوات تعرف الناس بأهمية الأعمال التطوعية ومجالاتها وكيفية ممارستها في البرامج المرئية والمسموعة.

## مشروع قرار وتوصيات للموضوع

أولاً: ضرورة التدريب والتأهيل من أجل إعداد متخصصين في مجال التمويل الاجتماعي الإسلامي لتسهيل عمليات الانخراط في العمل الإسلامي.

ثانياً: السعي للعمل الجماعي لتكوين فريق مؤثر يهدف إلى تهيئة المناخ العام للتمويل الاجتماعي الإسلامي من خلال تحديث القوانين التشريعية بهدف سد الفجوات التنظيمية والتشريعية التي تواجه العمل الإنساني.

ثالثاً: ضرورة مواكبة مؤسسات العمل الاجتماعي الإسلامي لأنظمة التمويل الإسلامي وآلياته، عبر توفير الخبرات والكفاءات التي تتميز في العلم بفقهاء العمل الاجتماعي وبقائه الأموال، وتمتلك خبرة قانونية ومهنية مرتبطة بالمعاملات المالية المعاصرة.

رابعاً: الحث على زيادة الاهتمام بمراجعة اللوائح والتنظيمات التي تحدد صلاحيات كل من مجلس الإدارة والهيئات التي تسعى لتطبيق الحوكمة كهيئة الرقابة الشرعية والإدارات التنفيذية ومختلف اللجان الأخرى في مجال التمويل الاجتماعي الإسلامي.

خامساً: ضرورة بذل مجهودات إعلامية وترويجية مكثفة وعقد ندوات ومؤتمرات وبرامج تعليمية لزيادة نشر الوعي بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته وقدراته على التكيف والعمل في البيئات المختلفة.

سادساً: مناشدة الدول الإسلامية الرائدة في التمويل الإسلامي أن تواصل جهودها الحثيثة لنشر ثقافة التمويل الاجتماعي الإسلامي إقليمياً وعالمياً عن طريق نشر تجاربها الناجحة ووضع خبراتها تحت تصرف الدول التي تبدي استعداداً لتبني هذا النمط من التمويل.

سابعاً: تشجيع إدماج برامج التمويل الإسلامي المتخصصة في المعاهد والجامعات لضمان التكوين المتكامل، وإنشاء مراكز أبحاث متخصصة في هذا الفن لمتابعة المستجدات في الساحة. ثامناً: الاهتمام بجوهر الإسلام وتفعيل منظومة القيم التي حث عليها الإسلام، والوصول إلى أوضاع مالية واقتصادية تلائم كل أطراف المجتمع بغض النظر عن انتماءاتها.

تاسعاً: ضرورة الاعتماد الذاتي في بناء التجارب التنموية التي تتحقق في ظل الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي.

عاشراً: تنفيذ حملة إرشاد وتوعية تهدف إلى إبراز قيمة الصدقات وأجر الإنفاق في سبيل الله، وبخاصة ما كان منها صدقة جارية (الوقف) للإقبال على إحياء هذا النظام وجعله يؤدي دوره.

حادي عشر: استمرار عقد الندوات العلمية المتخصصة في الأوقاف وطرحها بشكل موسع بحيث تكون المشاركات من دول العالم الإسلامي وعدم قصرها على المستوى المحلي.

ثاني عشر: إبراز دور الوقف الاجتماعي في النهضة الإسلامية وطرحها عبر القنوات الإعلامية، مع التركيز على ضرورة التنوع في مصارف غلال الأوقاف وفق حاجات المجتمع التي تسد الثغرات الاجتماعية.

ثالث عشر: طباعة أبحاث الندوات التي أقيمت عن الوقف في كتب وطرحها إلى الأسواق للبيع وعدم الاقتصار على التوزيع المجاني لها.

رابع عشر: تحويل آليات التمويل الاجتماعي من مبادرات فردية إلى عمل مؤسسي منظم من خلال إنشاء صناديق اقتصادية متخصصة مطلعة على المستجدات المالية في الساحة، مع العلم بأنه لا يمكن أن تنهض برسالتها إلا في ظل موارد مالية مناسبة ودائمة.

## قائمة المصادر والمراجع

القرآن الكريم برواية حفص عن عاصم.

- 1- صحيح البخاري، للإمام محمد بن إسماعيل البخاري الجعفي (ت 256هـ)، الناشر: دار ابن كثير، دار اليمامة، دمشق، ط، الخامسة، سنة النشر، 1414هـ، تحقيق مصطفى ديب البغا.
- 2- صحيح مسلم، للإمام مسلم بن الحجاج القشيري النيسابوري (ت 261هـ)، الناشر دار إحياء التراث العربي، بيروت، ط، 1، سنة النشر، 1374هـ، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي.
- 3- فتح الباري شرح صحيح البخاري، للحافظ أحمد بن علي بن حجر العسقلاني (ت 852هـ)، ط 1، سنة النشر 1379هـ، رقم كتبه وأبوابه وأحاديثه: محمد فؤاد عبد الباقي، دار المعرفة - بيروت.
- 4- القاموس المحيط، للفيروزآبادي، تحقيق مكتبة التراث في مؤسسة الرسالة، بإشراف: محمد نعيم العرقوسي، ط 1، مؤسسة الرسالة، سنة: 1998م.
- 5- لسان العرب، ابن منظور، تحقيق عبد الله علي الكبير وآخرون، دار المعارف.
- 6- المعجم الوسيط، مجمع اللغة العربية، ط 4، مكتبة الشروق الدولية، مصر، سنة: 2000م.
- 7- التمويل الإسلامي المشروعات المصغرة، إعداد محمد عبد الحميد محمد قرحان، الأكاديمية العربية للعلوم المالية المصرفية.
- 8- العمل الاجتماعي في الإسلام، عبد القادر ط 1، المركز الديمقراطي العربي، ألمانيا، سنة: 2022م.
- 9- فقه الزكاة، يوسف القرضاوي، ج 2، ط 2، مؤسسة الرسالة، بيروت، 1973م.
- 10- الأعمال التطوعية في الإسلام، إبراهيم بن محمد البريكان، بحث مقدم إلى اللقاء السنوي الرابع للجهات الخيرية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، عام 2005م.
- 11- الزكاة: الضمان الاجتماعي الإسلامي، عثمان حسين عبد الله، 1، دار الوفاء للطباعة والنشر، القاهرة، 1409هـ/1989م).
- 12- أحكام الزكاة على ضوء المذاهب الأربعة، عبد الله ناصح علوان، ط 1، دار السلام للطباعة والنشر، القاهرة، (د.ت).

## الرسائل العلمية:

1- واقع التمويل الأصغر الإسلامي وآفاق تطويره في فلسطين، رسالة ماجستير بإعداد محمد مصطفى غانم، الجامعة الإسلامية كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل، غزة، سنة: 2010م.

2- الأحكام الفقهية للأعمال التطوعية وتطبيقاتها المعاصرة، المؤلف عمر بن نصير البركاتي الشريف، بحث مقدم للمعهد العالي للقضاء بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض لنيل درجة الماجستير، عام 1426هـ-1427هـ.

## الدوريات:

1- التمويل الاجتماعي الإسلامي والتمكين الاقتصادي، بإعداد الدكتور أشرف محمد دوابه، مجلة إسرا الدولية الإسلامية، المجلد الثاني عشر، العدد الأول، سنة: 2021م.

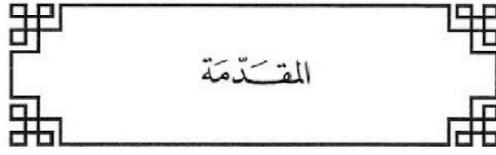
2- مجالات العمل التطوعي في السنة النبوية، للمؤلف محمد عبد الرزاق أسود، بحث منشور في حولية مركز البحوث والدراسات الإسلامية، السنة السابعة، العدد (25).

3- العمل التطوعي نظرة تأصيلية فقهية تاريخية، المؤلف أحمد بن حسين بن أحمد المباركي، بحث منشور في مجلة مركز البحوث والدراسات الإسلامية، جامعة القاهرة، كلية دار العلوم، العدد (35).

4- العمل الاجتماعي التطوعي تأصيل وتوصيف، الحسن ميادة محمد، ص: 6، مجلة البحوث والدراسات الشرعية مصر، العدد الخامس والعشرون، المجلد الثالث، سنة: 2014م.

بمء: الءءءور مءلق باسر مءلق الباسر

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، من يهده الله فلا مضل له، ومن يُضلل فلا هادي له، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمداً عبده ورسوله ﷺ .  
أما بعد:

فإن نعمة الإسلام من أعظم نعم الله تعالى على المسلم، ويجب على كل مسلم أن يحمد الله تعالى ليل نهار على هذه النعمة الكبرى والمنة العظمى، إذ جعله من أهل التوحيد الخالص والدين الحق؛ فالإسلام هو الدين الذي رضي به الله تعالى لعباده، قال تعالى: ﴿إِنَّ الدِّينَ عِنْدَ اللَّهِ الْإِسْلَامُ﴾ [سورة آل عمران: 19]، وقال سبحانه: ﴿وَمَنْ يَبْتَغِ غَيْرَ الْإِسْلَامِ دِينًا فَلَنْ يُقْبَلَ مِنْهُ وَهُوَ فِي الْآخِرَةِ مِنَ الْخَاسِرِينَ﴾ [سورة آل عمران: 85]، فالله تعالى قد رضي لعباده هذا الدين الأغر الخاتم وهو سبحانه لا يرضى لعباده إلا ما فيه الخير الكامل والصلاح الأتم لهم.

ومن كمال هذا الدين العظيم والشريعة السمحة شمولها لجميع مناحي الحياة، كيف لا ولم يترك لنا النبي ﷺ خيراً إلا ودلنا عليه ولا شراً إلا وحذرنا منه، كما قال أبو ذر الغفاري - رضي الله عنه -: لقد تركنا رسول الله ﷺ وما يتقلب في السماء طيراً إلا ذكرنا منه علماً<sup>1</sup>.

ومن ذلك الجانب الاقتصادي، ومن أخص خصائص الاقتصاد الإسلامي أنه نظام إلهي أي إن أصول ومبادئ هذا النظام ليست مستمدة من نتاج عقول البشر، والتي مهما بلغت من كمال فهي قاصرة، وإنما هي مستمدة من خالق السماوات والأرض وخالق البشر وعقولهم، فمصادر الاقتصاد الإسلامي هي مصادر التشريع في الإسلام، وهي القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة والإجماع والقياس ومقاصد الشريعة.

1 رواه الإمام أحمد في المسند (21258) وأبو داود الطيالسي في مسنده (385/1) (481)، وقال الإمام الهيثمي: "رواه أحمد والطبراني وزاد فقال النبي صلى الله عليه وسلم: ما بقي شيء يقرب من الجنة ويباعد من النار إلا وقد بين لكم، ورجال الطبراني رجال الصحيح غير محمد بن عبد الله بن يزيد المقرئ وهو ثقة، وفي إسناد أحمد من لم يسم" اهـ. مجمع الزوائد (267/8).

ومن خصائصه كذلك أنه اقتصاد أخلاقي، أي أنه يقوم على الحوافز الذاتية للفرد أولاً قبل التدخل الحكومي<sup>1</sup>.

ومن خصائص الاقتصاد الإسلامي كذلك أنه اقتصاد عالمي لا يختص بالمسلمين وحدهم، فالقضايا المالية الأساسية لا تختص بالمسلمين، وهذا يفسر حماس كثير من غير المسلمين للاقتصاد والتمويل الإسلامي<sup>2</sup>.

كل هذه الخصائص تؤكد عناية الشريعة الإسلامية بإغاثة الملهوفين وإنقاذ المنكوبين، ودعم العمل الخيري الإنساني بشتى مجالاته.

وهذا العمل الخيري لن يُؤتي ثماره بشكل جيد إذا لم يكن مستداماً راسخاً، من خلال التمويل الاجتماعي وآلياته.

ومن هنا تأتي أهمية هذا الموضوع الذي نحن بصددده، وهو: دور آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والكوارث ودور النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك.

وينتظم هذا البحث في الخطة التالية:

#### المقدمة

المبحث الأول: دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني:

وتحتة ستة مطالب:

المطلب الأول: مفهوم التمويل الاجتماعي الإسلامي وخصائصه.

المطلب الثاني: آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي.

المطلب الثالث: العمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام.

المطلب الرابع: الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الكوارث والأوبئة دون النظر إلى دين أو مذهب.

المطلب الخامس: دور المنظمات والهيئات العاملة في العمل الاجتماعي الإنساني، وأهمية دعمها.

المطلب السادس: توظيف آليات التمويل الاجتماعي في دعم العمل الاجتماعي الإنساني في مناطق الكوارث والأوبئة.

1 مدخل إلى أصول التمويل الإسلامي، د. سامي السويلم، (ص 27).

2 مدخل إلى أصول التمويل الإسلامي، د. سامي السويلم، (ص 28).

المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك  
وتحتة ثلاثة مطالب:

المطلب الأول: أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها.  
المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية والتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر  
بين أفراد المجتمع وحله للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.  
المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة.

الخاتمة

وأسأل الله أن أكون قد وفقت فيما كتبت، وأن يرزقنا السداد في القول والعمل، ويجنبنا  
شطط الفكر والقلم.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

## المبحث الأول: دور التمويل الاجتماعي الإسلامي وآلياته في دعم العمل الإنساني

حتى يتضح دور التمويل الاجتماعي الإسلامي يجب أن نتبين معناه وخصائصه وآلياته، وسيكون ذلك في المطالب التالية:

### المطلب الأول: مفهوم التمويل الاجتماعي الإسلامي وخصائصه:

مصطلح التمويل الاجتماعي (Social finance) من المصطلحات الحديثة نسبيًا، فلم أجد له ذكرًا في كتب فقهاء الإسلام المتقدمين حسب أطلاعي القاصر، وهو مصطلح مركب من كلمتين: التمويل والاجتماعي.

أما مصطلح التمويل فهو مصدر مؤل يمول تمويلًا، وهو مشتق من المال، والمال في اللغة العربية ما يملكه الإنسان من كل شيء<sup>1</sup>.

قال ابن الأثير -رحمه الله-: "المال في الأصل ما يملك من الذهب والفضة، ثم أُطلق على كل ما يُقتنى ويملك من الأعيان، وأكثر ما يُطلق المال عند العرب على الإبل؛ لأنها كانت أكثر أموالهم، ومال الرجل وتمول إذا صار ذا مال"<sup>2</sup>.

ويغلب إطلاق كلمة المال اليوم على الذهب والفضة والعملات النقدية التي قامت مقامهما<sup>3</sup>. أما التمويل في الاصطلاح فبعض الباحثين يقصره على تقديم المال بقصد الاسترباح فعرف بأنه: تقديم ثروة نقدية أو عينية بقصد الاسترباح من مالها إلى شخص آخر يديرها ويتصرف فيها لقاء عائدٍ مُحدد، ويُضاف إلى التعريف التقيد بالحدود والأحكام الشرعية إذا أردنا تعريف التمويل الإسلامي<sup>4</sup>.

وعرفه بعض الباحثين بأنه: توفير الأموال (السيولة النقدية) من أجل إنفاقها على الاستثمارات وتكوين رأس المال الثابت بهدف زيادة الإنتاج والاستهلاك<sup>5</sup>. ولكن المعنى الأقرب للصواب في مفهوم التمويل هو: تقديم المال من (الممول) إلى من ينتفع به وهو (التمول) سواء كان بقصد الاسترباح أو غيره<sup>6</sup>.

1 القاموس المحيط، للفيروزآبادي، (4 / 52)، ولسان العرب، لابن منظور (14 / 152).

2 النهاية في غريب الحديث والأثر، لابن الأثير (9 / 4020).

3 انظر: قاموس المصطلحات الاقتصادية في الحضارة الإسلامية، للدكتور محمد عمارة (ص 503).

4 مفهوم التمويل في الاقتصاد الإسلامي: تحليل فقهي واقتصادي، للدكتور منذر قحف (ص 12).

5 دراسات في التنمية الاقتصادية، للدكتور عبد اللطيف مصطفى والدكتور عبد الرحمن بن سانية (ص 209).

6 انظر: العقود المبتكرة للتمويل والاستثمار، د. خالد الرشود (ص 54).

أما مصطلح التمويل الاجتماعي فهو نهج لإدارة الأموال التي توفر عوائد اجتماعية وعائدات اقتصادية.

وغالباً ما يستخدم التمويل الاجتماعي لوصف الإقراض والاستثمار في الشركات التي تعتبر نفسها مؤسسات اجتماعية، وجمعيات خيرية، وتعاونيات، وغيرها من المنظمات التي تركز على التأثير في المجتمع، ويمكن أن يشمل المصطلح الاستثمار المجتمعي، والإقراض الأصغر، والاستثمار في أعمال تجارية مستدامة ومسؤولة اجتماعياً، وسندات التأثير الاجتماعي، وإقراض المشاريع الاجتماعية.

كما تندرج الاستثمارات الخيرية بالنتائج والاستثمارات ذات الصلة بالبرنامج، والتي يُشار إليها أحياناً باسم الأعمال الخيرية، تحت مظلة التمويل الاجتماعي<sup>1</sup>.

وحتى يتبين معنى التمويل الاجتماعي بشكل دقيق لا بد من بيان قسميه، وهما:

**القسم الأول:** التمويل الاجتماعي المباشر (غير الربحي)، وهو التمويل القائم على التبرعات والبر والإحسان؛ كالقرض الحسن والصدقات التطوعية والزكاة والوقف دون مردود مادي.

**القسم الثاني:** التمويل الاجتماعي غير المباشر (الربحي)، وهو التمويل القائم على الربحية المتواضعة التي تراعي الجوانب الاجتماعية، وتسعى في الوقت نفسه لضمان استدامة التمويل، ويكون إما بالمعاوضة كالبيع الآجل وبيع السلم وبيع الاستصناع والتأجير ونحو ذلك، وإما بالمشاركة: وهو كالمشاركة المؤقتة، والمشاركة المتناقصة، والمضاربة، والمزارعة، والمساقاة، والمغارسة ونحوها<sup>2</sup>.

فتبين من ذلك أن التمويل الاجتماعي هو: آلية لإدارة الأموال التي تقدم عوائد مالية ذات طابع اقتصادي ومجتمعي<sup>3</sup>.

ويمكن من خلال ما سبق تعريف التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه: الدعم المادي للمشاريع الخيرية والأعمال الاجتماعية، بشكل مباشر غير ربحي، أو بشكل غير مباشر، وفق آليات معينة، بما يحقق الفوائد الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة شرعاً. ويتسم التمويل الاجتماعي الإسلامي بخصائص متعددة، من أهمها:

1 انظر: <https://www.cafonline.org/charities/borrowing/social-investment>

2 انظر: التمويل الاجتماعي الإسلامي، د. أشرف دوابة، مجلة المجتمع، [https://mugtama.com/articles/item/109285-](https://mugtama.com/articles/item/109285-2020-08-09-07-08-59.html) بتاريخ 9 / 8 / 2020 م.

3 دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: الزكاة نموذجاً ، حبيب الله زكريا ، INTERNATIONAL JOURNAL OF ZAKAT AND ISLAMIC PHILANTHROPY (MARCH 2020) ، (ص 238)

- 1- أنه تمويل ذو أبعاد اجتماعية، فهو جزء لا ينفصم من طبيعة التمويل ذاته، سواء كان ربحياً أم غير ربحي.
- 2- أنه تمويل يتفق وأحكام مقاصد الشريعة الإسلامية، فلا يعرف للربا والنشاط المحرم سبيلاً، ولا للحيل المذمومة في المعاملات المالية طريقاً.
- 3- أنه تمويل يهدف إلى التمكين الاقتصادي وتنمية المجتمع وعمارته الكون، فهو منهج عملي لمفهوم الاستخلاف في المال، وما يتطلبه من مسؤولية استخلافية.
- 4- أنه تمويل يقوم على أساس دراسات الجدوى من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وهذا يعني أن المشروعات عند دراستها تخضع للأولويات الإسلامية من ضروريات وحاجيات وتحسينات؛ مما يحقق تخصيصاً أمثل للموارد، وتنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة.
- 5- أنه تمويل يعمل على بناء الإنسان من خلال قدرته على التمكين الاقتصادي، ومن ثم بناء رجال وسيدات أعمال في المجتمع، والانتقال بالمحتاجين من كونهم اليد السفلى لتكون يدهم عليا، تعطي ولا تأخذ<sup>1</sup>.

#### المطلب الثاني: آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي:

سبق في تعريف التمويل الاجتماعي الإسلامي أنه الدعم المادي للمشاريع الخيرية والأعمال الاجتماعية، وفق آليات معينة، بما يحقق الفوائد الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة، وهذا يعني أن هناك آليات معينة للتمويل الاجتماعي الإسلامي، وهي متفاوتة فيما بينها من حيث أهميتها وفائدتها، وفي هذا المطلب نستعرض أهم هذه الآليات، والتي تستند جميعها إلى قيم الإيمان والشمولية لتعزيز الثقة المجتمعية والتعاون والتضامن في مكافحة الفقر والجوع، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة<sup>2</sup>.

#### الفرع الأول: الزكاة والصدقات:

الزكاة علاوة على أنها من شرائع الإسلام وأركانه العظام، فهي كذلك من أعظم آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي، وفيها من الفوائد الاقتصادية والاجتماعية الشيء الكثير.

1 التمويل الاجتماعي الإسلامي، د. أشرف دوابة، مجلة المجتمع، [https://mugtama.com/articles/item/109285-](https://mugtama.com/articles/item/109285-2020-08-09-07-08-59.html) بتاريخ 9 / 8 / 2020 م.

2 انظر: تقرير البنك الإسلامي للتنمية عن التمويل الاجتماعي الإسلامي - <https://www.isdb.org/ar/news/altmwy-lajajtmay-alaslami-ldm-jhwd-altafy-waad-talbna-bd-jayht-kwfyd-19>

الزكاة في اللغة مشتقة من الجذر اللغوي زكا، قال ابن فارس - رحمه الله -: "الزاء والكاف والحرف المعتل أصل يدل على نماء وزيادة، ويقال: الطهارة زكاة المال... قالوا: وحجة ذلك قوله جل ثناؤه: ﴿ خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا ﴾ [التوبة: 103]، والأصل في ذلك كله راجع إلى هذين المعنيين، وهما النماء والطهارة. ومن النماء: زرع زاك، بين الزكاء، ويقال هو أمر لا يزكو بفلان، أي لا يليق به"1.

وسميت الزكاة زكاة لأنها سبب زيادة المال بالخلف في الدنيا والثواب في الآخرة، قال الله تعالى: ﴿ وَمَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ شَيْءٍ فَهُوَ يُخْلِفُهُ ﴾ [سبأ: 39]. وقيل أيضا: إنها عبارة عن الطهر قال الله تعالى: ﴿ قَدْ أَفْلَحَ مَنْ تَزَكَّى ﴾ [الأعلى: 14] أي تطهر وإنما سمي الواجب زكاة؛ لأنها تطهر صاحبها عن الآثام، قال الله تعالى: ﴿ خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا ﴾ [التوبة: 103]2. أما الزكاة في الاصطلاح فهي: حق واجب في مالٍ مخصوص لطائفة مخصوصة، وهم الأصناف الثمانية المشار إليهم بقوله تعالى: ﴿ إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ ﴾ [التوبة: 60] في وقت مخصوص، وهو تمام الحول في الماشية والأثمان وعروض التجارة3.

وقد تسمى الزكاة صدقة، لأنها دليل لصحة إيمان مؤديها وتصديقه4، فهي من التصديق الذي هو الإيمان؛ لأن دافعها مصدق بوجوبها5.

وللزكاة فوائد اقتصادية كثيرة، ومن فوائد الزكاة أنها تعتبر أداة تمويلية للفقراء لاستئناف العمل أو النشاط، كما أن الزكاة من أعظم أدوات إعادة التوزيع وتفتيت الثروات المتكدسة، وهي علاج فعال لمصيدة السيولة ( liquidity trap ) وغيرها من الفوائد الاقتصادية6، كما أن الزكاة تزيد من الميل الحدي للاستهلاك عند الفقراء مما يزيد الطلب الفعال الذي ينعش الاقتصاد7.

ويدخل فيها صدقة التطوع غير الواجبة.

## الفرع الثاني: الأوقاف:

- 1 مقاييس اللغة، لابن فارس (17/3).
- 2 المبسوط للسرخسي (2/149).
- 3 كشاف القناع عن متن الإقناع، للبهوتي (2/166).
- 4 انظر: الفروع، لابن مفلح (3/437).
- 5 تبين الحقائق شرح كنز الدقائق وحاشية الشلبي (1/250).
- 6 انظر: مدخل إلى أصول التمويل الإسلامي، للسويلم (ص 50 - 52).
- 7 مقال بعنوان: الآثار الاقتصادية للزكاة، د. إبراهيم فؤاد، مجلة الوعي الإسلامي، العدد 34، سنة 1396 هـ الموافق 1976 م، نُشر ضمن مجموعة مقالات اقتصادية (ص 177).

الوقف مصدر وَقَفَ الشيء بمعنى حبسه، فالوقف التحبيس<sup>1</sup>، والواو والقاف والفاء: أصل واحد يدل على تمكث في شيء<sup>2</sup>.

أما الوقف في الاصطلاح فهو: "تحبيس مالك مطلق التصرف في ماله المنتفع به مع بقاء عينه بقطع تصرفه وغيره في رقبته، يُصرف ريعه إلى جهة بر تقرباً إلى الله تعالى"<sup>3</sup>.  
وقيل: هو "عبارة عن حبس العين على ملك الواقف والتصدق بالمنافع على الفقراء مع بقاء العين"<sup>4</sup>.

وقد دل على مشروعيته الكتاب والسنة والإجماع، فمن ذلك قوله سبحانه وتعالى: ﴿لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾ [آل عمران: 92]، وهذه الآية وإن كان سببها خاصاً لكن لفظها عام، والعبارة بعموم اللفظ لا بخصوص السبب<sup>5</sup>.  
وعن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أن عمر بن الخطاب رضي الله عنه أصاب أرضاً بخير، فأتى النبي ﷺ يستأمره فيها، فقال: يا رسول الله، إني أصبت أرضاً بخير لم أصب مالا قط أنفس عندي منه، فما تأمر به؟ قال: «إن شئت حبست أصلها، وتصدقت بها» قال: فتصدق بها عمر، أنه لا يباع ولا يوهب ولا يورث، وتصدق بها في الفقراء، وفي القربى وفي الرقاب، وفي سبيل الله، وابن السبيل، والضيف لا جناح على من وليها أن يأكل منها بالمعروف، ويطعم غير متمول<sup>6</sup>.  
الفرع الثالث: الهبات والوصايا:

الهبة من هبوب الريح أي مروره يقال وهبت له شيئاً وهبا بإسكان الهاء.  
والهبة شرعاً: التبرع من جائز التصرف بتمليك ماله المعلوم الموجود في حياته غيره<sup>7</sup>.  
وقد فرق الإمام النووي رحمه الله بين الهبة والهدية وصدقة التطوع بتفريق لطيف، حيث قال: "الهبة والهدية وصدقة التطوع أنواع من البر متقاربة، يجمعها تملك عين بلا عوض، فإن

1 لسان العرب، لابن منظور (15 / 263).

2 مقاييس اللغة، لابن فارس (6 / 135).

3 هداية الراغب، لابن قائد النجدي (3 / 99).

4 أنيس الفقهاء في تعريفات الألفاظ المتداولة بين الفقهاء، للقونوي (ص 70)، وانظر: الإسعاف في أحكام الأوقاف، لحسام المعاني الطرابلسي الحنفي (ص 3).

5 نظام الوقف والاستدلال عليه، للشيخ محمد بخيت المطيعي (ص 25).

6 أخرجه البخاري (2737)، مسلم (1632)، وغير متمول: أي لا يأخذ فوق حاجته.

7 الروض المرعب، للبهوتي (2 / 487).

تمحّض فيها طلب التقرب إلى الله تعالى بإعطاء محتاج فهي صدقة، وإن حُمِلت إلى مكان المهدي إليه إعظامًا وإكرامًا وتوددًا فهي هدية، وإلا فهبة فكل هدية وصدقة تطوع هبة ولا ينعكس<sup>1</sup>. أما الوصية فهي من وصيت الشيء بالشيء أصيه من باب وَعَدَ: وصلته<sup>2</sup>، فالوصية الصلّة، وقد سميت الوصية وصية؛ لأن الميت لما أوصى بها وَصَلَ ما كان فيه من أيام حياته بما بعده من أيام مماته<sup>3</sup>.

والوصية اصطلاحًا: تملك مضاف لما بعد الموت<sup>4</sup>.

### الفرع الرابع: التمويل الأصغر:

التمويل الأصغر أو التمويل المتناهي الصغر (Microfinance) من المصطلحات الاقتصادية المعاصرة، ويُقصد به تقديم قروض صغيرة جدًا للعائلات الفقيرة التي لا تتمكن من الحصول على هذه القروض من القطاع المصرفي، لمساعدتهم في الانخراط بنشاطات مُنتجة أو لتنمية مشاريعهم المتناهية الصغر.

وأحياناً ما يعرف التمويل الصغير أو الأصغر بأنه تقديم الخدمات المالية المختلفة (قروض وادخار وتحويلات وتأمين وغيرها) للفئات التي لا تتمكن من الحصول على هذه الخدمات من القطاع المصرفي.

والهدف من التمويل الأصغر هو إعطاء الأشخاص ذوي الدخل المنخفض فرصة لتحقيق الاكتفاء الذاتي.

لقد شهدت السنوات الخمسة والعشرين الماضية توسعاً سريعاً لعدد مؤسسات التمويل الأصغر وحجمها في أنحاء عديدة من العالم، وفي بعض البلدان بات عدد هذه المؤسسات مرتفعاً وهي تقدّم خدمات لأعداد كبيرة من الزبائن كما أنها تدير محفظة كبيرة من القروض وتتمتع بحصّة مهمة من الأصول المالية العائدة للفقراء.

1 تحرير ألفاظ التنبيه (ص 239 – 240).

2 المصباح المنير في غريب الشرح الكبير، للفيومي (2/ 662).

3 المطلع على ألفاظ المقنع، للبعلي (ص 356).

4 التوقيف على مهمات التعاريف، للمناوي (ص 338).

ما يميّز مؤسسات التمويل الأصغر هو توجهها لملء الفراغ الذي تركته المؤسسات التقليدية التجارية أو تلك التي ترعاها الحكومة على صعيد تقديم الخدمات المالية للأسر الفقيرة وللمؤسسات الصغيرة<sup>1</sup>.

ويشكل التمويل الأصغر فرصة ذهبية رائعة أمام التمويل الإسلامي حتى يعكس جوهر منظومة قيمه ومكنون رسالته، في الوقت نفسه يمكن أن يساعد الامتثال لأصول الشريعة الإسلامية وقواعدها، مؤسسات التمويل الأصغر على الوصول إلى عدد كبير من المسلمين الذين يفضلون أشكال الأنشطة المالية الممتثلة لأحكام الشريعة الإسلامية، وتتمثل إحدى الإمكانيات في التنسيق بين المانحين، لأن المؤسسات المالية الإسلامية ترى أن تخفيف حدة الفقر يُعد عاملاً مركزياً في صميم المسؤوليات الاجتماعية المؤسسية.

### المطلب الثالث: العمل الاجتماعي الإنساني ومكانته في الإسلام.

هناك فرق بين العمل الاجتماعي، والعمل الجمعي، فالجمعي من النشاط ما صدر عن جماعة، والاجتماعي ما صدر عن المجتمع، أو نسب إليه<sup>2</sup>.

### الفرع الأول: تعريف العمل الاجتماعي:

يمكن تعريف العمل الاجتماعي بأنه: الأداء المناط بكيانات إدارية، حكومية كانت أم غير حكومية تعمل على تحقيق الرفاه الاجتماعي، وهو في المحصل النهائي عمل خيري بالمفهوم الشامل للعمل الخيري وإن تعددت أهدافه ووظائفه<sup>3</sup>.

كما عُرّف بأنه: نظام قانوني تكافلي عقلاني ومنظم يعمل على مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات الإنسانية في المجالات المتعددة والمتجددة، إذ يقوم على تحسين أحوال الأفراد مادياً ومعنوياً وفكرياً وتنمية قدراتهم للاعتماد على أنفسهم<sup>4</sup>.

وتعرفه الرابطة الدولية لمدارس الخدمة الاجتماعية IASSW: "العمل الاجتماعي هو مهنة قائمة على الممارسة ونظام أكاديمي يعزز التغيير الاجتماعي والتنمية والتماسك الاجتماعي وتمكين الناس وتحريهم. تعتبر مبادئ العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان والمسؤولية

---

1 مؤسسات التمويل الأصغر والسياسة العامة، ورقة عمل صندوق النقد الدولي دائرة شؤون النقد والصرف، إعداد: دانيال س. هاردي وبول هولدن وفاسيلي بروكوبنكو (ص 4).

2 مناهج البحث في اللغة (ص 38).

3 العمل الاجتماعي والخيري: التنظيم والتحديات والمواجهة، علي بن إبراهيم النملة (ص 17).

4 الواجب الكفائي والعمل الاجتماعي، أية علاقة؟، علي زروقي، مجلة الفقه والقانون، العدد الثامن، يونيو 2013م، (ص 88).

الجماعية واحترام التنوعات أساسية في العمل الاجتماعي مدعومة بنظريات العمل الاجتماعي والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية والمعارف الأصلية والعمل الاجتماعي إشراك الناس والهياكل لمواجهة تحديات الحياة وتعزيز الرفاهية"1.

إن العمل الاجتماعي التطوعي دعامة أساسية للمجتمعات المتحضرة والمتطورة فهو يؤكد في مضمونه على وعي أفراد المجتمعات المختلفة بأهمية دورهم وقوته في النهوض بالمجتمعات وكذلك يدعم إحساس الانتماء والمواطنة لدى الأفراد بأنهم جزء من هذا المجتمع. حتى إن عدد الجمعيات الاجتماعية والأدوار التي تقوم بها في المجتمع وكفاءتها في أداء هذه الأدوار تعد من المعايير الأساسية في تقييم الدول والمجتمعات.

### الفرع الثاني: مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام:

أما عن مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام فهي عظيمة جدًا؛ لأنه يُحقق مقصدًا من أهم مقاصد الشريعة، وهو اجتماع القلوب وعدم التنازع. قال الإمام ابن القيم رحمه الله: "الشارع أمر بالاجتماع على إمام واحد في الإمامة الكبرى، وفي الجمعة والعيدين والاستسقاء وصلاة الخوف، مع كون صلاة الخوف بإمامين أقرب إلى حصول الصلاة الأمن، وذلك سدًا للذريعة التفرق والاختلاف والتنازع، وطلبًا لاجتماع القلوب وتآلف الكلمة، وهذا من أعظم مقاصد الشرع، وقد سد الذريعة إلى ما يُناقضه بكل طريق، حتى في تسوية الصف في الصلاة؛ لئلا تختلف القلوب، وشواهد ذلك أكثر من أن تُذكر"2.

بل إن العمل الإسلامي الاجتماعي في الإسلام يعد عبادة من العبادات الواجبة، قد تأخذ صفة الوجوب العيني أو الوجوب الكفائي، ويتمثل ذلك في عدة نماذج منها:

أن الإسلام أوجب إنقاذ المهتدين بالموت أو الغرق أو الحريق وغير ذلك من الكوارث، بل يجب عليه الفطر في رمضان إن احتاج ذلك، كما قال الشيخ منصور الهوتي - رحمه الله -: "ويجب الفطر على من احتاجه لإنقاذ معصوم من هلكة كغرق"3.

بل يجب الحلف كذبًا لإنقاذه من الموت، كما في شرح منتهى الإرادات: "ويجب الحلف لإنقاذ معصوم من هلكة ولو نفسه كتوجه أيمان القسم عليه وهو محق"4.

---

1 /https://www.iassw-aiets.org/ar/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition

2 إعلام الموقعين عن رب العالمين (5/ 28).

3 الروض المرعب شرح زاد المستقنع، للهوتي (1/ 418).

4 شرح منتهى الإرادات، للهوتي (3/ 441).

كما أوجب الإسلام التقاط اللقيط والعناية به إذا خشي على الطفل من الهلاك بأن كان في بحر يخاف عليه من الغرق أو كان في مفازة منقطعة أو أرض ذات سباع ، فقد ذهب عامة الفقهاء إلى أن التقاطه وأخذه فرض عين إن لم يكن هناك أحد غيره<sup>1</sup>، لأن ذلك مندرج تحت قاعدة حفظ النفوس المجمع عليها في سائر الملل ، فأخذه فيه إحياء نفس من الهلاك فكان واجبا كإطعامه إذا اضطر ، وقد قال الله تعالى: ﴿وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا﴾ ، قال الإمام ابن حزم -رحمه الله -: "ولا إثم أعظم من إثم من أضاع نسمة مولودة في الإسلام صغيرة لا ذنب لها حتى تموت جوعا وبردا أو تأكله الكلاب هو قاتل نفس عمدا بلا شك"<sup>2</sup>.

**المطلب الرابع: الحاجة إلى دعم العمل الاجتماعي الإنساني وخاصة في مناطق الكوارث والأوبئة دون النظر إلى دين أو مذهب:**

بعد أن عرفنا أهمية العمل الاجتماعي وقيمه الكبيرة في الإسلام، فإن أهميته تزيد وقيمه تتأكد في حالات الكوارث والأوبئة.

**الفرع الأول: مفهوم الكوارث والأوبئة:**

أما الكوارث في اللغة فهي جمع كارثة، وهي مصدر كَرث يكرث، يُقال: كَرثه الغم، أي بلغ منه المشقة<sup>3</sup>.

والكارثة هي: النازلة العظيمة الشاقة التي تنزل بالأقوام: كنقص الأموال والأنفس والثمرات والأوبئة، وجريان السيول العظيمة، ووقوع الحروب المهلكة وتغلب العدو، ونحو ذلك، قال الله - تعالى -: ﴿وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ \* الَّذِينَ إِذَا أَصَابَهُمُ مُّصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاغِبُونَ﴾ [البقرة: ٥٥١ - ٦٥١].

وقد عرّفت هيئة الأمم المتحدة الكارثة بقولها: هي حالة مفاجئة يتأثر من جرائها نمط الحياة اليومية فجأة ويصبح الناس يعانون من ويلاتها ويصيرون في حاجة إلى حماية، وملابس، وملجأ، وعناية طبية واجتماعية واحتياجات الحياة الضرورية الأخرى<sup>4</sup>.

1 انظر: أحكام اللقيط في الفقه الإسلامي، د. وليد الربيع (ص 6 - 7).

2 المحلى، لابن حزم (8 / 273).

3 تاج العروس، للزبيدي (5 / 333).

4 مقال بعنوان: تاريخ الكوارث الكبرى، لأحمد محمد كنعان، مجلة الفيصل، عدد 44، سبتمبر 2010 م ، (ص 29).

أما الوباء -بالقصر والمد والهمز- فهو المرض العام<sup>1</sup>، وأرض وبيئة ووبية وموبوءة كثير مرضها<sup>2</sup>.

وقد فسّر بعض العلماء الوباء بالطاعون، فقال الخليل بن أحمد الفراهيدي -رحمه الله-: "الوباء مهموز: الطاعون، وهو أيضاً كل مرض عام"<sup>3</sup>.

ووفق بين القولين الإمام ابن القيم -رحمه الله- فقال: "لما كان الطاعون يكثر في الوباء، وفي البلاد الوبيئة، عُبر عنه بالوباء، كما قال الخليل: الوباء الطاعون، وقيل: هو كل مرض يعم، والتحقيق أن بين الوباء والطاعون عمومًا وخصوصًا، فكل طاعون وباء، وليس كل وباء طاعونًا، وكذلك الأمراض العامة أعم من الطاعون فإنه واحد منها"<sup>4</sup>.

وقد فسّر الإمام أبو الوليد الباجي -رحمه الله- الوباء بقوله: "هو مرض يعم الكثير من الناس في جهة من الجهات دون غيرها بخلاف المعتاد من أحوال الناس وأمراضهم، ويكون مرضهم غالباً مرضاً واحداً بخلاف سائر الأوقات فإن أمراض الناس مختلفة"<sup>5</sup>.

ووافق على ذلك الإمام النووي -رحمه الله- فقال: "والصحيح الذي قاله المحققون أنه مرض الكثيرين من الناس في جهة من الأرض دون سائر الجهات.."6 إلى آخر تعريف الباجي.

ونقله أيضاً مقرراً له القاضي عياض -رحمه الله- في شرحه على صحيح مسلم<sup>7</sup>. وهذه الأوبئة والكوارث تقدير من رب العالمين سبحانه وتعالى، فالله - سبحانه وتعالى - الخلاق العليم الفعال لما يريد، يُقَدِّر بعلمه ما يريد، ويمضيه بقوّته تحقيقاً لما أَرَادَهُ من الحكمة في ذلك، وما قَدَّرَهُ اللهُ وأَمْضَاهُ: منه ما تَظْهَر وتُعَلِّم حكمته، ومنه ما لا تُعَلِّم حكمته، والمسلم الموقن بدينه الراضي بالله ربّاً وبالإسلام ديناً وبمحمد ﷺ نبياً، يقبل ما قَدَّرَهُ اللهُ ويسلّم بذلك تسليماً على أي وَضْع جاء.

1 فتح الباري، لابن حجر (4 / 101).

2 المغرب في ترتيب المعرب، للمطرزي (ص 475): النهاية في غريب الحديث والأثر، لابن الأثير (5 / 144).

3 كتاب العين، للخليل (4 / 343): وانظر: لسان العرب، لابن منظور، مادة: وبأ (1 / 89).

4 زاد المعاد في هدي خير العباد، لابن القيم (4 / 35).

5 المنتقى شرح الموطأ، للباجي (7 / 198).

6 شرح صحيح مسلم، للنووي (14 / 204).

7 إكمال المعلم بفوائد مسلم، للقاضي عياض (7 / 132).

الفرع الثاني: وجوب العمل الاجتماعي وأهميته في الكوارث والأوبئة دون النظر إلى دين المتضررين ومذاهمهم:

إِنَّ الْإِسْلَامَ دِينُ الرَّحْمَةِ، وَالنَّبِيُّ مُحَمَّدًا ﷺ نَبِيُّ الرَّحْمَةِ، كَمَا قَالَ عَنْهُ رَبُّهُ سُبْحَانَهُ: ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ [الأنبياء: 107].

وقال سبحانه: ﴿لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِّنْ أَنفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ﴾ [التوبة: 128].

ومن صور رحمة هذا الدين التكافل والتضامن لإنقاذ المتضررين وحفظ الأنفس والأرواح ويصبح فرض عين على الأغنياء القادرين.

عن النعمان بن بشير رضي الله عنهما قال: قال رسول الله ﷺ: "مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم مثل الجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى"1.

وعن أبي هريرة رضي الله عنه عن رسول الله ﷺ قال: "من لا يرحم لا يُرحم"2. وقال الإمام ابن حزم - رحمه الله -: "وفرض على الأغنياء من أهل كل بلد أن يقوموا بفقرائهم، ويجبرهم السلطان على ذلك، إن لم تقم الزكوات بهم، ولا في سائر أموال المسلمين، فيقام لهم بما يأكلون من القوت الذي لا بد منه، ومن اللباس للشتاء والصيف بمثل ذلك، وبمسكن يكتهم من المطر، والصيف والشمس، وعيون المارة"3.

بل يتعدى الأمر إلى الكفار كذلك، فتجوز الصدقة عليهم ومساعدتهم بالمال إن لم يكونوا من الحربيين، ويدل على ذلك الأدلة التالية:

1. عن عائشة رضي الله عنها أن امرأة يهودية سألتها فأعطتها، فقالت لها: أعاذك الله من عذاب القبر، فأنكرت عائشة ذلك، فلما رأت النبي ﷺ قالت له، فقال: لا، قالت عائشة: ثم قال لنا رسول الله ﷺ بعد ذلك: إنه أوجي إلي أنكم تفتنون في قبوركم"4. والشاهد من الحديث أن النبي ﷺ أقر أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها على الصدقة على هذه اليهودية.

1 متفق عليه، أخرجه البخاري (6011)، ومسلم (2586) واللفظ له، أما لفظ البخاري فهو: " ترى المؤمنين في تراحمهم وتوادهم وتعاطفهم كمثل الجسد، إذا اشتكى عضو تداعى له سائر جسده بالسهر والحمى".

2 متفق عليه، أخرجه البخاري (5996) ومسلم (2318).

3 المحلى بالآثار (281/4).

4 رواه أحمد (238/6) (26050) واللفظ له، وهو بنحوه في البخاري (1049)، ومسلم (903).

2. عن أبي هريرة أن رسول الله ﷺ قال: "بينما رجل يمشي بطريق اشتد عليه العطش، فوجد بئراً فنزل فيها فشرب ثم خرج، فإذا كلب يلهث يأكل الثرى من العطش، فقال الرجل: لقد بلغ هذا الكلب من العطش مثل الذي كان بلغ بي. فنزل البئر فملاً خفه، ثم أمسكه بفيه، فسقى الكلب، فشكر الله له فغفر له" قالوا: يا رسول الله، وإن لنا في الهائم أجراً؟ فقال: "في كل ذات كبد رطبة أجر"1.

قال الإمام ابن بطال - رحمه الله -: "وقد استدلل بهذا الحديث من أجاز صدقة التطوع على المشركين، لعموم قوله عليه السلام: في كل كبد رطبة أجر"2.

3. عن أنس بن مالك رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ: "ما من مسلم يغرس غرساً أو يزرع زرعاً فيأكل منه طيرٌ أو إنسانٌ أو بهيمةٌ إلا كان له به صدقة"3.

قال ابن بطال رحمه الله: "في هذه الأحاديث الحض على استعمال الرحمة للخلق كلهم كافرهم ومؤمنهم ولجميع الهائم والرفق بها، وأن ذلك مما يغفر الله به الذنوب ويكفر به الخطايا، فينبغي لكل مؤمن عاقل أن يرغب في الأخذ بحظه من الرحمة، ويستعملها في أبناء جنسه وفي كل حيوان، فلم يخلقه الله عبثاً، وكل أحد مسؤول عما استرعاه ومملكه من إنسان أو بهيمة لا تقدر على النطق وتبيين ما بها من الضر، وكذلك ينبغي أن يرحم كل بهيمة وإن كانت في غير ملكه"4.

4. عن أسماء بنت أبي بكر الصديق رضي الله عنهما، قالت: قدمت على أمي وهي مشركة في عهد رسول الله ﷺ فاستفتيت رسول الله ﷺ قلت: قدمت علي أمي وهي راغبة، أفأصل أمي؟ قال: "نعم، صلي أمك"5.

5. روى الإمام أبو عبيد القاسم بن سلام بسنده إلى عن جسر أبي جعفر قال: شهدت كتاب عمر بن عبد العزيز إلى عدي بن أرطاة، قرئ علينا بالبصرة، وجاء فيه: "وانظر من قبلك من أهل الذمة قد كبرت سنه، وضعفت قوته، وولت عنه المكاسب، فأجر عليه من بيت مال المسلمين ما يصلحه، فلو أن رجلاً من المسلمين كان له مملوك كبرت

1 متفق عليه، أخرجه البخاري (3467)، ومسلم (2245).

2 شرح صحيح البخاري، لابن بطال (6/503).

3 متفق عليه، رواه البخاري (2320) ومسلم (1552).

4 شرح صحيح البخاري، لابن بطال (9/218).

5 متفق عليه، أخرجه البخاري (2620)، ومسلم (1003)، بلفظ: قدمت علي أمي وهي مشركة في عهد رسول الله ﷺ، فاستفتيت رسول الله ﷺ، قلت: وهي راغبة، أفأصل أمي؟ قال: نعم، صلي أمك.

سنه وضعفت قوته وولت عنه المكاسب كان من الحق عليه أن يقوته حتى يفرق بينهما موت أو عتق، وذلك أنه بلغني أن أمير المؤمنين عمر مر بشيخ من أهل الذمة يسأل على أبواب الناس، فقال: "ما أنصفناك، أن كنا أخذنا منك الجزية في شبيبته ثم ضيعناك في كبرك" قال: ثم أجرى عليه من بيت المال ما يصلحه<sup>1</sup>.

فعلى هذه النصوص وغيرها استند العلماء في مشروعية الصدقة حتى على الكفار. قال الإمام محمد بن حسن رحمه الله: الصدقة على الكافر ولو كان حربياً توجب الأجر والثواب<sup>2</sup>.

وقال إمام الحرمين الجويني رحمه الله: "اتفق المسلمون قاطبة على أن لأحد المسلمين وأفراد المستقلين بأنفسهم من المؤمنين أن يأمرؤا بوجوه المعروف، ويسعوا في إغاثة كل ملهوف، ويشمروا في إنقاذ المشرفين على المهالك والمناوي والحتوف، وكذلك اتفقوا على أن من رأى مضطراً مظلوماً مضطهداً مهضوماً وكان متمكناً من دفع من ظلمه ومنع من غشمه فله أن يدفع عنه بكنه جهده وغاية أيده، كما له أن يدفع عن نفسه، ولو همَّ رجلٌ بأخذ مقدار نزر من مال إنسان فله أن يدفعه باليد واللسان، وإن أتى الدفع على القاصد ظلماً كان دمه مهدراً محبباً مطلوباً مسقطاً"<sup>3</sup>.

المطلب الخامس: دور المنظمات والهيئات العاملة في العمل الاجتماعي الإنساني، وأهمية دعمها.

لا شك أن الإسلام قد عُني عناية كبيرة في الترغيب بالخير بشتى أنواعه، بدءاً من إدخال السرور إلى النفوس وانتهاءً بتفريج الكرب وقضاء الحوائج. انطلاقاً من مبدأ التعاون على البر والتقوى، كما قال تعالى: ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ﴾ [المائدة: ٢] ومن هذا المنطلق أيضاً فإن العمل الاجتماعي التطوعي المنظم والذي تقوم به المنظمات والهيئات الخيرية الوطنية له أهمية كبرى خاصة في هذا العصر، إذ تعد الأعمال التطوعية الخيرية من أهم العوامل التي تهتم بها الدول؛ لأن تلك الجمعيات والمؤسسات الخيرية تنظم تلك الأعمال، وتسهل تطويرها، واستمرارها، وحمايتها من الانحراف أو الاستغلال، في عصرٍ قلَّ فيه أثر الاجتهادات الفردية، وحل محلها العمل الجماعي المنظم، ممَّا يُبْرِئُ فرصاً واسعة لترشيد أعمال الخير وحمايتها، لاسيما وأنها تتمتع بالثقة والنزاهة والسُّمعة الحسنة حيث إنَّ

1 الأموال للقاسم بن سلام (ص 57).

2 العرف الشذي شرح سنن الترمذي (4/ 44).

3 غياث الأمم في التياث الظلم، لإمام الحرمين (ص 240 - 241).

القائمين على هذه الجمعيات والمؤسسات الخيرية يتم اختيارهم بعناية فائقة، جعلتهم محل ثقة.

والمتابع لمناشط الجمعيات والمؤسسات الخيرية الوطنية يدرك الدور الكبير الذي تقدمه هذه الجمعيات في تخفيف المعاناة عن المحتاجين والفقراء والمساكين.

وما وصل إليه العمل الخيري التطوعي من تطور، تحقيقاً لمبدأ التكافل الاجتماعي وخدمة للمجتمع، فلا شك أنه ستنتج حالة إيجابية اجتماعية تدعو إلى التعاون والتآلف والتآزر تسهم في تحقيق الأمن والاستقرار لأبناء المجتمع، لا سيما وأن العمل التطوعي يلعب دوراً مركزياً في بناء مجتمع متماسك ومتربط، ينطوي على المشاركة الشعبية العريضة لأفراد المجتمع، ويقدم شبكة من العلاقات الاجتماعية تربط الأفراد بمجتمعاتهم المحلية يمثل رابط حيوي وضروري لبناء مجتمعات ديمقراطية سليمة آمنة معتدلة قادرة على البقاء والاستمرار<sup>1</sup>.

لذلك يجب دعم هذه المنظمات مادياً ومعنوياً لتقوم بهذا الدور البناء على أكمل الوجوه. **المطلب السادس: توظيف آليات التمويل الاجتماعي في دعم العمل الاجتماعي الإنساني في مناطق الكوارث والأوبئة.**

سبق أن بينا في المطلب الثاني آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي، وذكرنا منها: الزكاة والصدقات، والأوقاف، والهبات والوصايا، والتمويل الأصغر.

وفي هذا المطلب نسلط الضوء على كيفية توظيف هذه الآليات في دعم العمل الاجتماعي الإنساني في مناطق الكوارث والأوبئة.

#### **الفرع الأول: توظيف الزكاة والصدقات:**

في حال حصول الكوارث والأوبئة يمكن الاستفادة من الزكاة والصدقات في التمويل الاجتماعي من خلال:

1. التمويل المباشر بالزكاة والصدقات، أي: دفع الزكاة والصدقات للمتضررين والمحتاجين.

أما الصدقات فالأمر في مصارفها واسع كما هو معلوم، لأن مصارفها غير محددة وغير محصورة.

أما الزكاة فلها مصارف محددة، وهي ثمانية، بيّنها الله تعالى بياناً شافياً، وأخبر عز وجل أن ذلك فريضة، وأنه مبني على العلم والحكمة، فقال جل ذكره: ﴿إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ

---

1 العمل الخيري التطوعي وأثره في تحجيم السلوك المنحرف، للدكتور أحمد عبدالكريم الكبيسي، مقال منشور في شبكة ضياء الإلكترونية <https://diae.net/54356>.

لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسَاكِينِ وَالْعَامِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةَ قُلُوبَهُمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغَارِمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ  
وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ ﴿التوبة: 60﴾ فهؤلاء ثمانية أصناف هم  
أهل الزكاة الذين تدفع إليهم.

ويمكننا الاستفادة من الزكاة في التمويل الاجتماعي في الكوارث من خلال عدة مصارف،  
منها:

أولاً: الفقراء والمساكين: أما الفقير فهو الذي لا كسب يحقق كفايته من طعام وشراب  
وملبس ومسكن، أما المسكين هو الذي يقدر على كسب ما يسد حاجته لكن لا يكفيه،  
ولا شك أن الكوارث تُخلف عدداً من الفقراء والمساكين إذا ما اجتاحت أموالهم  
وأذهبها، فيستحقون الزكاة بذلك.

أما عن ماهية ما يُعطون فقد قرّر مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي  
في قراره رقم 165 (3/18) أنه يصرف للفقراء والمساكين ما يسدّ حاجتهم، ويحقق لهم  
الكفاية ولمن يعولون ما أمكن، وذلك وفق ما تراه الجهات المسؤولة عن الزكاة.

ويصرف للفقير - إذا كان عاداته الاحتراف - ما يشتري به أدوات حرفته، وإن كان فقيراً  
يحسن التجارة أعطي ما يتجر به، وإن كان فقيراً يحسن الزراعة أعطي مزرعة تكفيه  
غلتها على الدوام، واستثناساً بذلك يمكن توظيف أموال الزكاة في مشروعات صغيرة  
كوحداث النسيج والخياطة المنزلية والورش المهنية الصغيرة، وتكون مملوكة للفقراء  
والمساكين<sup>1</sup>.

ثانياً: الغارمون: والغارمون هم المدينون سواء استدان المدين لنفسه أو لغيره وسواء  
كان دينه في طاعة أو معصية.

وأخصّ من ينطبق عليهم وصف الغارمين هم أولئك الذين فاجأهم كوارث الحياة ونزلت  
بهم جوائح اجتاحت مالهم واضطرتهم إلى الاستدانة لأنفسهم وأهلهم<sup>2</sup>.

فعن مجاهد، قال: "ثلاثة من الغارمين: رجل ذهب السيل بماله، ورجل أصابه حريق  
فذهب بماله، ورجل له عيال وليس له مال فهو يدان وينفق على عياله"<sup>3</sup>.

1 قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، الإصدار الرابع، 1442 هـ (ص 558).

2 انظر: دور الزكاة في علاج المشكلات الاقتصادية، د. يوسف القرضاوي، ضمن كتاب اقتصاديات الزكاة إصدار البنك  
الإسلامي للتنمية، (ص: 581).

3 رواه ابن أبي شيبة في المصنف (2/424)، وابن زنجويه في الأموال (2046).

وعن قبيصة بن مُخارق الهلالي، قال: تحمّلتُ حَمَالةً، فأتيت رسول الله ﷺ أسأله فيها، فقال: أقم حتى تأتينا الصدقة، فنأمر لك بها، قال: ثم قال: "يا قبيصة إن المسألة لا تحل إلا لأحد ثلاثة رجل، تحمّل حَمَالةً، فحلت له المسألة حتى يصيبها، ثم يمسك، ورجل أصابته جائحة اجتاحت ماله، فحلت له المسألة حتى يصيب قواما من عيش - أو قال سدادا من عيش - ورجل أصابته فاقة حتى يقوم ثلاثة من ذوي الحجا من قومه: لقد أصابت فلانا فاقة، فحلت له المسألة حتى يصيب قواما من عيش - أو قال سدادا من عيش - فما سواهن من المسألة يا قبيصة سحتا يأكلها صاحبها سُحْتًا"1.

وهذا الحديث نص واضح في دور الزكاة والصدقات في الجوائح والكوارث. قال الإمام الخطابي - رحمه الله -: "والجائحة في غالب العرف هي ما ظهر أمره من الآفات كالسيل يغرق متاعه والنار تحرقه والبرد يفسد زرعه وثماره في نحو ذلك من الأمور، وهذه أشياء لا تخفى آثارها عند كونها ووقوعها فإذا أصاب الرجل شيء منها فذهب ماله وافتقر حلّت له المسألة ووجب على الناس أن يعطوه الصدقة من غير بينة يطالبونه بها على ثبوت فقره واستحقاقه إياها"2.

وعن بهز بن حكيم، عن أبيه، عن جده قال: قلت: يا رسول الله إنا قوم نتساءل أموالنا. قال: "يتساءل الرجل في الجائحة أو الفتق4 ليصلح به بين قومه، فإذا بلغ أو كَرَبَ5 استَعَفَّ"6

ثالثًا: ابن السبيل: كذلك يُستفاد من الزكاة في الكوارث من خلال مصرف ابن السبيل، وهو المسافر الذي انقطع به السفر، أي ليس معه من النفقة ما يكفيه لسفره، فيعطى من الزكاة ما يبلغه مقصده، ولا يخفى أن كثيرًا من الكوارث تضطر الناس إلى الخروج عن ديارهم واللجوء إلى دول ومناطق أخرى، فيكونون في هذه الحالة أبناء سبيل، فيُعطون من الزكاة ما يبلغهم مأمّنهم.

1 رواه مسلم (1044).

2 معالم السنن، للخطابي (2/ 67).

3 أي: يسأل بعضنا مال بعض في الحاجات.

4 الفتق بفتح فسكون، قيل: أي: الحرب تكون بين القوم، ويقع فيها الجراحات والدماء.

5 كرب بفتحات، أي: دنا وقرب.

6 رواه الإمام أحمد في مسنده (234/33) (20033) وقال محققوه: إسناده حسن.

2. التمويل غير المباشر بالزكاة والصدقات: وهذا التمويل يتم بشكل غير مباشر، وذلك من خلال توظيف أموال الزكاة في مشاريع معينة تساهم في الحد من الآثار السلبية للجوائح والكوارث، ولها صور:

الصورة الأولى: توظيف أموال الزكاة والصدقات في مشاريع استثمارية عامة تهدف لإنتاج سلع تخدم المتضررين من الكوارث، كالأدوية والملابس والخيام ونحوها، ثم توزع على مستحقيها. وهذا لا حرج فيه، وقد جاء في كلام العلماء ما يدل على جوازه عند الحاجة إليه.

قال شيخ الإسلام ابن تيمية - رحمه الله -: "والأظهر في هذا: أن إخراج القيمة لغير حاجة ولا مصلحة راجحة ممنوع منه؛ ولهذا قدر النبي ﷺ الجبران بشاتين أو عشرين درهما ولم يعدل إلى القيمة ولأنه متى جوز إخراج القيمة مطلقاً فقد يعدل المالك إلى أنواع رديئة وقد يقع في التقويم ضرر ولأن الزكاة مبناها على المواساة وهذا معتبر في قدر المال وجنسه، وأما إخراج القيمة للحاجة أو المصلحة أو العدل فلا بأس به: مثل أن يبيع ثمر بستانه أو زرعه بدراهم فهنا إخراج عشر الدراهم يجزئه ولا يكلف أن يشتري ثمراً أو حنطة إذ كان قد ساوى الفقراء بنفسه " وقد نص أحمد على جواز ذلك. ومثل أن يجب عليه شاة في خمس من الإبل وليس عنده من يبيعه شاة فإخراج القيمة هنا كاف ولا يكلف السفر إلى مدينة أخرى ليشتري شاة ومثل أن يكون المستحقون للزكاة طلبوا منه إعطاء القيمة لكونها أنفع فيعطهم إياها أو يرى الساعي أن أخذها أنفع للفقراء"1.

وقال الشيخ عبدالعزيز بن باز رحمه الله: " ويجوز أن يخرج عن النقود عروضاً من الأقمشة والأطعمة وغيرها، إذا رأى المصلحة لأهل الزكاة في ذلك مع اعتبار القيمة، مثل أن يكون الفقير مجنوناً، أو ضعيف العقل، أو سفهياً، أو قاصراً، فيخشى أن يتلاعب بالنقود، وتكون المصلحة له في إعطائه طعاماً، أو لباساً ينتفع به من زكاة النقود بقدر القيمة الواجبة، وهذا كله في أصح أقوال أهل العلم"2.

الصورة الثانية: توظيف أموال الزكاة والصدقات في مشاريع استثمارية واقتصادية في البلدان المنكوبة بهدف تحريك عجلة الاقتصاد من جهة، وتنمية أموال الزكاة من جهة أخرى ليستفيد منها أكبر قدر ممكن من مستحقي الزكاة.

وقد بحث مجمع الفقه الإسلامي هذه النازلة في دورة مؤتمره الثالث بعمّان عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية، من 8 إلى 13 صفر 1407/ 11 إلى 16 أكتوبر 1986م. وتوصل إلى أنه: "يجوز

1 مجموع فتاوى شيخ الإسلام ابن تيمية (82 / 25).

2 مجموع فتاوى ومقالات الشيخ ابن باز (14 / 253).

من حيث المبدأ توظيف أموال الزكاة في مشاريع استثمارية، تنتهي بتمليك أصحاب الاستحقاق للزكاة، أو تكون تابعة للجهة الشرعية المسؤولة عن جمع الزكاة وتوزيعها، على أن تكون بعد تلبية الحاجة الماسة الفورية للمستحقين، وتوافر الضمانات الكافية للبعد عن الخسائر<sup>1</sup>.

الصورة الثالثة: توظيف أموال الزكاة في تشغيل مستحقي الزكاة وحثهم على العمل والاستثمار، وذلك من خلال:

1. التمويل عن طريق توفير رأس المال: ويتم هذا النوع من التمويل في شكل تقديم رأس المال اللازمة للمشروع، سواء في شكل أموال أو في شكل عيني عن طريق شراء المعدات والآلات أو مستلزمات الإنتاج، ويدخل ضمن هذا التمويل سهم الفقراء والمساكين وقد وردت نصوص عدة حول تحديد القدر الذي يجب أن يستفيد منه الفقير أو المسكين، ومن بين هذه النصوص نجد أنه أن كان للفقير أو المسكين حرفة يزاولها يعطى له ما يشترى به آلة حرفته، وإن كانت تجارة فيعطى رأسمال يكفيه لذلك؛ ويكون هذا التمويل مجاني لا يرد ولا يحمل أية تكاليف.

2. التمويل عن طريق ضمان مخاطر الاستثمار: من مصارف الزكاة المنصوص عليها في القرآن نجد مصرف «الغارمين»، والغارم هنا أعم من المدين فهو يشمل أيضا من تعرض في تجارته أو حرفته إلى مخاطر أو كوارث ذهبت بموارده، ومن هذا المنطلق يمكن استخدام الزكاة في ضمان المخاطر التي يتعرض لها أصحاب المشروعات الصغيرة سواء كانت مخاطر طبيعية من حريق وغيره، أو مخاطر تجارية وسوقية من ديون ركبته بسبب نشاطه وبهذا يمكن حل مشاكل العسر الذي تواجهه المشروعات الصغيرة والمتوسطة وبالتالي مواصلة نشاطها.

3. التمويل عن طريق القروض الحسنة: يتم هذا التمويل من خلال تخصيص جزء من أموال الزكاة لمنحها في شكل قروض حسنة، من خلال تكليف هيئات أو صناديق مؤهلة لهذا الغرض بدراسة المشاريع وآليات السداد، هذا النوع من التمويلات يسمح للمشروعات الصغيرة من الصمود وزيادة قدرتها كون أن مؤسسات التمويل الأخرى تتفادى تقديم التمويل لهذه المشروعات نظرا للمخاطر الكبيرة المحيطة بها، لذلك فإن تخصيص جزء من أموال الزكاة من أجل مساعدة المشروعات الصغيرة والمتوسطة قد

1 قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، الإصدار الرابع، 1442 هـ (ص 69).

يساهم بشكل كبير في تخطي العديد من المشاكل التمويلية خاصة وأن هذا النوع من القروض يكون بدون فوائد<sup>1</sup>.

### الفرع الثاني: توظيف الأوقاف:

للقوف في تاريخنا الإسلامي العظيم دور حضاري كبير ومهم، فغير الوقف على القرآن والحديث والمساجد والعلم، وما يتعلق به من إنشاء المدارس، والجامعات، والمكتبات، وصرف الرواتب على الطلبة والمعلمين كان هناك وقف حتى على تزويج الفقيرات والمكفوفين، وتوزيع الخبز المجاني وإيواء الفقراء وغير ذلك<sup>2</sup>.

ولا شك أن الوقف دور كبير أيضاً في التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والكوارث، فهي من آليات التمويل الاجتماعي الرحبة والثرية، وذلك من خلال:

1. إنشاء صندوق وقفي كبير للإغاثة من الكوارث والأوبئة.

ومن أمثلته الرائدة: الصندوق الوقفي للدعوة والإغاثة التابع للأمانة العامة للأوقاف في دولة الكويت، وتتلخص فكرته الرئيسية في الدعوة والإغاثة، ويخصص ريعه لدعم وتقديم مختلف جهود الإغاثة الموجهة للمتكوبين من الكوارث الطبيعية من الدول والأفراد والمجتمعات الإسلامية، وتقديم الغوث للمحتاجين شعوباً وجماعات حيثما وجدوا حين تحل بهم الكوارث، ودعم وتنسيق الجهود الدعوية التي تقوم بها مختلف الجهات الرسمية والأهلية في مجال الدعوة إلى الإسلام والتعريف به<sup>3</sup>.

2. إنشاء صندوق وقفي لتمويل المشاريع الصغيرة التي يضطلع بها المتضررون من الكوارث، بحيث تُحقق كفايتهم مع المحافظة على كرامتهم.

### الفرع الثالث: الهبات والوصايا:

لا يختلف توظيف الهبات والوصايا عن توظيف الزكاة والصدقات الأنف ذكرها. لكن يمكن توجيه الوصايا والأثاث لا سيما في أوقات الكوارث والأوبئة إلى دعم المتضررين منها.

### الفرع الرابع: التمويل الأصغر:

1 دور أموال الزكاة في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، للدكتور كامل رزيق، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، (ص 19 – 20).

2 انظر: الوقف ودوره في التنمية الاجتماعية، د. سليم هاني منصور، (ص 31 – 38).

3 موقع الأمانة العامة للأوقاف <https://www.awqaf.org.kw/AR/Pages/Funds.aspx?NO=7>

يمكن توظيف آلية التمويل الأصغر من خلال إنشاء مؤسسات تمويلية، يمكن تسميتها (بيوت التمويل الاجتماعي) تتدفق فيها أموال المنح والهبات من الدول أو الأفراد، وتستقبل أيضاً الصدقات والأوقاف، ثم تقوم بتقديم خدمات تمويلية للمتضررين من الكوارث، من خلال تقديم قروض حسنة، أو مشاركات بمختلف أنواعها.

**المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع بوصفه آلية لتعزيز العمل الإسلامي المشترك**  
العمل التطوعي هو العمل الذي يشارك فيه الفرد أو الجماعة لتحقيق النفع للمجتمع، ويتم ذلك دون مقابل مادي، حيث إنه يقوم بالعمل التطوعي بكامل إرادته وبناءً على رغبته، دون إجبار أو تكليف من أحد.

ومن أهم ما يسعى الدين الإسلامي لتعزيزه التكافل المجتمعي بين كافة الأفراد.

**المطلب الأول: أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات وتضامنها**  
وتظهر أهمية العمل التطوعي جلياً في النصوص الواردة في القرآن والسنة في الحث على التعاون على البر والتقوى والعمل التطوعي، ومن ذلك قوله تعالى: ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى﴾ [المائدة: 2]، وقوله تعالى: ﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾ [البقرة: 184] وغيرها من الآيات.

وعن ابن عمر رضي الله عنهما أن رجلاً جاء إلى رسول الله ﷺ، فقال: يا رسول الله أي الناس أحب إلى الله؟ وأي الأعمال أحب إلى الله عز وجل؟ فقال رسول الله ﷺ: "أحب الناس إلى الله أنفعهم للناس، وأحب الأعمال إلى الله سرورٌ تُدخله على مسلم، أو تكشف عنه كربة، أو تقضي عنه ديناً، أو تطرد عنه جوعاً، ولأن أمشي مع أخٍ لي في حاجة أحب إليّ من أن أعتكف في هذا المسجد -يعني مسجد المدينة- شهراً، ومن كف غضبه ستر الله عورته، ومن كظم غيظه، ولو شاء أن يمضيه أمضاه، ملأ الله عز وجل قلبه أمناً يوم القيامة، ومن مشى مع أخيه في حاجة حتى أثبتها له أثبت الله عز وجل قدمه على الصراط يوم تزل في الأقدام"<sup>1</sup>.

وتظهر أهمية التطوع والحاجة إليه كلما تقدم المجتمع وتعقدت العلاقات الاجتماعية، فكلما كانت العلاقات بسيطة ومباشرة تكون الجهود التطوعية جهوداً فردية ومباشرة أيضاً، وترتبط بالموقف ذاته، وتكون إحدى سمات العلاقات الاجتماعية، فمجتمع القرية لقلة حجمه، وتداخل علاقاته يتصف بالتساند والترابط، والتطوع فيه يؤدي وظيفة ضرورية، ويرتبط ذلك عند الناس بقيم الشهامة والمروءة والكرم.

1 رواه الطبراني في المعجم الأوسط (6/ 139) (6026) وفي المعجم الصغير كذلك (861)، وصححه الألباني في السلسلة الصحيحة (906).

أما مجتمع المدينة فأتساعه يُضعف العلاقات الاجتماعية؛ لأن احتياجات الناس تشبع من خلال المنظمات والهيئات، وعلى الرغم من توفر تلك الخدمات، إلا أن ذلك قد أظهر حاجة تلك المجتمعات أكثر إلى التطوع، والذي يكون في صورة نشاط مؤسسي، يتم من خلال المؤسسات الاجتماعية، فالدول مهما كانت إمكانياتها المادية لا تستطيع إشباع كل احتياجات أفرادها، حتى مع اتساع أنشطتها وتعدد مجالاتها، خصوصاً في ظل تزايد الاحتياجات، فما كان ينظر إليه على أنه كمالي في وقت من الأوقات، قد يصبح ضرورياً في وقت لاحق.

**المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية والتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع وحله للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.**

تكمن الأهمية الكبرى للتطوع في تنمية الإحساس لدى المتطوع، ومن يستفيد من خدماته، بالانتماء وتقوية الترابط الاجتماعي بين فئات المجتمع، والتي تأثرت تأثراً سلبياً ظاهراً بعوامل التغيير الاجتماعي والحضاري، كما أن الأعمال التطوعية تكون لونهاً من ألوان المشاركة الإيجابية ليس في تقديم الخدمة فحسب، بل في توجيه ورسم السياسات التي تقوم عليها تلك المؤسسات الاجتماعية، ومتابعة تنفيذ برامجها وتقويمها بما يعود على المجتمع ككل بالنفع العام، وكلما كثر عدد المتطوعين كلما دل على وعي الأفراد وحسن تجاوبهم مع هيئات ومنظمات المجتمع<sup>1</sup>.

وتظهر أهمية العمل التطوعي في منح الفرد الشعور برضا الله عز وجل، لما سبق ذكره من النصوص الحاثية عليه، كما يساعد في منح الثقة بالنفس وتقوية الشخصية، وفي تقوية العلاقات بين الأفراد وتعزيز الشعور بالانتماء الوطني والاجتماعي، ويساعد الفرد على التعرف على إمكانياته ومهاراته، كما يمنحه الشعور بأهميته وفعاليته في المجتمع، ويساعد الفرد في تكوين علاقات جديدة من خلال مشاركته في مجالات متعددة، ويحول الطاقات المكبوتة إلى طاقات منتجة، وينزع الشعور بالكسل عن الإنسان.

كما أن العمل التطوعي يساعد الأفراد على الاستفادة المثلى من أوقات الفراغ ومنح الشخص الشعور بالراحة النفسية، وتعليم الفرد تحمل المسؤولية والقدرة على اتخاذ القرارات والاعتماد على النفس.

أما أثر العمل التطوعي على المجتمع فظاهر لأنه يساهم في تنمية المجتمع والارتقاء به وتوفير جهود الحكومات لإنجاز مهام أكبر، والاعتماد في إنجاز بعض المسئوليات على الأفراد، كما

---

1 الأثر الاقتصادي للأعمال التطوعية، لعمر بن نصير البركاتي الشريف، بحث مقدم لندوة، العمل التطوعي وتأثيره في التنمية الاقتصادية، (ص 4).

يساعد في سد احتياجات المجتمعات في مختلف المجالات، وتحقيق التكافل الاجتماعي في مختلف المجالات.

**المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة:**

هناك عدة أفكار ومقترحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة، منها:

1. إدراج ثقافة التطوع والعمل التطوعي في المناهج الدراسية في مختلف المراحل الدراسية،

مع دمج ذلك بتكليف الطلاب بأعمال تطوعية مدرسية تدريباً لهم على هذه الثقافة.

2. جعل العمل الخيري والتطوعي تخصصاً جامعياً معتبراً، مع فتح المجال لكتابة رسائل

الدراسات العليا فيه الماجستير والدكتوراه.

3. تأليف المزيد من الكتب والمؤلفات الداعمة والحاثثة على ثقافة العمل التطوعي ونشرها

بين الناس.

4. إنتاج البرامج الإعلامية في مختلف وسائل الإعلام، تحث وتشجع وتعلم ثقافة العمل

التطوعي.

5. وضع الجوائز التشجيعية للأعمال التطوعية، تشجيعاً للناس على هذه الثقافة.

6. تكريم رواد الأعمال الخيرية والتطوعية، بمختلف أنواع التكريم، كتسمية المرافق

بأسمائهم ونحو ذلك.

7. جعل بعض الأعمال التطوعية بديلاً عن كثير من العقوبات الإصلاحية، وإدراج ذلك

ضمن فقه التعزير.

8. ولعلي أختتم هذه المقترحات وهذا البحث بفكرة أحسبها جديدة ولعلمها ترى النور قريباً إن

شاء الله، وهي فكرة: بنك الأعمال التطوعية، وهي فكرة تقوم على معاملة طاقات الناس

لا سيما الشباب كأرصدة بنكية، تُصنّف حسب أهميتها، وتُدخّر، ثم تُستعمل هذه

الطاقات وفق الحاجة لها.

كما يكون لكل مشترك أو عضو في هذا البنك رصيد من أعماله التطوعية، يزيد كلما

زادت أعماله التطوعية، فيترقى بعد ذلك ويصبح تحته فريق تطوعي تحت قيادته.

وهذه الفكرة تحتاج مزيداً من التأمل والتخطيط والدراسة، ولعل الله ييسر أفراد بحث

خاص بها.

## الخاتمة

- بعد إتمام مباحث هذا الباحث هذا البحث ومطالبه نستعرض خلاصته وأهم نتائجه، وهي:
1. التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه: الدعم المادي للمشاريع الخيرية والأعمال الاجتماعية، بشكل مباشر غير ربحي، أو بشكل غير مباشر، وفق آليات معينة، بما يحقق الفوائد الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة.
  2. ينقسم التمويل الاجتماعي قسمين: الأول: التمويل الاجتماعي المباشر (غير الربحي)، والثاني: التمويل الاجتماعي غير المباشر (الربحي).
  3. آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي كثيرة، منها: الزكاة والصدقات، والهيئات والوصايا، والأوقاف والتمويل الأصغر.
  4. مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام عظيمة جداً؛ لأنه يُحقق مقصدًا من أهم مقاصد الشريعة، وهو اجتماع القلوب وعدم التنازع.
  5. لا يفرق الإسلام في العمل الاجتماعي في الكوارث والأوبئة بين المسلمين وغير المسلمين، بل يساعد الجميع دون النظر إلى دين المتضررين ومذاهبهم.
  6. للمنظمات والهيئات العاملة في العمل الاجتماعي الإنساني دور مهم، ويجب دعمها ومساندتها.
  7. يتم توظيف الزكاة والصدقات في التمويل الاجتماعي من خلال:  
أولاً: التمويل المباشر بالزكاة والصدقات: للمتضررين من الكوارث، من الفقراء والمساكين، والغارمين، وابن السبيل.  
ثانياً: التمويل غير المباشر بالزكاة والصدقات، وله صور:  
الصورة الأولى: توظيف أموال الزكاة والصدقات في مشاريع استثمارية عامة تهدف لإنتاج سلع تخدم المتضررين من الكوارث، كالأدوية والملابس والخيام ونحوها، ثم توزع على مستحقيها.  
الصورة الثانية: توظيف أموال الزكاة والصدقات في مشاريع استثمارية واقتصادية في البلدان المنكوبة بهدف تحريك عجلة الاقتصاد من جهة، وتنمية أموال الزكاة من جهة أخرى ليستفيد منها أكبر قدر ممكن من مستحقي الزكاة.  
الصورة الثالثة: توظيف أموال الزكاة في تشغيل مستحقي الزكاة وحثهم على العمل والاستثمار، من خلال:

- التمويل عن طريق توفير رأس المال.
  - التمويل عن طريق ضمان مخاطر الاستثمار.
  - التمويل عن طريق القروض الحسنة.
8. يتم توظيف الأوقاف في التمويل الاجتماعي الإسلامي من خلال:
- إنشاء صندوق وقي كبير للإغاثة من الكوارث والأوبئة.
  - إنشاء صندوق وقي لتمويل المشاريع الصغيرة التي يضطلع بها المتضررون من الكوارث، بحيث تُحقق كفايتهم مع المحافظة على كرامتهم.
9. لا يختلف توظيف الهبات والوصايا عن توظيف الزكاة والصدقات الأنف ذكرها.
10. يمكن توظيف آلية التمويل الأصغر من خلال إنشاء مؤسسات تمويلية، يمكن تسميتها (بيوت التمويل الاجتماعي) تتدفق فيها أموال المنح والهبات من الدول أو الأفراد، وتستقبل أيضاً الصدقات والأوقاف، ثم تقوم بتقديم خدمات تمويلية للمتضررين من الكوارث، من خلال تقديم قروض حسنة، أو مشاركات بمختلف أنواعها.
11. تتمتع الأعمال التطوعية بأهمية وعظمى، وتضطلع بدور فعال في استقرار المجتمعات وتضامنها، وتعزيز القيم الاجتماعية والتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع وحل للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.
12. يقدم البحث ثمانية اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العمل التطوعي في نفوس الناشئة.

والحمد لله رب العالمين

## قائمة المراجع

1. ابن الأثير، مجد الدين أبو السعادات المبارك بن محمد الجزري (ت: 606هـ)، النهاية في غريب الحديث والأثر، تحقيق: د. أحمد بن محمد الخراط، المكتبة المكية، مكة المكرمة، ط1، 1434هـ - 2013م.
2. ابن باز، عبد العزيز بن عبد الله بن باز (ت: 1420هـ)، مجموع فتاوى العلامة عبد العزيز بن باز رحمه الله، أشرف على جمعه وطبعه: محمد بن سعد الشويعر.
3. ابن بطال، أبو الحسن علي بن خلف بن عبد الملك ابن بطال (ت: 449هـ)، شرح صحيح البخاري، تحقيق: أبو تميم ياسر بن إبراهيم مكتبة الرشد، الرياض، ط2، 1423هـ - 2003م.
4. ابن تيمية، أحمد بن عبدالحليم (ت: 728هـ)، مجموع فتاوى شيخ الإسلام ابن تيمية، جمع وتحقيق: عبد الرحمن بن قاسم وابنه محمد، الناشر مجمع الملك فهد، المدينة المنورة، 1416هـ - 1995م.
5. ابن حجر، أحمد بن علي العسقلاني (ت: 852هـ)، فتح الباري شرح صحيح البخاري، إخراج وتصحيح: محب الدين الخطيب، ترقيم: محمد فؤاد عبد الباقي، دار المعرفة، بيروت، 1379هـ.
6. ابن حزم، أبو محمد علي بن أحمد بن سعيد بن حزم الأندلسي (ت: 456هـ)، المحلى بالآثار، دار الفكر، بيروت، بدون طبعة وبدون تاريخ.
7. ابن حنبل، أحمد بن محمد بن حنبل بن هلال بن أسد الشيباني (ت: 241هـ)، المسند، تحقيق: شعيب الأرنؤوط وعادل مرشد وآخرون، مؤسسة الرسالة، ط1، 1421هـ - 2001م.
8. ابن فارس، أحمد بن فارس بن زكريا القزويني (ت: 395هـ)، معجم مقاييس اللغة، تحقيق: عبد السلام محمد هارون، دار الفكر، بيروت، 1399هـ - 1979م.
9. ابن قيم الجوزية. محمد بن أبي بكر أيوب الزرعي (ت: 751هـ)، إعلام الموقعين عن رب العالمين، تحقيق: طه عبد الرؤوف سعد، دار الجيل، 1973م.
10. ابن قيم الجوزية. محمد بن أبي بكر أيوب الزرعي (ت: 751هـ)، زاد المعاد في هدي خير العباد، تحقيق: شعيب الأرنؤوط وعبدالقادر الأرنؤوط، مؤسسة الرسالة، ط25، 1415هـ / 1994م.
11. ابن منظور، جمال الدين محمد بن مكرم بن علي الإفريقي (ت: 711هـ)، لسان العرب، دار صادر، بيروت، ط3، 1414هـ.

12. الآثار الاقتصادية للزكاة، د. إبراهيم فؤاد، مجلة الوعي الإسلامي، العدد 134، سنة 1396 هـ الموافق 1976م، نُشر ضمن مجموعة مقالات اقتصادية.
13. الألباني، محمد ناصر الدين الألباني (ت: 1420هـ)، سلسلة الأحاديث الصحيحة وشيء من فقهها وفوائدها، مكتبة المعارف للنشر والتوزيع، الرياض، ط1، 1415 هـ.
14. إمام الحرمين، عبد الملك بن عبد الله بن يوسف الجويني أبو المعالي، (ت: 478 هـ)، غياث الأمم في التياث الظلم، لإمام الحرمين، تحقيق: د. فؤاد عبد المنعم، د. مصطفى حلمي، الناشر: دار الدعوة، الاسكندرية، 1979م.
15. البخاري، محمد بن إسماعيل بن المغيرة، (ت 256هـ). الجامع الصحيح (صحيح البخاري)، دار الشعب، القاهرة، ط1، 1407هـ - 1986م.
16. البركاتي، عمر بن نصير البركاتي الشريف، الأثر الاقتصادي للأعمال التطوعية، بحث مقدم لندوة العمل التطوعي وتأثيره في التنمية الاقتصادية، الرياض. 1429/4/6هـ.
17. البعلي، محمد بن أبي الفتح بن أبي الفضل البعلي، أبو عبد الله، شمس الدين (المتوفى: 709هـ)، المطلع على ألفاظ المقنع، المحقق: محمود الأرنؤوط وياسين محمود الخطيب، الناشر: مكتبة السوادى للتوزيع، ط1، 1423هـ - 2003م.
18. بن سلام، أبو عبيد القاسم بن سلام بن عبد الله الهروي البغدادي (ت: 224هـ)، كتاب الأموال، تحقيق: خليل محمد هراس، الناشر: دار الفكر، بيروت.
19. الهوتي، منصور بن يونس (ت 1051هـ)، الروض المربع شرح زاد المستقنع، مكتبة الرياض الحديثة، الرياض، 1390هـ.
20. الهوتي، منصور بن يونس (ت 1051هـ)، شرح منتهى الإرادات، تحقيق: الدكتور عبد الله بن عبد المحسن التركي، مؤسسة الرسالة، بيروت، ط 2، 1426 هـ - 2005 م.
21. الهوتي، منصور بن يونس (ت 1051هـ)، كشاف القناع عن متن الإقناع تحقيق لجنة من المحققين، الناشر: وزارة العدل في المملكة العربية السعودية، ط 1، 1424هـ - 2003م.
22. التمويل الاجتماعي الإسلامي، د. أشرف دوابة، مجلة المجتمع، <https://mugtama.com/articles/item/109285-2020-08-09-07-08-59.html>، بتاريخ 9/8/2020م.
23. الخطابي، أبو سليمان حمد بن محمد بن إبراهيم بن الخطاب البستي المعروف بالخطابي (المتوفى: 388هـ)، معالم السنن شرح سنن أبي داود، المطبعة العلمية - حلب، ط1، 1351 هـ - 1932م.

24. الخليل، الخليل بن أحمد الفراهيدي (ت170هـ)، كتاب العين، تحقيق وترتيب: عبد الحميد هنداي، دار الكتب العلمية، بيروت، ط1، 1424هـ - 2003م.
25. الربيع، وليد، أحكام اللقيط في الفقه الإسلامي، بحث منشور في الشبكة العنكبوتية.
26. رزيق، كامل رزيق، دور أموال الزكاة في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية.
27. الرشود، خالد بن سعود بن عبدالله، العقود المبتكرة للتمويل والاستثمار بالصكوك الإسلامية، دار كنوز إشبيليا، الرياض، ط1، 1434هـ - 2013م.
28. الزبيدي، محمد بن محمد بن عبد الرزاق الحسيني، (ت: 1205هـ)، تاج العروس من جواهر القاموس، تحقيق: مجموعة من المحققين، دار الهداية، الكويت، ط1، 1965م.
29. زروقي، علي، الواجب الكفائي والعمل الاجتماعي، أية علاقة؟، مجلة الفقه والقانون، العدد الثامن، يونيو 2013م.
30. زكريا، حبيب الله، دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: الزكاة نموذجًا، INTERNATIONAL JOURNAL OF ZAKAT AND ISLAMIC PHILANTHROPY (MARCH 2020)
31. السرخسي، محمد بن أحمد بن أبي سهل شمس الأئمة السرخسي (ت: 483هـ)، المبسوط، دار المعرفة، بيروت، بدون طبعة، 1414هـ - 1993م.
32. السويلم، سامي بن إبراهيم السويلم، مدخل إلى أصول التمويل الإسلامي، مركز نماء للبحوث والدراسات، بيروت، ط1، 2013م.
33. الطرابلسي، حسام المعاني النعمان بن إبراهيم بن موسى الطرابلسي الحنفي، الإسعاف في أحكام الأوقاف، 1320هـ.
34. الطيالسي، أبو داود سليمان بن داود بن الجارود الطيالسي البصري (ت: 204هـ)، المسند، تحقيق: الدكتور محمد بن عبد المحسن التركي، الناشر: دار هجر - مصر، ط1، 1419هـ - 1999م.
35. عمارة، الدكتور محمد، قاموس المصطلحات الاقتصادية في الحضارة الإسلامية، دار الشروق، القاهرة، ط2، 1415هـ - 1994م.
36. عياض، القاضي عياض بن موسى اليحصبي السبتي، (ت: 544هـ)، إكمال المعلم بفوائد مسلم، تحقيق: الدكتور يحيى إسماعيل، دار الوفاء للطباعة والنشر والتوزيع، مصر، ط1، 1419هـ / 1998م.

37. غياث الأمم والتهياث الظلم.
38. الفيروزآبادي، مجد الدين محمد بن يعقوب بن محمد بن إبراهيم الشيرازي الفيروزآبادي (ت: 817هـ)، القاموس المحيط، المطبعة المصرية، الطبعة الثالثة، 1353هـ - 1935م.
39. الفيومي، أحمد بن محمد، «المصباح المنير في غريب الشرح الكبير»، ط. دار الحديث، القاهرة، الطبعة الأولى 1421هـ.
40. قحف، منذر، مفهوم التمويل في الاقتصاد الإسلامي: تحليل فقهي واقتصادي، البنك الإسلامي للتنمية، المعهد الإسلامي للبحوث، جدة، ط2، 1419 هـ - 1998م.
41. القرضاوي، يوسف، دور الزكاة في علاج المشكلات الاقتصادية، ضمن كتاب اقتصاديات الزكاة إصدار البنك الإسلامي للتنمية، 1417هـ.
42. قلعه جي، محمد رواس قلعه جي، باحث في الاقتصاد الإسلامي من أصوله الفقهية، ط. دار النفائس، بيروت، ط5، 2004م.
43. القونوي، قاسم بن عبد الله بن أمير علي الرومي الحنفي (المتوفى: 978هـ)، أنيس الفقهاء في تعريفات الألفاظ المتداولة بين الفقهاء، تحقيق: يحيى حسن مراد، دار الكتب العلمية، بيروت، 2004م - 1424هـ.
44. الكبيسي، أحمد عبدالكريم، العمل الخيري التطوعي وأثره في تحجيم السلوك المنحرف، مقال منشور في شبكة ضياء الإلكترونية <https://diae.net/54356>.
45. الكشميري، محمد أنور شاه بن معظم شاه الكشميري الهندي (المتوفى: 1353هـ)، العرف الشذي شرح سنن الترمذي، تصحيح: الشيخ محمود شاكر، الناشر: دار التراث العربي، بيروت، لبنان، ط1، 1425 هـ - 2004م.
46. كنعان، أحمد محمد، تاريخ الكوارث الكبرى، مجلة الفيصل، عدد 44، سبتمبر 2010م.
47. مجمع الفقه، قرارات وتوصيات مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، الإصدار الرابع، 1442 هـ.
48. مسلم، أبو الحسين مسلم بن الحجاج القشيري النيسابوري (ت: 261هـ) صحيح مسلم، دار الجيل، بيروت، 1334هـ.
49. مصطفى، عبد اللطيف مصطفى وعبد الرحمان بن سانية، دراسات في التنمية الاقتصادية، مكتبة حسن العصرية، ط1، 1435هـ - 2004م.
50. المطيعي، محمد بخيت بن حسين (ت: 1354هـ)، نظام الوقف والاستدلال عليه، عناية: محمود الكبش، الوعي الإسلامي، الكويت، ط1، 1434هـ - 2013م

51. المناوي، محمد عبد الرؤوف المناوي، التوقيف على مهمات التعاريف، تحقيق: د. محمد رضوان الداية، دار الفكر المعاصر، دار الفكر - بيروت، دمشق، ط1، 1410هـ.
52. المنتقى شرح الموطأ، أبو الوليد سليمان بن خلف القرطبي الباجي (ت: 474هـ)، مطبعة السعادة، مصر، ط1، 1332هـ.
53. منصور، هاني سليم، الوقف ودوره في التنمية الاجتماعية، دار البشائر، بيروت، ط1، 1430 هـ - 2009م.
54. النجدي، عثمان بن أحمد بن سعيد، هداية الراغب لشرح عمدة الطالب، تحقيق: عبد الله التركي، ط1، 1428هـ - 2007م.
55. النملة، علي بن إبراهيم، العمل الاجتماعي والخيري: التنظيم والتحديات والمواجهة، بيسان للنشر والتوزيع، 2014م.
56. النووي، أبو زكريا محيي الدين يحيى بن شرف (المتوفى: 676هـ)، تحرير ألفاظ التنبيه، المحقق: عبد الغني الدقر، دار القلم - دمشق، ط1، 1408هـ.
57. النووي، أبو زكريا محيي الدين يحيى بن شرف النووي (ت: 676هـ)، المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ط2، 1392هـ.
58. هولدن، دانيال س. هاردي وبول هولدن وفاسيلي بروكوبنكو مؤسسات التمويل الأصغر والسياسة العامة، ورقة عمل صندوق النقد الدولي دائرة شؤون النقد والصراف.
59. الهيثمي، أبو الحسن نور الدين علي بن أبي بكر بن سليمان الهيثمي (ت: 807هـ)، مجمع الزوائد ومنبع الفوائد، تحقيق: حسام الدين القدسي، الناشر: مكتبة القدسي، القاهرة، 1414هـ، 1994م.

المواقع الإلكترونية:

- <https://www.isdb.org/ar/news/altmwyl-alajtmay-alaslamy-ldm-jhwd-alfafy-waad-albna-bd-jayht-kwfyd-19>

[-https://www.cafonline.org/charities/borrowing/social-investment](https://www.cafonline.org/charities/borrowing/social-investment)

موقع الأمانة العامة للأوقاف

- <https://www.awqaf.org.kw/AR/Pages/Funds.aspx?NO=7>

## مسودة مشروع قرارات وتوصيات

### بشأن دور التمويل الاجتماعي في دعم العمل الإنساني

#### في مناطق الكوارث والصراعات والأوبئة، ودور النهوض بثقافة التطوع

1. التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه: الدعم المادي للمشاريع الخيرية والأعمال الاجتماعية، بشكل مباشر غير ربحي، أو بشكل غير مباشر، وفق آليات معينة، بما يحقق الفوائد الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة.
2. ينقسم التمويل الاجتماعي قسمين: الأول: التمويل الاجتماعي المباشر (غير الربحي)، والثاني: التمويل الاجتماعي غير المباشر (الربحي).
3. آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي كثيرة، منها: الزكاة والصدقات، والهبات والوصايا، والأوقاف والتمويل الأصغر.
4. مكانة العمل الاجتماعي في الإسلام عظيمة جدًا، لأنه يُحقق مقصدًا من أهم مقاصد الشريعة، وهو اجتماع القلوب وعدم التنازع.
5. لا يفرق الإسلام في العمل الاجتماعي في الكوارث والأوبئة بين المسلمين وغير المسلمين، بل يساعد الجميع دون النظر إلى دين المتضررين ومذاهبهم.
6. للمنظمات والهيئات العاملة في العمل الاجتماعي الإنساني دور مهم، ويجب دعمها ومساندتها.
7. يجب توظيف الزكاة والصدقات والهبات والوصايا في التمويل الاجتماعي من خلال: أولاً: التمويل المباشر بالزكاة والصدقات: للمتضررين من الكوارث، من الفقراء والمساكين، والغارمين، وابن السبيل.
- ثانيًا: التمويل غير المباشر بالزكاة والصدقات.
8. يتم توظيف الأوقاف في التمويل الاجتماعي الإسلامي من خلال:
  - إنشاء صندوق وقفي كبير للإغاثة من الكوارث والأوبئة.
  - إنشاء صندوق وقفي لتمويل المشاريع الصغيرة التي يضطلع بها المتضررون من الكوارث، بحيث تُحقق كفايتهم مع المحافظة على كرامتهم.
  - تتمتع الأعمال التطوعية بأهمية وعظمى، وتضطلع بدور فعال في استقرار المجتمعات وتضامنها، وتعزيز القيم الاجتماعية والتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع وحل للمشكلات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.

## ويوصي المجمع بما يأتي:

1. إنشاء مؤسسات تمويلية، يمكن تسميتها (بيوت التمويل الاجتماعي) تتدفق فيها أموال المنح والهبات من الدول أو الأفراد، وتستقبل أيضاً الصدقات والأوقاف، ثم تقوم بتقديم خدمات تمويلية للمتضررين من الكوارث، من خلال تقديم قروض حسنة، أو مشاركات بمختلف أنواعها.
2. مخاطبة وزارات الإعلام للدول الإسلامية بإدراج مادة ثقافة التطوع والعمل التطوعي في المناهج الدراسية في مختلف المراحل الدراسية، مع دمج ذلك بتكليف الطلاب بأعمال تطوعية مدرسية تدريباً لهم على هذه الثقافة.
3. مخاطبة الدامعات بجعل العمل الخيري والتطوعي تخصصاً جامعياً معتبراً، مع فتح المجال لكتابة رسائل الدراسات العليا فيه الماجستير والدكتوراه.
4. تأليف المزيد من الكتب والمؤلفات الداعمة والحائثة على ثقافة العمل التطوعي ونشرها بين الناس.
5. إنتاج البرامج الإعلامية في مختلف وسائل الإعلام، تحث وتشجع وتعلم ثقافة العمل التطوعي.
6. وضع الجوائز التشجيعية للأعمال التطوعية، تشجيعاً للناس على هذه الثقافة.
7. تكريم رواد الأعمال الخيرية والتطوعية، بمختلف أنواع التكريم، كتسمية المرافق بأسمائهم ونحو ذلك.
8. جعل بعض الأعمال التطوعية بديلاً عن كثير من العقوبات الإصلاحية، وإدراج ذلك ضمن فقه التعزير.
9. دراسة فكرة: بنك الأعمال التطوعية، وهي فكرة تقوم على معاملة طاقات الناس لا سيما الشباب كأرصدة بنكية، تُصنّف حسب أهميتها، وتُدخّر، ثم تُستعمل هذه الطاقات وفق الحاجة لها.



بمحث: الأستاذ الدكتور عمار بن عبدالله ناصح علوان

مدير المركز الكندي للبحوث التطبيقية واستشراف المستقبل

## مشكلة البحث، وإسهاماته:

هذا البحث عرّف المصطلحات الواردة فيه: العمل التطوعي الفردي، والجماعي، والعمل التطوعي المنقلب من الندبية إلى الوجوب، وتحديد المراد بالعمل الاجتماعي الانساني، وبيّن إن من أهمية التطوع في الإسلام: أنه قد رسخ مقاصده في المرحلة المكية، واتضحت معالمه في المرحلة المدنية. ونبّه البحث أن العمل البر التطوعي لا يخص أهل الإسلام فقط، بل يعم سائر الإنسانية، ويتعدى إلى الرفق بالحيوان. ويغوص في تعريفات العمل التطوعي، فيسبرها إلى ثلاثة تعريفات. ويحلل في شخصية المصطفى سيدنا محمد -صلوات الله وسلامه عليه- التطوعية سواء قبل البعثة أو بعدها. وبيّن البحث أن العمل التطوعي كان موجوداً عند العرب قبل الإسلام. ويبين تطبيقاته النبوية في العهد المدني.

ومن ميزة هذا البحث أنه قد فصّل في أحكام العمل التطوعي، إذ قد ينصرف الحكم التطوعي بشقيه المالي، والبدني من حكم النفل إلى حكم الوجوب- إذا ترتب عليه مقصد حفظ النفس من الهلاك بالعمل التطوعي، وأناط هذا البحث- أيضاً- بيان أن مساهمة المجتمع بالبذل ما يفيض عن الحاجة عند النوزال والأزمات هو مطلب شرعي. قد يرتقى من حكم الندب إلى حكم الوجوب، فتحمل عليه الأحاديث التي تضافرت ببذل ما فاض عن الحاجة، وتنصرف تلك الأحكام الاستثنائية تحت مسمى اختلاف مناط أحوال الأمة العادية يخلف في الأحكام عن أحوال مناط الأمة العام. وينبه هذا البحث- أيضاً- أن اجتهادات الفقهاء التي منها إذا نزل العدو في بلد وجب على الجميع الدفع عنه، كذلك ينصرف هذا الحكم -تخريجاً- إذ نزلت نازلة في المجتمعات الإسلامية كارثة من الكوارث مثل المجاعات، والفيضانات، ونحو ذلك، وجب على جميع أفراد الأمة القادرين مد لهم يد العون والتطوع في إنقاذهم.

ويساهم البحث- أيضاً- في بحث أسباب ضعف العمل التطوعي في البلدان العربية، والإسلامية عامة، ويساهم - أيضاً- في بيان أسباب ضعف التمويل له بعدما كان في عصور الازدهار الإسلامي شاملاً لجميع متطلبات الحياة، ويبين البحث سبل تعزيزه، وتطويره في عصرنا الحاضر.

بفضل الله تعالى جاءت التوصيات موافية ، مع ظروف العالم الحالية من حيث ارتفاع سلعة القمح ارتفاعاً جنونياً في هذه الأيام.

### تعريف التطوع لغة، واصطلاحاً:

(طوع) الطاء والواو والعين أصل صحيح واحد يدل على الإصحاب والانقياد. يقال: طاعه يطوعه، إذا انقاد معه ومضى لأمره. وأطاعه بمعنى طاع له. ويقال لمن وافق غيره: قد طاعوه. والعرب تقول: تطوع لهذا الأمر حتى تستطيعه. ثم يقولون: تطوع ، أي تكلف استطاعته ، وأما قولهم في التبرع بالشيء: قد تطوع به فهو من الباب ، لكنه لم يلزمه ، لكنه انقاد مع خير أحب أن يفعله. ولا يقال هذا إلا في باب الخير والبر. ويقال للمجاهدة الذين يتطوعون بالجهاد: المطوّعة ، بتشديد الطاء والواو، وأصله المتطوعة ، ثم أدغمت التاء في الطاء..<sup>1</sup>

تعريف العمل التطوعي باعتبار الفردية: كل جهد بذل طوعاً بنية مخصصة لا يؤخذ الأجر عليه.

تعريف العمل التطوعي باعتبار الجماعية: كل جهد جماعي بذل طوعاً بنية مخصصة لا يؤخذ الأجر عليه.

---

<sup>1</sup>بتصرف من مقاييس اللغة لابن فارس مادة(طوع)

تعريف العمل التطوعي باعتبار انصرافه من الندبية إلى الوجوب: كل جهد بدني ومالي عقد بنية مخصوصة ، فانقلب حكمه من الندب إلى الوجوب باعتبار الظرف الطارئ عليه ؛ ذلك لما يرتب على حكم الوجوب من حفظ النفوس من الهلاك.

تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني: هو كل جهد تطوعي غير ربحي صرف في إغاثة، وتنمية الإنسان، وإشاعة ثقافة التطوع.

### قوة ندب الشارع إلى العمل الخيري التطوعي:

أرى أن من أقوى المقاصد التشريعية ما جاء الشارع بترسيخه في المراحل المبكرة من التشريع، وهو العهد المكي. فقد جاء الحث على العمل الخير التطوعي -كما سيأتي- مقروناً مع الإيمان بالله تعالى واليوم الآخر. ما ذلك إلا لبيان أن المؤمن بالله تعالى، واليوم الآخر هما، والعمل الخيري التطوعي سيلان لا يفترقان، بعد ذلك جاء ترسيخه في العهد المدني -كما سيأتي لاحقاً-.

كيف شجعت سيرة المصطفى صلوات الله عليه، ونصوص السنة على العمل التطوعي:

لا شك أن السنة النبوية شارحة للقرآن، ومبينة له، وحافلة بالأمثلة التطبيقية للمقاصد القرآنية في عمل الخيري التطوعي التي رسخها القرآن الكريم، ومثلت أخلاق المتطوع خير تمثيل سيرة المصطفى سيدنا محمد - صلوات الله عليه وسلامه عليه- قبل الرسالة، وبعدها على حد سواء.

صفات النبي صلى الله عليه -قبل الرسالة وبعدها- قدوة للمتطوعين:

رضى الله تعالى عن أم المؤمنين خديجة بن خويلد التي أجملت صفات النبي -صلوات الله عليه وسلامه عليه- الخيرية التطوعية التي تؤهله ليكون رحمة للعالمين فقالت -رضى الله عنها- " .. كلا

، أبشر، فوالله لا يخزيك الله أبداً؛ إنك لتصل الرحم، وتصدق الحديث، وتحمل الكل، وتقري الضيف، وتعين على نوائب الحق".<sup>1</sup>

بتلك الكلمات الوجيزة وصفت أم المؤمنين السيدة خديجة -رضى الله عنها- مكارم العمل التطوعي عند سيد الخلق صلوات الله، وسلامه عليه قبل البعثة. فأهم النوازل التي كانت تعصف في المجتمعات العربية في تلك الحقبة هما: الجوع، ومعاناة أصحاب العجز، والعاهات، فكان العمل التطوعي من خير الخلق بأن يعينهم على نازلة الجوع ويعين أصحاب العجز، والعاهات بأن يحمل لهم الكل، ويقضى لهم جوائجهم. قد وصف القرآن الكريم حالة الجوع الشديدة التي كانت تعصف بالمجتمع العربي في العهد المكي ربما دفعت بعضهم إلى قتل أولادهم خشية الإملاق. قال تعالى "وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ خَشْيَةَ إِمْلَاقٍ سَنَحْنُ نُرْزُقُهُمْ وَإِيَّاكُمْ ۚ إِنَّ قَتْلَهُمْ كَانَ خِطْئًا كَبِيرًا". "سورة الإسراء31".

### العمل التطوعي عند العرب قبل الاسلام:

كان للعرب مكارم، ومبرات، وأعمال تطوعية قبل البعثة مصداقاً لقول الهادي -صلوات الله عليه، وسلامه عليه فيما رواه أبو هريرة -رضى الله عنه- "بعثت لأتمم مكارم الأخلاق"<sup>2</sup>. لعل أبرزها مبادرة صعصعة بن ناجية -جد الشاعر الفرزدق- يا رسول الله! إني عملت أعمالاً في الجاهلية. قال: «وما عملت؟» قلت: ضلت ناقتان لي عشراوان، فخرجت أبعيها على جمل لي، فرُفع لي بيتان في فضاء من الأرض، فقصدت قصدهما، فوجدت في أحدهما شيخاً كبيراً، فبينما هو يخاطبني وأخاطبه إذ نادته امرأته: قد ولدت، قال: وما ولدت؟ قالت: جارية، قال: فادفنيها، فقلت: أنا أشتري منك روحها لا تقتلها، فاشتريتها بناقتي وولديهما والبعير الذي تحتي، وظهر الإسلام، وقد أحييت ثلاثمائة وستين مؤودة، أشتري كل واحدة منهن بناقتين عشراوين

1 جزء من حديث طويل رواه مسلم في باب باب بدء الوحي إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم عن عروة بن الزبير عن أم

المؤمنين عائشة رضی الله عنها

2أخرجه أحمد (8939)، والبخاري في ((الأدب المفرد)) (273) واللفظ لهما، والبزار (8949) باختلاف يسير

وجمل، فهل لي من أجر؟ فقال رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم: «هذا باب من البر، لك أجره إذ من الله عليك بالإسلام». <sup>1</sup> وكما روى هذا العمل التطوعي الإنساني عن زيد بن نوفل. <sup>2</sup>

### العمل التطوعي في بناء المسجد النبوي الشريف:

جاء في سيرة ابن هشام في قصة بناء المسجد النبوي الشريف بعد وصول المصطفى- صلوات الله وسلامه عليه- المدينة المنورة "فأمر به رسول الله صلى الله عليه وسلم أن يبني مسجداً، ونزل رسول الله صلى الله عليه وسلم على أبي أيوب حتى بنى مسجده ومساكنه، فعمل فيه رسول الله صلى الله عليه وسلم ليرغب المسلمين في العمل فيه، فعمل فيه المهاجرون والأنصار، ودأبوا فيه، فقال قائل المسلمين لئن قعدنا والنبي يعمل لذاك منا العمل المضلل، وارتجز المسلمون- وهم يبنونه- ينشدون:

لا عيش إلا عيش الآخرة اللهم ارحم الأنصار والمهاجرة. <sup>3</sup>  
النص السابق يستنبط منه أثر القدوة -وهم رجال الدولة- في تشجيع العمل التطوعي إذا هم قد بادورا فيه، فلا شك أن العامة، أو الرعية، وبقية الشعب سوف تبادر إلى العمل التطوعي طوعاً باختيارها، وسوف يتم أداء العمل التطوعي على أفضل وجه.

### كيف واجه سيد الخلق النوزال "حفر الخندق نموذجاً":

من أشد النوزال، والكوارث التي تنزل بالمجتمعات حين يتأمر الأعداء من كل صوب ليقضي على مجتمعهم قضاء كلياً ينهي وجوده وكيانه.. فهنا لا بد للمجتمع بكل فئاته من رجال، ونساء، ومع

1 ينظر أسد الغابة في معرفة الصحابة لابن الأثير 3:21

2 الإصابة في تمييز الصحابة لابن حجر 5:143

3 السيرة النبوية - ط مكتبة محمد علي صبيح 2:344. [ابن هشام الحميري](#)

اختلاف أديانهم، ونحلهم تقدمهم قيادات الدولة في العمل التطوعي<sup>1</sup> ليمنع العدو من اقتحام بلادهم ، وهذا ما حصل حين اجتمعت الأحزاب لغزو المدينة المنورة، فأشار الصحابي الجليل سلمان الفارسي-رضى الله عنه- بحفر الخندق، فقام الجميع بحفر الخندق يتقدمهم قائدهم سيد الخلق محمد صلوات الله عليه.

ذكر أهل السيرة والتاريخ أنّ الخندق الذي حفره المسلمون في غزوة الأحزاب كان طوله خمسة آلاف ذراع، وعرضه تسعة أذرع، وعمقه لا يقل عن سبعة أذرع، ومع قلة وبدائية الوسائل المستخدمة في الحفر، فقد تم الحفر التطوعي في مدة لا تتجاوز ستة أيام، فلا شك أن معنوياتهم كانت عالية؛ لأن قائدهم، وقادتهم كان يحفر بيديه الشريفتين معهم، ولم تستطع خيل المشركين اقتحامه، مما يدل دلالة واضحة على عظمه واتساعه، حتى المشركين كانوا يدورون حوله، يتحسسون نقطة ضعيفة، لينحدروا منها، لكنهم لم يجدوا، فأخذوا يناوشون المسلمين، ورسول الله صلى الله عليه وسلم، وأصحابه يحرسون خندقهم، ويتطلعون إلى جولات المشركين، ويرشقونهم (يرمونهم) بالنبل، حتى لا يجترئوا على الاقتراب منه، وأقاموا على ذلك بضعاً وعشرين ليلة قريباً من شهر، لم يكن بينهم حرب إلا الرمي بالنبل، والحصار.<sup>2</sup>

### ترسيخ مفاهيم العمل التطوعي في القرآن منذ المرحلة المكية:

رسّخ القرآن الكريم مفاهيم التطوع، وبذل الخير للغير، وعدم الانانية، والغلو في حب النفس، والشح في عمل الخير للغير في كتابه العزيز في المراحل المبكرة من العهد المكي. قال تعالى

---

1 إن قيل كيف يكون حفر الخندق من الأعمال التطوعية، وهو من الفروض العينية في الدفاع عن أراضي المسلمين؟  
الجواب: أنه تطوعي باعتبار أنه لا يأخذ عليه الأجر مقابل عملهم في الدنيا. وقد ينقلب العمل التطوعي من الندية الى  
الوجوب-كما تقرر في التعريف سابقاً.-

2 ينظر تاريخ ابن كثير البداية والنهاية 22:4

"..ويمنعون الماعون" فالماعون هو منع الخير القليل المحتقر في أعراف الانسانية من بذله للغير.<sup>1</sup> فهذا السلوك هو خلاف ما عليه المؤمن بالله تعالى، واليوم الآخر الذي يبذل الغالي قبل الرخيص في خدمة جيرانه ومجتمعه، فمن صفاته بأنه لا يبذل أي جهد خيري تطوعي في اتجاه أصحاب العوز في مجتمعه، وأولاهم هو اليتيم الذي فقد المعيل، وفقد معه أيضا الحنان والرعاية ودفء الوالدين، أو أحدهما، وفي آية مكية أخرى يبين الله تعالى صفات الإنسان الذي لم تصقل نفسه بالإيمان بالله تعالى بأنه " إِنَّ الْإِنْسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا (19) إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا (20) وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا (21) إِلَّا الْمُصَلِّينَ (22) الَّذِينَ هُمْ عَلَى صَلَاتِهِمْ دَائِمُونَ (23) وَالَّذِينَ فِي أَمْوَالِهِمْ حَقٌّ مَّعْلُومٌ (24) لِلسَّائِلِ وَالْمَحْرُومِ (25)". سورة المعارج 19-25". فالآية استثنت الشخصية المؤمنة التي تبذل الخير لغيرها، وتؤمن أن في مالها حقاً يتشارك فيه فئات المجتمع الفقيرة، مثل اليتيم، والمحروم.

قد ندب الله تعالى المؤمنين في العهد المكي إلى إطعام الناس في يوم ذي مسغبة، أو إغاثة مسكيناً ذا متربة. " أَوْ إِطْعَامٌ فِي يَوْمٍ ذِي مَسْغَبَةٍ (14) يَتِيماً ذَا مَقْرَبَةٍ (15) أَوْ مِسْكِيناً ذَا مَتْرَبَةٍ (16)". سورة البلد 14-16".

قال ابن عباس-رضي الله عنهما- المسغبة: ذي مجاعة. وكذا قال عكرمة، ومجاهد، والضحاك، وقتادة، وغير واحد. والسغب: هو الجوع. قال إبراهيم النخعي: في يوم الطعام فيه عزيز.<sup>2</sup>

### التأكيد على العمل التطوعي في العهد المدني:

ثناء الله تعالى على الأنصار في أكبر عمل تطوعي تآزري في أوقات الأزمات:

حسبنا ثناء الله عزوجل على الأنصار-رضوان الله عليهم- أن نزل فيهم قوله تعالى " الَّذِينَ تَبَوَّءُوا الدَّارَ وَالْإِيمَانَ مِنْ قَبْلِهِمْ يُحِبُّونَ مَنْ هَاجَرَ إِلَيْهِمْ وَلَا يَجِدُونَ فِي صُدُورِهِمْ حَاجَةً مِّمَّا أُوتُوا وَيُؤْثِرُونَ

1 ينظر تفسير ابن كثير 8:493

2 تفسير ابن كثير 7:554

عَلَى أَنْفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ وَمَنْ يُوقِ شُحَّ نَفْسِهِ فَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ". سورة الحشر 9  
". نعم أنها أولى التجارب الإنسانية في التدوين في إيواء اللاجئين الذين هجروا من ديارهم،  
وأموالهم بغير حق . فأكبر عائق يعيق في بذل الخير للغي ، والإغاثة الجماعية في أوقات الأزمات  
هو شح النفس، وقد تحررت منه نفوس الأنصار-رضوان الله عليهم-فجادوا بكل غال ونفيس.  
ذلك الثناء الرباني للأنصار الكرام صار قدوة عملية للمسلمين في كل عصر، وزمان، وفي كل  
نكبة، ونازلة تنزل بهم- وما أكثر تلك الأزمات والنكبات التي تحل في الإنسانية- فكم قد تكرر  
نموذج بذل الأنصار من جديد في إغاثة في كل من اضطهد في بلده، وفقد ماله، وأهله!!.

قد تكرر هذا المشهد في أوقاف أهل المغرب العربي في إغاثة الأندلسيين، ويتكرر في كل زمن تلك  
النماذج الراقية الجميلة التي تكشف لنا البعد الإنساني التكافلي بين تلك البلدان، فقد قامت  
تلك الأوقاف بعد محنة الأندلسيين (الذين نزحوا إلى المغرب العربي، واستقروا في المدن  
الساحلية المغربية، وساهموا في الحرب ضد الإسبان منذ القرن السادس عشر الميلادي) قامت  
بإعانة الأندلسيين-من المسلمين واليهود- اللاجئين الفارين من جحيم الاضطهاد الإسباني  
الكاثوليكي؛ وذلك تخفيفاً لمعاناتهم، وجبراً لخواطريهم من ألم الفقد، والطرده، والحرمان.<sup>1</sup>

من أهمية العمل التطوعي في الإسلام إناطة شعائر الإسلام به بداية:

الأصل في مهام الإسلام من أذان، وإمامة ، وغيرهما التي شرعت في العهد المدني التطوع،  
واحتساب الأجر من الله تعالى. وما جاء أخذ الأجر إلا بعد مرحلة متأخرة لحفظ الشعائر من  
الإهمال في عدم الإلتزام بالعمل المتطوع به. قد أنكر جل علماء الأمة حين فرضت لهم رواتب  
معلومة لتعليم الطلبة علوم الشريعة في المدارس النظامية.<sup>2</sup>

1من مقالة "من عجائب أوقاف المسلمين" لمحمد شعبان أيوب

2ينظر روائع حضارتنا لمصطفى السباعي فصل المدارس والمعاهد العلمية صفحة 9

## مفهوم الصدقة في السنة النبوية:

تنوعت مفهوم الصدقة في أحاديث كثيرة ما بين الصدقة المالية ، والصدقة البدنية. أما الصدقة البدنية فقد فصلها حديث الذي رواه أبو هريرة-رضي الله عنه- أنّ النبي صلى الله عليه ، وسلم قال: " كل سلامي<sup>1</sup> من الناس عليه صدقة ، كل يوم تطلع فيه الشمس: تعدل بين الاثنين صدقة ، وتعين الرجل في دابته ، فتحمله عليها ، أو ترفع له عليها متاعه صدقة ، والكلمة الطيبة صدقة ، وبكل خطوة تمشيها إلى الصلاة صدقة ، وتميط الأذى عن الطريق صدقة"<sup>2</sup>.

فدستنبط من الحديث السابق أنه أصل للأعمال التطوعية البدنية التي تخدم -خاصة- كبار العمر الذين قد طعن بهم العمر، فلا يستطيعون ركوب دابتهم، أو رفع جوائجهم ، مع خدمة المتطوع بيئة مجتمعه بإمارة الأذى عن الطريق.

فمن هذا المنطلق كانت نظرة المسلمين إلى الصدقة الجارية في عصورهم الذهبية أفضل حالاً، وأوسعها نفعاً للإنسانية من حال الأمة اليوم التي كادت تحصر مفهوم الوقف، والصدقة الجارية في بناء المساجد. إذا زرت بلداً إسلامياً قد أنعم الله عليه بالرغد ، وسعة العيش رأيت جل أعمالهم الخيرية الوقفية بناء المساجد ، بل تكاد -أحياناً- ترى المسجد يصاقب المسجد ، ويشوش أحدهما على الآخر في رفع الأذان، أو أداء الصلاة في الصلوات الجهرية، أو خطب الجمعة. فلا بد لدعاة وعلماء الأمة المساهمة في توعية فكر الأمة في أنواع الصدقات الجارية ، وتنوعه ليقدم المجتمع وبيئته، وتخدم أفراد الأمة -بخاصة- إذا علمنا أن مهام إنشاء المساجد منوطاً بعاتق الحكومات الإسلامية اليوم.

---

<sup>1</sup>هي المفاصل ، والعظام.

<sup>2</sup>متفق عليه.

## أعمال الخير والبر لا تخص المسلمين:

قد يتوهم متوهم أن اختلاف المعتقد بين المسلمين ، وغيرهم هو سبب لمنع الخير التطوعي ، والبر ، والإحسان لهم ، فأزال الوحي هذا التوهم في العهد المدني ، فنزل قوله تعالى " لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِّنْ دِيَارِكُمْ أَن تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ " . " سورة الممتحنة 8".

## أحكام العمل التطوعي البدني والمالي بين الندبية والوجوب:

الأصل في العمل التطوعي الاستحباب ، والندب إليه في الأحوال العامة ، وفي الحياة اليومية المعتادة للأمة. أما في حالة النوازل والطوارئ التي تنزل بالأمة، فتختلف الأحكام استصلاحاً لما فيه مصلحة الأمة، وحفظ ضروراتها الخمس التي تضافرت مقاصد التشريع الإسلامي على التأكيد عليها وعدم الإخلال بها تحت أي ظرف طارئ على الأمة. من هذا المنطلق ذهب الفقهاء-رحمهم الله- أن العدو إذا هاجم بلداً من البلدان الإسلامية وجب على جميع الأمة قتال ذلك العدو، ويتعين الوجوب على الأقرب، فالأقرب حتى يندفع العدو.

تخريجاً على تلك الفتوى ، وانطلاقاً من نفس حفظ تلك المقاصد التي انطلق منها الفقهاء في تعيين وجوب القتال في الدفاع عن ذلك البلد أرى أنها تعين -أيضاً- إذا نزلت جائحة في الأمة كالمجاعات، أو كارثة طبيعية كالزلازل، أو الكوارث الصحية كالطاعون ، ونحو ذلك وجب على الأمة النجدة في العمل التطوعي لذلك البلد المنكوب الأقرب، فالأقرب حتى تحفظ النفوس من الهلاك، فيتعين الوجوب على من تقرر فيهم أهلية الإنقاذ مثل الأطباء، والممرضين ، والمتطوعين المدربين على أعمال الإنقاذ في الكوارث الطبيعية ، أو من كان منهم مظنة القدرة على فعل ذلك. ومن لم يستطع التطوع البدني ينصرف الى التطوع المالي -كلاً- على حسب استطاعته-كما سيأتي-.

## التطوع المالي من الندبية إلى الوجوب:

لا يقتصر تغير حكم التطوع البدني من الندب إلى الوجوب في حالة الكوارث الطبيعية، أو الكوارث الصحية، بل أرى تعدي الحكم إلى التطوع المالي- كلاً على قدر استطاعته- ومستندي في ذلك حمل الأحاديث التي جاءت بوجوب إعطاء ما زاد عن الحاجة. منها ما روى عن أبي سعيد الخدري-رضي الله عنه- بينما نحن في سفر مع النبي صلى الله عليه وسلم إذ جاء رجل على راحلة له فجعل يصرف يميناً وشمالاً، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: من كان معه فضل ظهر، فليعد به على من لا ظهر له، ومن كان له فضل من زاد، فليعد به على من لا زاد له، فذكر من أصناف المال ما ذكر، حتى رأينا أنه لا حق لأحد منا في فضل".<sup>1</sup>

وعن جابر رضي الله عنه عن رسول الله ﷺ أنه أراد أن يغزو فقال: (يا معشر المهاجرين والأنصار، إن من إخوانكم قوما ليس لهم مال، ولا عشيرة، فليضم أحدكم إليه الرجلين أو الثلاثة، فما لأحدنا من ظهر يحمله إلا عقبة) يعني كعقبة أحدهم، قال: فضمامت إلى اثنين أو ثلاثة ما لي إلا عقبة كعقبة أحدهم من جملي.<sup>2</sup>

عن فاطمة بنت قيس قالت: سألت، أو سئل النبي صلى الله عليه وسلم عن الزكاة، فقال إن في المال لحقاً سوى الزكاة<sup>3</sup>، ثم تلا هذه الآية التي في البقرة "لَيْسَ الْبِرَّ أَنْ تُوَلُّوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ

1 رواه مسلم في باب كتاب الجهاد . باب آداب السفر 6:256

2 رواه أبو داود ينظر عون المعبود في شرح سنن أبي داود كتاب الجهاد، باب الرجل يتحمل بمال غيره 7:168

3 رواه الترمذي، والدارمي، والطحاوي، والطبراني في الكبير، والدارقطني، والبيهقي، وابن مردويه من طريق الأسود بن عامر، ومحمد بن الطفيل، وأسد بن موسى، وحماد بن سلمة، وبشر بن الوليد، وأدم بن أبي إياس، ويحيى بن عبد الحميد، سبعتهم عن شريك بن عبد الله النخعي عن أبي حمزة عن الشعبي عن فاطمة بنت قيس أنها قالت: سئل النبي صلى الله عليه وسلم عن الزكاة فقال "إن في المال لحقاً سوى الزكاة". وقد حكم عليه بالاضطراب بسبب تعارضه مع حديث آخر "ليس في المال حق سوى الزكاة"-كما سيأتي تخريجه قريباً.

المُشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبُرْمَانَ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةَ وَالْكِتَابَ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَالْمُوفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ ۗ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ". "سورة البقرة 177".

اختلاف مناط أحوال الأمة العادية عن أحوال مناط الأمة وقت الكوارث:

إن قيل هناك حديث آخر (ليس في المال حق سوى الزكاة<sup>1</sup>) يعارض الحديث السابق (إن في المال لحقاً سوى الزكاة) لا أجد اختلافاً بين الحديثين إذا حمل أحدهما على وضعه الظرفي العام لحال الأمة وهو حديث (ليس في المال حق سوى الزكاة) ويحمل حديث (إن في المال لحقاً سوى الزكاة) على الظرف الطارئ للأمة في حال الكوارث والنوازل. لست بدعاً في هذا التقسيم ، فقد سبقني من هو خير مني علماً وقدرماً ومكانةً شيخي -مطالعة- الإمام الشاطبي -رحمه الله ، ورضي عنه- فقد قسم تحقيق المناط إلى قسمين: تحقيق المناط العام، وتحقيق المناط الخاص.<sup>2</sup> وإن كانت مسألة اختلاف مناط أحوال الأمة العادية عن أحوال مناط الأمة وقت الكوارث تحتاج إلى المزيد من الأدلة، والاستدلال ، والفضل بعد الله تعالى يعود في استقداح هذا التقسيم إلى المجمع الفقه الإسلامي الدولي في طرحهم لهذا الموضوع. واستدلالي السابق له ما يعضده أقوال بعض شراح الحديث مثل العلامة المناوي، فقد عقب على شرحه لحديث (ليس في المال حق سوى الزكاة) كفكالك أسير، وإطعام مضطر ، وإنقاذ محترم ، فهذه حقوق واجبة غيرها ، لكن وجوبها عارض.<sup>3</sup>

سبل تدعيم العمل التطوعي في العالم لإسلامي . وتحتته تمهيد:

1 الحديث بهذا النص برواية فاطمة بن قيس حكم عليه الالباني بالضعف 1:10

2 قسم الامام الشاطبي تحقيق المناط إلى قسمين: العام والخاص .

فالعام هو المطرد الذي تعارف عليه الفقهاء لجميع الأحوال والخاص هو المستثنى ينظر الموافقات 5: 17

3 ينظر شرح الجامع الصغير 3: 283

## أسباب ضعف العمل التطوعي في البلدان الإسلامية مقارنة بالدول الأخرى:

يفترض في العمل التطوعي في العالم الإسلامي أن تكون أرقامه ، واحصائياته أعلى الأرقام، والنسب في العالم مقارنة بالنسب، والاحصائيات العالمية نظراً لشدة ندب الشارع اليه وترغيبه فيه –وأيضاً- نظراً لما تمر فيه الأمة من نوازل شديدة صوان، مثل الحروب، والصراعات ، والمجاعات.

فقد بلغت أعلى نسبة تطوع في فلسطين 26% من مجموع السكان<sup>1</sup>، والمفترض أن تكون نسبة العمل التطوعي في الشعب الفلسطيني أعلى بكثير -نظراً- لما تمر به فلسطين الحبيبة من أزمات كثيرة ، ونوازل كثيرة في هذا العصر. وتلها المملكة العربية السعودية التي بلغت نسبة 16.8% من مجموع السكان<sup>2</sup>، وكانت أكبر نسبة تطوع في مناطقها هي منطقة مكة المكرمة ومن ثم منطقة المدينة المنورة –وهما منطقتا خدمة الحجيج والزوار- وحول هذا الصدد ذكر الدكتور عبدالكريم بكار في كتابه ثقافة العمل الخيري "... في الولايات المتحدة الأمريكية أكثر من مليون ونصف مليون مؤسسة خيرية غير ربحية، ويبلغ عدد الذين ينخرطون في أعمال تطوعية، نحو من ثلاثة وتسعين مليون متطوع، أي قرابة (30%) من السكان، وهم يقدمون نحو من عشرين مليار ساعة عمل سنويا، وتستقبل المؤسسات الخيرية سنويا من الأموال ما يزيد على مائتي مليار دولار أمريكي. في بريطانيا أكثر من عشرين مليون شخص من البالغين يمارسون نشاطاً تطوعياً منظماً كل عام، وتبلغ ساعات العمل التطوعي الرسمي نحواً من تسعين مليون ساعة عمل كل أسبوع، وتقدر القيمة الاقتصادية للتطوع الرسمي بأربعين مليار جنيه إسترليني سنوياً. كما جاء في تقرير لجمعية فرنسا للشؤون الاجتماعية أن أكثر من عشرة ملايين فرنسي يتطوعون آخر الأسبوع للمشاركة في تقديم خدمات اجتماعية في مجالات مختلفة. وتحظى فرنسا بنحو ستمائة ألف مؤسسة خيرية، وغير ربحية.

---

[1" https://sawaed19.net/ar/insights/](https://sawaed19.net/ar/insights/) | [التطوع في أرقام 19Sawaed](#)

<https://www.stats.gov.sa/ar/news/3582>

تشير الإحصاءات إلى أن نحواً من (45%) من الألمان ممن تجاوزوا الخامسة عشرة ينخرطون في أعمال تطوعية، كما تشير أيضاً إلى أن في ألمانيا تسعمائة اتحاد ومنظمة شبابية، ينتظم فيها حوالي ربع سكان ألمانيا، وتساعد على تجنيد آلاف الشباب للعمل الخيري.

يفيد عدد كبير من التقارير أن الكيان الصهيوني يملك قطاعاً خيراً، وغير ربحي، ضخماً يفوق ما تملكه دول الجوار مجتمعة على مستوى العدد، ومستوى النوعية. ومما يشار إليه في هذا السياق ما تذكره بعض الإحصاءات من أن هذا الكيان يملك نحواً من أربعين ألف منظمة ومؤسسة خيرية، وغير ربحية، وهي تنمو بمعدل ألف جمعية سنوياً، ويمكن القول: إن لكل (175) شخصاً في الكيان الصهيوني جمعية خيرية، على حين أن لكل (60 ألف) مواطن في دول الخليج، جمعية خيرية، وليس الوضع في باقي الدول العربية بأحسن حالاً<sup>1</sup>.

من التجارب التطوعية في النوازل في العالم العربي تجربة أصحاب القبعات البيضاء التطوعية وبشعارها القرآني.

التعريف بهم: هم مواطنون سوريون من فئات اجتماعية وعمرية مختلفة، بلغ عددهم نحو 3 آلاف متطوع، اختاروا التطوع في صفوف الدفاع المدني مخصصين وقتهم لتعقب الغارات والبراميل المتفجرة بهدف إنقاذ الضحايا، وأطلقوا على أنفسهم اسم "القبعات البيضاء". تقول المنظمة أن شعار متطوعيها هو "ومن أحيائها فكأنما أحيأ الناس جميعاً" المقتبس من السورة القرآنية: "مِنْ أَجْلِ ذَلِكَ كَتَبْنَا عَلَى بَنِي إِسْرَائِيلَ أَنَّهُ مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ أَوْ فَسَادٍ فِي الْأَرْضِ فَكَأَنَّمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا وَلَقَدْ جَاءَتْهُمْ رُسُلُنَا بِالْبَيِّنَاتِ ثُمَّ إِنَّ كَثِيرًا مِّنْهُمْ بَعَدَ ذَلِكَ فِي الْأَرْضِ لَمُسْرِفُونَ". "سورة المائدة 33".

1 ينظر ثقافة العمل الخيري 7-8-9

وتشدد في الوقت ذاته على أن متطوعيها يخاطرون بحياتهم لمساعدة أي شخص بحاجة للمساعدة بغض النظر عن انتمائه الديني، أو السياسي.<sup>1</sup>

سبل تعزيز العمل التطوعي المشترك في الدول الإسلامية:

يرى الباحث سبباً لتعزيز العمل التطوعي في المجتمعات الإسلامية:

إحياء الأعمال التطوعية الجماعية التي كانت سائدة من قبل في الأمة:

ما زلت أذكر حين كنت طفلاً كيف كان أبناء الحي الواحد في مدينة حلب يجتمعون في كل شهر لتنظيف المسجد الحي الكبير وهو مسجد الخليفة العادل عمر بن عبدالعزيز<sup>2</sup>، فيتطوع الجميع لتنظيف مسجد الحي الكبير كل له مهامه، الرجال لهم مهامهم، والنساء لهنّ مهامهنّ، وأيضاً الصغار لهم مهامهم في تنظيف مسجد الحي الكبير-وللأسف- مع مرور الأيام انقطع هذا اليوم التطوعي من كل شهر لتنظيف مسجد الحي الكبير.

ترسيخ ثقافة العمل التطوعي، والانخراط في مؤسساته في العالم الإسلامي منذ الصغر في البيت، والمدرسة:

---

1 ينظر موقع تحت عنوان متطوعو "القبعات البيضاء".. مدنيون يقاومون الحرب في سوريا

<https://www.france24.com/ar>.

2 يقع المسجد الكبير في حي محطة بغداد في مدينة حلب الشهباء

لا يختلف باحثان أن الأسرة ، والمدرسة لهما أثر كبير في ترسيخ ثقافة حب العمل التطوعي، وغياب هذه الثقافة منذ الصغر ينتج عنه قلة الاهتمام به في سن الشباب -كما بيّنت ذلك الكثير من الدراسات العربية الميدانية-<sup>1</sup>.

### تقديم الشهادات ، والأوسمة للعمل التطوعي المنظم:

أشارت إحدى الدراسات الميدانية العربية أن من المعوقات العمل التطوعي في الأردن عدم اهتمام المجتمع بما يقدمه المتطوعون<sup>2</sup>، ولا شك أن التشجيع على العمل التطوعي له آثار الايجابية في دفع نفوس المتطوعين في إتمام أعمالهم التطوعية على خير وجه . أما تكييفها المقاصدي ، فشهادات الثناء أو التقدير هي بمثابة تزكية لهم على حسن سلوكهم. فالله تعالى قد أثنى على الانصار في كتابه على حسن صنيعهم في تطوعهم في استقبال المهاجرين الذين تركوا أموالهم وأوطانهم في سبيل ابتغاء مرضات الله ، وممكن عدها من باب هل جزاء الإحسان إلا الإحسان ، و-أيضا- هي من باب منافسة المؤسسات التطوعية فيما بينها.

### استمرارية الدعم المالي للأعمال التطوعية المنظمة:

العمل التطوعي بالأبدان، والتطوع المالي رديفان لا ينفصل أحدهما عن الآخر في استمرارية العمل التطوعي المنظم. فالدعم المالي هو الشريان الحي لدومية الأعمال التطوعية، وجودة ما تقدمه من أعمال، لكن الإشكالية تبقى من سوف يوفر هذا الدعم لتلك المؤسسات التطوعية

---

1على سبيل المثال ، لا الحصر هناك دراسة جادة ميدانية معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في الجامعة الأردنية دراسة اجتماعية. نشر الجامعة الاردنية - عمادة البحث العلمى.العدد 42 سنة2017 وهناك دراسة ميدانية عن أهمية دور المدرسة في تعزيز العمل التطوعي نشرت في مجلة جامعة الشارقة العلمية العدد الأول سنة 2020 و-أيضاً- هناك دراسة ميدانية أخرى عن ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي نشرت الدراسة سنة1425 هجرية

2ينظر معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في الجامعة الأردني : دراسة اجتماعية. نشر الجامعة الاردنية - عمادة البحث العلمى.العدد 42 سنة2017

–بخاصة- إذا كانت الموارد المالية لتلك الحكومات شحيحة، أو قليلة الموارد؟ وكيفية آلية دعمها المالي من الأفراد؟

العمل التطوعي في عصرنا الحاضر يلقي اهتماماً دولياً كبيراً ، وجعل له يوماً معيناً للاهتمام والعناية به ، وهو الخامس من ديسمبر من كل سنة<sup>1</sup>. والدول الغربية قد قطعت أشواطاً كبيرة في زيادة الأعمال التطوعية، ونسبة المتطوعين فيها . فقد بلغت نسبة المتطوعيين من مجموع الشعب الألماني 45%<sup>2</sup> وهي بلا شك نسبة مرتفعة جداً لو قورنت ببقية البلدان ، وصرفت المليارات في سبيل تدعيمها. ومن المفيد الإشارة إليه أن الدول الغربية بما فيها كندا ممكن للمؤسسات –وأيضاً- الأفراد أن يدفع من ضرائبهم المتوجبة عليهم إلى تلك المؤسسات الخيرية التطوعية<sup>3</sup>. ولنا في الدول الإسلامية ، وفي تراثنا الإسلامي العريق روافد كبيرة تدعم العمل التطوعي ، وتجعله مستمراً طيلة قرون.

### إنسانية العمل التطوعي المنظم في أوقاف المسلمين:

بفضل الله تعالى على الأمة أن تاريخها المجيد حافل بالنماذج المشرفة التي سوف تكون قدوة للعمل التطوعي في عصرنا الحاضر لتنتقل من جديد ملبية احتياجات المجتمع المتعددة. فنظرة سريعة على أنواع أوقاف في التاريخ الإسلامي التي سدت احتياجات المجتمع تمثلت في المؤسسات الخيرية –كما في مصطلح صاحب كتاب روائع حضارتنا-<sup>4</sup>، بل تعدت إلى الرفق بالحيوان، فمن خدماتها لمجتمعاتها أنها أقامت أوقافاً للمسافرين في أماكن يبتون فيه، و-أيضاً- هناك أماكن مثل المطاعم يأكل فيها الفقراء، و-أيضاً- هناك أوقاف تعار فيها الحلي والملابس للعائلات

1 ينظر على موقع ويكيبيديا الحرة. اليوم التطوعي العالمي. <https://ar.wikipedia.org/wiki/>

2 ينظر موقع القناة الألمانية بالعربي- <https://www.dw.com/a/>

3 <https://www.canada.ca/en/services/taxes.html> "Taxes - Canada.ca"

4 للعلامة مصطفى السباعي.

الفقيرة..أما عن أوقاف التي أعدت للرفق بالحيوان، فمنها أوقاف أعدت لرعاية الحيوانات المسنة، مثل الحمير، والبغال، والخيول لتأكل، وتأوي فيها حتى تموت.<sup>1</sup>

من معوقات العمل التطوعي شح الموارد المالية، وكيف ساهمت الأوقاف في تمويله:

لا شك أنّ العمل التطوعي يحتاج الى موارد مالية لشراء معداته، ويحتاج إلى مباني وصيانة تلك المباني، ويحتاج إلى أجهزة حاسوبية لتنظيمه، ونحو ذلك.. فالعمل التطوعي هو خيري تطوعي لما يقوم به الأفراد من جهد لكن ذلك لا يعني عدم حاجة العمل التطوعي إلى الموارد المالية لدومته، واستمراره، وتنوعه، وجودة ما يقدمه من خدمات للمجتمعات الإنسانية، فالأوقاف الإسلامية في عصور الازدهار. قد ارتقت بالعمل التطوعي إلى غايته، وتنوع مسالكه، ومشاربه. أما في العصور المتأخرة فقد انحط مفهوم العمل التطوعي، لأن الأوقاف جُلها ذهبت في بناء المساجد –فقد تجد في بعض الدول الإسلامية الغنية المسجد مصاقبا للمسجد الآخر-وربما حصل التشويش على المصلين – من قريهما!! متغافلة في كثير منها حفر الآبار لتسقى العطشى في أفريقيا. رحم الله القائل " لقمه في بطن جائع خير من بناء ألف جامع"<sup>2</sup>.يصرف هذا القول إذا أهمل محسنو الأمة إطعام الجوعى، وانصرفوا إلى التباهي ببناء المساجد!

توصيات وقفية في دعم آليات العمل التطوعي الاجتماعي زمن النوازل والكوارث:

لابد لنخب الأمة-من فقهاء ودعاة ومفكرين- من استحداث أوقاف جديدة يندب إليها أهل الإسلام في شتى أنحاء المعمورة. لا شك أن تلك الأوقاف المستحدثة إذا صدرت من هيئات إسلامية معتبرة عند عموم المسلمين على هيئة أسهم كل يتبرع في وقفه على قدر استطاعته

1ينظر كتاب روائع حضارتنا اصفحة 97 مع ما بعدها

2العجلوني في كشف الخفاء:2:145

لتبقى له صدقة جارية مثل حفر الآبار، أو استصلاح الأراضي الزراعية، مثل مجمع الفقه الاسلامي الدولي ، أو غيرها من الهيئات الاسلامية العالمية المعتبرة سوف تلقى قبولاً واسعاً عند عموم المسلمين -بخاصة- إذا تم حسن الإعلان عنها ببيان ما تشتمل المشاركة فيها عبر أسهم محددة في تلك الأوقاف من أجر مستمر إلى يوم القيامة ، وما تشمله من منافع في إنقاذ أرواح البشرية عامة، والمسلمين خاصة. ويمكن أن يستلهم أسماء تلك الأوقاف من مقاصد آيات قرآنية عظيمة، مثل قوله تعالى " .. فَكَأَنَّمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا.. ". "سورة المائدة 33".

سبق تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني بأنه: كل جهد تطوعي غير ربحي صرف في إغاثة ، وتنمية الإنسان ، وإشاعة ثقافة التطوع. هذا الباعث الإنساني له ما يعضده من النصوص الشرعية من ذلك قوله تعالى. " يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ". "الحجرات 13". قد جاء دور تفعيل هذه الآية أكثر بفضل الروابط الإنسانية التي تجمعها المنظمات الدولية، فيقترح الباحث تكوين منظمة دولية للعمل التطوعي هدفها العمل التطوعي الدولي تحت إشراف منظمة المؤتمر الإسلامي. ويمكن تمويلها من البنك الإسلامي للتنمية عبر التمويل ما يسمى بالقرض الحسن. فالمتطوعون هم خير سفراء لبلادهم في تقوية الأواصر الإنسانية، والعمل التطوعي خير سفير لتعارف الشعوب فيما بينها، ونقل ثقافتها، فالتعارف بين الشعوب هي مقصد رباني من اختلاف الخلق، فالمتطوعون في خارج بلادهم -هم رسل محبة وسلام لبلدانهم-. وطالما استعبد العمل التطوعي أهالي تلك الشعوب، وكان المتطوعون خير الرسل لنقل ثقافة بلدانهم إلى تلك البلدان المغاثة. والعمل التطوعي من أفضل الأواصر التي تشد عرى الإنسانية، وتقوى أواصرها فيما بينها، وهي خير رد على من يتهم الإسلام بالإرهاب ، أو عدم قبول الآخر.

رو افد شرعية في دعم المؤسسات الأهلية الاجتماعية في النوازل، والكوارث:

سبق القول ترجيح الباحث أن في المال لحقاً سوى الزكاة ، ويحمل هذا الحديث في حالات النوازل والطوارئ.. وإذا لم يتخذ هذا الرأي مسلكاً، ومنهجاً. فهناك روافد أخرى تتبع في سبيل دعم تلك المؤسسات الأهلية الاجتماعية التطوعية وقت الكوارث والازمات ، مثل الزكاة ، والصدقات ، والهبات والأوقاف-كما هو المتعارف عليه في فتاوى مجمع الفقه الإسلامي الدولي-<sup>1</sup>.

مبادرة البنك الاسلامي للتنمية، مع الأمم المتحدة في تخفيف آثار جائحة كورونا – نموذجاً يحتذى به-

من المبادرات الجيدة التي يحنذي بها مبادرة البنك الإسلامي للتنمية، مع هيئة الأمم المتحدة. فعلى موقع الأمم المتحدة باللغة العربية جاء هذا الخبر تحت هذا العنوان " إطلاق مبادرة للاستفادة من التمويل الاجتماعي الإسلامي مثل الزكاة والصدقات للتخفيف من آثار الجائحة " أطلقت اليوم الأمم المتحدة بالشراكة مع البنك الإسلامي للتنمية مبادرة لدعم جهود تمويل التعافي من جائحة كوفيد-19 بشكل أفضل..وتهدف المبادرة إلى توفير الدعم العاجل للتخفيف من حدة الفقر، ودفع عجلة التعافي الاقتصادي، والاستجابة لجائحة كوفيد-19 وتعزيز التنمية المستدامة.

وفي كلمتها الافتتاحية في الحدث الذي شهد إطلاق المبادرة أعربت السيّدة أمينة محمد، نائبة الأمين العام للأمم المتحدة عن شكرها للبنك الإسلامي للتنمية، وقالت: "إن التضامن مع المحتاجين يعني استكشاف سبل استخدام التمويل الاجتماعي الإسلامي لتعزيز الاستجابة

---

<sup>1</sup>"<https://news.un.org/ar/tags/lbnk-islmy-lltnmy>"HYPERLINK [البنك الإسلامي للتنمية | أخبار الأمم المتحدة](https://news.un.org/ar/tags/lbnk-islmy-lltnmy) (un.org)-

للجائحة من خلال مبادرة تسريع إتاحة أدوات مكافحة كوفيد-19، ومرفق كوفاكس، ومبادرات ووسائل أخرى لضمان الوصول العادل إلى اللقاحات والتشخيصات والعلاجات".

### دور التمويل الإسلامي في دعم المبادرة:

يُعد التمويل الاجتماعي الإسلامي آلية تمويل أساسية، وتستخدم أدوات تقليدية مثل الزكاة (التي تبلغ المساهمات السنوية في إطارها 300 مليار دولار أميركي) والصدقة والوقف (ومنه الصناديق الاستئمانية)، وأدوات التمويل الأصغر.

وشدد الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، رئيس مجموعة البنك الإسلامي للتنمية، على أن "آليات التمويل الإسلامي الاجتماعي تتيح فرصة لتحقيق المرونة التي نحتاج إليها"<sup>1</sup>.

### مبادرة جديدة في سبيل إطعام الجوعى بعد الغلاء الفاحش لسلة القمح:

على غرار تلك المبادرة الطيبة ممكن إطلاق مبادرة أخرى تخدم العمل التطوعي الإنساني في إطعام الجوعى في العالم - خاصة- في هذه الآونة التي ارتفع فيها أسعار القمح ارتفاعاً كبيراً بعد الحرب الروسية - الأوكرانية . فقد أصبحت الدول الفقيرة عاجزة عن تمويل القمح لبلادها-رغم شدة الحاجة بلدانهم لتلك السلعة التي تحفظ بها النفوس من الهلاك- وهذه المبادرة ممكن تصدر عن مجمع الفقه الإسلامي نظراً لما يتمتع به هذا المجمع من ثقة عند عموم المسلمين ، - وايضاً - تحقيقاً للفتوى الشرعية التي أصدرها مجمع الفقه الإسلامي الدولي، ولقيت تجاوباً وقبولاً لدى المزمكين من جميع أنحاء العالم. وتتمثل فتوى المجمع جواز الصرف من أموال الزكاة لعون، وإغاثة اللاجئين، والمنكوبين في جميع أنحاء المعمورة<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> نفس المرجع السابق

//www.una-oic.org/page/public/news\_details.aspx?id= 2

ومن ثمّ أرجح فتوى المجمع الفقه الإسلامي الدولي بجواز صرف الزكاة في نوازل المجاعات والجفاف<sup>1</sup>. إذا أجزت من خلال هذين الضابطين:

الضابط الأول: تقديم البلدان الإسلامية على غيرها عند التزاحم.

الضابط الثاني: تصرف من مصرف الزكاة للبلدان الإسلامية، ومن مصرف تأليف القلوب على الإسلام في البلدان غير الإسلامية-خاصة-إذا علمنا أن الزكاة تقوم على تنوع مصارفها الثمانية. ولا أعلم ما يؤلف قلب غير المسلم في عصرنا الحاضر أكثر من تؤسس الجمعيات التطوعية من قبل منظمات العالم الإسلامي على سد مرق الجائع، وإرواء العطشان، فالشعوب مفطورة على رد الجميل لمن أحسن إليها.

أهم نتائج البحث:

عرّف الباحث العمل التطوعي بثلاثة اعتبارات:

تعريف العمل التطوعي باعتياري الفردية: كل جهد بذل طوعاً بنية مخصصة لا يؤخذ الأجر عليه.

تعريف العمل التطوعي باعتبار الجماعة: كل جهد جماعي بذل طوعاً بنية مخصصة لا يؤخذ الأجر عليه.

تعريف العمل التطوعي باعتبار انصرافه من الندبية إلى الوجوب: كل جهد بدني، ومالي عقد بنية مخصصة، فانقلب حكمه من الندب إلى الوجوب باعتبار الظرف الطارئ عليه، ذلك لما يرتب على حكم الوجوب من حفظ النفوس من الهلاك.

---

HYPERLINK "https://iifa-1

[iifa-1.org/ar/%d8%a7%d9%84%d9%82%d8%b1%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa](https://iifa-1.org/ar/%d8%a7%d9%84%d9%82%d8%b1%d8%a7%d8%b1%d8%a7%d8%aa) – مجمع الفقه

الإسلامي الدولي-(iifa-aifi.org)

أرى تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني: كل جهد تطوعي غير ربحي صرف في إغاثة، وتنمية الانسان، وإشاعة ثقافة التطوع .

بيان أن العمل التطوعي من أقوى مقاصد التشريع الذي قد حث الشارع عليه في المرحلة المكية، وتبيت ملامحه في المرحلة المدنية.

التدليل على أن شخصية المصطفى -صلوات الله عليه وسلامه عليه-- قبل البعثة وبعدها هي خير قدوة للمتطوعين في كل عصر .

العمل التطوعي لا يخص المسلمين فقط ، بل يشمل الإنسانية جمعاء ، و يتعدى إلى الرفق بالحيوان.

العمل التطوعي كان موجوداً عند العرب قبل الإسلام، مثل الرفادة ، والسقاية في بني هاشم، و إنقاذ المواليد الاناث من أهالهنّ لكيلا تؤود.

من تطبيقات العمل التطوعي في صدر الإسلام: مواساة الأنصار للمهاجرين في لجوءهم إليهم، حفر الخندق.

أن عمل الأنصار التطوعي في مواساة المهاجرين هي قدوة حية تكرر في كل النوزال، والكوارث الإنسانية ، منها كارثة الاضطهاد الكاثوليكي للمسلمين، واليهود في الأندلس.

من أهمية العمل التطوعي في الإسلام أن أُنيطت به القيام بشعائر الإسلام بداية.

يرى الباحث: أن اختلاف مناط أحوال الأمة العادية مختلف في الأحكام عن أحوال مناط الأمة وقت الكوارث.

يرى الباحث: أن العمل التطوعي بشقيه ( البدني والمالي) قد ينقلب من الندب إلى الوجوب زمن الكوارث، والنوازل.

الحث على التشجيع المعنوي في العمل التطوعي يندب اليه الشارع من باب هل جزاء الإحسان إلا الإحسان ، و يندرج –أيضاً- من باب نشر التنافسية في الأعمال التطوعية.

يرجع الباحث فتوى المجمع الفقه الإسلامي الدولي بجواز دفع الزكاة لغير المسلمين إذا نزلت النوازل الإنسانية بهم. إذا راعت هذين الضابطين:

الضابط الأول : تقديم البلدان الاسلامية على غيرها عند التزامهم.

الضابط الثاني : صرف من مصرف الزكاة للبلدان الإسلامية ، ومن مصرف تأليف القلوب على الإسلام في البلدان غير الإسلامية-خاصة-إذا علمنا أن الزكاة تقوم على تنوع مصارفها الثمانية. ولا أعلم ما يؤلف قلب غير المسلم أكثر أن يأتي المتطوعون من العالم الإسلامي على سد مرق الجائع وإرواء العطشان، فالشعوب مفطورة على رد الجميل، ومحبة مجتمعات من يمد لها يد العون.

من التجارب التطوعية الرائدة في النوازل في العالم العربي تجربة أصحاب القبعات البيضاء التطوعية وبشعارها القرآني.

### التوصيات:

أهمية بث ثقافة العمل التطوعي في المناهج التعليمية منذ الصغر، فيقترح الباحث عمل مادة تطوعية تبين أهمية العمل التطوعي في الإسلام، وشخصية صاحب الرسالة عليه الصلاة والسلام التطوعية ، وتبين تطبيقاته التاريخية ، وفي حياتنا اليومية مع ربطه بشعب الإيمان.

يجب على الدعاة وعلماء الأمة ، ووسائل الإعلام توعية فكر الأمة في أهمية العمل التطوعي في الإسلام، وأهمية الصدقات الجارية(الأوقاف) –مثلما كان في العصور الذهبية للأمة-من عدم

الاقتصار على بناء المساجد إلى دعم الأعمال التطوعية التي تخدم المجتمعات الإنسانية في شتى المجالات خاصة وقت الأزمات والنوازل.

العمل التطوعي من أفضل الأواصر التي تشد عرى الإنسانية ، وتقوى روابطها فيما بينها، وتوفرها في المجتمعات العالمية من قبل المنظمات الإسلامية العالمية سوف تكون خير رد على من يتهم الإسلام بالإرهاب، أو عدم قبول الآخر، فيوصي الباحث بإنشاء منظمة التطوع الإسلامية العالمية التي تنسق أعمالها مع منظمة هيئة الأمم المتحدة في الأعمال الإغاثية، والإنسانية.

التوصية بمبادرة جديدة في سبيل إطعام الجوعى بعد الغلاء الفاحش لسلعة القمح يطلقها مجمع الفقه الإسلامي الدولي شبيهة بمبادرة البنك الإسلامي للتنمية في جائحة كوفيد.

التوصية بقيام وقفية العمل التطوعي الجماعي السهمي تحت إشراف مجمع الفقه الإسلامي الدولي- نظراً لما يلقي المجمع من مصدقية عند عموم المسلمين- في دعم تمويل آليات العمل التطوعي الاجتماعي.

**ثبت أهم المراجع:**

أبو داود: سليمان بن الأشعث بن إسحاق بن بشير بن شداد بن عمرو الأزدي. "سنن أبي داود" بحاشيته عون المعبود - مؤسسة الرسالة - الطبعة الأولى ، 1411 هـ - 1001 - تحقيق: شعيب الأرنؤوط - عادل مرشد، وآخرون.

البخاري: محمد بن إسماعيل بن إبراهيم بن المغيرة أبو عبدالله " الجامع المسند الصحيح"  
المختصر من أمور رسول الله صلى الله عليه وسلم، وسننه، وأيامه الناشر: دار طوق النجاة -  
الطبعة الأولى 1411هـ تحقيق: محمد زهير بن ناصر الناصر.

ابن الأثير: علي بن محمد بن عبدالكريم بن عبدالواحد الشيباني الجزري " تاريخ ابن الأثير". دار  
ابن حزم 1433.

ابن حجر العسقلاني: الأصابة في تمييز الصحابة. تحقيق: عادل أحمد عبد الموجود وعلى محمد  
معوض الناشر: دار الكتب العلمية - بيروت الطبعة الأولى - 1415 هـ.

ابن كثير: إسماعيل بن كثير الدمشقي أبو الفداء " تفسير القرآن العظيم". المحققون: مصطفى  
السيد محمد ، محمد السيد رشاد ، محمد فضل العجماي، علي أحمد.

ابن كثير: أبو الفداء عماد الدين إسماعيل بن كثير الدمشقي. تاريخ ابن كثير. المحقق: أبو  
إسحاق الحويني - حكمت بشير ياسين- مؤسسة قرطبة، مكتبة أوالد الشيخ للتراث- الطبعة  
الأولى: 1411هـ.

ابن فارس: أحمد بن فارس بن زكريا أبو الحسين . " معجم مقاييس اللغة" تحقيق: عبد السالم  
محمد هارون - دار الفكر - الطبعة : 1399هـ - 1979م.

الترمذي: محمد بن عيسى بن سَؤرة بن موسى بن الضحاک. تحقيق وتعليق: أحمد محمد شاكر (ج 1، 2) ومحمد فؤاد عبد الباقي (ج 3) وإبراهيم عطوة عوض (ج 4، 5) الناشر: شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي - مصر الطبعة: الثانية، 1395 هـ - 1975 م .

الشاطبي: إبراهيم بن موسى بن محمد اللخمي الغرناطي أبو إسحاق. "الموافقات في أصول الشريعة". دار ابن عفان - الطبعة الاولى 1417هـ/1997م - تحقيق: أبو عبيدة مشهو بن حسن ال سلمان.

عبدالكريم بكار: ثقافة العمل التطوعي، كيف نرسخها ، وكيف نعممها. دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع. 1433-2012 .

المناعي: محمد عبدالرؤوف "فيض القدير شرح الجامع الصغير". الناشر: دار المعرفة (مصوراً عن طبعة المكتبة التجارية الكبرى. سنة النشر: 1391 – 1971).

مسلم بن الحجاج بن مسلم القشيري النيسابوري أبو الحسين الجامع الصحيح المسمى "صحيح مسلم" دار الجيل بيروت ، دار الآفاق الجديدة. بيروت.

مصطفى السباعي. من روائع حضارتنا. دار الرواق ، مع دارالسلام. 1418-1998.

### البحوث العلمية والمقالات:

أهمية دور المدرسة في تعزيز العمل التطوعي. نشرت في مجلة جامعة الشارقة العلمية العدد الأول سنة 2020.

معوقات العمل التطوعي لدى الشباب الجامعي في الجامعة الأردنية : دراسة اجتماعية نشر  
الجامعة الأردنية. عمادة البحث العلمي. العدد 42 سنة 2017.

ثقافة العمل التطوعي لدى الشباب السعودي نشرت الدراسة سنة 1425 هجرية.

من عجائب أوقاف المسلمين. محمد شعبان أيوب-مقالة منشورة على موقع الجزيرة نت .

المواقع الإلكترونية:

[./https://ar.wikipedia.org/wiki](https://ar.wikipedia.org/wiki)

ينظر موقع اقناة الالمانية بالعربي. [-https://www.dw.com/a](https://www.dw.com/a)

[-Taxes - Canada.ca](https://www.canada.ca/taxes)

<https://www.france24.com/ar>

[التطوع في أرقام | Sawaed19-](https://www.stats.gov.sa/ar/news/35)

<https://www.stats.gov.sa/ar/news/35>



# الدكتور عبدالقاهر محمد أحمد قمر

مدير إدارة البحوث والدراسات والموسوعات والترجمة والطباعة

الأمانة العامة لمجمع الفقه الإسلامي الدولي

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد الأولين والآخرين، وعلى آله وصحبه ومن

سار على نهجهم، واقتضى أثرهم إلى يوم الدين، وبعد:

لقد بات مفهوم العمل الاجتماعي الإنساني اليوم أحد أهم المفاهيم المتداولة عالميا على

صعد عدة، سياسية واقتصادية وقانونية واجتماعية وأكاديمية، إنه وإن تبلور ونضج في العقود

الأخيرة، إلا أن جذوره ضاربة عبر التاريخ، وقد نادى به جميع الرسالات السماوية وأصحاب

الضمائر الحية وعمل به المتمسكون بالقيم العليا على اختلاف المجتمعات الإنسانية، جغرافيا

واقتصاديا، وبالرغم من التفاوت والتسابق الحضاري الحادث بين الأمم والشعوب في القرون

الحديثة.

ومع تطور الحياة، حدثت قضايا وتصورات جديدة لم تكن معهودة من قبل، فتعقدت

أساليبها وطرقها، وأصبحت معها المسائل الفقهية المدونة في الكتب الفقهية قليلة الشبه

بالواقع، ولم يعد بمقدور الفقيه المجتهد المتخصص أن يفصل في قضية من القضايا المتداخلة

تداخليا شرعيا واقتصاديا أو طبيا أو غير ذلك، وأضحت الحاجة ملحة في زماننا إلى اجتهاد جماعي

يضم إلى المتخصصين في علوم الشريعة نظرائهم من ذوي الاختصاص في العلوم الأخرى أثناء

دراسة القضية المطروحة.

وإن مجمع الفقه الإسلامي الدولي الذي يعتبر أحد أهم مراكز الاجتهاد الجماعي في عالم

اليوم، بل هو المرجعية الفقهية للأمة الإسلامية، والذي قد تمكن خلال أربعة عقود مضت من

تبيين أحكام كثير من النوازل والمستجدات بكل اقتدار وكفاءة، فهو بذلك قد ساهم في تجديد قدر مهم من الفقه الإسلامي.

وقد سرتني الدعوة الكريمة من معالي الأمين العام للمجمع الأستاذ الدكتور قطب مصطفى سانو -حفظه الله - لتقديم بحث حول موضوع: " دور أليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، ودور النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك"، والمشاركة به في مؤتمر دورة المجمع الخامسة والعشرين، فاستجبت شاكرًا، وتوكلت على الله عز وجل وسألته العون والسداد.

وأصل هذا البحث محاضرة شرفت بإلقائها بتكليف من معالي الأمين العام للمجمع -أيضا- بعنوان "أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي، ودورها في دعم العمل الإنساني"، وذلك في ندوة أقامتها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNCHR) عبر الفضاء الافتراضي بتاريخ ٢ ذي الحجة ١٤٤٢هـ الموافق ١٢ يوليو ٢٠٢١م.

وقد اقتضت طبيعة هذه الورقة العلمية - مع الالتزام بالمحاور التي وضعها الأمانة العامة الموقرة للمجمع - أن تكون في مبحثين:

المبحث الأول: دور أليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث.

المطلب الأول: تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني. وفيه: أولاً: المقصود بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة النظر الإسلامية. وثانياً: ما يتميز به العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام. وثالثاً: خصائص العمل الاجتماعي الإسلامي. ورابعاً: المقصود

بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة نظر المنظمات الدولية، وخطط الاستجابة الإنسانية وأشكال التمويل المرتب لها حالياً من قبل هذه المنظمات.

المطلب الثاني: التمويل الاجتماعي الإسلامي. وفيه: أولاً: المقصود بالتمويل الاجتماعي. وثانياً: أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي. وفيها: (أ): الأدوات الإلزامية: وهي زكاة الأموال وزكاة الفطر، وزكاة الثمار والزروع والأنعام وعروض التجارة وزكاة المعادن والركاز. (ب): الأدوات غير الإلزامية المجانية القائمة على التبرع والارتفاق: وهي القرض والعارية وصدقة التطوع، والوقف، والوصايا، والرقبي والعمري. و(ج): الأدوات الاستثمارية: وهي المرابحة، والمشاركة، والمضاربة، والتورق، والسلم، والاستصناع والإجارة، والجعالة، والمزارعة والمساقاة.

المبحث الثاني: دور النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك.

المطلب الأول: بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات، وتضامنها. وفيه: أولاً: تحديد المراد بثقافة التطوع، وما هي الأعمال التي تندرج ضمن الأعمال التطوعية؟ ثانياً: الحضور المكين والتميز لثقافة التطوع في الواقع العملي للمسلمين وفي أدبياتهم. ثالثاً: مكانة العمل التطوعي في الإسلام، وحكمه الشرعي. رابعاً: ميزات العمل التطوعي وخصائصه في الإسلام.

المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر بين أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات، والأزمات المجتمعية، والاقتصادية وغيرها.

المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العلم التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة.

ووضعت في نهاية البحث خاتمة تضمنت أهم النتائج التي توصلت إليها، وقد صغتها بما يكون صالحاً لمشروع للقرار المقترح إصداره من المجمع.

وما كان من صواب في هذا البحث فمن توفيق الله عز وجل وفضله، فله الحمد على عظيم نعمائه، وما كان من خطأ فأسأل المولى الهداية والمغفرة والرضوان، ولولدي وللمؤمنين والمؤمنات.

ختاماً أسأل الله العلي القدير أن ينفع بهذا البحث، فهو ولي التوفيق، وصلى الله على سيدنا محمد وآله وصحبه وسلم.

د. عبدالقاهر محمد أحمد قمر

## المبحث الأول:

دور أليات التمويل الاجتماعي الإسلامي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات  
والنزاعات والكوارث:

المطلب الأول: تحديد المراد بالعمل الاجتماعي الإنساني

أولاً: المقصود بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة النظر الإسلامية

يقصد بالعمل الإنساني (Humanitarian work)، أو العمل الاجتماعي الإنساني: العمل الذي لا يعتمد على تحقيق أية أرباح أو أي مردودٍ مادي؛ بل يعتمد على تقديم المساعدة والخدمات الإنسانية التي يحتاجها الأفراد ذوو الحاجات المختلفة من طعام ودواء ومأوى وغيرها مما يحقق سلامة البشر وكرامتهم وحقهم في الازدهار<sup>(1)</sup>.

والمسؤولية الاجتماعية هي الأساس الذي يركز عليه العمل الاجتماعي، وهذه المسؤولية يتحملها كل واحد، سواء أكان فردًا أم مؤسسة أم منظمة أو حكومة، تجاه نفسها ومجتمعها، وقد ذكرت هذه المسؤولية بمعانها الشاملة في الحديث الذي رواه ابن عمر رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم: "ألا كلكم راع، وكلكم مسؤول عن رعيته، فالأمير

---

(1) ينظر: تعريف العمل الإنساني، ما هو العمل الإنساني؟ محمد سليمان، مقال على صفحة: <https://wikiwic.com/>

وينظر كذلك مقال: إعداد خطة العمل الإنساني، أنطوان جيرار، على رابط الأمم المتحدة:

<https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>

الذي على الناس راع، وهو مسؤول عن رعيته، والرجل راع على أهل بيته، وهو مسؤول عنهم، والمرأة راعية على بيت بعلمها وولده، وهي مسؤولة عنهم، والعبد راع على مال سيده وهو مسؤول عنه، ألا فكلكم راع، وكلكم مسؤول عن رعيته"<sup>(1)</sup>.

ويراد بالعمل الإنساني في الأدبيات الإسلامية التبرع وبذل الخير.

والتبرع لغة: مأخوذ من برع الرجل وبرع بالضم -أيضا- براعةً، أي: فاق أصحابه في العلم، وفي كل فضيلة وجمال، فهو بارعٌ، وتبرّع بالعطاء: تفضلّ بما لا يجب عليه، وفعلّه متبرّعا: متطوّعا<sup>(2)</sup>، وغير طالب عوضا.

ومن التعريفات الجامعة للعمل الاجتماعي الإنساني، سواء كان جهداً أو بذلاً للمال، تعريف الإمام الطاهر ابن عاشور من خلال تعريفه التبرع، فقد عرّفه بقوله: "بذل المكلف مالا أو منفعة لغيره في الحال أو في المال بلا عوض بقصد البر والمعروف غالبا"<sup>(3)</sup>.

---

(1) صحيح مسلم، كتاب الإمارة، باب فضيلة الإمام العادل وعقوبة الجائر والحث على الرفق بالرعية، والنهي عن إدخال المشقة عليهم، رقم: 3316.

(2) القاموس المحيط والقابوس الوسيط في جميع لغات العرب التي ذهبت شماطيط، لمجد الدين محمد بن يعقوب الفيروزآبادي، تحقيق: مكتب الناشر، الطبعة الثانية، (بيروت: مؤسسة الرسالة، 1407هـ)، باب العين، فصل الباء، ص 907.

(3) مقاصد الشريعة الإسلامية، محمد الطاهر ابن عاشور التونسي، تحقيق: أ. د. محمد الحبيب ابن الخوجة، (قطر: وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، قطر: 1425 هـ - 2004 م) ج 2 ص 429. ؛ وإن كان الفقهاء السابقين لم يضعوا تعريفاً للتبرع، وإنما عرفوا أنواعه كالوصية والوقف والهبة وغيرها، وكل تعريف لنوع من هذه الأنواع يحدد ماهيته فقط، ومع هذا فإن معنى التبرع عند الفقهاء كما يؤخذ من تعريفهم لهذه الأنواع، لا يخرج عن كون التبرع بذل المكلف مالا أو منفعة لغيره في الحال أو المال بلا عوض بقصد البر والمعروف غالبا. [الموسوعة الفقهية الكويتية 11/ 57].

وهذا يعني أن يخرج المرء من ماله على سبيل المساعدة والتبرع أو يقدم خدماته على سبيل المواساة، ودون انتظار العوض والرد، وكل ذلك يعتبر خلقا إسلاميا نبيلًا، تحصل به الألفة وسد الحاجة والبر والمودة.

### ثانياً: ما يميزه العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام:

- أ- يتميز بكونه عمل ديني مؤصل عقائدياً، ولقد وردت كثير من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة معززة من قيمة العمل الاجتماعي الإنساني (الخيرى)، منها:
- قوله تعالى: (وَمَا تُقَدِّمُوا لِأَنفُسِكُمْ مِنْ خَيْرٍ تَجِدُوهُ عِنْدَ اللَّهِ هُوَ خَيْرٌ وَأَعْظَمَ أَجْرًا) (1).
  - وقوله تعالى: (لَا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِنْ نَجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ ابْتِغَاءً مَرْضَاةَ اللَّهِ فَسَوْفَ نُؤْتِيهِ أَجْرًا عَظِيمًا) (2).
  - يرى القرآن الكريم أن من لا يقوم بالعمل الخيرى في أي شكل من أشكاله بمثابة المكذب بالدين، يقول تعالى: (أَرَأَيْتَ الَّذِي يُكَذِّبُ بِالذِّينِ فَذَلِكَ الَّذِي يَدْعُ الْيَتِيمَ وَلَا يَخُضُّ عَلَى طَعَامِ الْمُسْكِينِ) (3).
  - جعل الإسلام إنفاق الأموال – وهي قوام غالب أعمال الخير - من الواجبات المفروضة على المسلمين، ورتب العقاب على من لم يبذلها في أعمال الخير ، قال تعالى: (وَالَّذِينَ

(1) المزمّل: ٢٠.

(2) النساء: ١١٤.

(3) سورة الماعون: ١-٣.

يَكْنِزُونَ الذَّهَبَ وَالْفِضَّةَ وَلَا يُنْفِقُونَهَا فِي سَبِيلِ اللَّهِ فَبَشِّرْهُمْ بِعَذَابٍ أَلِيمٍ (٣٤) يَوْمَ يُحْمَى عَلَيْهَا فِي نَارِ جَهَنَّمَ فَتُكْوَى بِهَا جِبَاهُهُمْ وَجُنُوبُهُمْ وظُهُورُهُمْ هَذَا مَا كَنَزْتُمْ لِأَنفُسِكُمْ فَذُوقُوا مَا كُنْتُمْ تَكْنِزُونَ (٣٥) (1). وقال تعالى: (وَلَا يَحْسَبَنَّ الَّذِينَ يَبْخُلُونَ بِمَا آتَاهُمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ هُوَ خَيْرًا لَّهُمْ بَلْ هُوَ شَرٌّ لَّهُمْ سَيُطَوَّقُونَ مَا بَخُلُوا بِهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَلِلَّهِ مِيرَاثُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ) (2). وهناك آيات كريمة أخرى كثيرة تحض على بذل الأموال والإنفاق في أعمال الخير.

كما إن في سنة رسول الله صلى الله عليه وسلم القولية والفعلية ترغيب وحض على العمل الاجتماعي الإنساني، وبيان لأهميته في حياة المسلمين، وقد جسد صحابة رسول الله، صلى الله عليه وسلم، هذه الأعمال وطبقوها واقعا، وقدموها نماذج مشرقة ومشرفة، تجسيدا للقوة الإيمانية التي كانوا يتحلون بها، ومن ذلك:

- ما أخرجه مسلم عن أبي هريرة، قال: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "مَنْ نَفَسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا، نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ، يَسَّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا، سَتَرَهُ اللَّهُ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ، وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا، سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ، وَمَا اجْتَمَعَ قَوْمٌ فِي بَيْتٍ مِنْ بُيُوتِ اللَّهِ، يَتْلُونَ

(1) سورة التوبة.

(2) آل عمران: ١٨٠.

كِتَابِ اللَّهِ، وَيَتَدَارَسُونَهُ بَيْنَهُمْ، إِلَّا نَزَلَتْ عَلَيْهِمُ السَّكِينَةُ، وَعَشِيَتْهُمْ الرَّحْمَةُ، وَحَفَّتْهُمْ  
الْمَلَائِكَةُ، وَذَكَرَهُمُ اللَّهُ فِيمَنْ عِنْدَهُ، وَمَنْ بَطَأَ بِهِ عَمَلُهُ، لَمْ يُسْرِعْ بِهِ نَسَبُهُ" (1).

• " وفي الصحيحين عن عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ أَخْبَرَهُ: أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ:  
"الْمُسْلِمُ أَخُو الْمُسْلِمِ لَا يَظْلِمُهُ وَلَا يُسْلِمُهُ، وَمَنْ كَانَ فِي حَاجَةِ أَخِيهِ كَانَ اللَّهُ فِي حَاجَتِهِ،  
وَمَنْ فَرَّجَ عَنْ مُسْلِمٍ كُرْبَةً، فَرَّجَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبَاتِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا  
سَتَرَهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ" (2).

وإن فعل الخيرات وخاصة في المجال الاجتماعي الإنساني ليمثل الفهم الدقيق  
لمفهوم الإيمان بالله تعالى وذلك فيما أوردناها من نصوص القرآن الكريم والسنة  
النبوية المطهرة المتنوعة في دلالتها، وغيرها من النصوص التي لم يتسع المجال لذكرها،  
والتي تدل على أهمية فعل الخير ووجوب تكافل أفراد المجتمع فيما بينهم، وإن التاريخ  
الإسلامي المليء والحضارة الإسلامية لشاهدة بالوقائع والحوادث العريقة الأصيلة،  
والتي كانت لها آثار اجتماعية جلييلة محلياً، وعلى الأمم والمجتمعات التي عاشت في ظل  
الدولة الإسلامية وحضارتها المجيدة، وعلى الأمم التي تواصلت مع الدولة الإسلامية.

ومما يعدّ من أبرز صور البر التي أمرنا الباري سبحانه بفعلها وتلبيتها، ما ورد في  
قوله: ﴿لَيْسَ الْبِرُّ أَنْ تُولُوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ  
وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَى وَالْيَتَامَى

(1) صحيح مسلم، كتاب الذِّكْرِ وَالِدُعَاءِ وَالتَّوْبَةِ وَالِاسْتِغْفَارِ، بَابُ فَضْلِ الْجَمَاعِ عَلَى تِلَاوَةِ الْقُرْآنِ وَعَلَى الذِّكْرِ، رقم:

.٢٦٩٩

(2) صحيح البخاري، كتاب الْمَظَالِمِ وَالْغَضَبِ، بَابُ: لَا يَظْلِمُ الْمُسْلِمُ الْمُسْلِمَ وَلَا يُسْلِمُهُ، رقم: ٢٤٤٢.

وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَالْمُؤْفُونَ  
بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا  
وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴿١﴾، كما إن هذه الآية تأكيد على اقتران فعل البر بأنواعه  
بالعبادة ورضى الله سبحانه، وأعظم بهذا الاقتران.

ب- مفهوم العمل الاجتماعي في الإسلام يتعدى دائرة الأخوة الإسلامية إلى دائرة الأخوة  
الإنسانية والإحسان إلى الكافة

وإن مفهوم العمل الاجتماعي يتعدى دائرة الأخوة الإسلامية إلى دائرة الأخوة  
الإنسانية، بل إلى دائرة أشمل هي دائرة الخير المطلق والإحسان، قوله تعالى: (وَأَحْسِنُوا  
إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ) (2)، والمراد وجوب بذل الإحسان للكافة، بل ويرغب الإسلام في  
الإحسان حتى إلى الحيوان، وفي المحافظة على البيئة كلها من حوله.

ج- دعا الإسلام إلى العدالة في الحقوق والواجبات بين الجميع، ودون تفريق على أساس  
ديني:

---

(1) البقرة: ١٧٧.

(2) البقرة: ١٩٥.

لقد حمل الإسلام أتباعه مسؤوليات دينية واجتماعية وسياسية عديدة، وأوجب عليهم العدالة في الحقوق وفي الالتزامات الدينية من حب وموالة وتكافل ومناصرة وتعاضد ومؤازرة وغيرها بين الجميع ودون أي تفريق على أساس ديني أو غيره.

#### د- العمل الاجتماعي الإنساني في الإسلام قربة إلى الله تعالى

العمل الاجتماعي في الإسلام ليس عملاً إنسانياً فحسب، بل إنه عمل ديني مرتب عليه ثواب أخروي، وقربة يتقرب بها إلى الله عز وجل، وينبني على أدلة شرعية عديدة من الكتاب والسنة، وهو أيضاً من المقاصد التي خلق الإنسان من أجلها، فأى عمل يقدمه الإنسان من أجل إعمار الأرض، ويصد عما يؤدي إلى خرابها، فإن الإسلام يوليه عناية وأهمية، فتندرج تحت باب العمل الاجتماعي الإنساني كل الأمور المتعلقة بمساعدة الناس وسد احتياجاتهم، وإغااثهم بما فيها ما يكون أثناء الكوارث وفي زمن الأوبئة وخلال وقوع النزاعات، وغير ذلك، والأدلة على ذلك كثيرة في القرآن الكريم والسنة النبوية، ومنها:

- قال تعالى: (وَأَفْعَلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ) (1). والخير كلما كان عاماً ويتعدى نفعه لأكثر الناس، كان أفضل من الخير المخصوص على فاعله، فالصوم نفعه خاص على الفاعل، أما مساعدة الناس، فيتعدى إلى الآخرين، وهو أفضل، والأجر يكون فيه أكثر، وعلى قدر النفع والإفادة يعظم الأجر والمثوبة.

---

(1) - سورة الحج: ٧٧.

• ولتشجيع المسلمين على دعم العمل الخيري وحثهم عليه أوصل الإسلام درجته إلى درجة العبادات، ورتب عليها الأجر والثواب إذا فعلها المسلم بنية القربة، ونفع الناس وخدمتهم. قال تعالى: (مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا فَيُضَاعِفَهُ لَهُ وَلَهُ أَجْرٌ كَرِيمٌ)، ويدخل في ذلك كل معروف وإحسان إلى من يستحقونه من ذوي الحاجات وتوفير المساعدة لهم.

• وسع الإسلام دائرة المستفيدين بالعمل الخيري، وجعل الأجر مرتبا حتى حينما يتصدق المسلم على كل ذي كبد، فعن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: بَيْنَمَا رَجُلٌ يَمْشِي بِطَرِيقٍ اشْتَدَّ عَلَيْهِ الْعَطَشُ، فَوَجَدَ بِئْرًا فَنَزَلَ فِيهَا فَشَرِبَ، ثُمَّ خَرَجَ فَإِذَا كَلْبٌ يَلْهَثُ يَأْكُلُ التُّرَى مِنَ الْعَطَشِ، فَقَالَ الرَّجُلُ: لَقَدْ بَلَغَ هَذَا الْكَلْبُ مِنَ الْعَطَشِ مِثْلَ الَّذِي كَانَ قَدْ بَلَغَ مِنِّي، فَنَزَلَ الْبِئْرَ فَمَلَأَ خُفَّهُ مَاءً ثُمَّ أَمْسَكَهُ بِنَفِيهِ، حَتَّى رَقِيَ فَسَقَى الْكَلْبَ، فَشَكَرَ اللَّهُ لَهُ فَغَفَرَ لَهُ. قالوا: يَا رَسُولَ اللَّهِ إِنَّ لَنَا فِي الْبَهَائِمِ أَجْرًا؟ فَقَالَ: "فِي كُلِّ كَبِدٍ رَطْبَةٌ أَجْرٌ". متفق عليه (١).

هـ- مضاعفة الأجر عند دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث

يعتبر دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث هو السبيل

الأفضل لمضاعفة الحسنات والأجور والتقرب إلى الله، لأنه كلما تحرى الإنسان في إعانة

ذوي الحاجة والعوز وبذل لمن حاجته أشد، فالأجر عند ذلك يكون أكثر، بل أضعافاً

(1) – أخرجه البخاري، كتاب أحاديث الأنبياء، باب حديث الغار (٤/١٧٣)، رقم: (٣٤٦٧). ومسلم، كتاب السلام، باب

فضل ساقى البهائم المحترمة وإطعامها (٤/١٧٦١)، رقم: (٢٢٤٥).

مضاعفة، وأسرع قبولاً، فقد أخرج الطبراني بسنده إلى النبي صلى الله عليه وسلم قال:  
(أَحَبُّ النَّاسِ إِلَى اللَّهِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ، وَأَحَبُّ الْأَعْمَالِ إِلَى اللَّهِ سُرُورٌ تُدْخِلُهُ عَلَى مُسْلِمٍ، أَوْ  
تَكْشِفُ عَنْهُ كُرْبَةً، أَوْ تَقْضِي عَنْهُ دَيْنًا، أَوْ تَطْرُدُ عَنْهُ جُوعًا، وَلَأَنْ أَمْشِيَ مَعَ أَخٍ لِي فِي  
حَاجَةٍ أَحَبُّ إِلَيَّ مِنْ أَنْ أَعْتَكِفَ فِي هَذَا الْمَسْجِدِ، يَعْنِي مَسْجِدَ الْمَدِينَةِ، شَهْرًا، وَمَنْ كَفَّ  
غَضَبَهُ سَتَرَ اللَّهُ عَوْرَتَهُ، وَمَنْ كَظَمَ غَيْظَهُ، وَلَوْ شَاءَ أَنْ يُمِضِيَهُ أَمْضَاهُ، مَلَأَ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ  
قَلْبَهُ أَمْنًا يَوْمَ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ مَشَى مَعَ أَخِيهِ فِي حَاجَةٍ حَتَّى أَثْبَتَهَا لَهُ، أَثْبَتَ اللَّهُ عَزَّ وَجَلَّ  
قَدَمَهُ عَلَى الصِّرَاطِ يَوْمَ تَزَلُّ فِيهِ الْأَقْدَامُ) (١).

ومن خلال ما أوردناه من الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة يتبين لنا  
أن الإسلام يحث الناس على العمل الاجتماعي الإنساني الخيري؛ خدمة للمحتاجين  
إليه، بغض النظر عن دينهم أو انتماءاتهم أو أفكارهم أو أجناسهم، ودون تفريق بين  
لون أو جنس؛ ذكر وأنثى أو بين صغير وكبير، بل يحث على العون ابتغاء وجهه الكريم  
سبحانه، فالمسلم يقوم بالعمل الخيري لأهداف تتعلق بالأخرة، ابتغاء الثواب من الله،  
والدخول في جنات النعيم، فضلا عما يناله في الحياة الدنيا من بركة وسكينة.

و- وجوب سلوك أسباب الخير، وتجنب سلوك سبيل الشر، وأداء الأمانات لأهلها  
والتزام الشفافية، والتحذير من الغلول والخيانة والغش والخداع والخيانة:

(١) - أخرجه الطبراني في "الكبير" [المعجم الكبير، سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي، أبو القاسم  
الطبراني، ط ٢، تحقيق: حمدي بن عبد المجيد السلفي (القاهرة: مكتبة ابن تيمية)، (رقم الحديث ١٣٦٤٦)]، وأخرجه  
في "الأوسط" [المعجم الأوسط، تحقيق: أبو معاذ طارق بن عوض الله وأبو الفضل عبدالمحسن الحسيني، (القاهرة:  
دار الحرمين، ١٤١٥هـ، ١٩٩٥م)، (رقم الحديث ٦٠٦٢)].

● لقد أرشد الله سبحانه وتعالى المسلمين إلى بذل الجهد في سلوك أسباب الخير، وتجنب سلوك سبيل الشر، وسؤاله عز وجل الإعانة والتوفيق والهداية في أعمالهم، فهو سبحانه نعم المولى ونعم النصير، وهو الذي يقول: (وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا)<sup>(1)</sup>، ويقول تبارك اسمه: (وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ)<sup>(2)</sup>.

● وحرّم سبحانه الغلول والسرقة من الأموال العامة، قال جل جلاله: (وَمَنْ يَغْلُلْ يَأْتِ بِمَا غَلَّ يَوْمَ الْقِيَامَةِ ثُمَّ تُوَفَّى كُلُّ نَفْسٍ مَّا كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ)<sup>(3)</sup>، وحرّم ظلم الضعفاء وهضم حقوقهم، وحذر من الخيانة، وأوجب أداء الأمانات لأهلها، قال سبحانه: (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا)<sup>(4)</sup>، وقال عز وجل في صفة أهل الجنة: (وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمَانَاتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاعُونَ)<sup>(5)</sup>.

● وأوجب الالتزام بالشفافية والعدالة، وحرّم الغش والخداع، فهي من صفات المنافقين، وقد وصف الله جل وعلا أهل النفاق بالخداع، فقال: (يُخَادِعُونَ اللَّهَ وَهُوَ خَادِعُهُمْ)<sup>(6)</sup> وعن أبي هريرة، رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: (مَنْ حَمَلَ عَلَيْنَا السِّلَاحَ، فَلَيْسَ مِنَّا، وَمَنْ غَشَّانَا، فَلَيْسَ مِنَّا)<sup>(7)</sup>.

(1) - الطلاق: ٤.

(2) - العنكبوت: ٦٩.

(3) - آل عمران: من الآية ١٦١.

(4) - النساء: ٥٨.

(5) - المؤمنون: ٨.

(6) - النساء: ١٤٢.

(7) - أخرجه مسلم، ج ١ ص ١٥٧٩.

### ثالثاً: خصائص العمل الاجتماعي الإسلامي:

يتسم العمل الاجتماعي الإسلامي من وجهة النظر الشرعية بعدة خصائص، ومن جملتها

ما يلي:

#### الخصيصة الأولى: الإخلاص لله عزوجل:

لما كان العمل الاجتماعي الإنساني عبادة يتقرب بها المسلم إلى الله تعالى، فإنه لا بد وأن يكون طيباً خالصاً لوجه الكريم؛ ولا يكون للرياء والسمعة، أو أجل الحصول على مكاسب مادية (سواء أكانت مباشرة، أو تعويضية، أو إسقاطاً للالتزامات مالية أخرى)، أو حتى للحصول على مصالح معنوية (دعائية كانت أو للحصول على المجاملات والمكافآت، وغير ذلك)، دليل قوله عليه أطيب الصلاة والسلام: "إنما الأعمال بالنيات. وإنما لكل امرئ ما نوى"<sup>(1)</sup> وفي هذا المعنى يذكر ابن القيم رحمه الله: "فأما النية فهي رأس الأمر وعموده، وأساسه وأصله الذي يُبنى، فإنها روح العمل وقائده وسائقه، والعمل تابع لها وعليها يبنى، يصح بصحتها، ويفسد بفسادها، وبها يُستجلب التوفيق، وبعدمها يحصل الخذلان، وبحسبها تتفاوت الدرجات في الدنيا والآخرة"<sup>(2)</sup>.

---

(1) - رواه البخاري بسنده إلى عمر بن الخطاب رضي الله عنه،

(2) إعلام الموقعين عن رب العالمين: لأبي عبد الله محمد بن أبي بكر بن أيوب المعروف بابن قيم الجوزية، تقديم وتعليق وتخرّيج: مشهور بن حسن آل سلمان، ط ١، (المملكة العربية السعودية: دار ابن الجوزي للنشر والتوزيع، ١٤٢٣ هـ)، ج ٦ ص ١٠٦.

## الخصيصة الثانية: الشمولية العامة في الخير والرحمة والأخوة:

أما شمولية الخير، فالمطلوب من المسلم أن يفعل الخير لكل أحد، ودون تفریق بين الناس على أساس الدين أو الجنس أو العرق، ويسوي في ذلك بين الذكر والأنثى، والكبير والصغير، والقريب وذي الرحم، والصديق والغريب، والمسلم وغير المسلم، فإن الإسلام دين يروم الانفتاح والتعارف، ويأمر بالبر والقسط مع بني البشر كلهم، ويوجب مزيداً من العناية والرعاية لذوي الإعاقة<sup>(1)</sup> والمرضى والمصابين بالاضطرابات العقلية والنفسية، وهو دين أنزله الله تعالى لمصلحة البشرية كافة، وبعث نبيه رحمة للعالمين، وهاذا الناس إلى التكافل والتعاون، زارعاً في النفوس المحبة والأخوة، قال تعالى في كتابه: (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ) (2). وقائلاً: ﴿يَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ مَا أَنْفَقْتُ مِنْ خَيْرٍ فَلِلَّوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينِ وَإِنَّ السَّبِيلَ وَمَا تَفَعَّلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾ (3).

وأما شمولية الرحمة، فدلليها قول النبي صلى الله عليه وسلم: "والذي نفسي بيده لا تدخلوا الجنة حتى تراحموا، قالوا بلى يا رسول الله كلنا رحيم. قال: إنه ليس برحمة أحدكم

---

(1) تثبت بعض الدراسات أن ١٥٪ من سكان العالم يعانون من الإعاقة، ويعيش ٨٠٪ منهم في البلدان النامية، وهي الفئة الأكثر هشاشة التي تتعرض إلى الإهمال وسوء المعاملة وهي الأقل حظاً في التعليم. [مقال أهمية العمل الانساني على المجتمع في اليوم العالمي للعمل الإنساني، رنا الطوسي، نشر بتاريخ ١٩ أغسطس ٢٠٢١م في موقع:

[<https://www.sayidaty.net/node/1263631>].

(2) - الحجرات: ١٣.

(3) - البقرة: ٢١٥.

صاحبه، ولكن رحمة العامة"<sup>(1)</sup>، والمراد أن الرحمة في الإسلام اتسعت لتشمل الجميع، ودون خصوصية لأحد، ودون تفريق أيضا<sup>(2)</sup>.

### الخصيصة الثانية: التنوع في أصناف الخير وأساليبه:

من تجليات اهتمام الإسلام بالعمل الاجتماعي الإنساني (الخيرى)، الترغيب في شتى أنواعه وصوره، ومن هذه الصور: مواسة الفقير والمسكين واليتيم، وإدخال السرور عليهم، وزرع الثقة ونشر التفاؤل، وإشاعة التوكل في نفوس الناس، مع قضاء حوائجهم ومساعدة المحتاج منهم، والقيام بما يجب على المرء من مسؤولياته الاجتماعية تجاه غيره، يؤكد ذلك حديث أبي موسى الأشعري رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "على كل مسلم صدقة، قال: رأيت إن لم يجد؟ قال: يعمل بيديه فينفع نفسه ويتصدق، قال: رأيت إن لم يستطع؟ قال: يعين ذا الحاجة الملهوف، قال: رأيت إن لم يستطع؟ قال: يأمر بالمعروف أو الخير، قال: رأيت إن لم يفعل؟ قال: يمسك عن الشر، فإنها صدقة"<sup>(3)</sup>.

---

(1) مجمع الزوائد ومنبع الفوائد، نور الدين علي بن أبي بكر الهيثي، (بيروت: دار الكتاب العربي، ١٤٠٢هـ، ١٩٨٢م)، ج ٨ ص ٣٠.

(2) ينظر: العمل الخيرى "دراسة تأصيلية تاريخية"، د محمد صالح جواد مهدي، مجلة سر من رأى، المجلد ٨، العدد ٣٠، السنة الثامنة، تموز ٢٠١٣م، ص ٢١٨.

(3) أخرجه البخاري، كتاب الأدب، باب: كل معروف صدقة (8/11)، رقم: (6022)؛ ومسلم، كتاب الكسوف، باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف (2/699)، رقم: (1008).

وإن تسهيل الأساليب واتخاذ أفضل السبل وأيسرها مع إتاحة الفرص للراغبين في فعل الخير، ومع الاستغلال الأفضل للأدوات والتقنيات في سبيل إنجاز العمل الاجتماعي الإنساني؛ تلبية لحاجات المعوزين وسدًا لعوز الفقراء والمساكين، كل ذلك مرغوب إليه في الإسلام، ومن أمثلة التقنيات والأساليب الحديثة التي يحبذ الاستفادة منها في العمل الإنساني الاجتماعي، ما يلي:

- استخدام الإنترنت، وتطبيقات الأجهزة الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي في تقديم المساعدات المالية، وتوزيع وجبات الطعام، وفي خدمات النقل، والخدمات الصحية، والتدريس والتعليم والتدريب عن بعد.
- استخدام البطاقات الإلكترونية؛ لتقديم المساعدات المالية.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- استخدام طائرات "الدرون" المجازة من قبل الدول، ووسائل النقل المعتمدة على الطاقة البديلة في النقل<sup>(1)</sup>.

رابعاً: المقصود بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة نظر المنظمات الدولية، وخطط

الاستجابة الإنسانية وأشكال التمويل المرتب لها حالياً من قبل هذه المنظمات:

## 1 - العمل الاجتماعي الإنساني والأمم المتحدة:

---

(1) ينظر: مقال: أهمية العمل الإنساني على المجتمع: رنا الطوسي، مصدر سابق.

في تقرير نشره الأمين العام للأمم المتحدة عام ٢٠١٦، جاء فيه: "يدعو الأمين العام إلى ضرورة وضع العمل الإنساني - أي سلامة البشر وكرامتهم وحقوقهم في الازدهار - نصب الأعين في عملية صنع القرار على الصعيد العالمي ويطرح خطة للعمل الإنساني يحدد فيها الإجراءات الرئيسية والتحويلات الاستراتيجية الضرورية لتحقيق هذه الرؤية. ويهيب بالدول الأعضاء والأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية وسائر الجهات المعنية أن تنهض بخمس مسؤوليات أساسية، ألا وهي:

1. كفالة توافر القيادة السياسية القادرة على منع نشوب النزاعات وإنهاءها.
2. التمسك بالقواعد التي تكفل صون الإنسانية.
3. إلحاق الجميع بالركب.
4. تغيير حياة الناس، من إيصال المعونة إلى إنهاء الحاجة.
5. الاستثمار في العمل الإنساني.

والواقع أن المسؤوليات الأساسية الخمس المنصوص عليها في خطة العمل الإنساني يمكن، متى ما أديت مجتمعة، ستغير حياة الناس وستحدث تحولا هائلا في أسلوب تعامل المجتمع العالمي مع معاناة البشر، وذلك عن طريق التأهب للأزمات والتصدي لها<sup>(1)</sup>. وعندما يكون النظام الإنساني ممولا تمويلا كافيا، فإنه يكون فعالا يؤدي إلى تحقيق النتائج<sup>(2)</sup>.

---

(1) - تقرير الأمين العام للأمم المتحدة إلى مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني بعنوان "إنسانية واحدة: مسؤولية مشتركة". وذلك على الرابط: <https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>

(2) - ينظر: <https://www.humanitarianresponse.info/sites/>

[www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho\\_2018-22122017-ar\\_0.pdf](http://www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho_2018-22122017-ar_0.pdf)

ومما سبق تهمنا في ورقتنا العلمية هذه، مما ورد في حديث الأمين العام للأمم المتحدة؛

النقطة الرابعة، وكذلك النقطة الخامسة.

وإذا اطلعنا على التقارير الصادرة من الأمم المتحدة ومنظماتها المتفرعة عنها نجد أن الخدمات الإنسانية لدعم الأشخاص المتضررين بالكوارث والأوبئة والنزاعات تقدم في الدول الإسلامية بشكل كبير.

وإن أشكال التمويل المخطط لها ( = خطط الاستجابة الإنسانية) من قبل الأمم

المتحدة وهيئاتها في العمل الإنساني تتمثل فيما يأتي:

أ- تنادي المنظمات الدولية بتقوية الكفاءة المالية للنظام الدولي للعمل الإنساني

(وخاصة آثار خصائص تمويله) ومدى فعالية العمل الإنساني، وذلك بتحسين

الصلات بين شركاء العمل الإنساني والشركاء الإنمائيين للعمل معا بشكل أوثق؛

لتحقيق تحسينات ملموسة في حياة الناس.

ب- ترغب في أن يكون التمويل متعدد السنوات، طويل الأمد، وسريع الاستجابة

المبكرة.

ج- تحقيق مكاسب ذات فعالية وكفاءة في العمليات الإنسانية، وخاصة في سياق

الأزمات الممتدة.

د- يعتبر متخصصو الإغاثة الإنسانية الإسهامات المالية المقدمة إلى وكالات المعونة

التي تتمتع بسمعة جيدة بمثابة الشكل الأكثر قيمة وفعالية للاستجابة لحالات

الطوارئ الإنسانية. سواء كان ذلك للصناديق القطرية أو للمؤسسات في خطط

الاستجابة الإنسانية أو من خلال الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ<sup>(1)</sup>.

## 2 - العمل الإنساني ومنظمة التعاون الإسلامي:

كونت منظمة التعاون الإسلامي مجلساً للمنظمات الإنسانية باتفاق من المنظمات الإنسانية غير الحكومية الحائزة على الصفة الاستشارية في منظمة التعاون الإسلامي، منها مجالس تعمل في دول إسلامية، وأخرى خارجها، ويشارك في المجلس ممثلون لمنظمات المجتمع المدني في الدول الأعضاء والأقليات المسلمة خارج العالم الإسلامي، وسيؤدي دوراً مهماً في دعم العمل الإنساني<sup>(2)</sup>.

وفي برنامج العمل لمنظمة التعاون الإسلامي حتى عام ٢٠٢٥<sup>(3)</sup> نجد أنه ذكر العمل الإنساني خمس مرات، وفي أكثرها ربطها بالعمل الإسلامي، وذلك من أجل إبراز أنها تدخل ضمن الأعمال الخيرية. فذكر: العمل الإنساني الإسلامي المشترك، وتعزيز التعاون

---

(1) – تراجع: ٢٠ لمحة عامة عن العمل الإنساني العالمي ٢٠١٨، نداء موحد لدعم الأشخاص المتضررين بالكوارث

والنزاعات، وثيقة صادرة عن الأمم المتحدة. [https://www.humanitarianresponse.info/sites/]

[www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho\_2018-22122017-ar\_0.pdf

(2) – تراجع:

https://www.shorouknews.com/news/view.aspx?cdate=08042014&id=07d57a56-2dba-41dd-98a8-

a0485fc9d2a8&fb\_comment\_id=613750748695327\_5116787

(3) – تراجع: OIC/SUM-13/POA-Final.

والتنسيق مع الشركاء على المستويين الإقليمي والدولي، وخاصة وكلاء الأمم المتحدة، بشأن اللاجئين والنازحين في الدول الأعضاء. ونبه إلى أنه يقتضي تزايد عبء الكوارث الطبيعية والصراعات المختلفة في العديد من الدول الأعضاء في المنظمة تعزيز العمل الإنساني الإسلامي المشترك، وتطوير آليات مناسبة للاستجابة للكوارث، وتعزيز قدرة الدول الأعضاء على مواجهة الكوارث، وذلك من خلال تطوير تدابير متكاملة وشاملة تقلص من الهشاشة في مواجهة الكوارث وتعزيز الجاهزية للاستجابة والتعافي.

ولدى منظمة التعاون الإسلامي جهاز متخصص يشارك في كثير من الأعمال الإنسانية، وأنجز مشاريع عديدة بصفة دورية، وهو صندوق التضامن الإسلامي، (Islamic Solidarity Fund)<sup>(1)</sup>.

والجدير بالملاحظة بأن منظمة التعاون الإسلامي حينما تذكر في وثائقها جملة "العمل الإنساني الإسلامي"، فإن المراد بالإسلامي فيها النسبة إلى الدول الإسلامية، ويسكنها المسلمون وغيره، ولا يراد بالإسلامية اقتصار الأعمال الإنسانية بالمسلمين دون غيرهم. كما إن الفائدة الأخرى هو توجيه النظر إلى ربط هذه الأعمال بالدين؛ لتشجيع الناس عليه رغبة في الثواب ونيل مرضاة الله عز وجل.

### 3 - العمل الاجتماعي الإنساني ومجموعة البنك الإسلامي للتنمية:

---

(1) - تراجع: موقع صندوق التضامن الإسلامي بمنظمة التعاون الإسلامي: <http://www.isf-fsi.org/ar/?lang=ar>

إن مجموعة البنك الإسلامي للتنمية (IsDB) هو الآخر لديه جهاز خاص باسم صندوق التضامن الإسلامي للتنمية، يقدم خدمات استثمارية تخدم الفقراء وتعمل على معالجة الفقر وتقديم الحلول الاقتصادية المبكرة الفعالة قبل وقوع المشاكل<sup>(1)</sup>.

وقد شدّد الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار، رئيس المجموعة، على أهمية الحوار الدولي حول دور التمويل الاجتماعي الإسلامي، قائلاً: فيما يعمل العالم للتعایش مع الهشاشة الواضحة في أنظمتنا الاقتصادية والاجتماعية، فإن آليات التمويل الإسلامي الاجتماعي تتيح فرصةً لتحقيق المرونة التي نحتاج إليها. وقال: إنني على ثقة بأن آليات الزكاة والصدقة والوقف والتمويل الإسلامي الأصغر ستقدم منهجية تنمية ذات طبيعة قاعدية تتسم بالشمول والمرونة، وأتطلع إلى العمل مع شركائنا في الأمم المتحدة لتعميم هذه الأدوات لتلبية الاحتياجات الملحة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة<sup>(2)</sup>.

#### 4 - العمل الاجتماعي الإنساني ومجمع الفقه الإسلامي الدولي:

---

(1) - يراجع: تقرير سير العمل في صندوق التضامن الإسلامي للتنمية، ومجموعة البنك الإسلامي للتنمية، يعرض على الدورة الثالثة والثلاثين لاجتماع الكومسيك (إسطنبول تركيا، ٢٠-٢٣ نوفمبر ٢٠١٧)، منشور على الرابط:

<http://www.comcec.org/ar/wp-content/uploads/2017/11/33-IS-ISFD-A.pdf>

(2) - هذا ما ذكره خلال حفل إطلاق المبادرة العالمية: "الحوار الدولي حول دور التمويل الاجتماعي الإسلامي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة" بتاريخ ١١ مايو ٢٠٢١، ينظر موقع البنك على الرابط:

<https://www.isdb.org/ar/news/altmwyl-alajtmay-alaslmy-ldm-jhwd-altafy-waadt-albna-bd-jayht->

.kwfyd-19

مجمع الفقه الإسلامي الدولي المنبثق عن منظمة التعاون الإسلامي، انطلاقاً من اختصاصاته في بحث الأحكام الشرعية للقضايا المستجدة الإقليمية والدولية، بذل عناية جليلة في بحث الأحكام المتعلقة بالعمل الاجتماعي الإنساني، ومن ذلك ما يلي:

أ- الدعوة لمحاربة الفقر، والجوع، والمرض، وتنمية موارد الثروة والاستثمارات والمشروعات المشتركة التي تعود بالنفع على الإنسانية، وذلك في القرار رقم ١٥٠ (١٦/٨) بشأن نحن والآخر، الصادر في الدورة السادسة عشرة بدبي (دولة الإمارات العربية المتحدة) خلال الفترة (٣٠ صفر - ٥ ربيع الأول) ١٤٢٦هـ، الموافق (٩-١٤) إبريل ٢٠٠٥م، فقد جاء في التوصية الأولى منه: "يدعو المجمع الدول الأعضاء والمنظمات والجامعات والمراكز الإسلامية المختصة إلى إعداد خطط لإصدار مؤلفات ونشر دراسات وبحوث، بمختلف اللغات الحية، في مختلف الموضوعات المتصلة بالحوار لإظهار حقائق الإسلام دين الكون والحياة، وعدم الكراهية للآخر، والتأكيد على قيم الإسلام والأمن والتعاون في محاربة الفقر، والجوع، والمرض، وتنمية موارد الثروة والاستثمارات والمشروعات المشتركة التي تعود بالنفع على الإنسانية".

ب- بيان ضرورة تبني برنامج إسلامي واسع للإغاثة، وإجازة تمويل صندوقه من أموال الزكاة والتبرعات والأوقاف الخيرية، وذلك في القرار رقم ٢٥ (١٣/٣) بشأن توصيات الدورة الثالثة لمجلس مجمع الفقه الإسلامي الدولي الصادر في الدورة الثالثة بعمّان، المملكة الأردنية الهاشمية، خلال الفترة (٨-١٣) صفر ١٤٠٧هـ، الموافق (١١-١٦) أكتوبر ١٩٨٦م، والذي استمع فيه إلى بيان سمو ولي عهد المملكة الأردنية الهاشمية الأمير

الحسن بن طلال، حول المشكلات الملحة التي يعاني منها المسلمون في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وضرورة التوجه لتلبية الحاجات الملحة للمسلمين في مواجهة آثار الفقر والمرض والجهل، وتحقيق الحياة الكريمة للإنسان، وأوصى في الفقرة أولاً منه بما يلي: "ضرورة تبني برنامج إسلامي واسع للإغاثة ينفق عليه من صندوق مستقل ينشأ لهذا الغرض ويمول من أموال الزكاة والتبرعات والأوقاف الخيرية".

ج- بيان حكم دفع الزكاة لدعم العمل الاجتماعي للإنساني للمسلمين وغير المسلمين، مبيناً جواز ذلك لغير المسلمين أيضاً، وذلك في الدورة التي عقدها في بوتراجايا، ماليزيا، قبل ثلاثة عشر عاماً، في عام ١٤٢٨هـ، الموافق ٢٠٠٧م، وسيأتي بيان التفاصيل والأحكام عند ذكر التفصيل لها.

د- بيان أن حكم أموال جمعيات ومؤسسات العمل الاجتماعي الإنساني وأسهمها إذا كانت مملوكة لدى شخص، فإنها لا تجب فيها الزكاة عند حلول الحول، وذلك في قراره رقم: ٢٨ (٤/٣) بشأن زكاة الأسهم في الشركات، فقد ورد في الفقرة "ثانياً" منه ما نصه: ... الأسهم التي لا تجب فيها الزكاة: أسهم الخزنة العامة، وأسهم الوقف الخيري، وأسهم الجهات الخيرية، وكذلك أسهم غير المسلمين.

وبهذا يتبين أن الأهداف والغايات والرؤى بين منظمة الأمم المتحدة ومنظمة التعاون الإسلامي والبنك الإسلامي للتنمية ومجمع الفقه الإسلامي الدولي بشأن العمل الإنساني والتمويل الاجتماعي الإسلامي متفقة، بيد أن منظمة التعاون الإسلامي تركز على العمل

داخل الدول الإسلامية وتضع الخطط والاستراتيجيات وتنسق بين الجهات، والبنك يقوم بالتمويل ويرئ خطط الاستجابة ومشاريعها وينفذها؛ للاستفادة من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي في مجال العمل الإنساني، والمجمع يمد الجميع بالأحكام الشرعية والقرارات الجمعية وبالتوصيات المفيدة، والأمم المتحدة تقوم بعدة أدوار بما لديها من إمكانات هائلة، وهي تعمل حول العالم، وهذه المنظمات مجتمعة في نهاية المطاف تشترك في بذل ما في وسعها.

### المطلب الثاني: التمويل الاجتماعي الإسلامي

بعد أن تحدثنا في الباب الأول عن المقصود بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة النظر الإسلامية، وعن مكانته، وعما يتميز به في الإسلام، وأهميته وخصائصه وذكرنا الأدلة على ذلك من القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة، كما قد تحدثنا عن المقصود بالعمل الاجتماعي الإنساني من وجهة نظر المنظمات الدولية (الأمم المتحدة ومنظمة التعاون الإسلامية، والبنك الإسلامي للتنمية، ومجمع الفقه الإسلامي الدولي)، وخطط الاستجابة الإنسانية وأشكال التمويل المطلوبة حالياً، وذكرنا عدداً من قرارات المجمع بشأن قضايا تتعلق بالعمل الاجتماعي الإسلامي، فإننا نهدف في هذا الباب إلى تحديد المراد بالتمويل الاجتماعي الإسلامي وبيان دور آلياته في دعم العمل الإنساني، وخصوصاً في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث؛ بغية تحقيق وصول الصدقات والزكوات والتبرعات العينية والمالية بأفضل الطرق وأيسرها وأسرعها

إلى المستحقين لها في المناطق تلکم المناطق ذات الأولوية والحاجة الملحة، وليستفاد منها بالطرق المنظمة الشفافة، وبأفضل الأوجه.

ولنتمكن من تجلية الأمر بشكل أفضل فإننا سوف نعرف بالمقصود بالتمويل الاجتماعي وبالعامل الإنساني فيما يلي:

### أولاً: المقصود بالتمويل الاجتماعي:

المال: ما ملكته من كل شيء، واستمّلت: كثر مالك، وتموّل الرجل: كثر ماله ونمّا<sup>(1)</sup>.  
ويُعرف "التمويل" بمفهومه البسيط جداً، على أنه: حصول الأفراد والشركات على الأموال (السيولة النقدية) من مصادر تمويلية مرخصة ونظامية، ومن أفراد آخرين؛ لسد احتياجاتهم من السيولة، وذلك عند حدوث عجز في السيولة النقدية لديهم<sup>(2)</sup>.  
وبصيغة أخرى، التمويل هو: "توفر النقود في الوقت المناسب، أي في الوقت الذي تكون فيه المؤسسة في أمس الحاجة للأموال، كما يوفر التمويل الوسائل التي تمكن الأفراد والمؤسسات على الاستهلاك والإنتاج على الترتيب، وذلك في فترات معينة"<sup>(3)</sup>.  
والتمويل الاجتماعي (Social Finance) هو نهج لإدارة الأموال التي توفر عوائد اجتماعية وعائدات اقتصادية، وغالباً ما يستخدم التمويل الاجتماعي لوصف الإقراض والاستثمار في

(1) - ينظر: القاموس المحيط، باب اللام، فصل الميم، ص ١٣٦٨.

(2) - ينظر: مفهوم التمويل، لطلحة الأنصاري، مقال بصحيفة الرياض، منشور بتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٣٨ هـ الموافق ٢٢ فبراير ٢٠١٧ م، ومنشور على الرابط: <https://www.alriyadh.com/1572838>

(3) - سياسات التمويل وأثرها على نجاح الشركات والمؤسسات المالية، الدكتور محمد عبدالله شاهين، (القاهرة: دار حميثرا للنشر والترجمة، ٢٠١٧)، ص ٣٣.

الشركات التي تعتبر نفسها مؤسسات اجتماعية، وجمعيات خيرية، وتعاونيات. ويمكن أن يشمل هذا المصطلح: الاستثمار المجتمعي، والإقراض الأصغر، والاستثمار في أعمال تجارية مستدامة ومسؤولة اجتماعياً، وإقراض المشاريع الاجتماعية. كما تندرج الاستثمارات والأعمال الخيرية تحت مظلة التمويل الاجتماعي<sup>(1)</sup>.

ومن النماذج القائمة التي تعمل حالياً في التمويل الاجتماعي هو البنك البريطاني (CAF) المملوك لهيئة خيرية، فهو يقدم قروضا مضمونة للجمعيات الخيرية سواء لشراء المساكن أو للمعاقين وغير ذلك من المجالات الاجتماعية الإنسانية، إضافة إلى منحها قروضا بلا فوائد، ودُكر في الموقع الإلكتروني لهذا البنك بأن قروضه المضمونة قد تم تصميمها للجمعيات الخيرية والمؤسسات ذات الأغراض النفعية للمجتمع، وتبدأ هذه القروض الخيرية من 150 ألف جنيه إسترليني، وتصل إلى 5 ملايين لخطط الإسكان الاجتماعي، وإن أي فائض يحققه هذا البنك فإنه يعاد استثماره لدعم القطاع الخيري؛ لأن هذا البنك مملوك لمؤسسة (Charities Aid Foundation (CAF) الخيرية<sup>(2)</sup>.

ومن هذا يتبين أن "التمويل" وإن كان في حقيقته يستخدم في الحصول على الأموال من مؤسسات مالية بعقود معاوضات، إلا أن التمويل الاجتماعي حسب الممارسات القائمة تدخل فيه التبرعات أيضاً، ولكن من خلال عمل منظم من قبل مؤسسات ومنظمات؛ ليكون شفافاً ومؤتمناً ومسجلاً.

---

(1) - تمويل اجتماعي <https://ar.wikipedia.org/wiki>

(2) - ينظر موقع بنك (CAF) على صفحة: <https://www.cafonline.org/caf-bank/secured-loans>، وبخصوص

القروض بلا فوائد فعلى صفحة: <https://www.cafonline.org/caf-bank/secured-loans/charity-finance-guides/financing-the-future>

وعليه فيمكن تعريف التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه: تقديم الشخص ما يملكه، على سبيل الإلزام أو التبرع أو المشاركة أو الاسترباح لمن يستفيد منه، أو يتصرف فيه، أو يديره، وفقاً لما تجيزه الأحكام الشرعية ومن خلال عمل مؤسسي مجاز<sup>(1)</sup>.

### ثانياً: أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي:

تتنوع أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي إلى عدة أنواع، منها ما هي إلزامية على المسلمين، ومنها ما هو غير إلزامي، وفيما يلي نبين أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنواعها.

#### أ- الأدوات الإلزامية من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي:

---

(1) - من أقرب التعاريف للتمويل الإسلامي لموضوعنا تعريفه: تقديم ثروة عينية أو نقدية إما على سبيل اللزوم، أو التبرع أو التعاون أو الاسترباح من مالها إلى شخص آخر يديرها ويتصرف فيها لقاء عائد معنوي أو مادي تحت عليه أو تبيحه الأحكام الشرعية. [التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة، دراسة لأهم مصادر التمويل، إعداد: د. محمد عبدالحميد محمد فرحان، إشراف: أ. د. قاسم الحموري، (الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، كلية العلوم المصرفية، فسم المصارف الإسلامية، البحث رسالة ماجستير في المصارف الإسلامية، قدمت عام ٢٠٠٣) ص ٣٥].

## 1 - زكاة الأموال وزكاة الفطر، الزكاة لغة النماء والصفوة والزيادة<sup>(1)</sup>، واصطلاحاً:

قدر من المال في مال مخصوص لمالك مخصوص. وأصل الزكاة: النمو الحاصل عن بركة الله، ويعتبر ذلك بالأمور الدنيوية والأخروية، وقد سميت الزكاة بذلك لما فيها من رجاء البركة أو لتزكية النفس وتنميتها بالخير<sup>(2)</sup>. وزكاة الفطر هي زكاة البدن<sup>(3)</sup>، وتكون مع إكمال صيام شهر رمضان، وتعتبر الزكاة أهم مؤسسات التمويل الاجتماعي التي عرفها التاريخ البشري، وهي من روائع الإسلام التي كان لها أثر حتى على أتباع الأديان الأخرى؛ تأليفاً لقلوبهم إلى الإسلام، وللولاء له ولأهله، ومن ميزات الزكاة أنها أداة تمويل مجتمعي عام، وهي في الوقت نفسه فرض عين على كل شخص يملك نصيباً معيناً، ويتحمل مسؤولية إخراجها، بل ويحاسب عليها، وتصل أهميتها لدرجة أنها أحد أهم أركان الإسلام، وفي الآية الكريمة: ﴿إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسْكِينِ وَالْعَامِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبُهُمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغَارِمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ﴾<sup>(4)</sup>. ومع أنه عز وجل قد حدد الأصناف التي تنفق عليها الزكاة بدقة، ولم يكل بيانها إلى أحد غيره، حتى لا يترك الأمر لاجتهاد مجتهد ولا افتراض مفترض، فلا تُهضم حقوق المستحقين، لكنه في الوقت نفسه لم يكلها إلى سلطة حاكمة معينة، ولا إلى أي قائد حزب أو إمام طائفة أو سيد جماعة، بل جعلها أمراً

(1) - القاموس المحيط، باب الواو والياء، فصل الزاي، ١٦٦٧.

(2) - التوقيف على مهمات التعريف، محمد عبدالرؤوف المناوي، ط 1، تحقيق: د. محمد رضوان الداية، (بيروت: دار

الفكر المعاصر، 1410) ط باب الزاي، فصل الكاف، ص ٣٨٧، ٣٨٨.

(3) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الفاء، فصل الطاء، ص ٥٦١.

(4) - التوبة: ٦٠.

اجتماعيا عاما فيما بين الناس، فمنح سبحانه المسلمين المرونة في دفعها، ووكّل الأمر فيها إلى المصلحة التي يراها المخرج والمجتمع. وقد ذهب بعض الفقهاء في ترك الأموال الباطنة (غير الظاهرة) كالنقود والذهب والفضة لأربابها يؤدون زكاتها لمن يستحقونها نيابة عنه الإمام، وهذا المنهج هو الذي اتخذه سيدنا عثمان بن عفان رضي الله عنه<sup>(1)</sup>. والأصناف الثمانية المذكورون في الآية الكريمة السابق ذكرها هم المستحقون للزكاة، وفي مقدمتهم الفقراء والمساكين والعاملين على الصدقات وأبناء السبيل، فيمكن دفع الزكاة إلى هؤلاء الأفراد والجماعات الذين يدخلون في هذه الأصناف الثمانية، فالزكاة إنما شرعت لسد الحاجة، وما دام الإنسان لا يجد ما يسد حاجته وحاجة من يعول فهو من المستحقين للزكاة. وإن الأحاديث التي نقلها الصحابة رضوان الله عليهم عن النبي صلى الله عليه وسلم تدل على هذا، مثل حديث أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "ليس المسكين الذي يطوف على الناس ترده اللقمة واللقمتان والتمرّة والتمرتان، ولكن المسكين الذي لا يجد غنى يغنيه، ولا يفطن به فيتصدق عليه، ولا يقوم فيسأل الناس"<sup>(2)</sup>. فهذا الحديث قد ضبط حدًّا للمسكين، وهو واضح فيه.

ومما سبق يتبين أن الزكاة أداة إلزامية مهمة من أدوات التمويل الاجتماعي

الإسلامي، وخاصة للمستحقين في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث.

---

(1) - حوكمة نظام الزكاة، مصطفى أمين محمد علي، (لبنان: دار الكتب العلمية)، ص ٥٦، ٥٧.

(2) - أخرجه البخاري، كتاب الزكاة، باب قول الله تعالى: (لَا يَسْأَلُونَ النَّاسَ إِحْافًا) [البقرة: 273]، وكم الغنى، برقم

١٤٧٩، ج ٢ ص ١٢٥.

## 2 - زكاة الثمار والزروع والأنعام وعروض التجارة وزكاة المعادن والركاز، وتسمى بالأموال

الظاهرة، وهذه الأموال كلها يمكن للدولة أن تشرف على جمع زكاتها، وتوزيعها على المحتاجين، خاصة وأن مزارع إنتاج الماشية والألبان، وكذلك المؤسسات التجارية، وما فيها من بضائع ومواد منتجة ومستوردة، وكذلك مناجم المعادن بأنواعها، ومصانع إنتاج الصلب والمواد الأولية والثانوية، ومصانع إنتاج المواد التصنيعية وغيرها، فإنها كلها تعمل تحت رقابة الدولة ورخصها وإشرافها في زماننا، ويجوز أن تجعل لها هيئات مستقلة خاضعة للرقابة والمحاسبة مهمتها جمع الزكوات، ويكون لها نظام خاص، كما يستحسن أيضا إنشاء هيئات أهلية خيرية، ويكون من نشاطها تلقي الزكاة وتوزيعها على المستحقين؛ لأن ذلك يوفر كثيرا من الجهد لصاحب المال في البحث عن مستحق زكاته، وهي لديها إمكانات التعرف على الأبواب التي تصرف فيها الزكاة أكثر من غيرهم، وتكون مقصدا للمحتاجين ومستحقي الزكاة، ووجود جمعيات أهلية تقوم بتلقي الزكاة من الميسورين وتوزيعها بمعرفتها يؤدي إلى إفادة عدد كبير من المستحقين<sup>(1)</sup>.

وهناك أيضا زكاة الأنفال والفيء والركاز، و كقارات اليمين والظهار وكفارة ممارسة العلاقة الزوجية في نهار رمضان، وغير ذلك، وهذه كلها لم تفصل فيها

---

(1) - ينظر رأي فضيلة الأستاذ الدكتور محمد رأفت عثمان في مقال منشور في ملحق الدين للحياة، بصحيفة الخليج،

بتاريخ ١٣ مايو ٢٠١١ م. [https://www.alkhaleej.ae].

القول؛ لأنها إما إنها ليست من اختصاصات الإمام، كالخمس في الأنفال والفيء والركاز، وإما إنها قليلة الوقوع وضيئة يمكن لمخرجها من الأفراد إخراجها بحسب ما يروونه من المصلحة.

وبهذا يتبين أن هذه الأدوات الإسلامية الإلزامية أدوات مهمة من أدوات التمويل الإسلامي المجاني، ويجوز للمسلمين أن يدفعوا الأموال الواجبة عليهم لدعم العمل الإنساني؛ لإغاثة المنكوبين أثناء الكوارث والمتضررين إبان الأوبئة وللنازحين وفي أوقات الصراعات النزاعات، سواء كان المستفيدون مسلمين أم غير مسلمين، وسواء كانت لجمعيات مشرفة تابعة لدولة إسلامية أو لدولة توجد خارج العالم الإسلامي، فقد جاء في قرار مجلس مجمع الفقه الإسلامي الدولي في القرار رقم ١٦٥ (٣/١٨) بشأن تفعيل دور الزكاة في مكافحة الفقر وتنظيم جمعها وصرفها بالاستفادة من الاجتهادات الفقهية، الصادر في بوتراجايا (ماليزيا) عام 1428هـ، الموافق عام 2007م، ففي الفقرة خامسا: مصارف الزكاة الأخرى: ب. المؤلفة لقلوبهم: (٣) يجوز تقديم الدعم من أموال الزكاة للمنكوبين من غير المسلمين في مناطق الكوارث والزلازل والفيضانات والمجاعات؛ تأليفا لقلوبهم. وفي نفس الفقرة: و. ابن السبيل: (٢) تقديم العون المالي من خلال إنشاء صندوق يخصص لمساعدة النازحين داخل أوطانهم أو خارجها، بسبب الحروب أو الفيضانات أو المجاعات أو الزلازل، أو غير ذلك.

وبما يقارب هذا أفى سماحة الشيخ عبدالعزيز بن باز رحمه الله تعالى أيضا<sup>(1)</sup>.

وإذا كانت الزكاة ركنا من أركان الإسلام، يتحوط فيها أشد احتياط؛ لأنها عبادة مفروضة وقربة، يجوز دفعها لغير المسلمين أيضا دعما للعمل الإنساني؛ لإغاثة المنكوبين أثناء الكوارث، والمتضررين إبان الأوبئة، والنازحين خلال النزاعات، فمن باب أولى يجوز للمسلمين أن يدفعوا إليهم من صدقات التطوع، ومن غيرها من أدوات التمويل الخيري غير الإلزامي – التي سيأتي ذكرها- وكل ما يدخل ضمن فعل الخير.

ب- أدوات التمويل الإسلامي الخيري غير الإلزامي (المجاني القائم على التبرع والارتفاق):

1 - القرض، لغة: السلف، وهو "ما تُعطيه لتُقضاه"<sup>(2)</sup>، واصطلاحا: "دفع جائز التصرف من ماله قدرا معلوما يصح تسلمه مثله بصيغة؛ لينتفع به ويرد بدله"<sup>(3)</sup>، ويكون خاليا من الفائدة والزيادة الربوية، وهو عقد مبني على الإحسان، وللمقرض في القرض أجر عظيم. وقد ذهب الفقهاء إلى عدم جواز الاتفاق على أية فائدة بين المقرض والمقرض، واعتبروه من قبيل الربا؛ لأنه اسم لزيادة مشروطة في العقد، بل حرّموا كل

---

(1) – ينظر: حكم دفع الصدقة لغير المسلمين، نور على الدرب، الموقع الرسمي لسماحة الشيخ الإمام ابن

باز. [ <https://binbaz.org.sa/fatwas/146789> ]

(2) – القاموس المحيط، باب الضاد، فصل القاف، ص ٨٤٠.

(3) – التوقيف على مهمات التعاريف، باب القاف، فصل الرء، ص ٥٨٠.

منفعة تعود على المقرض من جراء القرض، أيا كان نوعها وشكلها<sup>(1)</sup>، وذلك لقوله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ)<sup>(2)</sup>. ويمكن استغلال هذه الأداة من أدوات التمويل بأن تقدم الدول والهيئات التنموية والمؤسسات المالية ذات النفع الخيري قروضا تنموية ميسرة وبسيطة خالية من الفائدة لصالح مشاريع تقيمها وتشرف عليها المنظمات المعنية بالرعاية والإغاثة واللاجئين، ويمكن استغلال هذه الأداة أيضا بين أفراد المجتمع عامة، فلأفراد فيما بينهم أن يقرضوا ذويهم وأقاربهم وأصدقاءهم وجيرانهم والموثوق بهم، وذلك تفعيلا للتكافل والتكاتف فيما بينهم، وينبغي أن تعمل المنظمات المعنية أيضا بالتشجيع على ذلك، إعلاميا وتقديم خططا ونماذج للمشاريع المسماة في عصرنا الحديث بالمشاريع "المتناهية الصغر".

2 - العارية، "من المعاورة، وهي الاستعارة، ولهذا يقال: تعاورنا العواري، وعرفا: إباحة لانتفاع منها بإيجاب وقبول"<sup>(3)</sup>. فهي إباحة منفعة ما يعار بغير عوض لمدة معينة، ثم

(1) - ينظر: المحلى بالآثار، أبو محمد علي بن أحمد بن سعيد بن حزم الأندلسي، تحقيق: عبدالغفار سليمان البنداري، ط: بدون، التاريخ: بدون، (بيروت: دار الفكر) ج ٦ ص ٢٤٧. ؛ المغني شرح مختصر الخرقي، لأبي محمد عبدالله بن أحمد بن محمد بن قدامة الحنبلي، تحقيق: طه الزبيني ومحمود عبد الوهاب فايد، وعبد القادر عطا، ط ١، (القاهرة: مكتبة القاهرة، ١٣٨٨هـ، ١٩٦٨م) ج ٤ ص ٢٣٦. ؛ المجموع شرح المهذب، لأبي زكريا معي الدين بن شرف النووي، ط ١، (تكملة محمد نجيب المطيعي، بيروت: دار الفكر، ١٤١٧هـ) ج ١٣ ص ١٦١، وما بعدها. ؛ حاشية الدسوقي على الشرح الكبير للدردير، محمد عرفه الدسوقي، (مصر: مطبعة دار إحياء الكتب العربية، تصوير: دار الفكر، بيروت) ج ٣ ص ٢٢٦.

(2) - البقرة: ٢٧٨.

(3) - التوقيف لمهمات التعريف، باب العين، فصل الألف، ص ٤٩٦.

يعادُ المعار إلى صاحبه<sup>(1)</sup>، وهي تشبه القرض في أحكامها. وهذه الأداة من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي يمكن الاستفادة منها مجال العمل الإنساني إبان الكوارث والنزاعات خاصة، فيمكن لذوي اليسار والمؤسسات إعارة المركبات والسفن والطائرات الخاصة والعامّة الكبيرة والصغيرة، أو المباني والمسكن والمستودعات وغيرها، أو تمكين الاستفادة مما لدى الشركات من قوة بشرية وكوادر فنية، أو مقدرات مادية وتقنية وفنية، أو ثروات حيوانية، أو غير ذلك مما تصور إعارته في عصرنا الحديث عند حدوث الكوارث والصراعات والنزاعات بشكل مؤقت.

3 - صدقة التطوع: وكلامنا فيما سبق حول الحديث عما يتميز به العمل الاجتماعي الإسلامي وعن خصائصه قد تضمن تفاصيل عدة حول صدقة التطوع، ونزيد هنا: أنه يمكن الاستفادة من صدقة التطوع كأداة من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي هذه بشكل أوسع، فيمكن للناس التبرع نقدا وعينا للمنظمات المحلية والدولية المعنية بشؤون اللاجئين والنازحين والمتضررين بالكوارث، وكذلك للأفراد اللاجئين وغير الميسورين، وهي أداة مفضلة لدى هذه المنظمات ولدى الأفراد أيضا.

---

(1) - التوقيف لمهمات التعريف، باب العين، فصل الألف، ص ٤٩٦.

4 - الوقف، لغة: "وقف يقفُ وقوفًا: دام قائمًا. ووقفته أنا وقفًا: فعلت به ما وقف. ووقف

الدار: حبسه كأوقفه" (1). والوقف اصطلاحًا: "حبس المملوك، وتسبيل منفعته مع بقاء

عينه، ودوم الانتفاع به من أهل التبرع على معين يملك بتملكه أو جهة عامة في غير

معصية تقرَّبًا إلى الله" (2). والعين المملوكة إما أن تكون داراً أو بستاناً أو نقوداً، ويتميز

الوقف بأن أصله لا يمكن التصرف فيه ببيع أو هبة أو ميراث أو نقل ملكية، فيبقى ريعه

دائماً مستمراً، وأصله باقياً.

ويعتمد الوقف بصفة عامة على الأصول القابلة للنماء والاستثمار، لا على ما

يتناقض ويتضاءل. و"الاستدامة" و"التأيد" هما العنصران الأساسيان في الوقف.

ويقوم الوقف بنوعيه الذري والخيري على سند شرعي من كتاب الله وسنة رسوله

صلى الله عليه وسلم وإجماع الأمة، والأصل فيه ما روى عبدُ الله بنُ عمرَ رضي الله

عنهما، قال: (أَصَابَ عُمَرُ بِخَيْرٍ أَرْضًا فَأَتَى النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالَ: أَصَبْتُ أَرْضًا

لَمْ أُصِبْ مَالًا قَطُّ أَنْفَسَ مِنْهُ، فَكَيْفَ تَأْمُرُنِي؟ قَالَ: إِنْ شِئْتَ حَبَسْتَ أَصْلَهَا، وَتَصَدَّقْتَ

بِهَا. فَتَصَدَّقْ عَمْرًا، أَنَّهُ لَا يُبَاعُ أَصْلُهَا، وَلَا يُوهَبُ، وَلَا يُورَثُ، فِي الْفُقَرَاءِ وَالْقُرْبَى وَالرَّقَابِ

وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَالضَّيْفِ وَابْنِ السَّبِيلِ، لَا جُنَاحَ عَلَيَّ مَنْ وَلِيَهَا أَنْ يَأْكُلَ مِنْهَا بِالْمَعْرُوفِ، أَوْ

يُطْعِمَ صَدِيقًا غَيْرَ مُتَمَوِّلٍ فِيهِ) (3).

(1) - القاموس المحيط، باب الفاء، فصل الواو، ص ١١١٢.

(2) - ينظر: المغني لابن قدامة، ج ٦ ص ٣، وما بعدها.

(3) - صحيح البخاري، كتاب الوصايا، باب الوقف كيف يبدأ. رقم ٢٧٧٢، ج ٤ ص ١٢.

ويؤدي الوقف دورا مهما في تنمية المجتمعات، وتنوع موارده ومصارفه؛ لتشمل مختلف مناحي الحياة، وقد برز عبر التاريخ والحضارة الإسلامية نموذجا أصيلا وحيويا في خدمة المجتمع، وإشاعة قيم الرحمة والتكافل والتآزر والخير، من خلال مساهمته الفاعلة المستدامة في النواحي الإنسانية والدينية، والاجتماعية والتعليمية والتربوية، والاقتصادية، والحفاظ على كيان الأمة والعائلة والأسرة، وبرز له دور محوري في المجال الاجتماعي في دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، والتخفيف من الأعباء الاجتماعية للدولة<sup>(1)</sup>.

وفيما يلي نذكر حكما شرعي متعلقا بالوقف مهما في مجال بحثنا:

• حكم تمويل المشروعات المتعلقة بدعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث من الأوقاف:

لقد أجاز مجمع الفقه الإسلامي الدولي تمويل المشروعات ذات العلاقة بدعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث للإغاثة بأموال الأوقاف وريعها، وذلك في قراره - سابق الذكر - رقم ٢٥ (١٣ / ٣) بشأن توصيات الدورة الثالثة لمجلس مجمع الفقه الإسلامي الدولي الصادر في الدورة الثالثة بعمّان، المملكة الأردنية الهاشمية، خلال الفترة (٨-١٣) صفر ١٤٠٧هـ، الموافق (١١-١٦) أكتوبر ١٩٨٦م، والذي استمع فيه إلى بيان سمو الأمير الحسن بن طلال، حول المشكلات الملحة التي يعاني منها المسلمون في

---

(1) - ينظر: الوقف ودوره في التنمية الاجتماعية، الدكتور سليم هاني منصور، (بحث مقدم للمؤتمر الثاني للأوقاف "الصيغ التنموية والرؤى المستقبلية"، بالمملكة العربية السعودية، ١٤٢٧هـ، الموافق ٢٠٠٦م)، ص ٢، وما بعدها.

مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وضرورة التوجه لتلبية الحاجات الملحة للمسلمين في مواجهة آثار الفقر والمرض والجهل، وتحقيق الحياة الكريمة للإنسان، وأوصى في الفقرة أولاً منه بما يلي: "ضرورة تبني برنامج إسلامي واسع للإغاثة ينفق عليه من صندوق مستقل ينشأ لهذا الغرض ويمول من أموال الزكاة والتبرعات والأوقاف الخيرية".

وبهذا يتبين أن الوقف أداة مهمة من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي، ويمكن الاستفادة منها في مجال العمل الإنساني إبان الصراعات والكوارث والنزاعات على وجه الخصوص.

5 - الوصايا، الوصية، هي: "تمليك مضاف لما بعد الموت"<sup>(1)</sup>. ولا تكون في أكثر من ثلث التركة. وهذه الأداة من أدوات التمويل الإسلامية لا تفترق كثيراً عن الوقف إلا في أنها تنفذ بعد موت الموصي، والوقف يكون أثناء الحياة وقد تندمج الوصية مع الوقف فتكون الوصية بالوقف بعد الممات، والوصايا باب مهم كبير أيضاً، يمكن الاستفادة منه في العمل الإنساني عامة، وفي مجال تمويل المشروعات ذات العلاقة بدعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث على وجه الخصوص، وذلك بأن يوصي ذوي اليسار من المسلمين لصالح الأعمال الاجتماعية الإنسانية.

---

(1) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الواو، فصل الصاد. ص ٧٢٧.

وفي بيان أهمية الوصايا ونفعها وفوائدها على الأمد الطويل، أشار معالي الأستاذ الدكتور قطب مصطفى سانو في محاضرتة "الوصايا نموذجًا للتمويل الاجتماعي الإسلامي" التي ألقاها عبر الفضاء الافتراضي بتاريخ ٢٥ شعبان ١٤٤٢ هـ الموافق ٧ إبريل ٢٠٢١ م من خلال منبر حوار الأربعاء بدعوة معهد الاقتصاد الإسلامي التابع لجامعة الملك عبدالعزيز بجدة إلى أن تمويل الكنائس والجامعات الخاصة والمؤسسات الاجتماعية في العالم الغربي يأتي أكثرها من أموال الوصايا، حيث تمتلك هذه المؤسسات مليارات الدولار التي تأتيها من الوصايا، مما جعل منها مؤسسات مستقلة في فكرها ومواقفها؛ وتمثل جامعة هارفارد أكبر مثال لذلك حيث إنها تمتلك أموالاً لا تقل عن ثلاثين ملياراً دولاراً أمريكياً تحصلت على معظمها من الوصايا<sup>(١)</sup>.

6 - الرُّقْبَى والعُمْرَى، الرُّقْبَى لغة، كِبُشْرَى: أن يعطي إنساناً ملكاً، فأيهما مات رجع الملك لورثته، أو أن يجعله لفلان ليسكنه، فإن مات ففلان<sup>(٢)</sup>. والعُمْرَى لغة: ما يُجعل لك طول عمرك أو عمره. وعَمَرْتُهُ إياه وأَعَمَرْتُهُ: جعلتُه له عُمْرَهُ أو عُمْرِي<sup>(٣)</sup>. وهي تمليك المنافع أو إباحتها مدة العمر. بأن يقول: أَعَمَرْتُكَ هذه الدار أو جعلتها لك عمرك. وقيل: هي تبقية الشيء مدة عمر الموهوب له أو الواهب، بشرط الاسترداد بعد موت الموهوب له، مثل أن

(١) - موقع مجمع الفقه الإسلامي الدولي على الرابط: <https://iifa-aifi.org/ar/11972.html>

(٢) - القاموس المحيط، باب الباء، فصل الرء، ص ١١٦.

(٣) - القاموس المحيط، باب الرء، فصل العين، ص ٥٧١.

يقول: داري لك عمري<sup>(1)</sup>. وهما عند أكثر الفقهاء سواء، بأن يقول الشخص: أرقبتك الدار مثلاً، أو هي لك رقبى مدة حياتك، على أنك إن مت قبلي عادت إلي، وإن متُّ قبلك فهي لك ولعقبك.

وهما مما كان العمل بهما جارياً في الجاهلية، و لما جاء الإسلام أقرهما، ووضع لهما أحكاماً وضوابط، وهما جائزتان باتفاق، وتشترك العمرى والرقبى مع الهبة في كثير من الأحكام، وخصوصاً في الأركان والشروط، و تختلف في بعضها، وخصوصاً التوقيت، والعمرى والرقبى من الهبات، و ليست من الوصايا، فلا ينطبق عليهما مقدار الثلث. وللعمرى والرقبى تطبيقات فعلية في المعاملات المالية المعاصرة، تظهر في تصرف المصرف في نصيب العميل المتوفى في الحسابات الاستثمارية المشتركة، وفي قسط التأمين التكافلي على أساس التبوع. وقد ذكر بعض الباحثين بعض التطبيقات المقترحة للعمرى والرقبى في إطار بيع المرابحة للأمر بالشراء، وبيع التقسيط، والإجارة المنتهية بالتملك، والاستصناع، و كل معاملة تعاقدية مكونة من طرفين أو أكثر، وكذلك اقترح لهما تطبيقات في استثمار الأملاك الوقفية<sup>(2)</sup>.

---

(1) - تكملة المهذب، لأبي إسحاق الشيرازي، تأليف: عادل أحمد عبدالموجود، وآخرون، (لبنان: دار الكتب العلمية)

ج ١٧ ص ٢٣٦

(2) - ينظر ملخص بحث: الاستفادة من العمرى والرقبى في المصارف الإسلامية وشركات التكافل والأوقاف، لعبدالله بن قاسم البزار، المنشور في مجلة إسرا الدولية للمالية الإسلامية، المجلد ٢، العدد ٣ (٣١ ديسمبر ٢٠١١) على موقع:

<https://emarefa.net/ar>

وهذه الأداة من أدوات التمويل الإسلامي مهمة في مجال العمل الإنساني عامة، وتتصور بأن يعمر أو يرقب بعض المسلمين بعض ما يملكونه لصالح مؤسسة خيرية مدة بقائها تعمل في الأعمال الإنسانية، وحتى إغلاق نشاطها، أو مدة حياتهم فقط.

وتُعتبر أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي، الإلزامية منها وغير الإلزامية (الواجبة والمندوب إليها) هي آليات التمويل "التقليدية" السائدة في بلداننا الإسلامية، والتي بها يحصل بها التضامن والتكافل ومكافحة الفقر والجوع، وفي دعم العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث<sup>(1)</sup>.

### ج- الأدوات الاستثمارية من أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي:

الأدوات الاستثمارية من أدوات التمويل الاجتماعي في زماننا غالباً تمارس عبر مؤسسات ومصارف مالية، وهذه تتنوع إلى أنواع:

1 - بنوك تنموية، وتكون حكومية غالباً؛ زراعية وصناعية وعقارية وسكنية، تكون خدمات بعضها موجهة لتمويل مشاريع الدول، كالتمويل والأقراض لبناء السدود ومصانع الطاقة، وتستحصل مستحققاتها وفوائدها بأقساط من ريع تلك المشاريع،

---

(1) - تبلغ المساهمات السنوية للزكاة في إطار التمويل الاجتماعي الإسلامي حوالي 300 مليار دولار أمريكي. ]

<https://www.isdb.org/ar/news/altmwyl-alajtmay-alaslmy-ldm-jhwd-alfaty-waadt-albna-bd-jayht->

[kwfyd-19

وبعض هذه البنوك التنموية تكون خدماتها موجهة للمواطنين، كبنوك التنمية العقارية أو الزراعية أو الصناعية في الدول.

2 - بنوك مالية مصرفية تجارية، وهي مهمتها التمويل بالفائدة من خلال عدة تطبيقات، وتمارس شتى أنواع التمويل المالي للعملاء؛ منها المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، ومنها غير ذلك.

3 - بنوك مملوكة لمؤسسات خيرية، وهي مهمتها التمويل أحيانا بدون فوائد، وأحيانا بفوائد ميسرة، إلا أن فوائدها يعاد استخدامها في تمويل أعمال خيرية أخرى، أو تصرف على أعمال الخير.

وأدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي الاستثمارية، هي:

- 1 - المرابحة، في اللغة "رَبِحَ في تجارته كَعَلِمَ: اسْتَشَفَّ. والرَّيْح -بالكسر- والتحرّك، وكسحاب: اسم ما ربحه"<sup>(1)</sup>، وهي اصطلاحاً: "البيع بزيادة على الثمن الأول"<sup>(2)</sup>.
- 2 - المشاركة، أو الشركة، في اللغة: الشَّرِك والشَّرِكَة -بكسرهما- بمعنى، وقد اشتركا وتشاركا، وشارك أحدهما الآخر"<sup>(3)</sup>، و اصطلاحاً: "اختلاط نصيبين فصاعدا بحيث لا يتميز. ثم أطلق اسم الشركة على العقد، وإن لم يوجد اختلاط النصيبين"<sup>(4)</sup>.

---

(1) - القاموس المحيط، باب الحاء، فصل الراء، ص ٢٧٩.

(2) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الميم، فصل الراء، ص ٦٤٧.

(3) - القاموس المحيط، باب الكاف، فصل الشين، ص ١٢١٩، ١٢٢٠.

(4) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الشين، فصل الراء، ص ٤٢٩.

3- المضاربة، لغة: مفاعلة من الضرب، يقال: "ضرب في الأرض ضربًا وضربانًا: خرج

تاجرًا أو غازيًا، أو أسرع"<sup>(1)</sup>، واصطلاحًا: "عقد شركة في الربح بمالٍ من رجلٍ وعملٍ

من آخر"<sup>(2)</sup>.

4- التورق، "أورق لغة: كثر ماله ودراهمه"<sup>(3)</sup>، و"في اصطلاح الفقهاء: هو شراء

شخص (المستورق) سلعة بثمن مؤجل من أجل أن يبيعها نقدًا بثمن أقل غالبًا إلى

غير من اشترت منه بقصد الحصول على النقد. وهذا التورق جائز شرعًا، شرط

أن يكون مستوفيًا لشروط البيع المقررة شرعًا"<sup>(4)</sup>.

5- السلم، "السلف-محركة-: السلم، اسم من الإسلاف، والقرض الذي لا منفعة فيه

للمقرض، وعلى المقرض رده كما أخذه"<sup>(5)</sup>. واصطلاحًا: "بيع موصوف في الذمة

بلفظ سلم أو سلف"<sup>(6)</sup>.

---

(1) - القاموس المحيط، باب الباء، فصل الضاد، ص ١٣٨.

(2) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الميم، فصل الضاد، ص ٦٦٠.

(3) - القاموس المحيط، باب القاف، فصل الواو، ص ١١٩٨.

(4) - الفقرة (١) أولاً من قرار مجمع الفقه الإسلامي الدولي رقم: ١٧٩ (١٩ / ٥) بشأن التورق: حقيقته، أنواعه (الفقهي

المعروف والمصرفي المنظم) الصادر في الدورة التاسعة عشرة في إمارة الشارقة (دولة الإمارات العربية المتحدة) خلال

الفترة (١-٥) جمادى الأولى ١٤٣٠ هـ الموافق (٢٦-٣٠ إبريل ٢٠٠٩ م.

(5) - القاموس المحيط، باب الفاء، فصل السين، ص ١٠٦٠.

(6) - التوقيف على مهمات التعريف، باب السين، فصل اللام، ص ٤١٢.

6 - الاستصناع، لغة: "صنع الشيء صُنْعًا -بالفتح والضم-: عملُه"(1). واصطلاحًا:

"عقد وارد على العمل والعين في الذمة، ملزم للطرفين إذا توافرت فيه الأركان والشروط"(2).

7 - الإجارة، لغة: الإكراء، يقال: "أجر المملوك أجرًا: أكره، كأجره إيجارًا ومؤجراً"(3).

واصطلاحًا: "العقد على المنافع بعوض، وهو مالٌ، وتمليك المنفعة بعوض إجارة، وبغيره إعارة"(4).

8 - الجعالة لغة: "-مُثَلَّثَة-: ما جعله له عمله"(5). واصطلاحًا: "التزام مال معلوم في

مقابلة عمل معلوم لا على وجه الإجارة"(6).

9 - المزارعة، الزرع في اللغة البذر والغرس، يقال: "زرع: طرح البذر"(7). واصطلاحًا:

"المعاملة على الأرض ببعض ما يخرج منها"(8).

- 
- (1) - القاموس المحيط، باب العين، فصل الصاد، ص ٩٥٤.
  - (2) - الفقرة أولاً من قرار المجمع رقم: ٦٥ (٧/٣) بشأن عقد الاستصناع الصادر في الدورة السابعة، بجدة في المملكة العربية السعودية، خلال الفترة (٧-١٢) ذي القعدة ١٤١٢هـ، الموافق ١٤-٠٩-١٤٠٩ مايو ١٩٩٢م.
  - (3) - القاموس المحيط، باب الراء، فصل الهمزة، ص ٤٣٦.
  - (4) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الهمزة، فصل الجيم، ص ٣٥.
  - (5) - القاموس المحيط، باب اللام، فصل الجيم، ص ١٢٦٢.
  - (6) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الجيم، فصل العين، ص ٢٤٦.
  - (7) - القاموس المحيط، باب العين، فصل الزاي، ص ٩٣٦.
  - (8) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الزاي، فصل الراء، ص ٢٨٥.

10 - المساقاة، لغة: من السقي مع الدلالة على التشارك فيه، "وأسقاها: دله على الماء،

أو سقى ماشيته، أو أرضه"<sup>(1)</sup>. واصطلاحًا: "معاهدةٌ جائز التصرف مثله على نخلٍ

أو كرمٍ مغروسٍ معيّن مرئي مدّة يُثمر فيها غالبًا بجزء معلوم بينهما من الثمرة"<sup>(2)</sup>.

وغيرها من المعاملات المالية الحديثة كالمشتقات المالية والصكوك الإسلامية، فينبغي

أداء للمسؤولية المجتمعية، استغلال هذه الآليات، وتشجيع المجتمع كافة على

استخدامها، وحث البنوك التجارية والمصارف المملوكة للمؤسسات الخيرية والحكومية،

وكذلك الأفراد على ذلك، وينبغي أن تعطى الأولوية لدعم المؤسسات العاملة في مجال

العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، وكذلك الأفراد ذوي العلاقة

بهذا الشأن للاستفادة من هذه الأدوات.

ونوصي في هذا المجال بوضع اللوائح والنظم التي تعين على المشاركات التمويلية

المجتمعية، وتضمن الحقوق المالية في حال دخول المصارف في متعلقة بالتمويل الاجتماعي

الإسلامي، مع توفير دعم حكومي وقضائي لها، وهو ما سيساعد على التقليل من الفقر

والمجاعة والبطالة في المجتمعات، والتوجه لمصرفة خالية من الفوائد الربوية، ويدعم

العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، ويساعد على النمو المستدام،

حيث إن الفوائد الربوية تسحب نسبا ضخمة من الأموال، تكون المجتمعات الفقيرة بأشد

الحاجة إليها، وتسبب عبئا ثقيلا عليها.

(1) - القاموس المحيط، باب الواو والياء، فصل السين، ص ١٦٧١.

(2) - التوقيف على مهمات التعريف، باب الميم، فصل السين، ص ٦٥٣.

وعودا على بدء فإننا نؤكد نجاعة ما طالبت به المنظمات الدولية، وما تنادي به من تقوية الكفاءة المالية للنظام الدولي للعمل الإنساني، بتحسين الصلات بين شركاء العمل الإنساني والشركاء الإنمائيين، وأن يكون طويل الأمد، وسريع الاستجابة المبكرة، ويحقق مكاسب ذات فعالية وكفاءة في العمليات الإنسانية، وأن تقدم الإسهامات المالية إلى وكالات المعونة التي تتمتع بسمعة جيدة؛ لتكون بمثابة الشكل الأكثر قيمة وفعالية للاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية، وهو ما يتوافق تماما مع ما ذكرناه من ميزات وخصائص العمل الاجتماعي الإسلامي من وجهة النظر الشرعية، والتي أكدت على الشفافية وأداء الأمانات لأهلها، ووجوب الاجتهاد في الأخذ بكل ما يحقق الخير، ويشمل كافة الناس، وكذلك أكدت على العدالة في الحقوق والواجبات دون تفریق على أساس الدين، وكون العمل الاجتماعي قربة إلى الله تعالى، وعلى مضاعفة الأجر عند دعم من هم في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، وكذلك التحذير من الغلول والخيانة والغش والخداع، إضافة إلى الشمولية العامة في الخير والرحمة والأخوة والتنوع في الأساليبه والأدوات.

## المبحث الثاني

دور النهوض بثقافة التطوع لتعزيز العمل الإسلامي المشترك

المطلب الأول: بيان أهمية الأعمال التطوعية ودورها الفعال في استقرار المجتمعات، وتضامنها

وفي العمل الإسلامي المشترك

أولاً: تحديد المراد بثقافة التطوع، وما هي الأعمال التي تندرج ضمن الأعمال التطوعية؟

باتت أدبيات ثقافة العمل التطوع رائجة في عالم اليوم حول العالم بشكل راسخ، وأصبحت هذه الثقافة تحتل حيزاً كبيراً من الدروس والرسائل العلمية والدورات، وكذلك التخصصات الدقيقة في الجامعات والمعاهد، إضافة إلى القطاعات الخدمية في الوزارات والمنظمات والمؤسسات، وقد نبعت ثقافة التطوع من أهمية مفهوم العمل الاجتماعي الإنساني الذي يشعر به الفرد، وهو ما قد تحدثنا حوله في القسم الأول من هذا البحث، فضلاً عما أودعها الله في نفوس البشر من قيم الخير والرحمة والمودة والأخوة والإنسانية، والتي بها يتراحمون ويتوادون.

ولقد أضحى البرامج التطوعية التي تتبناها الدول والمنظمات تعمل على ترسيخ قواعد وأسس الأعمال التطوعية، وتم الإقرار بالتطوع كعامل مهم في التنمية عام ٢٠٠١، وذلك باشتراك ١٢٦ دولة عضو في منظمة الأمم المتحدة، في نهاية السنة الدولية للمتطوعين، وهو ما مهّد لتوصيات سياسية عديدة للدول والحكومات ولهيئات الأمم المتحدة وللتنظمات غير الحكومية بشأن الطرق الكفيلة بالنهوض بالعمل التطوعي وتعزيزه.

جاء في تقرير الأمم المتحدة الصادر عام 2011، عن حالة التطوع في العالم: إن التطوع هو تعبير أساس للعلاقات الإنسانية، فهو يتعلق بحاجة الناس للمشاركة في مجتمعاتهم،

ولأن يشعروا بأنهم مهمون بالنسبة للآخرين، وذلك اعتقادًا منا بأن العلاقات الاجتماعية المتأصلة في العمل التطوعي، هو أمر بالغ الأهمية؛ لرفاهية الأفراد والمجتمعات المحلية. وإن روح التطوع متشعبة بقيم عديدة، بما فيها التضامن والثقة المتبادلة والتقدير، وحسن الانتماء والتمكين، وجميعها تساهم مساهمة عظيمة في نوعية الحياة. وقد أشار قرار الأمم المتحدة إلى أنّ عدم إدراج التطوع في رسم السياسات الوطنية قد يؤدي إلى تجاهل مورد القيم، وإلى تقويض تقاليد التعاون والتآزر والتكافل التي تُؤلف بين المجتمعات المحلية. كما أشار التقرير إلى أنه لا يوجد نموذج عالمي موحد يعتبر هو الأمثل والأفضل للتنفيذ، ذلك أن ما ينجح في بلد ما، قد يفشل في بلد آخر تتباين فيه كثير من الثقافات والعادات والتقاليد<sup>(1)</sup>.

### ثانيًا: الحضور المكين والتميز لثقافة التطوع في الواقع العملي للمسلمين وفي أدبياتهم:

وما قد يثار من قبل بعض المثقفين من خارج العالم الإسلامي، بأن هناك غياب نسبي لثقافة التطوع في المجتمعات العربية والإسلامية مقارنة مع غيرها من الدول والمجتمعات، ويستغربون بأن تلك الدول والمجتمعات غير العربية والإسلامية تركز عادة على دوافع إنسانية واجتماعية فحسب، وهي تمارس العمل التطوعي والخيري عموماً، بينما الدول

---

(1) – ينظر: تقرير حالة التطوع في العالم، ٢٠١١، قيم عالمية من أجل الرفاه العالمي، برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، إلهام وإنجاز، (إصدار: مكتب المنسقة التنفيذية، برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، إدارة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP))، يمكن الحصول على هذا التقرير من خلال الرابط:

[/https://msky.ws/wp-content/uploads/2018/079-2011.pdf](https://msky.ws/wp-content/uploads/2018/079-2011.pdf)

العربية والإسلامية فإنها تستند إلى القيم الاجتماعية والعادات القبلية والإرث الحضاري،  
بالإضافة إلى الدوافع الدينية.

فالجواب عليه، بأن ثقافة التطوع لها حضور مكين ومتميز وأصيل لدى المسلمين،  
وفي أدبياتنا الإسلامية، ودليل ذلك: أن الأدوات التي ذكرناها في أدوات التمويل الاجتماعي  
الإسلامي، فإن بعضها هي أعمال تطوعية، وهناك أعمال عظيمة أخرى، وأبواب علمية  
جليلة مدونة في الفقه الإسلامي، مثل: التكافل الاجتماعي بين المسلمين، والكفالة،  
والوكالة، واللقطة، وغير ذلك، من أبواب الخير، مثل: رعاية الوالدين المسنين، ورعاية  
ذوي القربي المسنين، وإكرام الضيف، وأداء حقوق الجار، وإيتاء ذبي القربي، وزيارة  
المرضى، وتشجيع الجنائز، والنجدة والمروءة<sup>(1)</sup>، والتكافل<sup>(2)</sup>، وإغاثة الملهوفين<sup>(3)</sup>، ونصرة

---

(1) – النجدة والمروءة اعتبرهما الإسلام صفتين محمودتين، فأُنزل آيات كريمات في الثناء على موسى عليه السلام حينما  
فرّ هاربا من بطش الظالمين، وقد أصابه الإعياء، ففي الآيات الكريمة أنه لما عرف حاجتهما لم ينتظر منهما طلبًا، بل  
تقدم بنفسه وسقى لهما: (وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةٌ مِّنَ النَّاسِ يَسْفُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمُ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ قَالَ مَا  
خَطْبُكُمَا قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصْدِرَ الرِّعَاءُ وَأُبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ \* فَسَقَى لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّى إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لَمَّا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ  
مِنْ خَيْرٍ فَرِحْتُ) [سورة القصص: 23، 24].

(2) – يعتبر التكافل من وسائل أمان المجتمعات وسر استقرارها، قال تعالى: ﴿وَأَتِذَا الْقُرُوبِ حَقَّهُ وَالْمُسْكِينِ وَابْنِ السَّبِيلِ  
وَلَا تُبْدِرُوا تَبْدِيرًا﴾ [الإسراء: ٢٦]. وقال سبحانه: ﴿خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ  
سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ﴾ [الآية 103 سورة التوبة]. وروى ابن عباس رضي الله عنهما: أن النبي صلى الله عليه وسلم  
لما بعث معاذًا رضي الله عنه إلى اليمن، قال له: (ادعهم إلى شهادة أن لا إله إلا الله وأني رسول الله، فإن هم أطاعوا  
لذلك، فأعلمهم أن الله قد افترض عليهم خمس صلوات في كل يوم وليلة، فإن هم أطاعوا لذلك، فأعلمهم أن الله  
افترض عليهم صدقة في أموالهم تؤخذ من أغنيائهم وترد على فقراءهم). [أخرجه البخاري في صحيحه، باب: بعث أبي  
موسى ومعاذ على اليمن قبل حجة الوداع، برقم: 4347، ج 5 ص 162].

(3) – إغاثة الملهوف خلق إنساني، وواجب على المسلم عليه أن يبذله للجميع، وقد أثنى صلى الله عليه وسلم على شهامة  
رجال عاشوا في الجاهلية لإغاثتهم للملهوف ومساعدتهم للمحتاجين، مثل حاتم الطائي، كما إنه صلى الله عليه وسلم  
أثنى على حلف الفضول الذي عُقد في الجاهلية الذي تميز بنصرة المظلومين، ومساعدة الضعفاء.

المظلومين، ومساعدة الضعفاء، وبناء المساجد والجوامع بمرافقها المتعددة، والمكتبات، والمقابر، وتشديد الأوقاف والأربطة ودور العجزة، وإقامة المبرات والتكايا الخيرية، وتسبيل برادات الماء، وحفر الآبار الخيرية، و مغاسل الموتى والأكفان الخيرية، وغيرها من أعمال البر، فإنها كلها أعمال تطوعية مرغب فيها شرعا، وتدخل في مجال التطوع وخدمة المجتمع، وفي التاريخ الإسلامي قصص لأعمال تطوعية رائعة ضربها المسلمون في مجتمعاتهم وبلدانهم، وعاش فيها المسلمون وغير المسلمين<sup>(1)</sup>.

والفرق بيننا وبين غيرنا هو في الظاهر فقط، ذلك إضافة إلى أننا يغلب علينا الطابع الفردي في أعمالنا، فإن الأعمال التطوعية هي أعمال دينية يتقرب بها إلى الله سبحانه، وتدخل في مرتبة الواجبات والمندوبات، والكثير منا يؤديها في ستر وخفاء، ودون إظهار وإعلام؛ خشية الرياء والسمعة، إضافة إلى هذا فإن في هذا ستر أيضا على المستفيد، ولذلك فإن كثيرا من التبرعات الخيرية لدينا تذهب للمستفيدين من غير المرور

---

(1) - إن ضمان الحياة الكريمة لكل إنسان في المجتمع، مهما كان معتقده، مبدأ أصيل من مبادئ هذا الدين العظيم، ولما أبصر عمر بن الخطاب رضي الله عنه شيخاً، قال مالك، فَقَالَ: لَيْسَ لِي مَالٌ وَأَنَا تُؤْخَذُ مِنِّي الْجِزْيَةُ، قَالَ: وَهُوَ شَيْخٌ كَبِيرٌ، فَقَالَ عُمَرُ: (مَا أَنْصَفْنَاكَ إِنْ أَكَلْنَا شَيْبَتَكَ، ثُمَّ نَأْخُذُ مِنْكَ الْجِزْيَةَ، ثُمَّ كَتَبَ إِلَى عُمَالِهِ أَلَّا يَأْخُذُوا الْجِزْيَةَ مِنْ شَيْخٍ كَبِيرٍ، ثُمَّ أُجْرَى عَلَيْهِ مِنْ بَيْتِ مَالِ الْمُسْلِمِينَ مَا يَصْلَحُهُ)، وقد كتب عمر بن عبد العزيز إلى عامله على البصرة قائلاً: (وانظر من قبلك من أهل الذمة من كبرت سنه وضعفت قوته، وولت عنه المكاسب، فأجر عليه من بيت مال المسلمين ما يصلحه)". [هذا نص الفقرة السادسة والعشرين من قرار المجمع قرار رقم: ٢٢٩ (٢٣/١٣) بشأن إعلان التعايش الكريم في ظل الإسلام، الصادر خلال الدورة الثالثة والعشرين بالمدينة المنورة، خلال الفترة من ١٩-٢٣ صفر ١٤٤٠هـ الموافق ٢٨ أكتوبر - ١ نوفمبر ٢٠١٨م، وقصة عمر رضي الله عنه، ذكر القرار بأن رجع فيها إلى: ابن زنجويه في كتاب الأموال، باب اجتناء الجزية والخراج وما يؤمر به من الرفق باهلها وينهى عنه من العنف، رقم: ١٧٩، ج١، ص١٦٩].

بالمؤسسات إلا في حالات قليلة. ولذلك فإن أرقام كثير من هذه الأموال والأعمال لا تظهر في الإحصائيات والأرقام التي تصدر من الجهات المعنية بالإحصاء.

في حين أن أكثر الأعمال لدى الآخرين منظمة ومسجلة في منظمات ومؤسسات ونقابات وجمعيات، سواء أكان العمل اجتماعيا، أو إنسانيا أو اقتصاديا أو سياسيا أو غير ذلك، والأعمال التطوعية خاضعة لما يخضع لها غيرها، هذا فضلا عن أن تسجيل التبرعات المالية الخيرية والأعمال التطوعية يعود عليهم بعوائد منها: إعفاءات واستردادات ضريبية، أو أولويات وامتيازات سياسية واجتماعية وإدارية ومالية، قد تكون شخصية أو عائلية، وهو ما يشجع المجتمع على العمل التطوعي والاجتماعي الإنساني ضمن عمل مؤسسي مع إشهاره وتسجيله وإعلانه، لذا فإن الأموال المتبرع بها، والأعمال التطوعية المنجزة تظهر هناك بأرقام كبيرة في الإحصائيات التي تصدر من الجهات المعنية.

### ثالثًا: مكانة العمل التطوعي في الإسلام، وحكمه الشرعي:

العمل التطوعي في الإسلام عمل ديني مؤصل عقائديا، كما سبق ذكره في العمل الاجتماعي الإسلامي، وهو منهج رباني، ووسيلة من وسائل تزكية النفوس والأعمال والأموال، قال الله عز وجل في سورة البقرة: (وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ)<sup>(1)</sup>، وفي السورة نفسها أعاد سبحانه القول حول التطوع، وهو ما يدل على مزيد تأكيد لأهميته،

---

(1) - الآية ١٥٨.

فقال: (فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ) (1). وقد حث الإسلام على التعاون على البر والتقوى، وهي اسم جامع لكل ما يحبه الله ويرضاه، ونهى عن التعاون على الإثم والعدوان، فقال سبحانه وتعالى: (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ) (2)، وقال جل جلاله: (لَيْسَ الْبِرُّ أَنْ تُوَلُّوا وُجُوهَكُمْ قِبَلَ الْمَشْرِقِ وَالْمَغْرِبِ وَلَكِنَّ الْبِرَّ مَنْ آمَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ وَالْمَلَائِكَةِ وَالْكِتَابِ وَالنَّبِيِّينَ وَآتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَالْمُوفُونَ بِعَهْدِهِمْ إِذَا عَاهَدُوا وَالصَّابِرِينَ فِي الْبَأْسَاءِ وَالضَّرَّاءِ وَحِينَ الْبَأْسِ أُولَئِكَ الَّذِينَ صَدَقُوا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ) (3)، ولا يقتصر عمل الخير في الإسلام على إنفاق المال وحده، بل إنه مقرون بالفلاح، قال تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا ارْكَعُوا وَاسْجُدُوا وَاعْبُدُوا رَبَّكُمْ وَافْعَلُوا الْخَيْرَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ) (4)، والمؤمنون مأمورون بالتنافس في فعل الخير الذي يترتب عليه الفوز الكبير والفلاح العظيم في الآخرة، قال الباري جل شأنه: (فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ إِلَى اللَّهِ مَرْجِعُكُمْ جَمِيعًا فَمِثْلُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ فِيهِ تَخْتَلِفُونَ) (5).

أما سنة نبينا العظيم صلى الله عليه وسلم فهي حافلة بما لا يحصى من الحوادث والوقائع والأقوال والأدلة التي تحض على فعل الخير في كل نواحي الحياة، وترتيب الأجر

(1) – الآية ١٨٤.

(2) – المائدة: ٢.

(3) – البقرة: ١٧٧.

(4) – الحج: ٧٧.

(5) – المائدة: ٤٨.

العظيم لفاعليه، وقد كانت أفعاله صلى الله عليه وسلم ترجمة للقرآن الكريم، كما ذكرت أم المؤمنين عائشة، رضي الله عنها، من وصفه بأنه صلى الله عليه وسلم كان خلقه القرآن، وكما ذكرت أم المؤمنين خديجة رضي الله عنها بأنه صلى الله عليه وسلم كان يصل الرحم، ويحمل الكل، ويكسب المعدوم، ويقري الضيف، ويعين على نوائب الحق<sup>(1)</sup>، وهذا على المستوى الشخصي للرسول الأعظم، ولقد انعكس هذا الاهتمام سلوكاً وعملاً على أصحابه رضوان الله عليهم، وخاصة الخلفاء الراشدين منهم، وعلى التابعين رحمهم الله من بعدهم، حتى إن ما روي عنهم في العطاء والبذل، سواء بالمال أو الجهد أو الفكر أكثر من أن يحصى أو يعد، والمصادر والمراجع مليئة بالروايات والحوادث التطوعية.

وهذا ما يؤكد بأن العمل التطوعي يعتبر واجبا دينيا، وهو من فروض الكفاية، فعند دعاء الحاجة والضرورة إذا قام البعض بسد النقص وأداء الحاجة تجاه المستحقين سقط عن الآخرين، ولكن إذا لم يقم به أحد أثموا جميعا.

ويعتبر العمل التطوعي من أهم أعمال الخير التي يحض عليها الدين الإسلامي وكذلك الأديان السماوية والثقافات الراقية والحضارات السامية المتمدنة، ورافداً من روافد النهوض والتنمية والتطور بالمجتمعات، بما يتضمنه من مبادرات وأساليب سلوكية مترجمة لمعاني الإيثار والمودة والرحمة والأخوة وبذل الخير والعطف والحنان، لسد حاجة الأفراد وبناء المجتمع وتلاحم وحداته، إضافة إلى تكامل العمل التطوعي مع التنمية المتمثل في الاهتمام بحقوق الإنسان والبيئة والتكافل الاجتماعي ودعم العمل الاجتماعي

---

(1) - ينظر الحديث في صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب بدء الوحي إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم، رقم ١٦٠.

الإنساني، وخاصة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، وفي المجالات الصحية المختلفة ذات الأولوية الصحية والعلاجية، وبالأخص في مجال التحصينات واللقاحات ومكافحة الأوبئة والأمراض، فكل ذلك يتطلب مزيداً من العمل الإسلامي الجاد، والتضامن المشترك للتخفيف من أثارها، سواء على مستوى المحلي أو المستوى الإسلامي، وخاصة على مستوى الدول الإسلامية التي تجمعها منظمة التعاون الإسلامي، ومنظماتها المتفرعة والمتخصصة، وأيضاً ينبغي أن يمتد الترابط إلى المسلمين في المجتمعات المسلمة حول العالم، ويمد المسلمون يد العطف والحنان والتكافل والرعاية والمساعدة والمؤازرة إلى إخوانهم، ويكون العمل إسلامياً مشتركاً، بالمال وبالعمل.

#### رابعاً: ميزات العمل التطوعي وخصائصه في الإسلام:

إن ما ذكرناها سابقاً - في الفصل الأول- من خصائص وميزات يتسم بها العمل الاجتماعي الإسلامي من وجهة النظر الشرعية، والتي من جملتها: كونه مؤصل عقائدياً، ويتعدى دائرة الأخوة الإسلامية إلى دائرة الأخوة الإنسانية، والإحسان إلى الكافة، والعدالة في الحقوق والواجبات، ودون تفریق على أساس ديني، وكون هذا العمل قربة إلى الله تعالى وسبب لمضاعفة الأجر عند دعم ذوي الحاجة في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، ووجوب الاجتهاد في سلوك أسباب الخير، وتجنب الشر، وأداء الأمانات لأهلها والشفافية والحذر من الغلول والخيانة والغش والخداع، والإخلاص لله عز وجل، فهي كلها يصدق عليها بأنها خصائص وميزات العمل التطوعي في الإسلام أيضاً، ونكتفي بما ذكرناه هناك.

المطلب الثاني: تعزيز العمل التطوعي للقيم الاجتماعية وللتكافل الاجتماعي والتلاحم والتآزر

بين أفراد المجتمع، وحله لكثير من المشكلات والأزمات المجتمعية والاقتصادية وغيرها:

للعمل التطوعي فوائد لا حصر لها، تعود إلى المتطوع وإلى المجتمع، وفيما يلي ذكر لأهمها:

1. تعزيز القيم الإنسانية الاجتماعية، وتقوية الشعور بالانتماء إلى المجتمع والوطن:

يعزز العمل التطوعي القيم الاجتماعية في غالب الأحيان، فالمتطوع عندما يتفاعل مع برامج ونشاطات من يتطوع من أجلهم، ويتلمس احتياجاتهم المتنوعة عن قرب، فإن ذلك يولد لدى المستفيدين شعور قوي بأنهم موضع رعاية وعناية من قبل أفراد مجتمعهم ووطنهم، وفي نفس المتطوع السعادة والفرح والمودة، وهو ما يقوّي الإحساس بالثقة المتبادلة لدى الطرفين، ويؤدي إلى زيادة تماسك المجتمع بالقيم الإيجابية والأخلاقيات والمبادئ السامية، وخاصة مبادئ العدل والحرية والكرامة والعطف والأخوة والرحمة، وإلى تقوية اللحمة المجتمعية والوطنية، وإلى تعزيز معاني التآزر والوحدة والأخوة في المجتمعات والأوطان، والتي لها أثر عظيم على الجميع، فهي تؤسس لنشر السلام والوثام بين أفراد المجتمع، وتنبذ الشر والظلم والحقد والكراهية عنهم، وتدفع للمزيد من المشاركة في الأعمال التطوعية. كما إن هذا التفاعل الإيجابي بين طرفي العمل التطوعي يقضي على أسباب ظهور الصراعات الطبقيّة في المجتمعات قبل نشوئها، كما ينتج عنه تعزيز الشعور بالانتماء لدى جميع أفراد المجتمع والوطن.

## 2. بناء القدرات القيادية والإدارية:

يتيح العمل التطوعي الفرصة لبناء القدرات القيادية والإدارية للمتطوعين وللمستفيدين منها في وقت واحد، وإذا نظرنا إلى السيرة النبوية المطهرة، فنجد أن الرسول صلى الله عليه وسلم، قد استطاع خلال ثلاثة وعشرين عاما فقط من قيامه بمهامه في النبوة والرسالة والقيادة، وهي أعمال تطوعية، تحويل الرجال الذين كانوا حوله إلى قادة جهابذة وشخصيات عظيمة، شخصيات مؤهلة على أعلى درجات التأهيل القيادي والإداري المنضبط، والملتزمة بالرسالة التي جاء بها على أفضل الأوجه، ودليل ذلك هو أنهم قد استطاعوا السيطرة على أكثر بقاع الدنيا في غضون سنوات عديدة، وهو ما يعتبر من المعجزات في سجل تاريخ الأمم، لهذا فإن العمل التطوعي من أهم ثمراته، هو بناء القدرات القيادية والإدارية الحقيقية التي قد لا تتاح بسهولة في أي مجال آخر، حيث إن الحصول عليها من خلال الدراسة في الجامعات والمعاهد قد ينقصها التدريب العملي والميداني.

## 3. تعزيز المهارات الاجتماعية والتجارية والصناعية والتعليمية، وهو فرصة لحل

المشكلات والأزمات الاقتصادية والمجتمعية، وللدعوة إلى الله عز وجل، وتعليم الناس

الخير:

يمنح العمل التطوعي أفراد المجتمع فرصة التحدث إلى أشخاص جدد، من خلال

قضاء الكثير من الوقت في العمل التطوعي مع الآخرين واستخدام المهارات المتنوعة،

من اجتماعية وتجارية وصناعية وتعليمية، وصقلها، مثل الاستماع النشط، وإدارة العلاقات، وتطوير العلاقات الشخصية والتجارية والصناعية والعلمية وتنميتها. ويمنح أيضا فرصة لحل المشكلات والأزمات الاقتصادية والمجتمعية، من خلال مناقشتها مع الناس، وعرضها عليهم، والاستماع إلى الناس في الميدان، ومشاركة الآراء في الواقع العملي، ومن خلال ذلك تتاح أيضا الفرصة للدعوة إلى الله عز وجل وتعليم الناس كل أنواع الخير أيضا، كما قال تعالى عن الحج: (وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَى كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ لِيَشْهَدُوا مَنَافِعَ لَهُمْ وَيَذْكُرُوا اسْمَ اللَّهِ فِي أَيَّامٍ مَّعْلُومَاتٍ)<sup>(1)</sup> وقد ذكر العلماء بأنها منافع دنيوية وأخروية، وسير الصحابة والتاريخ الإسلامي حافل بنماذج نيرة يمكن الاستعانة والاستفادة منها في هذا المجال.

#### 4. الوصول إلى الهدف المنشود والإحساس به:

يساعد العمل التطوعي في العثور على الهدف الذي يود المتطوع أن يصل إليه في حياته، وأن يصبح جزءًا من شيء أكبر مما كان عليه. فإذا كان شخصًا متقاعدًا أو عاطلاً عن العمل، فإن مساعدة الآخرين يمكن أن تضيفي على حياته معنىً جديدًا ويحفزه معنويًا ونفسيًا وعقليًا، وهو في الوقت نفسه يساعد المستفيدين في الوصول إلى أهدافهم التي ينشدونها، ويخرجون من دائرة البقاء ضمن المستفيدين.

---

(1) - الحج: ٢٧-٢٨.

5. بعث الراحة والطمأنينة في النفوس والتفاؤل والاستبشار بالمستقبل وحسن الظن

بالله، والبعد عن اليأس:

يبعث العمل التطوعي في النفوس الطمأنينة والشعور بالثقة، بدءاً بالمتطوع وانتهاء بالمستفيد، وسواء كان مادياً أو بجزء من وقت المتطوع أو بدنياً أو فكرياً، وذلك عن طريق نقل الخبرات أو التدريب، هذا وإن العمل التطوعي يورث الفرحة في نفس المتطوع، ويبعث بالثقة والبهجة بين المستفيدين، ويزرع فيهم حسن الظن بالله عز وجل، وينشر التفاؤل والاستبشار في المستقبل، والذي سيلوح أكثر اطمئناناً وتفاؤلاً، وينجيهم من اليأس المدموم في الإسلام.

6. التحسين في احترام الذات، ورجاء القبول عند الله:

يمكن للعمل التطوعي أن يساعد في احترام المتطوع لذاته وثقته في نفسه، وذلك بحصول البركة في الوقت والمال والعيال، فعندما يفعل الإنسان شيئاً للآخرين، يستحق العناء وله قيمة لدى المجتمع، فإنه يمنحه الإحساس بالإنجاز الذي قد يساعده على الشعور بمزيد من الرضا عن نفسه، وعن عمله الصالح الذي يرجو قبوله عند الله عز وجل<sup>(1)</sup>.

---

(1) – للاطلاع على المزيد من فوائد العمل التطوعي بشكل عام، ينظر:

Volunteering and its Surprising Benefits. By: *Jeanne Segal, Ph.D. and Lawrence Robinson.*

وذلك على الرابط: <https://www.helpguide.org/articles/healthy-living/volunteering-and-its-surprising-benefits.htm>.

المطلب الثالث: اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العلم التطوعي في نفوس الناشئة والشباب

من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة:

من خلال ما سبق لنا ذكره في المطلبين السابقين، يمكن لنا أن نقترح ما يلي من اقتراحات لتعزيز وترسيخ ثقافة العلم التطوعي في نفوس الناشئة والشباب من خلال المناهج المدرسية ووسائل الإعلام المختلفة:

1. إدخال المواد العلمية لثقافة التطوع في المناهج الدراسية للجنسين في مختلف المستويات المدرسية والجامعية، مع إشراك الطلبة في الأعمال التطوعية على مستوى

---

وأيضاً:

By: Alma Rominger. Why Volunteer? 7 Benefits of Volunteering that Will Inspire You to Take Action.

[/https://growensemble.com/why-volunteer](https://growensemble.com/why-volunteer)

وذلك على الرابط:

وأيضاً:

Benefits of Volunteering: 10 Reasons to Volunteer.

By: Stacey Buttell and Amber Krosel.

[https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-are-benefits-](https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-are-benefits-of-volunteering)

of-volunteering

المدرسة والمسجد والحي والمدينة والولاية والدولة وكذلك على مستوى القارات، مع إدراج العمل التطوعي ضمن متطلبات التخرج من المدارس والجامعات.

2. تكوين مركز علمي متخصص تحت رعاية منظمة التعاون الإسلامي؛ لإصدار البحوث والدراسات في العمل التطوعي يضم بالإضافة إلى المتخصصين في هذا الشأن، علماء الشريعة والقانون وعلم النفس وعلم الاجتماع والعلوم والفنون ذات العلاقة.

3. تأسيس جامعة خاصة للعلوم التطوعية، تحت رعاية منظمة التعاون الإسلامي لتدريس هذا العلم مع إبراز الدور الريادي للإسلام وللأمة الإسلامية في الأعمال التطوعية.

4. الطلب من علماء الشرع وخطباء المساجد وأساتذة الجامعات والمعلمين والقيادات الفكرية لحث المجتمع، رجالا ونساء على الانخراط في الأعمال التطوعية المنظمة بمختلف أنواعها وأساليبها.

5. التوعية الإيجابية للاستجابة للعمل التطوعي من خلال وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة والاجتماعية.

6. تشجيع كتاب السيناريو لوسائل الإعلام والروائيين وكتاب قصص الأطفال للتركيز على العمل التطوعي، واعتباره عنصرا مهما في منتجاتهم الإعلامية والثقافية، وبخاصة ما يتعلق منها بالأطفال والشباب، مع الاستفادة من الجوانب المشرقة للأعمال التطوعية في التاريخ الإسلامي.

7. إشراك القيادات العاملة في الأعمال التطوعية، وتقديمهم قدوات وروادًا في المناسبات الوطنية والدينية والمهرجات، وتكريمهم بالجوائز والدروع، ومنحهم الألقاب التشريفية المناسبة.

8. الاستفادة من الخبرات العاملة في مجال الأعمال التطوعية، فأصحاب هذه الخبرات هم الأعراف بالتقاليد والأعراف السائدة في الميدان والواقع، ولئلا تضيع الجهود والتجارب الحديثة من غير فوائد حقيقية.

9. تفعيل العمل المؤسسي في مختلف جوانب الحياة، ومنها في الأعمال التطوعية، وتطويرها، والاستفادة مما قدمتها الدول من برامج وخطط تنموية في مجال الأعمال التطوعية.

## الخاتمة

في هذا الموضوع الذي طلب مني الكتابة فيه، فإنني في ورقتي هذه – ذات المحاور المحددة المطلوبة - لا أدعي أنني أتيت بجديد، ومعظم ما ذكرته فهو مستقى من كلام العلماء والفقهاء، ومن كلام أهل الخبرة والدراية، والمسؤولين التنفيذيين الذي تبلور في العديد من الأبحاث والدراسات والمنشورات والكلمات مع إعمال الفكر والجهد في تحسينه وتجويده، ومع إدراكي بأن ما سأسجله في هذه الخاتمة لا يخرج عن كونه مجرد تذكير بما هو معروف لدى علماء المجمع وفقهائه في كثير من جوانبه، ولن أخص هنا ما تناولته، فهي ورقة علمية، لكني أشير إلى أهم الرسائل التي أود أن أضعها أمام مجلس المجمع الموقر،

وذلك من خلال مشروع القرار الآتي:

- 1 - إن العمل الاجتماعي الإنساني عمل ديني مؤصل عقائديا، ومفهومه يتعدى دائرة الأخوة الإسلامية إلى دائرة الأخوة الإنسانية، وقد دعا الإسلام إلى العدالة في الحقوق والواجبات بين الجميع، ودون تفریق على أساس ديني، ويعتبر العمل الاجتماعي الإنساني من القربات، ويتضاعف عند دعمه في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث.
- 2 - يجب عند ممارسة العمل الاجتماعي الإسلامي والتطوعي سلوك أسباب الخير، وتجنب سبل الشر، وأداء الأمانات لأهلها والتزام الشفافية، والحذر من الغلول والخيانة والغش والخداع.

3 - يعرف التمويل الاجتماعي الإسلامي بأنه: تقديم الشخص ما يملكه، على سبيل

الإلزام أو التبرع أو المشاركة أو الاسترباح لمن يستفيد منه، أو يتصرف فيه، أو يديره،

وفقا لما تجيزه الأحكام الشرعية ومن خلال عمل مؤسسي مجاز.

4 - أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي، منها أدوات إلزامية، مثل زكاة الأموال وزكاة

الفطر، وزكاة الثمار والزرع والأنعام وعروض التجارة وزكاة المعادن، ومنها أدوات غير

إلزامية وهي قائمة على التبرع والارتفاق، مثل: القرض والعارية وصدقة التطوع، والوقف،

والوصايا، والرقيبي والعمري، ومنها: أدوات استثمارية، مثل: المرابحة، والمشاركة،

والمضاربة، والتورق، والسلم، والاستصناع والإجارة، والجعالة، والمزارعة والمساقاة، وهي

كلها أدوات مهمة، ينبغي تشجيع الأفراد والبنوك التجارية والمصارف المملوكة والمؤسسات

الخيرية والحكومية على استخدامها.

5 - يجوز استخدام أدوات التمويل الاجتماعي الإسلامي الإلزامية، وغير الإلزامية في

دعم العمل الإنساني لإغاثة المنكوبين أثناء الكوارث والمتضررين إبان الأوبئة والنازحين

خلال النزاعات، سواء كان المستفيدون مسلمين أم غير مسلمين، وسواء كانت لجمعيات

مشرفة تابعة لدولة إسلامية أو لدولة توجد خارج العالم الإسلامي.

6 - آليات التمويل الاجتماعي الإسلامي الاستثمارية، مثل: المرابحة والمشاركة

والمضاربة والتورق والسلم والاستصناع والإجارة والجعالة والمزارعة والمساقاة وغيرها من

المعاملات المالية الحديثة كالمشتقات المالية والصكوك الإسلامية، فينبغي الاستفادة من

هذه الآليات، وتشجيع المجتمع كافة على استخدامها، وذلك بحث البنوك التجارية

والمصارف المملوكة للمؤسسات الخيرية والحكومية والمصارف التجارية، وكذلك الأفراد على ذلك. وينبغي أن تعطى الأولوية لدعم المؤسسات العاملة في مجال العمل الإنساني في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، وكذلك الأفراد ذوي العلاقة بهذا الشأن؛ ليكون في ذلك عون لهذه الفئة بشكل أكثر فاعلية.

7 - يساعد التمويل الاجتماعي الإسلامي على التقليل من الفقر والمجاعة والبطالة في المجتمعات، وعلى التوجه لمصرفة خالية من الفوائد الربوية، ويساعد على النمو المستدام، حيث إن الفوائد الربوية تسحب نسبا ضخمة من الأموال، تكون المجتمعات الفقيرة بأشد الحاجة إليها، وتسبب عبئا ثقيلا عليها.

والتوصيات هي:

1 - يدعو المجمع إلى تقوية الكفاءة المالية لنظام العمل الإنساني بغية تعزيز العمل الإسلامي المشترك، وذلك بتحسين الصلات بين الشركاء، وأن يكون طويل الأمد، وسريع الاستجابة المبكرة، ويحقق مكاسب ذات فعالية وكفاءة في العمليات الإنسانية، مع التأكيد على الشفافية وأداء الأمانات لأهلها ووجوب الاجتهاد في الأخذ بكل ما فيه الخير ويشمل كافة الناس، والعدالة في الحقوق والواجبات دون تفریق على أساس الدين، وتقديم من هم في مناطق الصراعات والنزاعات والكوارث، إضافة إلى الشمولية العامة في الخير والرحمة والأخوة والتنوع في الأساليب والأدوات.

2 - ينبغي الاستفادة من الأهداف والغايات والرؤى وخطط الاستجابة التي تضعها المنظمات الدولية ومنظمة التعاون الإسلامي وأجهزته في مجال العمل الاجتماعي

الإسلامي والتمويل الاجتماعي الإسلامي والعمل التطوعي، ويفضل في هذا المجال وضع اللوائح والنظم التي تعين على المشاركات التمويلية المجتمعية، وتضمن الحقوق المالية في حال دخول المصارف في متعلقة بالتمويل الاجتماعي الإسلامي، مع توفير دعم حكومي وقضائي لها.

3- إدخال المواد العلمية لثقافة التطوع في المناهج الدراسية للجنسين في مختلف المستويات المدرسية والجامعية، مع إشراك الطلبة في الأعمال التطوعية على مستوى المدرسة والمسجد والحي والمدينة والولاية والدولة والقارات، مع إدراج العمل التطوعي ضمن متطلبات التخرج من المدارس والجامعات.

4- تكوين مركز علمي متخصص تحت رعاية منظمة التعاون الإسلامي؛ لإصدار البحوث والدراسات في العمل التطوعي يضم بالإضافة إلى المتخصصين في هذا الشأن، علماء الشريعة والقانون وعلم النفس وعلم الاجتماع والعلوم والفنون ذات العلاقة.

5- تأسيس جامعة خاصة للعلوم التطوعية، تحت رعاية منظمة التعاون الإسلامي لتدريس هذا العلم مع إبراز الدور الريادي للإسلام وللأمة الإسلامية في الأعمال التطوعية.

6- الطلب من علماء الشرع وخطباء المساجد وأساتذة الجامعات والمعلمين والقيادات الفكرية لحث المجتمع، رجالاً ونساءً على الانخراط في الأعمال التطوعية المنظمة بمختلف أنواعها وأساليبها.

7- التوعية الإيجابية للاستجابة للعمل التطوعي من خلال وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة والاجتماعية.

8- تشجيع كتاب السيناريو لوسائل الإعلام والروائيين وكتاب قصص الأطفال للتركيز على العمل التطوعي، واعتباره عنصرا مهما في منتجاتهم الإعلامية والتثقيفية، وبخاصة ما يتعلق منها بالأطفال والشباب، مع الاستفادة من الجوانب المشرقة للأعمال التطوعية في التاريخ الإسلامي.

9- إشراك القيادات العاملة في الأعمال التطوعية، وتقديمهم قدوات وروادًا في المناسبات الوطنية والدينية والمهرجات، وتكريمهم بالجوائز والدروع، ومنحهم الألقاب الشريفة المناسبة.

10- الاستفادة من الخبرات العاملة في مجال الأعمال التطوعية، فأصحاب هذه الخبرات هم الأعراف بالتقاليد والأعراف السائدة في الميدان والواقع، ولئلا تضيع الجهود والتجارب الحديثة من غير فوائد حقيقية.

11- تفعيل العمل المؤسسي في مختلف جوانب الحياة، ومنها في الأعمال التطوعية، وتطويرها، والاستفادة مما قدمتها الدول من برامج وخطط تنموية في مجال الأعمال التطوعية.

12- استخدام التقنيات والأساليب الحديثة التي يحبذ الاستفادة منها في العمل الإنساني الاجتماعي، مثل: استخدام الإنترنت، وتطبيقات الأجهزة الذكية، ووسائل التواصل الاجتماعي في تقديم المساعدات المالية، وتوزيع وجبات الطعام، وفي خدمات النقل، والخدمات الصحية، والتدريس والتعليم والتدريب عن بعد.

واستخدام البطاقات الإلكترونية؛ لتقديم المساعدات المالية. واستخدام تقنيات

الذكاء الاصطناعي.

وبالله التوفيق.

## المصادر والمراجع

- ٢٠ لمحة عامة عن العمل الإنساني العالمي ٢٠١٨، نداء موحد لدعم الأشخاص المتضررين بالكوارث والنزاعات، وثيقة صادرة عن الأمم المتحدة. على الرابط: [https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho\\_2018-22122017-ar\\_0.pdf](https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho_2018-22122017-ar_0.pdf)
- الاستفادة من العمى والرقبى في المصارف الإسلامية وشركات التكافل والأوقاف (ملخص بحث)، لعبدالله بن قاسم البزار، المنشور في مجلة إسرا الدولية للمالية الإسلامية، المجلد ٢، العدد ٣ (٣١ ديسمبر ٢٠١١) على موقع: <https://emarefa.net/ar>
- إعداد خطة العمل الإنساني، أنطوان جيرار، على رابط الأمم المتحدة <https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>:
- إعلام الموقعين عن رب العالمين: لأبي عبد الله محمد بن أبي بكر بن أيوب المعروف بابن قيم الجوزية، تقديم وتعليق وتخريج: مشهور بن حسن آل سلمان، ط ١، (المملكة العربية السعودية: دار ابن الجوزي للنشر والتوزيع، ١٤٢٣ هـ).
- أهمية العمل الانساني على المجتمع في اليوم العالمي للعمل الإنساني، رنا الطوسي، مقال نشر بتاريخ ١٩ أغسطس ٢٠٢١ م في موقع: <https://www.sayidaty.net/node/1263631>
- تعريف العمل الإنساني، ما هو العمل الإنساني؟ محمد سليمان، مقال على صفحة: [/https://wikiwic.com](https://wikiwic.com)
- تقرير الأمين العام للأمم المتحدة إلى مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني بعنوان "إنسانية واحدة: مسؤولية مشتركة". وذلك على الرابط: <https://www.un.org/ar/chronicle/article/20183>

- تقرير حالة التطوع في العالم، ٢٠١١، قيم عالمية من أجل الرفاه العالمي، برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، إلهام وإنجاز، (إصدار: مكتب المنسقة التنفيذية، برنامج الأمم المتحدة للمتطوعين، إدارة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP))، على الرابط: [/https://msky.ws/wp-content/uploads/2018/079-2011.pdf](https://msky.ws/wp-content/uploads/2018/079-2011.pdf)
- تقرير سير العمل في صندوق التضامن الإسلامي للتنمية، ومجموعة البنك الإسلامي للتنمية، يعرض على الدورة الثالثة والثلاثين لاجتماع الكومسيك (إسطنبول تركيا، ٢٠-٢٣ نوفمبر ٢٠١٧)، منشور على الرابط: <http://www.comcec.org/ar/wp-content/uploads/2017/11/33-IS-ISFD-A.pdf>
- تكملة المهذب، لأبي إسحاق الشيرازي، تأليف: عادل أحمد عبدالموجود، وآخرون، (لبنان: دار الكتب العلمية).
- التمويل الإسلامي للمشروعات الصغيرة، دراسة لأهم مصادر التمويل، إعداد: د. محمد عبد الحميد محمد فرحان، إشراف: أ.د. قاسم الحموري، (الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، كلية العلوم المصرفية، قسم المصارف الإسلامية، البحث رسالة ماجستير في المصارف الإسلامية، قدمت عام ٢٠٠٣).
- التوقيف على مهمات التعاريف، محمد عبدالرؤوف المناوي، ط1، تحقيق: د. محمد رضوان الداية، (بيروت: دار الفكر المعاصر، 1410).
- الجامع الصحيح، أبو الحسين مسلم بن الحجاج القشيري النيسابوري، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي، (القاهرة: مطبعة عيسى البابي الحلبي، ١٣٧٤هـ، ١٩٥٥م). وطبعة أخرى.
- الجامع الصحيح، أبو عبد الله، محمد بن إسماعيل بن إبراهيم بن المغيرة البخاري، ط٢ تحقيق: جماعة من العلماء (مصر: المطبعة الكبرى الأميرية ببولاق، ١٣١١هـ، تصوير: د. محمد زهير الناصر، عام ١٤٢٢هـ). وطبعة أخرى.
- حاشية الدسوقي على الشرح الكبير للدردير، محمد عرفه الدسوقي، (مصر: مطبعة دار إحياء الكتب العربية، تصوير: دار الفكر، بيروت).
- حوكمة نظام الزكاة، مصطفى أمين محمد علي، (لبنان: دار الكتب العلمية).

- سياسات التمويل وأثرها على نجاح الشركات والمؤسسات المالية، الدكتور محمد عبدالله شاهين، (القاهرة: دار حميثرا للنشر والترجمة، ٢٠١٧).
- العمل الخيري "دراسة تأصيلية تاريخية"، د محمد صالح جواد مهدي، مجلة سر من رأى، المجلد ٨، العدد ٣٠، السنة الثامنة، تموز ٢٠١٣ م، ص ٢١٨.
- القاموس المحيط والقابوس الوسيط في جميع لغات العرب التي ذهبت شماطيط، لمجد الدين محمد بن يعقوب الفيروزآبادي، تحقيق: مكتب الناشر، الطبعة الثانية، (بيروت: مؤسسة الرسالة، ١٤٠٧هـ).
- قرارات مجمع الفقه الإسلامي الدولي.
- مجمع الزوائد ومنبع الفوائد، نور الدين علي بن أبي بكر الهيثمي، (بيروت: دار الكتاب العربي، ١٤٠٢هـ، ١٩٨٢م).
- المجموع شرح المهذب، لأبي زكريا محي الدين بن شرف النووي، ط ١، (تكملة محمد نجيب المطيعي، بيروت: دار الفكر، ١٤١٧هـ).
- المحلى بالآثار، أبو محمد علي بن أحمد بن سعيد بن حزم الأندلسي، تحقيق: عبدالغفار سليمان البنداري، ط: بدون، التاريخ: بدون، (بيروت: دار الفكر).
- المعجم الأوسط، سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي، أبو القاسم الطبراني، تحقيق: أبو معاذ طارق بن عوض الله وأبو الفضل عبدالمحسن الحسيني، (القاهرة: دار الحرمين، ١٤١٥هـ، ١٩٩٥م).
- المعجم الكبير، سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي، أبو القاسم الطبراني، ط ٢، تحقيق: حمدي بن عبد المجيد السلفي (القاهرة: مكتبة ابن تيمية).
- المغني شرح مختصر الخرقي، لأبي محمد عبدالله بن أحمد بن محمد بن قدامة الحنبلي، تحقيق: طه الزيني ومحمود عبد الوهاب فايد، وعبد القادر عطا، ط ١، (القاهرة: مكتبة القاهرة، ١٣٨٨هـ، ١٩٦٨م).

- مفهوم التمويل، لطلحة الأنصاري، مقال بصحيفة الرياض، منشور بتاريخ ٢٥ جمادى الأولى ١٤٣٨هـ الموافق ٢٢ فبراير ٢٠١٧م، ومنشور على الرابط:  
<https://www.alriyadh.com/1572838>
- مقاصد الشريعة الإسلامية، محمد الطاهر ابن عاشور التونسي، تحقيق: أ. د. محمد الحبيب ابن الخوجة، (قطر: وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، قطر: ١٤٢٥ هـ - ٢٠٠٤ م).
- ملحق الدين للحياة، بصحيفة الخليج، بتاريخ ١٣ مايو ٢٠١١م.  
[<https://www.alkhaleej.ae>]
- الموسوعة الفقهية الكويتية.
- موقع البنك الإسلامي للتنمية (IsDB): الرابط:  
<https://www.isdb.org/ar/news/altmwyl-alajtmay-alaslamy-ldm-jhwd-altafy-waadt-albna-bd-jayht-kwfyd-19>
- الموقع الرسمي لسماحة الشيخ الإمام ابن باز. [<https://binbaz.org.sa/fatwas/146789>]
- موقع بنك (C A F) على صفحة: <https://www.cafonline.org/caf-bank/secured-loans>، وبخصوص القروض بلا فوائد فعلى صفحة: <https://www.cafonline.org/caf-bank/secured-loans/charity-finance-guides/financing-the-future>
- موقع صندوق التضامن الإسلامي بمنظمة التعاون الإسلامي: <http://www.isf-fsi.org/ar/?lang=ar>
- موقع مجمع الفقه الإسلامي الدولي على الرابط: <https://iifa-aifi.org/ar/11972.html>
- موقع منظمة التعاون الإسلامي على الرابط: OIC/SUM-13/POA-Final.
- الوقف ودوره في التنمية الاجتماعية، الدكتور سليم هاني منصور، (بحث مقدم للمؤتمر الثاني للأوقاف " الصيغ التنموية والرؤى المستقبلية"، بالمملكة العربية السعودية، ١٤٢٧هـ، الموافق ٢٠٠٦م).

أخرى:

By: Stacey Buttel and Benefits of Volunteering: 10 Reasons to Volunteer. -

https://www.indeed.com/career- وذلك على الرابط: Amber Krosel  
advice/career-development/what-are-benefits-of-volunteering

<https://ar.wikipedia.org/wiki> -

<https://www.humanitarianresponse.info/sites> -

<https://www.shorouknews.com/news/view.aspx?cdate=08042014&id=07d5> -

[7a56-2dba-41dd-98a8-](https://www.shorouknews.com/news/view.aspx?cdate=08042014&id=07d57a56-2dba-41dd-98a8-)

[a0485fc9d2a8&fb\\_comment\\_id=613750748695327\\_5116787](https://www.shorouknews.com/news/view.aspx?cdate=08042014&id=07d57a56-2dba-41dd-98a8-a0485fc9d2a8&fb_comment_id=613750748695327_5116787)

Volunteering and its Surprising Benefits. By: *Jeanne Segal, Ph.D. and* Lawrence -

https://www.helpguide.org/articles/healthy- وذلك على الرابط: *Robinson.*  
living/volunteering-and-its-surprising-benefits.htm.

Why Volunteer? 7 Benefits of Volunteering that Will Inspire You to Take -

ذلك على الرابط: By: Alma Rominger. Action.  
/https://growensemble.com/why-volunteer

[www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho\\_2018-](https://www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho_2018-) -

[22122017-ar\\_0.pdf](https://www.humanitarianresponse.info/files/documents/files/gho_2018-22122017-ar_0.pdf)