

برعاية
بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



تقرير برنامج
إدارة المشاريع
للمؤسسات الوقفية

25-28 رجب 1440هـ
المدينة المنورة



المعهد الدولي للوقف الإسلامي
International Institute of Islamic Waqf
-iiw-



+966530777170



TABHAWQAF37



tabh-awqaf@hotmail.com

تقرير برنامج إدارة المشاريع للمؤسسات الوقفية

برعاية كريمة من بنك الجزيرة نظم مركز طابة للدراسات والاستشارات الوقفية والوصايا بالمدينة المنورة وبالشراكة مع المعهد الدولي للوقف الإسلامي برنامجاً تدريبياً بعنوان: "إدارة المشاريع للمؤسسات الوقفية" في الفترة: ٢٨-٢٥ رجب ١٤٤٠هـ الموافق ٤-١٠ إبريل ٢٠١٩م " ولمدة أربعة أيام " شارك فيها ٢٥ متدرباً من قيادات العمل الوقفي بالمدينة المنورة.



بدأ البرنامج الأستاذ تامر العطي مدير العمليات بالمعهد الدولي للوقف الإسلامي بالحديث عن البرنامج وأهميته وأن الإخفاقات التي تمر بها المؤسسات الوقفية اليوم تعود لضعف التركيز على المشاريع التي تعمل عليها والتخطيط السليم لها.



بعد ذلك بدأ الأستاذ حسان الجمال مدرب البرنامج الجلسة الأولى بالحديث عن مدخل حول علم إدارة المشاريع والأهداف العامة من حضور البرنامج، ثم استمع المدرب لطرح المتدربين حول التوقعات من حضورهم للبرنامج.



بعد ذلك تحدث المدرب عن أبرز المدارس التي ينتمي لها علم إدارة المشاريع وكيفية المفاضلة بين المدارس وأيهما أشهر من الأخرى، بعدها عرف المدرب المشروع وهو مهمة مؤقتة تؤخذ لإنجاز منتج أو خدمة فريده.



بعد ذلك بدأ المدرب الجلسة الثانية من جلسات البرنامج بتعريف إدارة المشاريع وما يربطها بالحياة اليومية، ثم تناول المدرب ورشة عمل عن أبرز المشاريع التي تمر بها المؤسسات الوقفية والتحديات والتي تواجه المؤسسة الوقفية في إدارة مشاريعها.



ثم تناول المدرب الحديث عن القيود الثلاثة المهمة لإدارة المشاريع وهو الوقت والتكلفة والنطاق، ثم تناول المدرب الحديث في نهاية الجلسة عن مصطلحات إدارة المشاريع ومن أبرز ما تناوله المدرب في حديثه عن المصطلحات:

- ◀ أصحاب المصلحة
- ◀ نظام إدارة المشاريع
- ◀ محفظة المشاريع
- ◀ قياس النضج
- ◀ مكتب إدارة المشاريع

وتناول المدرب شرحاً تفصيلياً لأبرز المصطلحات التي تمر بنا في إدارة المشاريع وأبرز المهارات التي يجب على مدير المشروع اكتسابها، وفي ختام الجلسة تحدث المدرب عن مهام مدير المشروع الأساسية وذكر منها:

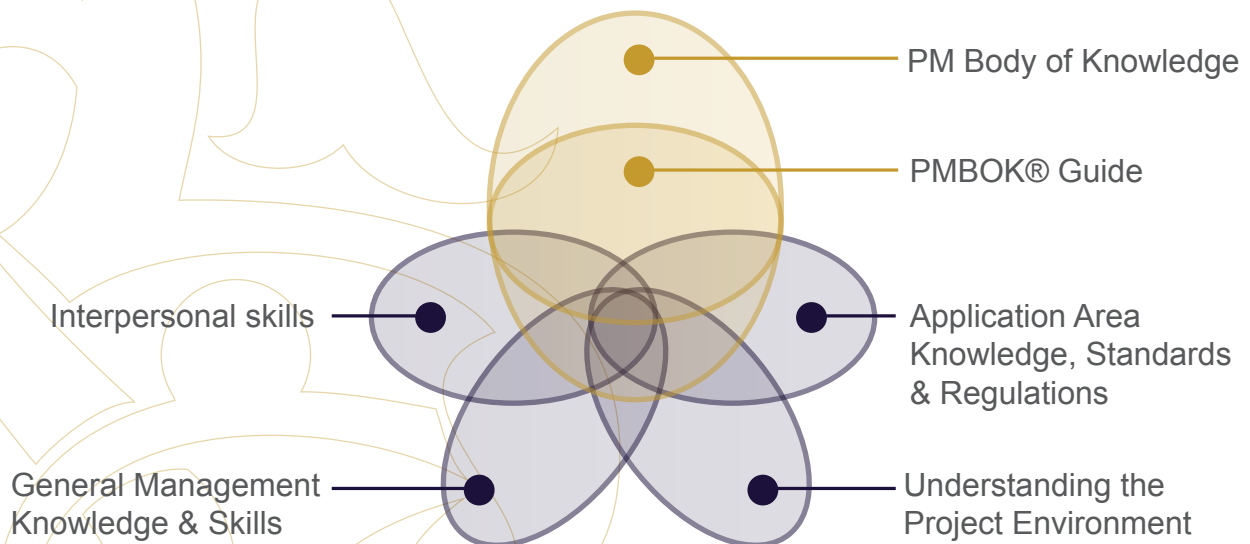
01 تعريف نطاق العمل

02 تحديد أصحاب المصلحة ومتخذي القرار واجراء التصعيد

03 تطوير هيكل تجزئة العمل

تقدير الوقت المطلوب لانجاز المشروع	04
تحديد هيكل ادارة المشروع المبدئي	05
تحديد موارد البشرية المطلوبة والموازنة	06
تقييم متطلبات المشروع	07
تحديد وتقييم خطة الطوارئ والمخاطر	08
تحديد الاعتمادية بين مهام المشروع الاساسية	09
تحديد ومتابعة الأهداف الأساسية الحرجة	10
المشاركة في مرحلة تقييم المشروع	11
ضمان توفر الموارد المطلوبة للمشروع	12
ادارة والتحكم في اجراء طلبات التغيير	13
اعداد تقرير الوضع الراهن للمشروع دوريا	14

افتتح المدرب الجلسة الثالثة من جلسات البرنامج بالحديث عن مجالات الخبرة التي يجب أن يتمتع بها مدير المشروع في المنظمة وذكر منها:





ثم تحدث المدرب حسان الجمال عن ما يتوجب على مدير المشروع فعله مع أصحاب المصلحة؟ والعلاقة بين أصحاب المصلحة والمشروع، بعد ذلك تناول المدرب الحديث عن أشكال المنظمة في إدارة المشاريع وذكر منها:



في نهاية اليوم الأول تحدث المدرب عن أسباب فشل المشاريع وذكر منها:



- 01 ضعف في جمع المتطلبات
- 02 انزلاق نطاق العمل
- 03 ضعف/قلة المصادر
- 04 التخطيط والجدولة غير الواقعية

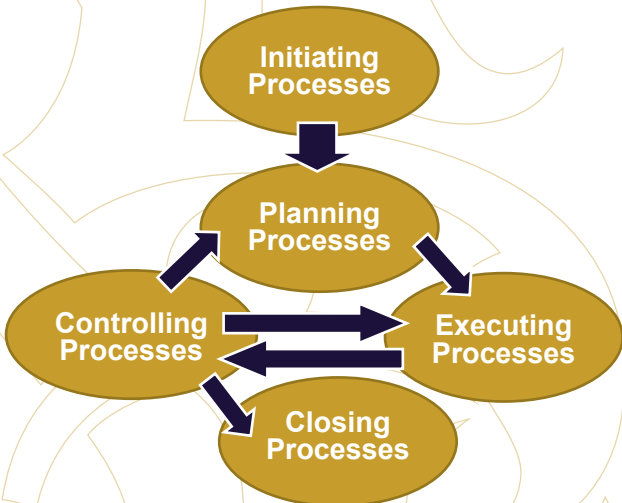
وكيف تقاس نجاحات المشاريع وذكر منها:



بدأ اليوم الثاني من أيام برنامج إدارة المشاريع للمؤسسات الوقفية بالإجابة عن سؤال: ماذا نستفيد من إدارة المشاريع وتطبيقاتها في مؤسساتنا الوقفية وفي حياتنا العملية والشخصية واستمع المدرب لآراء المتدربين حولها، ثم عرض المدرب العوامل الرئيسية لنجاح المشاريع وذكر منها:



- 1 دعم الإدارة العليا للمشروع
- 2 مشاركة المستخدمين
- 3 مدير مشروع ذو خبرة بالمجال
- 4 وضوح لأهداف العمل
- 5 نطاق عمل محدد
- 6 منهجية رسمية معتمدة للعمل
- 7 توقعات واقعية موثوقة



بعد ذلك تحدث المدرب عن المكونات الرئيسية لمنهجية PMP، ومجموعة الإجراءات والمراحل في إدارة المشاريع ودورة حياة المشروع والمنتج، وذكر منها:

دورة حياة المشروع



ثم تحدث المدرب في الجلسة الثالثة من هذا اليوم عن المجالات المعرفية لإدارة المشاريع ، وختم اليوم الثاني بورشة عمل اختيار المشروع الوقفي وتحديد النطاق العام للمشروع وناقشة كل مجموعة من مجموعات ورش العمل مشروعها ونطاقها واستمع الجميع لتوجيهات المدرب نحو المشاريع المطروحة وما التحديات التي تواجه كل مشروع.

أبرز جوانب الطرح أن جميع المشاريع التي تم مناقشتها كانت متعلقة في واقع القطاع الوقفي وكان منها:

- مشروع الوقف التعليمي (روضه، مجمع تعليمي)
- مشروع تطوير وقف الغمراوي بمكة (وقف قائم)
- مشروع الحقائق التدريبية الوقفية (لوقف تعظيم الوحيين بالمدينة المنورة)



في اليوم الثالث من أيام البرنامج
أبتدأ المدرب الحديث عن خارطة
العمليات E V التي يمر بها المشروع
بعد ذلك تحدث المدرب عن مرحلة
البداية ومرحلة التعريف للمشروع



ثم تناول الحديث عن مراحل
التخطيط التي يمر بها المشروع
وهيكل تجزئة المشروع واستعرض
النماذج التي تقدم بها المتدربين، ثم
واصل المدرب حديثه عن مرحلة
التنفيذ والتطبيق ومرحلة الانتشار
والرقابة والتحكم، وختتم حديثه عن
مرحلة اغلاق المشروع.



بعد ذلك شرع الحضور في ورش
العمل المتعددة في هذا اليوم والتي
تناولت في طياتها النقاط الأساسية
لإدارة المشروع وتناول فيها:

01 ادارة النطاق Scope Management

02 ادارة المشاكل Issue Management

03 ادارة التكلفة Cost Management

04 ادارة الجودة Quality Management

05 ادارة الاتصال Communications Management

06 ادارة المخاطر Risk Management

07 ادارة التحكم بالتغيير Change Control Management



كما تناولت ورش العمل علاج أبرز مشاكل المشروع والثغرات التي تمر بها المشاريع، وكيفية إدارة التكلفة للمشروع داخل المؤسسة الوقفية بما يتماشى مع ميزانيتها المحددة، وتحديد إدارة الاتصال والجودة والمخاطر وإدارة التحكم بالتغيير في كل مشروع.



ثم تعرف المتدربون على مايسمى في إدارة المشاريع بالمسار الحرج وكيف يتم تحديده داخل المشروع اعتماداً على الترتيب والأولوية في التنفيذ، كذلك تعرف المتدربون خلال هذه الورش على مصفوفة السلة والاهتمام وكيفية تحديد وتليل المعنيين في مشروعك.



في نهاية اليوم الثالث تعرف المتدربون على كيفية رسم هيكل التجزئة الخاص بعمل المشروع وتقدير مدة النشاط والأدوات والتقنيات التي يمكن توفرها لضمان سير المشروع بنجاح وذكر منها

- استشارة الخبير
- التقدير المناظر
- التقدير باستخدام المعاملات
- تقنيات مجموعة صنع القرار

بعد ذلك استعرض المدرب تطوير جدولة المشروع لكل مجموعة من مجموعات العمل.



2. Gantt Chart

بعد ذلك قام المتدربون بإعداد الموازنة التقديرية للمشروع والتعرف على الطرق السليمة لأعداد موازنة المشروع وكيفية تجميع التكلفة المقدرة للنشاط للحصول على تكلفة مبدئية لكل مشروع ومنها لقياس أداء المشروع لاحقاً.

في اليوم الرابع والأخير من أيام البرنامج بدأ المدرب فيه باستعراض مخطط المسبب والتأثير



المسببات المحتملة

بعد ذلك تناول المدرب الحديث عن مرحلة انهاء المشروع ومراجعة ما بعد المشروع والدروس التي استفادتها المؤسسة من إدارة المشروع وما يعود على أفراد المؤسسة أو المشاركين بالمشروع من خبرة نقلت لهم من خلال المشروع الذي شاركوا فيه، وأبرز التوصيات التي يخرج بها من شارك بالمشروع.

تلا ذلك حفل تكريمه أقامه مركز طابه تحدث فيه الأستاذ أحمد المدخلي عن المركز وانجازاته ومشاريعه المستقبلية، كما شكر الراعي لبرنامج إدارة المشاريع بنك الجزيرة والمعهد الدولي للوقف الإسلامي على مساهمتهم في إنجاح البرنامج، ثم كرم الدكتور محمد إمام داد عضو مجلس النظارة بمركز طابه بنك الجزيرة لرعايته الكريمة للبرنامج ممثلاً بالأستاذ بندر الفريدي مدير فرع بنك الجزيرة بالمدينة المنورة.

كما شكر الجميع المشاركين في البرنامج وعلى رأسهم المدرب الأستاذ حسان الجمال وكرم مدير فرع بنك الجزيرة وعضو مجلي إدارة مركز طابه والرئيس التنفيذي للمعهد الدولي للوقف الإسلامي المشاركين في البرنامج، وتمنى الجميع أن يسهم البرنامج في التحسين في عمل القطاع الوقفي داخل المدينة المنورة.







